EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL NRO 7/2025 PARA LA "RENOVACION DE LICENCIAS ORACLE", ID NRO 459885

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº LP-13002-25-251612-M-1373** cuyo periodo de realización fueron **del 11/11/2025 al 24/11/2025**, los cuales son detallados a continuación:

Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	11/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	12/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	13/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	14/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	15/11/2025	8	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	17/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	18/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	19/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	20/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	21/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	22/11/2025	10	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	23/11/2025	7	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACION DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR DE APLICACIONES WEBLOGIC	24/11/2025	10	REMOTA

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

Tel.: (595 21) 230 160
www.excelsis.com.py

Dir.: Edificio Ellis Office, Capitán Víctor Manuel Brizuela Esq. República Dominicana N.º 650 - Piso 1. Asunción, Paraguay.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Jara Gimenez
Director de T.I.C.

EXCELSIS S.A.

EXCELSIS

Total: 125 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

EXCELSIS S.A.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

Fanny Von Sperber
Director de TIC.