BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE PREVISIÓN
1° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 9/10/2019
Hora : 11:39:35
1

(5)

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 9/10/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003311 DE FECHA 9/10/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
N° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. 334/2019
PERIODO 29/08/19 AL 29/09/19 CUOTA 5/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ
Jefe
División Cajeros Aut.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Recibido por: ...
Firma: Carlos Marcelo Ramírez Meilicke
División Ejecución Presupuestaria
Fecha: Sección Ejecución Presupuestaria Casa Matriz
15/10/19

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE COMPROMISO
2° Etapa del proceso presupuestario

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 9/10/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003311 DE FECHA 9/10/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. 334/2019
PERIODO 29/08/19 AL 29/09/19 CUOTA 5/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
DIBNF
Asunción

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE OBLIGACIÓN
3° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 9/10/2019
Hora : 11:39:35
3

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 9/10/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003311 DE FECHA 9/10/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. 334/2019
PERIODO 29/08/19 AL 29/09/19 CUOTA 5/19

OBSERVACIÓN:

BANCO NACIONAL DE FOMENTO Gerencia de Área de Tecnología Informática BNF Asunción

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA

Nº 001-001- 0003311

001-001 - 0003311

FECHA DE EMISION : 09 de Octubre del 2019

CONDICION DE VENTA : Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

RUC : 80000856-1

NOTA DE REMISION N°

FECHA REMISION :

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/08/2019 AL 29/09/2019, S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990,000			37,620,000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37,620,000

TOTAL A PAGAR Gs. 37,620,000

SON: GUARANIES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) Gs. 0 (10%) Gs. 3,420,000	TOTAL Gs. 3,420,000

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodriguez Olmedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

:Banco Nacional de Fomento
:Casa Matriz
: Prog. : RAcaCSal
: Usuario: M18CMERELE M18DSP06

C O N T R A T O 334/2019 Responsable: 2100 GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS

FchSis: 9/10/19
Hora : 11:39:35
Pág. : 1

Proveedor 147 DIEBOLD PARAGUAY S.A. **CC LP-2700119171210** PAC: 2019 65 1/01/19 2164
Tipo de Contrato ATO CERRADO Forma de Pago MENSUAL Rubro: 240 GASTOS POR SERVICIO DE ASEO, DE MANT.Y REPAR.
Descripcion: AUTOMATICOS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Vigencia del Contrato: Desde 20/04/2019 Hasta 20/11/2020 **Importe del Contrato 714.780.000,00**

Rubro	Importe Contrato	Fecha de Ampliacion Cto	Importe Ampliado	Monto Disponible
240	714.780.000,00	0/00/0000	0,00	714.780.000,00

Prevision	Obligacion			Fch Obl/Pag	Importe Obligado	Estado	Descripcion de Factura/s
2019 135	2019	2070	2254	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003202 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019	2070	2255	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003203 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019	2070	2572	30/08/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003237 de Fecha 13/08/19.-
2019 135	2019	2070	2858	30/09/2019	37.620.000,00	Obligado	10010003263 de Fecha 10/09/19.-

	Importe Total Gasto	Saldo Neto	
Obligado	150.480.000,00	564.300.000,00	Todas las obligaciones descuentan al saldo
Pendiente	0,00	564.300.000,00	Otras Facturas Cargadas de este Contrato. Que no estan obligadas
Este Importe	37.620.000,00	526.680.000,00	10010003311 De Fecha: 09/10/19.-

Importe de Facturas Anuladas 0,00

*** Fin del informe ***

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Asunción

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2016	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 ,CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.620.000	677.160.000	
2		FACTURA N°001-001-0003203 de fecha 17/07/19 ,CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/19 AL 29/06/19. CUOTA 2/19.									37.620.000	639.540.000	
3		FACTURA N°001-001-0003237 de fecha 13/08/19 ,CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/06/19 AL 29/07/19. CUOTA 3/19.									37.620.000	601.920.000	
4		FACTURA N°001-001-0003263 de fecha 10/09/19 ,CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/07/19 AL 29/08/19. CUOTA 4/19.									37.620.000	564.300.000	
5		FACTURA N°001-001-0003311 de fecha 09/10/19 ,CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/08/19 AL 29/09/19. CUOTA 5/19.									37.620.000	526.680.000	

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Área de Tecnología Informática
Gerencia de Área

Lic. Diesil Masi
Gerente de Área
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.

