Asunción, 12 de setiembre de 2024

Señor

Tamara Ruiz Diaz

Supervisor Técnico

Banco Central del Paraguay

Presente

En calidad de Prestadores de Servicio del Contrato 148/2023- LPN N° 30/2023 “SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO – ID N° 428.543”, LOTE Nº 5 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE”. Nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al periodo 01/07/2024 al 31/08/2024.**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software

EXCELSIS

Contrato No. 148/2023 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE- LOTE N° 5	
Vigencia del: 01/07/2024	**Al: 31/08/2024**
DETALLE DE HORAS TRABAJADAS LOTE: 5	
Empresa Excelsis S.A.	

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Consultor	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Inicio / Fin 3	Duración
03/07/2024	59	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RECONFIGURACIÓN DE AGENTES Y DESTINO DE BASE DE DATOS SPI EN CLOUD CONTROL 13C.	14:00 - 16:00	-	-	2
04/07/2024	60	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REUNIÓN PARA MIGRACIÓN DE APEX 23.2.6 Y PLAN DE TRABAJO. VERIFICACIÓN DE BACKUP Y EXTRACCIÓN.PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE BACKUP RCF POR DUPLICATE	10:00 - 11:47	13:40 - 15:33	-	3.67
05/07/2024	61	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RESTAURACIÓN Y RECUPERACIÓN MANUAL CON RMAN DE BASE DE DATOS CDBPROD2 A CDBTEST A LA FECHA 05/07/2024 16:58:35	09:30 - 10:40	14:03 - 17:23	-	4.5
08/07/2024	62	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CLONACIÓN DE BASE DE DATOS RCF Y RCFEXT A PREPROD ACTUALIZACIÓN DE APEX Y ORDS EN CDBTEST 19.2 A 23.2.6 Y 18.1 A 24.1	09:45 - 12:15	14:30 - 16:30	-	4.5
09/07/2024	63	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DEL ERROR EN 2 APPS DE APEX, AL INTENTAR REEMPLAZAR O BORRAR E INSTALAR REINICIO DE LA PDB RCFXET Y SERVIDOR DE APLICACIÓN. VERIFICACIÓN DE PROCESO DE DELETE QUE NO TERMINA, VALIDACIÓN A TRAVÉS DE CLOUD CONTROL DE EJECUCIÓN Y ESTADO DE LA SENTENCIA	09:00 - 11:30	13:30 - 16:00	-	5
10/07/2024	64	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE CONEXIÓN APEX- ORDS CON SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC Y TOMCAT. REVISIÓN DE PROCEDIMIENTO PARA BORRADO DE FILAS POR LOTE DE 10000	09:30 - 12:10	14:25 - 15:45	-	4

12/07/2024	65	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE POLÍTICA DE AUDITORIA PARA DATAPUMP EXPORT IMPORT EN RCFPREPROD	14:15 - 16:15	-	-	2
15/07/2024	66	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE PRE REQUISITOS PARA WEBLOGIC14C / OHS 12C. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE WLS 14C Y OHS 12C. CREACIÓN DEL DOMINIO DE WLS14C Y OHS12C	09:48 - 10:48	14:12 - 16:12	-	3
16/07/2024	67	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE SCRIPTS LA LEVANTAR LOS SERVICIOS Y EJECUCIÓN DE PRUEBA DE WLS14C Y OHS12C.	10:00 - 11:00	14:30 - 15:30	-	2
17/07/2024	68	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE ENFORCE BASICAUTH. INSTALACIÓN DE PARCHES EN OHS 12C	10:00 - 11:30	14:00 - 15:00	-	2.5
18/07/2024	69	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	APLICACIÓN DE PARCHES EN OHS STANDALONE, CONFIGURACIÓN DE OHS CON PUERTO 80, CONFIGURACIÓN DE PATHS /ORDS /I, DESPLOY DE ORDS E I.WAR EN WEBLOGIC	10:00 - 12:00	14:00 - 16:00	-	4
19/07/2024	70	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACOMPAÑAMIENTO EN PRUEBA DE EJECUCIÓN DE UN JOB CON UN USUARIO SIN LIMITE DE TIEMPO DE CONEXIÓN.	14:04 - 15:04	-	-	1
22/07/2024	71	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ERROR DE ACL EN EJECUCION DE URL SELECT UTL_HTTP.REQUEST('HTTP ://...') FROM DUAL;	14:30 - 17:00	-	-	2.5
23/07/2024	72	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ACLS PRESENTES Y REVALIDACIÓN PARA USO CON APEX. CREACIÓN DE WALLET.	09:30 - 12:00	14:30 - 16:00	-	4
24/07/2024	73	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN Y PRUEBAS UTILIZANDO UTL_HTTP EN ENTORNO DE PREPROD. CLONACIÓN DEL PDB RCFXPREPROD AL CONTAINER CDBDESA	09:30 - 12:00	14:00 - 16:30	-	5

