FONDO GANADERO
Creciendo Juntos

■ TETÃ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FONDO GANADERO
Administración de Tecnología de la Información

Visión: "Ser la principal Institución Financiera de Desarrollo Sostenible de la cadena de valor ganadera, con énfasis en el pequeño y mediano productor".

ATI-69/2020

MEMORANDUM

A	***Lic. Rocío Lai**, gerente* Gerencia Financiera
DE	***Dr. Sergio D. Lukoski**, jefe* Dpto. de Administración de TI
FECHA	06 / AGO / 2020
REFERENCIA	**Solicitud de Pago a ITCS S.A.**

A fin de solicitar el pago de la factura N° 001-001-0010877 de la empresa ITCS S.A.., por provisión del servicio de MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMATICO, según términos de contrato 32/2019, pago 06/12 correspondiente a servicios realizados (presenciales y remotos) desde el 14/04/2020 al 13/05/2020.

El monto a ser abonado asciende a Gs. 3.808.892 (Guaraníes tres millones ochocientos ocho mil ochocientos noventa y dos) incluido el IVA.

OBSERVACION: Por razones inherentes a la actual pandemia COVID 19, no se han ejecutado las horas requeridas por el contrato en el período facturado, en razón de lo cual, a la fecha 06/08/2020, completadas las horas de contrato pendientes para el pago 6/12, se procede a recibir y procesar la factura para dicho pago.

Adjuntamos:

- Nota solicitud de Pago-
- La citada Factura.
- Certificado de Cumplimiento Tributario
- Certificado de Cumplimiento con el Seguro Social.
- Formulario FIP DNCP.
- Formulario FIS DNCP.
- Informe de servicios realizados.
- Sección Precios del Contrato.

Atentamente…

RECIBIDO-FG
Gerencia Financiera
Nº 4485 Fecha: 06/08/2020
Nombre: Angélica Tezza
Firma: Hs. 14:12.-

Misión: "Consolidar el desarrollo sostenible de la cadena de valor ganadera a través del financiamiento de actividades con impacto en ella, cumpliendo con las mejores prácticas financieras, priorizando los pequeños y medianos productores".

ITCS S.A.

CORREDORES Y COMISIONISTAS
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORÍA

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 14024105
Fecha Inicio Vigencia: 07 / Abril / 2020
Fecha Fin Vigencia: 30 / Abril / 2021
RUC: 80046953 - 4
FACTURA

001-001 Nº 0010877

Asunción,	05 de Agosto del 2020	CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ]	CRÉDITO [X]
Señor/es:	FONDO GANADERO	RUC:	80006069-5
Dirección:	Avda. Mariscal López Nº 1699 e/ Rca. Dominicana	Teléfono:	+595 21 227 288
		CREDITO	

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			EXENTAS	5%	10%
1	Servicio de Soporte OBS.: Servicio de mantenimiento del sistema informático, soporte técnico para redes, servidores y plataforma. Mes 6 de 12 correspondiente al periodo del 14/04/2020 al 13/05/2020. Según Contrato Nº 32/2019	3,808,892.00	0.00	0.00	3,808,892.00
VALOR PARCIAL:			0.00	0.00	3,808,892.00

TOTAL A PAGAR: GUARANIES, TRES MILLONES OCHOCIENTOS OCHO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS-.

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0.00 10% 346,263.00 TOTAL IVA: 346,263.00

Servicios Gráficos *TENONDETE S.A.* - RUC 80069018-4 - Céd. de Hab. Nº 1810 - Telefax: 449 679
Hernandarias 1092 esq. Jejuí - 1.800 hojas. 50x2 - 10.401 al 12.200 - Abril / 2020

ORIGINAL: Comprador - DUPLICADO: Archivo Tributario
(No valido para crédito fiscal.)

Lote 4068465632 , Cons.: 2

SET
MINISTERIO DE HACIENDA
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

FORM.427-1

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION NUMERO 42798708486

FECHA 15/06/2020

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC	80046953	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DV	4	INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. N° 194 DE LA LEY N° 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY N° 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 13/09/2020 NÚMERO DE CONTROL : 842C0859

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

427180046953842C0859

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT S.A.

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-06-20 | Cliente: FONDO GANADERO | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: ACOSTAO

Fecha Hasta: 31-07-20 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 05/08/2020 12.02 PM