REF. : DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA : 09 de octubre del 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003311 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 09/10/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Asunción

EDWARD VAZQUEZ NOGUERA
Gerente Departamental

DIESIL MASI
Gerente

C.C.: LP-27001-19-171210

www.contrataciones.gov.py

Fecha de emisión: 16-05-2019

CC - CÓDIGO DE CONTRATACIÓN

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, certifica que el Proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios cuyos datos se detallan a continuación, fueron comunicados y difundidos a través del portal de internet del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

1- Datos del Proveedor / Contratista Adjudicado

Nombre / Razón Social del Proveedor y/o Contratista:	DIEBOLD PARAGUAY SA				
Domicilio Legal:	AVDA.RCA. AREGENTINA C/E.AYALA 1946				
Nombre de Fantasía:					
Representante Legal:	CLAUDIA MONGELOS				
País de Origen:	Paraguay				
R.U.C. / IDAP:	80021462-5	Tel. / Fax:	615927	Correo Electrónico:	diebold.paraguay@gmail.com

2- Datos del Procedimiento

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales				
Entidad:	Banco Nacional de Fomento				
Unidad Compradora:	Uoc Bnf				
Tipo de Procedimiento:	Licitación Pública Nacional				
Descripción del Bien, Obra o Servicio:	Mantenimiento de Cajeros Automáticos SBE				
Número de PAC:	355606				
Tipo de Contrato: Contrato	Número:	N°334/2019.	Fecha:	29-04-2019	
Monto Total Contratado: 714.780.000	En Letras:	SETECIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL			
Moneda: PYG					

3- Certificación Presupuestaria

Los rubros a ser destinados para la presente Contratación en el Ejercicio Fiscal que corresponda, son los que se detallan a:

Año	Nivel	Entidad	Tipo Presup.	Prog.	Sub Prog.	Proy.	S.G.O.G.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto a ser Utilizado
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	0
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	388.000.000
										TOTAL:	388.000.000