25/07/2024	74	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CREACIÓN DE UN CONTAINER CDBPILOT, PRUEBAS DE LLAMADOS UTL_HTTP.REQUEST. SE PUDO IDENTIFICAR QUE AL MODIFICAR PARÁMETROS COMO GLOBAL_NAMES Y DB_DOMAIN Y NO REINICIAR CON EL CLUSTER AFECTA A LAS FUNCIONALIDADES DEL ACL Y UTL_HTTP. CONFIGURACIÓN DE MEMORIA JAVA Y PARÁMETROS DE ORDS EN PROD 116.	10:00 - 12:00	14:00 - 16:00	-	4
29/07/2024	75	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ERRORES DE INTERFAZ APEX EN 23.2.6. RESINCRONIZACION DATAGUARD DE RCF Y REPBI.	14:00 - 17:30	-	-	3.5
31/07/2024	76	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	EVALUACIÓN DE CONFIGURACIÓN DE DIRECTORIO VIRTUAL PARA APEX CON TOMCAT. REUNIÓN SOBRE CONFIGURACIÓN, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD EN PREPROD PARA LA MIGRACIÓN DE APEX EN PRODUCCIÓN.	09:50 - 11:50	14:00 - 15:30	-	3.5
01/08/2024	77	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE TOMCAT EN NUEVO SERVIDOR REASIGNACION DE CONTEXT I A ITX. INSTALACIÓN DE LENGUAJE ESPAÑOL (LOAD_ES.SQL). RECONFIGURACIÓN DE CONTEXT PATH I A IT EN SERVIDOR WEBLOGIC. INSTALACIÓN DE LENGUAJE LOAD_ES.SQL EN AMBOS ENTORNOS.	09:30 - 12:00	14:00 - 16:00	-	4.5
02/08/2024	78	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA MIGRACIÓN DEL APEX CONFIGURACIÓN TOMCAT DNABANCOS EN PREPRODUCCIÓN Y NUEVO PRODUCCIÓN.	11:00 - 12:30	14:00 - 16:00	-	3.5
05/08/2024	79	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE VERIFICACIÓN SSL A FALSE EN PREPRODUCCION PARA PRUEBA DE SERVICIOS REST EN CONFIG ORDS	11:00 - 12:00	14:30 - 15:30	-	2

				REINICIO DE LOS SERVICIOS DE WLS 14C.				
06/08/2024	80	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE TOMCAT Y ORDS EN SERVIDOR PROD79.11	14:00 - 16:00	-	-	2
07/08/2024	81	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RECREACIÓN DE DB_LINKS CON CAMBIOS DE GLOBAL_NAMES EN BASES DE PREPROD.	10:30 - 12:00	15:00 - 16:30	-	3
08/08/2024	82	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN, PRUEBAS Y AJUSTES DE CONEXIONES APEXS CON SALIDA HTTPS ENTRE EL SERVIDOR Y LA RED CON ACOMPAÑAMIENTO DEL ÁREA DE REDES Y SEGURIDAD.	09:00 - 12:00	14:00 - 16:00	-	5
09/08/2024	83	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CREACIÓN Y AJUSTES DE DBLINKS, TNSNAMES EN PREPROD, CONFIGURACIÓN DE TOMCAT CON BASE DE DATOS PREPROD.	09:30 - 12:00	13:30 - 17:30	-	6.5
10/08/2024	84	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MIGRACIÓN DE VERSIÓN DE APEX 19.2 A 23.2.6 Y ORDS 18.2 A 24.1 EN PRODUCCIÓN Y DESPLIEGUE EN SERVIDORES TOMCAT Y WEBLOGIC14C + OHS12C. ACOMPAÑAMIENTO EN LAS PRUEBAS Y SALIDA A PRODUCCIÓN	07:00 - 19:30	-	-	12.5
12/08/2024	85	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE CONVERSIÓN DE FECHA EN APLICACIÓN DE APEX. SE DETERMINO QUE LA BASE DE DATOS ESTA EN INGLES Y LA SESIÓN QUE DESARROLLO LA APLICACIÓN SE ENCONTRABA EN ESPAÑOL LO QUE PRODUCE LA CONVERSIÓN EN EL MOMENTO DE LA CONSULTA	09:44 - 10:44	-	-	1
19/08/2024	86	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REUNIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN DE MIGRACIÓN DE OAS5 A OAS7.6 Y OAS WEB EXTERNO.	11:00 - 12:00	-	-	1
20/08/2024	87	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE PRE REQUISITOS E INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE OAS 7.6 PARA BI WEB EXTERNO EN SERVIDOR 138.	14:30 - 17:30	-	-	3

