MEMORANDUM DGTIC Nº 252/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 28 de octubre de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS – Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 18 de setiembre hasta el 17 de octubre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 35**
Fecha de Cierre	**17/10/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**15**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 2.625.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**842**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 144.725.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 147.350.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 52.650.000**
Porcentaje de Ejecución	**73,68%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 163, 164, 165, 166, 167, 168 y 169 correspondientes al último periodo.

Cabe mencionar que en el periodo comprendido entre el 18 de julio al 17 de agosto y el 18 agosto al 17 setiembre pasado no se emitieron ninguna orden de servicio a la empresa de referencia.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
29/10/24 15:41 hs

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0026432

Fecha: 19/09/2024
Hora Inicio: 15:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre: Javier Alonso
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Eliminación de Nodo miembro FS01 del espacio de nombres DFS

TRABAJOS REALIZADOS: Se desestabilizó el nodo de replicación del grupo de Replicación para todas las carpetas de réplica. Se eliminó el Nodo FS01 como miembro del espacio de nombres. Se apagó el servidor virtual FS01 y se procedió a eliminar el servidor del Clúster del Hyper-V. Se verificó el espacio en disco que quedó liberado al eliminar el servidor virtual.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo M.
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 163/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 19/09/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para eliminar fs01 como nodo miembro del espacio de nombre DFS	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 19/09/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0026433

Fecha: 23/09/2024
Hora Inicio: 08:00
Hora Finalización: 09:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre: Francisco Alonso
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificación de emisión de certificado para Skype for business

TRABAJOS REALIZADOS: Se designa el certificado autofirmado para los servicios de Skype via asistente de topología de infraestructura.
Se comprueba la funcionalidad del servicio y certifica los con el asistente y cliente Skype

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
CLIENTE DGTIC - DNCP

Diego M.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 164/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 23/09/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación certificado en skype	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 23/09/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0026434

Fecha: 26/08/2024
Hora Inicio: 08:30
Hora Finalización: 12:30

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de contrataciones Públicas
Nombre: Jorge Gamarra
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016 - Content Data base

TRABAJOS REALIZADOS: Informe de seguimiento y gestion soporte Microsoft, caso abierto subsanar inconvenientes con reducción de base de datos de contenido "WSS_Content_8030" por medio del Move-SPSite.

El objetivo se centra en liberar el espacio ocupado por la base de datos en el volumen de disco de los nodos SQL1 y SQL2 del cluster AlwaysON
Se procede a subsanar con el acompañamiento de los tecnicos de Microsoft

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Silvio A. Ayala G.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 165/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 26/09/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación Content Data Base - Sharepoint	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 26/09/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0026435

Fecha: 26/09/2024
Hora Inicio: 13:00
Hora Finalización: 14:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre: Jorge Gamarra
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Renovación de certificado Público Exchange

TRABAJOS REALIZADOS: Se realiza la importación del certificado público provisto por Sectigo previa conversión a .pfx para servidor web IIS
La importación se realiza en ambos exchange se aplican en ambos entornos de sitio default, pruebas externas (colocar)

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
CLIENTE DGTIC - DNCP

TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 166/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 26/09/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para renovación certificación Exchange	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 26/09/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0026436

Fecha: 27/09/2024
Hora Inicio: 10:20
Hora Finalización: 11:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de contrataciones Públicas.
Nombre: Francisco Alonso
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificación de PMG por reporte de correo y Exchange

TRABAJOS REALIZADOS: Se realiza el seguimiento de mensaje de entrada y salida desde el exchange y el proxmox gateway y mail. Se verifica que el correo NDR fue generado y enviado correctamente al destinatario

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Diego M.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 167/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 27/09/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación PNG por rebote de correo	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 27/09/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0026437

Fecha: 03/10/2024
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre: Jorge Gamarra
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016 - Content Data Base.

TRABAJOS REALIZADOS: Avance del caso de soporte por la plataforma SharePoint Ontiene Objetivo la liberación del espacio en disco ocupado por la base de datos WSS_Content_8022 en el volumen de Discos de los Nodos SQL1 y SQL2 del Cluster AlwaysON.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Silvio R. Ayala G.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 168/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 03/10/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación Content Data Base Sharepoint	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 03/10/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº0026438

Fecha: 08/10/2024
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 13:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre: Francisco Flores
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

System Center - Configuration Manager.

TRABAJOS REALIZADOS: Se ha procedido a configurar Reportes SQL desde la Base de datos del System Center - Configuration Manager los cuales se encuentran instalados a determinados el estado de cumplimiento Microsoft del Reinicio de estaciones de Trabajo y servidores con SO Microsoft Windows.

Así como los detalles de Hardware solicitados por el área de seguridad lógica de la DNCP. Todos Scripts de consultas SQL fueron entregados a los encargados de TI, conforme a sus complementos en el cumplimiento de las solicitudes de reportes internos.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Silvio A. Ayala G.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 169/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 08/10/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación SCCM	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 08/10/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.