Jul 17, 2019 2:06 PM

CAJEROS BAJO CONTRATO DE MANTENIMIENTO

	ATM	BANCO	S/N	MODELO	UBICACIÓN	DIRECCION	FECHA DE INSTALACION	cad. Garantia	Valor	
1	T284	BNF	1520-F33-06553	OPTEVA	ASUNCION	REAL SAN VICENTE	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 24/05/05		
1	T058	BNF	1520-F33-06566	OPTEVA	Asuncion	STOCK IPS II	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 27/05/05		Migradc
1	T002	BNF	1520-F33-06569	OPTEVA	San Lorenzo	AGENCIA BNF 1	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 13/07/05		
1	T018	BNF	1520-F33-06689	OPTEVA	ASUNCION	STOCK TERMINAL	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 09/06/05		
1	T392	BNF	1520-F33-06540	OPTEVA	ITACURUBI DE LA C.	AGENCIA BNF	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 08/07/05		MIGRAI
1	T012	BNF	1520-F33-06551	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 29/06/05		
1	T279	BNF	1520-F33-06516	OPTEVA	ASUNCION	INAN	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 23/06/05		
1	T278	BNF	1520-F33-06517	OPTEVA	ASUNCION	COMANDANCIA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 23/06/05		
1	T027	BNF	1520-F33-06678	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05		
1	T273	BNF	1520-F33-06554	OPTEVA	SAN IGNACIO	BNF - MISIONES III	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05		
1	T020	BNF	1520-F33-06545	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA III	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05		
1	T045	BNF	1520-F33-06582	OPTEVA	SAN LORENZO	AGENCIA BNF 5	Garantia 18 meses - cad. 12/2006			
1	T309	BNF	1520-F33-06555	OPTEVA	SAN JUAN BAUTISTA	AGENCIA BNF 2	Garantia 18 meses - cad. 12/2006			
1	T013	BNF	1520-F33-06550	OPTEVA	ITAUGUA	AGENCIA BNF 1	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 17/08/05		
1	T017	BNF	1520-F33-06552	OPTEVA	NEMBY	Super Real	Garantia 18 meses - cad. 12/2006			
1	T107	BNF	1510-F33-00520	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF 2	Garantia 12 meses	Entreg. 27/02/2008		
1	T380	BNF	1510-F33-00521	OPTEVA	NEMBY	SUPERMERCADO GRAN VIA	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007		MIGRAI
1	T109	BNF	1510-F33-00522	OPTEVA	ASUNCION	SALEMMA - CARMALITAS	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007		
1	T393	BNF	1510-F33-00523	OPTEVA	Chore	AGENCIA FOMENTO	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007		MIGRAI
1	T110	BNF	1510-F33-00524	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007		
1	T111	BNF	1510-F33-00525	OPTEVA	SAN LORENZO	SALEMMA	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007		
1	T117	BNF	1510-F33-00526	OPTEVA	CORONEL OVIEDO	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 19/02/2008		T117
1	T051	BNF	1510-F33-00527	OPTEVA	SAN LORENZO	SUPER STOCK	Garantia 12 meses	Entreg. 03/06/2008		T051
1	T376	BNF	1510-F33-00528	OPTEVA	NEMBY	LUISITO	Garantia 12 meses	Entreg. 25/04/08		
1	T108	BNF	1510-F33-00529	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007		
1	T053	BNF	1510-F33-00530	OPTEVA	CONCEPCION	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 19/02/2008		MIGRAI
1	T113	BNF	1510-F33-00531	OPTEVA	LUQUE	ACADEMIA DE POLICIA	Garantia 12 meses	Entreg. 07/01/2008		
1	T118	BNF	1510-F33-00532	OPTEVA	PILAR	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 05/05/08		$13
1	t331	BNF	1522- FDC - 02605	OPTEVA	LIMPIO	SUPER LT - LIMPIO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 20/07/2009		
1	T092	BNF	1522- FDC - 02606	OPTEVA	VILLA RICA	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 15/09/2009		
1	T028	BNF	1522- FDC - 02607	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 23/07/2009		
1	T059	BNF	1522- FDC - 02608	OPTEVA	ITA	CAC BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 17/07/2009		
1	T079	BNF	1522- FDC - 02609	OPTEVA	SAN LORENZO	MACHETAZO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 17/07/2009		
1	T061	BNF	1522- FDC - 02610	OPTEVA	C.D.E.	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 20/07/2009		T062
1	T066	BNF	1522- FDC - 02611	OPTEVA	SANTANI	AGENCIA BNF 2	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 08/07/2009		
1	T068	BNF	1522- FDC - 02612	OPTEVA	SAN JUAN NEPOMUC	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 26/10/2009		
1	T015	BNF	1522- FDC - 02613	OPTEVA	SANTANI	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 08/07/2009		
1	T067	BNF	1522- FDC - 02614	OPTEVA	ASUNCION	MINISTERIO DE IND. Y COMERCIO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 18/09/2009		$10

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/08/2019 AL 28/09/2019

Fecha	Número	Ubicación	Ciudad	Fecha y hora de asistencia	Fecha y hora de solución	Técnico	Falla	Descripción de la asistencia
29/8/2019	T059	Agencia Itá	Ita	07:40	09:30	NB	Dispensador	Limpieza general del dispensador. Cambio de rodillos, rueditas, bujes.. Prueba de funcionamiento. Sin fallas.
29/8/2019	T278	Comandancia	Centro	14:10	14:50	IC	Dispensador	Se extrae billete atascado y se realiza limpieza de sensores del dispensador. Cassette 1 sin suministros.
29/8/2019	T39	Sucursal Choré	Choré	14:30	15:00	RG	Dispensador	Verificación y limpieza de sensores. Cambio de rodillos. Pruebas. Ok
6/9/2019	T027	Multiplaza	Asunción	11:35	12:10	IC	Comunicación.	Reset del ATM. Configuración de la tarjeta de red del ATM. Prueba de todos los dispositivos sin errores.
9/9/2019	T279	INAN	Asunción	13:30	14:00	IG	Dispensador	Cambio de placa. NO se pudo probar porque se fue la energía en la zona.
11/9/2019	T092	Villa Rica	Villa Rica	10:30	11:30	IG	Mantenimiento	Mantenimiento general.
13/9/2019	T279	INAN	Asunción	11:40	12:50	NB	Dispensador	Verificación y prueba de funcionamiento del dispensador. Prueba. Sin fallas.
19/9/2019	T309	San Juan Bautista	San Juan Bautista	09:30	12:10	AR	Lectora	Cambio de lector de tarjetas por desgaste del cabeza. No se pudo verificar cerradura.
23/9/2019	T309	San Juan Bautista	San Juan Bautista	10:30	12:30	AR	Cerradura	Cambio de cerradura manual a digital a facturar. Pruebas. Ok.
24/9/2019	T108	Plaza de la Democracia	Asunción	15:25	17:15	OS	Lectora	Cambio, configuración y pruebas.