21/08/2024	88	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CLONACIÓN DE BASE DE BASE DE DATOS RCFPREPROD EN CDBTEST A CDBDESA COMO RCFDESA	09:15 - 12:00	14:00 - 16:15	-	5
22/08/2024	89	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ELIMINACIÓN DE RCFDESA Y RCFEXTDESA EN CDBDESA PRUEBAS DE AUMENTO DE MEMORIA DE SSYSSEC, RESINCRONIZACION DE SPI. APLICACIÓN DE PARCHE OAS 7.6, CREACIÓN DE RCU EN CDBEXT PRODUCCIÓN, CONFIGURACIÓN DE OAS 7.6. APLICACIÓN DE CONFIGURACIONES DE TUNNING, REINICIO	09:40 - 10:40	11:08 - 12:08	14:45 - 17:15	4.5
23/08/2024	90	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE TUNNING OAS 7.6 OAS WEB EXTERNO. MODIFICACIÓN DE PARÁMETROS DE SGA Y PGA EN SPI. CLONACION DE PDB RF06DESA A RCFDES Y RCFXDESA A RCFEXTDESA EN CONTAINER CDBDESA.	10:00 - 11:30	14:15 - 14:45	16:00 - 17:00	3
26/08/2024	91	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACTUALIZACIÓN DE APEX 19.2 A 23.2.6 Y ORDS 19.2/18.4 A 24.1 EN BASES DE DATOS RCFDESA Y RCFEXTDESA, PRUEBAS DE INICIO EN MODO ORDS STANDALONE.	09:40 - 11:55	15:00 - 17:15	-	4.5
27/08/2024	92	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE INTERMITENCIA DE PROCESOS RESTFUL EN APEX DE PRODUCCIÓN. CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN DE PRE-REQUISITOS PARA INSTALACIÓN DE OAS 7.6	09:00 - 11:30	14:00 - 17:00	-	5.5
28/08/2024	93	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CAMBIO DE PARAMETRIZACIÓN DE MEMORIA SGA A 30G Y PGA A 7G EN INSTANCIAS DEL RAC DE SPI. VERIFICACIÓN DE CORES UTILIZADOS EN ODAPRIX9 APLICACIÓN DE PARCHES DE UPDATE A OAS 7.6 CONFIGURACIÓN DE OAS Y PUBLISHER.	01:50 - 02:50	10:48 - 11:48	14:44 - 16:44	4

29/08/2024	94	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	APLICACIÓN DE LAS CONFIGURACIONES DE TUNNING EN OAS 7.6 Y PUBLISHER 7.6 EN SERVIDORES DE PRODUCCIÓN NUEVOS.	09:30 - 12:00	14:00 - 17:00	-	5.5
30/08/2024	95	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CALCULO DE HUGEPAGES NECESARIO PARA CAMBIO DE MEMORIA EN BASE DE DATOS RCF Y REPBI.	13:10 - 14:10	-	-	1
31/08/2024	96	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CAMBIO DE PARÁMETROS DE MEMORIA SGA PGA, AUMENTO DE PROCESOS EN BASE DE DATOS EN CDBPRO1 Y CDBPROD2, CAMBIO DEL PARÁMETRO JDBC_MAXLIMIT A 6700 EN ORDS DE APEX PRODUCCIÓN.	16:14 - 18:14	-	-	2
							Total Horas Utilizadas Lote 2:	**139,7**
							Total Horas a Facturar:	**140**