REP 257

Contrato: FONDO GANADERO Contrato de Consultoria 2020 269

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
28/07/2020		09:20	12:20	3:00	FONDO GANADERO	Visita semanal, actualizacion de equipos. Obs: Se realizaron verificaciones varias para asegurar que todo este funcionando bien, se intento actualizar el SO de un equipo.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
23/07/2020	020753	09:10	12:10	3:00	FONDO GANADERO	Visita semanal. Obs: Se realizaron verificaciones varias en el Zimbra, PfSense.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
21/07/2020		08:15	12:15	4:00	FONDO GANADERO	Visita semanal Obs: Se realizaron verificaciones varias, tambien se hizo un relevamiento de hardware via remoto de los servidores de "Zimbra" y "Zimbra-Espejo".	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
16/07/2020		09:15	12:15	3:00	FONDO GANADERO	Visita semanal Obs: Se cambio el logo de Zimbra "AppBanner" por uno personalizado, se mostro al usuario como realizar una medicion de consumo de ancho de banda en el Pfsense.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao cascot	NO
14/07/2020	020199	08:50	11:50	3:00	FONDO GANADERO	Visita semanal Obs: Se realizo la busqueda y chequeo de un disco duro externo que va conectado al servidor ZIMBRA y entre otras verificaciones varias.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
10/07/2020		11:36	12:00	0:24	FONDO GANADERO	Verificacion de conexion VPN Obs: Se realizo la verificación de las rutas con la sucursal de coronel oviedo, el inconveniente es con el sophos de la sucursal.	CONEXION REMOTA	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	CONTRATO	Ladislao Casco	SI
09/07/2020	020193	09:11	12:11	3:00	FONDO GANADERO	Visita semanal y revisiones varias. Obs: Se realizo la verificacion del Pfsense por si hubiere algun conflicto, se volvio a cambiar la imagen para el logo del login de Zimbra (se esperara hasta las 16 hs para reiniciar los servicios y probar) a travez de consola.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
08/07/2020		09:30	10:40	1:10	FONDO GANADERO	Zimbra Login Obs: Se realizo un ajuste al portal web de correo, ya que aparecia con colores y textos distintos a comparacion de como estaba por default. Se reinicio el servicio de mailbox del zimbra y se soluciono.	CONEXION REMOTA	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
07/07/2020	020189	09:30	12:30	3:00	FONDO GANADERO	Visital semanal, Customizacion del Login de Zimbra. Obs: Se accedio al servidor de simbra, se copiaron los archivos a cambiar (ya que se requiere cambiar logo del login de zimbra) y se aplico.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
06/07/2020	020092	08:00	09:30	1:30	FONDO GANADERO	Cambio de segmento de red Obs: Se realizo la modificacion del segmento de red en la sucursal y se ajustaron los parametros de permisos.	PRESENCIAL	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	OCASIONAL	Omar Acuña	SI
06/07/2020		14:00	16:00	2:00	FONDO GANADERO	Verificacion de enlace con el BCP Obs: Se realizo la verificacion del enlace con el bcp, se contacto con el proveedor del enlace y se realizo el seguimiento hasta dejar activa la conexion.	CONEXION REMOTA	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	OCASIONAL	Ladislao Casco	SI
02/07/2020		08:30	11:45	3:15	FONDO GANADERO	Asistencia por problemas de DHCP, visita semanal. Obs: Se realizaron configuraciones en el DHCP para que dos equipos agarren IP y tengan salida a internet. Se asistio a usuarios varios.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Ladislao Cascot	NO
30/06/2020		09:00	12:45	3:45	FONDO GANADERO	Visita semanal Obs: Se asistio a usuarios y se realizaron configuraciones en el pfsense. Entre otras revisiones varias.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Cascot	NO
30/06/2020		11:00	12:00	1:00	FONDO GANADERO	Reunion para restructuracion de la red interna Obs: se realizo una reunión de manera a proponer una re infraestructura de la conectividad tanto de borde como gateway. Se realizara una documentación para presentarlo como proyecto a los directivos en la fecha que nos indicara el cliente.	PRESENCIAL	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	CONTRATO	Ladislao Casco	SI
26/06/2020		18:00	20:31	2:31	FONDO GANADERO	Actualizacion de zimbra espejo Obs: Se realizo la actualizacion del zimbra espejo, se realizaron las pruebas correspondientes y todo queda operativo.	CONEXION REMOTA	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	CONTRATO	Ladislao Casco	SI
25/06/2020		10:00	13:00	3:00	FONDO GANADERO	Visita Semanal Obs: Se verifico el nuevo servidor de dominio para prever posibles fallos a la hora de la implementacion. Se asistio a usuarios.	PRESENCIAL	FABRIZZIO JOSE CESPEDES RIQUELME	CONTRATO	Lukouski	NO

VISTO BUENO
ADMINISTRACION DE TI

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-06-20 Cliente: FONDO GANADERO Medio Asistencia: TODOS Generado por: ACOSTAO

Fecha Hasta: 31-07-20 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 05/08/2020 12.02 PM

Contrato: FONDO GANADERO Contrato de Consultoria 2020 269

REP 257

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
24/06/2020		09:00	15:00	6:00	FONDO GANADERO	#6403 RE: FONDO GANADERO - Creacion de usuarios de AD Obs: Se procedió con la conexión del server , la ubicación del listado de archivos, la posterior ejecución de tareas para importación y creación manual de 109 usuarios	PRESENCIAL	OSCAR DAVID GONZALEZ VALDEZ	CONTRATO	Ladislao Casco	NO
19/06/2020		17:30	22:39	5:09	FONDO GANADERO	Actualizacion de zimbra principal Obs: Se realizo la actualizacion del zimbra principal, se realizaron las pruebas correspondientes y todo queda operativo.	CONEXION REMOTA	JACOB DANIEL RUIZ BALBUENA	CONTRATO	Ladislao Casco	SI
01/06/2020		09:30	11:30	2:00	FONDO GANADERO	Problemas con servidor Zimbra Obs: Se verifico el servidor zimbra, el cual no levantaba sus servicios. Problemas aparentemente con la configuracion de su certificado SSL, segun errores en los logs. Se deshabilita el SSLv3 hasta nueva renovacion de certificado (agosto 2020). quedan los servicios activos nuevamente, el cliente confirmo esto.	CONEXION REMOTA	CARLOS EDUARDO ALVAREZ SERVIN	CONTRATO	Ladislao Casco	SI
Total de Horas				**53:44**							

Fin del Informe

VISTO BUENO

ADMINISTRACION DE TI