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/08/2019 AL 28/09/2019

Fecha	Número	Ubicación	Ciudad	Fecha y hora de asistencia	Fecha y hora de solución	Técnico	Falla	Descripción de la asistencia
29/8/2019	T059	Agencia Itá	Ita	07:40	09:30	NB	Dispensador	Limpieza general del dispensador. Cambio de rodillos, rueditas, bujes.. Prueba de funcionamiento. Sin fallas.
29/8/2019	T278	Comandancia	Centro	14:10	14:50	IC	Dispensador	Se extrae billete atascado y se realiza limpieza de sensores del dispensador. Cassette 1 sin suministros.
29/8/2019	T39,	Sucursal Choré	Choré	14:30	15:00	RG	Dispensador	Verificación y limpieza de sensores. Cambio de rodillos. Pruebas. Ok
6/9/2019	T027	Multiplaza	Asunción	11:35	12:10	IC	Comunicación.	Reset del ATM. Configuración de la tarjeta de red del ATM. Prueba de todos los dispositivos sin errores.
9/9/2019	T279	INAN	Asunción	13:30	14:00	IG	Dispensador	Cambio de placa. NO se pudo probar porque se fue la energía en la zona.
11/9/2019	T092	Villa Rica	Villa Rica	10:30	11:30	IG	Mantenimiento	Mantenimiento general.
13/9/2019	T279	INAN	Asunción	11:40	12:50	NB	Dispensador	Verificación y prueba de funcionamiento del dispensador. Prueba. Sin fallas.
19/9/2019	T309	San Juan Bautista	San Juan Bautista	09:30	12:10	AR	Lectora	Cambio de lector de tarjetas por desgaste del cabeza. No se pudo verificar cerradura.
23/9/2019	T309	San Juan Bautista	San Juan Bautista	10:30	12:30	AR	Cerradura	Cambio de cerradura manual a digital a facturar. Pruebas. Ok.
24/9/2019	T108	Plaza de la Democracia	Asunción	15:25	17:15	OS	Lectora	Cambio, configuración y pruebas.

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29.08.19

CLIENTE: BHP

CIUDAD: ETS

DIRECCIÓN: Suc. ETS

Nº ATM: T059 MODELO: 1522FDC SERIE: 02608

HORA PROGRAMADA: 08:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 07:40

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 09:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 06:30 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Limpieza base del dispensador, cambio de rodillos, resortes, bases.
Fuera de funcionamiento, sin gaveta.

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Fernando Beltrán Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Gerardo Velazquez Firma y Sello:

Cambio Contraseña [ ] EMV [X] EPP [5] Proces. [2]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29/08/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Chore

DIRECCIÓN: Suc Chore

Nº ATM: 393

MODELO: 5ID

SERIE: 1510FDC00523

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1430

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1500

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 10:00 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador (primera posicion Bloqueado)

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y limpieza de sensores con cambios de rodillos prueba ok

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF SUCURSAL CHORE

EMV ☑ EPP ☑ Proc ☑

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE:

FECHA: 11-04-14

CLIENTE: BNF

CIUDAD: V. RICA

DIRECCIÓN: SUCURSAL

Nº ATM: 92 MODELO: X322 SERIE: 1522FDC02606

HORA PROGRAMADA: 10:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: 10:30 HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: PEDIDO DE MANTENIMIENTO.

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

MANTENIMIENTO GENERAL

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
CARAM Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CAMBIO CONTRASEÑA ☐ EMV NO EPP 5 PROCES. DEM

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4104152 FECHA: 15/08/2018

CLIENTE: BNT CIUDAD: SAN JUAN

DIRECCIÓN: AV. SAN JUAN BAUTISTA

Nº ATM: T 309 MODELO: 1570 SERIE: 1560733065555

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 0830

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 1210

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 06:00 HORA DE LLEGADA: 1600

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [ ]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [x]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N
N-T
L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: LECTORA

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CAMBIO DEL LECTOR DE INSERTAS POR CASETAL GASTADO

OBSERVACIONES: NO SE PODO VERIFICAR LA CORRIDA COTRO POR NO PODER ABRIR SE DEBE ASISTIR CON CERRAJERO

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
D. Reyes	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CAMBIO CONTRASEÑA [NO] EMV [SI] EPP [S] PROCES. [Estándar]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 23/08/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: SAN JUAN

DIRECCIÓN: AV SAN JUAN MISIONES

Nº ATM: T 308 MODELO: S20 SERIE: 1570

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1030

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1230

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 0830 HORA DE LLEGADA: 1300

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☑
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

ALFREDO FERNANDEZ G
Jefe
División Cajeros Aut

CAUSA DE LA FALLA: CERRADURA COFRE

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CAMBIO DE CERRADURA MANUAL A CERRADURA DIGITAL A FACTURAR PRUEBAS

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**29/08/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/08/2019** al **29/09/2019** **(cuota 05/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T278 - COMANDANCIA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: jueves, 29 de agosto de 2019 13:05
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T278 COMANDANCIA (DISPENSADOR Y COMUNICACION)
- T373 TRIBUTACION (COMUNICACION)

ROBERTO ALVARENGA (0986-525792) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF
TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 29/8/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Centro

DIRECCIÓN: Comandaneia

Nº ATM: T278

MODELO: 520

SERIE: 1520-3306572

HORA PROGRAMADA: 15:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 14:10

HORA LLEGADA: 14:00

HORA FIN DE SERVICIO: 14:50

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o —

HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Billete atascado

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se extrae Billete atascado y se realiza limpieza de sensores del Dispensador Cassette y sin suministro

OBSERVACIONES: ATM en servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel.	Roberto Alvarenga
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**06/09/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/08/2019** al **29/09/2019** **(cuota 05/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T027 - MULTIPLAZA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: viernes, 6 de septiembre de 2019 10:14
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T027 SHOPPING MULTIPLAZA (DISPENSADOR)

DIEGO PINO (0981-746170) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 6/9/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Mariscal López

Nº ATM: T027 MODELO: 520 SERIE: 1503306676

HORA PROGRAMADA: 12:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:35

HORA LLEGADA: 11:30 HORA FIN DE SERVICIO: 12:10

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Comunicación

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reset del ATM y configuración de la Tarjeta de red del ATM. Pruebas de todos los dispositivos sin errores.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iván Coronel	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Diego Lino

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**09/09/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/08/2019** al **29/09/2019** **(cuota 05/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T279 - INAN**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: lunes, 9 de septiembre de 2019 8:38
Para: 'Mongelos, Claudia'; 'Mongelos, Marcia'
CC: Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T279 INAN (DISPENSADOR)

GUZMAN CHIUZANO (0984-774838) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 09-09-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Luque

Nº ATM: 979 MODELO: ..... SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 13:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: 13:25 HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DEL DISPENSADOR

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

* CAMBIO DE PIEZA DE DISPENSADOR
* NO SE PUDO PROBAR POR QUE
SE FUE LA ENERGÍA ELECTRICA EN LA
ZONA.

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Fírma y Sello: (Jorman Chaparro)

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**13/09/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/08/2019** al **29/09/2019** **(cuota 05/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T279 - INAN**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: viernes, 13 de septiembre de 2019 8:25
Para: 'Mongelos, Marcia'; 'Mongelos, Claudia'
Asunto: RV: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T279 INAN (DISPENSADOR)

Guzmán Chiuzano (0984-774838) es el designado para la asistencia.

Obs: En fecha de ayer se procedió a la solución del Aire.-
o
Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF
TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 13-09-19

CLIENTE: BWA

CIUDAD: Guayaquil

DIRECCIÓN: Fuso

Nº ATM: 1279

MODELO: 522F32

SERIE: 0516

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Disturbios.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificación y pruebas de funcionamiento del dispensador, todo sin fallas.

OBSERVACIONES: No aplica.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Fausto Guiza	Cristian Chuquiri
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**24/09/2019**

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/08/2019** al **29/09/2019** **(cuota 05/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T108** - **CENTRO DE SERVICIOS**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: martes, 24 de septiembre de 2019 9:32
Para: 'Mongelos, Marcia'; 'Mongelos, Claudia'
CC: Nery Fulgencio Medina Lopez; Alfredo Ramon Fernandez Garcia; Juan David Molinas Mora
Asunto: RV: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- T108 CENTRO DE SERVICIOS (LECTORA)

Guzmán Chiuzano (0984-774838) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0981) 975-978
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 24-03-14

CLIENTE: Bnp

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Nuevo

Nº ATM: 5108

MODELO: 9020

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 15:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 15:35

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: .....

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☒

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Problema [illegible]

COMENTARIO DE REPARACIÓN: [illegible]

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Sarcubi	Germán Chávez
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Fírma y Sello: