TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 6 de abril de 2022.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 5/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual correspondiente al período 25/02/22-24/03/22

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
viernes, 25 de febrero de 2022	8:03	9:14	1:11	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 25 de febrero de 2022	13:18	14:03	0:45	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC SIB / INC 32172 / SBD
viernes, 25 de febrero de 2022	15:30	16:42	1:12	Marco Encina	procesar la solicitud de Alerta BCP001 y BCP002
viernes, 25 de febrero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
viernes, 25 de febrero de 2022	10:10	10:20	0:10	Jose Paredes	Reseteo de contraseña
viernes, 25 de febrero de 2022	10:30	12:00	1:30	Hugo Rivelli	Configuración de buzón solicitado por cliente
viernes, 25 de febrero de 2022	16:55	17:05	0:10	Jose Paredes	Validación y reseteo de contraseña
martes, 1 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList

martes, 1 de marzo de 2022	10:02	11:44	1:42	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup , verificación del BCP002 copias de seguridad DB y contestación por chat al sector de desarrollo por el suceso del 25-02-2022 15:27 del server BCP001
martes, 1 de marzo de 2022	13:59	14:25	0:26	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de GRP-DB-PRI - GRP DB PRODUCCION | Espacio libre en volumen /d3 menor al 15% - Valor: 12.38 %
martes, 1 de marzo de 2022	15:08	16:10	1:02	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de Too many processes on HBDASE1P2 - BD Sybase Homologación - Sistemas BCP
miércoles, 2 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList
miércoles, 2 de marzo de 2022	15:30	15:50	0:20	Jose Paredes	Verificación y actualización de Licencias Ntnx
miércoles, 2 de marzo de 2022	9:11	10:18	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 3 de marzo de 2022	19:00	20:00	1:00	Rodolfo Arce	Verificaciones de scripts ansible para unir al dominio
jueves, 3 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList

jueves, 3 de marzo de 2022	8:11	9:19	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 3 de marzo de 2022	16:30	16:53	0:23	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC SIB / INC 32172 / SBD
viernes, 4 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList
viernes, 4 de marzo de 2022	12:00	13:00	1:00	Hugo Rivelli	Reunion para definir alcances y expectativas
viernes, 4 de marzo de 2022	13:00	14:00	1:00	Hugo Rivelli	Verificación de issue
viernes, 4 de marzo de 2022	16:20	19:00	2:40	Jose Paredes	Tshoot, VM WS2012R2 no detectaba NIC y arrojaba error en instalación de driver vmxnet3
viernes, 4 de marzo de 2022	8:05	9:12	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 4 de marzo de 2022	11:22	11:27	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC SIS / INC 33631 / SBD
viernes, 4 de marzo de 2022	13:30	15:47	2:17	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - VERIFICAR ALERTAS ZABBIX Correo
sábado, 5 de marzo de 2022	14:00	15:30	1:30	Rodolfo Arce	Modificaciones y pruebas con servidores Centos y Red Hat de script de ansible para unir al dominio
lunes, 7 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList

lunes, 7 de marzo de 2022	15:00	16:00	1:00	Hugo Rivelli	Reunión para definir alcances y objetivos de trabajos
lunes, 7 de marzo de 2022	18:00	19:00	1:00	Hugo Rivelli	Reunión previa retomada debido a imprevisto por parte del cliente
lunes, 7 de marzo de 2022	8:04	8:20	0:16	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 7 de marzo de 2022	8:20	8:25	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: ASIGNACIÓN AMBAR PEREZ EN LA LISTA DE ABOGADOS DEL SISTEMA BCP - EXPEDIENTES JURÍDICOS
lunes, 7 de marzo de 2022	8:25	9:19	0:54	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - Continuación
lunes, 7 de marzo de 2022	10:25	10:34	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - Fwd: Consulta conciliación
lunes, 7 de marzo de 2022	10:34	10:44	0:10	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - Fwd: Solicitud Datos
lunes, 7 de marzo de 2022	13:00	13:12	0:12	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC / INC 33654 / SBD

lunes, 7 de marzo de 2022	13:58	14:08	0:10	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: ASIGNACIÓN AMBAR PEREZ EN LA LISTA DE ABOGADOS DEL SISTEMA BCP - EXPEDIENTES JURÍDICOS 2
lunes, 7 de marzo de 2022	14:56	15:03	0:07	Marco Encina	Procesar la solicitud de pase - RV: Solicitud de mantenimiento al módulo de Administración.
lunes, 7 de marzo de 2022	15:49	15:57	0:08	Marco Encina	Procesar la solicitud de pase - RV: RV: Solicitud de Datos Prod.
lunes, 7 de marzo de 2022	16:07	16:12	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - Fwd: RFC / INC 33659 / SBD
lunes, 7 de marzo de 2022	16:06	16:10	0:04	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - Fwd: RFC SIS / INC 33661 / SBD
lunes, 7 de marzo de 2022	18:25	18:45	0:20	Marco Encina	Verificación de Estados de Tablespace - RFC Oracle
martes, 8 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList
martes, 8 de marzo de 2022	9:00	10:00	1:00	Hugo Rivelli	remito de requerimientos al cliente
martes, 8 de marzo de 2022	11:00	12:00	1:00	Hugo Rivelli	Verificación de licencias instaladas

martes, 8 de marzo de 2022	8:24	9:31	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup - Continuación
martes, 8 de marzo de 2022	9:35	9:45	0:10	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - Fwd: RFC SIS / INC 33661 / SBD
martes, 8 de marzo de 2022	14:16	14:26	0:10	Marco Encina	procesar la solicitud de pase -RV: Solicitud de Datos Producción
martes, 8 de marzo de 2022	14:05	14:16	0:11	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: SOLICITAR MODIFICACIÓN EN EL SISTEMA BCP - EXPEDIENTES JURÍDICOS / SBD
miércoles, 9 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList
miércoles, 9 de marzo de 2022	9:05	9:19	0:14	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - Continuación
miércoles, 9 de marzo de 2022	9:19	10:15	0:56	Marco Encina	Listado de Servidores SQL Server con los detalles de cada SQL Server
miércoles, 9 de marzo de 2022	10:48	12:00	1:12	Marco Encina	Listado de Servidores SQL Server con los detalles de cada SQL Server - Continuación
miércoles, 9 de marzo de 2022	15:50	16:08	0:18	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: Datos Producción

jueves, 10 de marzo de 2022	18:00	19:00	1:00	Hugo Rivelli	Configuración de Share para perfiles de usuario, además de remito de GPOs a ser instaladas
jueves, 10 de marzo de 2022	8:47	10:01	1:14	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 10 de marzo de 2022	7:56	8:05	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC SIB / INC 32172 / SBD
jueves, 10 de marzo de 2022	15:38	15:44	0:06	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: Solicitud de Datos
viernes, 11 de marzo de 2022	8:30	9:00	0:30	Jose Paredes	CheckList
viernes, 11 de marzo de 2022	8:10	9:13	1:03	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
sábado, 12 de marzo de 2022	8:36	8:57	0:21	Marco Encina	Solicitud Verificación RF02 - BD Oracle RAC 12c espacio de almacenamiento D:
domingo, 13 de marzo de 2022	14:32	14:48	-	Marco Encina	Solicitud Verificación RF02 - BD Oracle RAC 12c espacio de almacenamiento D:
lunes, 14 de marzo de 2022	8:00	8:10	0:10	Jose Paredes	Error de acceso al portal del checklist. Checklist no enviado.

lunes, 14 de marzo de 2022	8:02	8:48	0:46	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 14 de marzo de 2022	8:49	9:02	0:13	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: Solicitud de Datos
lunes, 14 de marzo de 2022	9:03	9:29	0:26	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup -Continuación
martes, 15 de marzo de 2022	8:10	8:45	0:35	Jose Paredes	Checklist
martes, 15 de marzo de 2022	9:30	10:00	0:30	Jose Paredes	Creación de carpeta compartida.
martes, 15 de marzo de 2022	10:00	12:00	2:00	Jose Paredes	Migración de enlaces 1G a 10G/25G de las CVM Cluster primario BCP.
martes, 15 de marzo de 2022	13:00	14:40	1:40	Jose Paredes	Migración de enlaces 1G a 10G/25G de las CVM Cluster contingencia BCP.
martes, 15 de marzo de 2022	14:40	15:00	0:20	Jose Paredes	Verificación de alerta Nutanix.
martes, 15 de marzo de 2022	8:06	9:18	1:12	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup Continuación
martes, 15 de marzo de 2022	9:18	9:23	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC SIS / INC 33321 / SBD
miércoles, 16 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
miércoles, 16 de marzo de 2022	8:55	10:07	1:12	Marco Encina	Proceso de realización de

					Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 16 de marzo de 2022	13:00	13:09	0:09	Marco Encina	Procesar la solicitud de pase - RV: Consulta sobre plataforma.
miércoles, 16 de marzo de 2022	14:13	14:29	0:16	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - RV: RFC / INC 33798 / SBD
jueves, 17 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
jueves, 17 de marzo de 2022	9:01	10:06	1:05	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 18 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
viernes, 18 de marzo de 2022	7:00	10:00	3:00	Hugo Rivelli	Configuración de GPOs para UPM además de pruebas con resultados exitosos
viernes, 18 de marzo de 2022	8:06	9:14	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 18 de marzo de 2022	11:14	11:16	0:02	Marco Encina	Proceso de realización de pase - RV: Consulta para GTIC.
viernes, 18 de marzo de 2022	14:57	15:08	0:11	Marco Encina	Proceso de realización de pase - RV: Consulta para GTIC. 2
lunes, 21 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
lunes, 21 de marzo de 2022	14:20	14:40	0:20	Jose Paredes	Verificación de pedido, la asistencia no pudo ser realizada debido

					a falta de permisos.
lunes, 21 de marzo de 2022	16:00	18:00	2:00	Jose Paredes	Tshoot correo. La cuenta del usuario no aparece en el listado de cuentas seleccionables.
lunes, 21 de marzo de 2022	17:00	18:00	1:00	Hugo Rivelli	Configuración de syslog
lunes, 21 de marzo de 2022	8:05	9:13	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 21 de marzo de 2022	20:03	20:48	-	Marco Encina	Proceso de realización de pase - Fwd: RFC / INC 33837 / SBD
martes, 22 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
martes, 22 de marzo de 2022	20:00	21:15	1:15	Jose Paredes	Acompañamiento en Instalación de Software.
martes, 22 de marzo de 2022	8:03	9:11	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 22 de marzo de 2022	11:15	11:56	0:41	Marco Encina	Proceso de realización Alerta BCP119 - SqlServer, Mantenimiento de LOG
miércoles, 23 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
miércoles, 23 de marzo de 2022	8:07	9:13	1:06	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 23 de marzo de 2022	11:01	11:20	0:19	Marco Encina	Proceso de realización Alerta BCP119 - SqlServer,

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

					Mantenimiento de LOG
jueves, 24 de marzo de 2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Checklist
jueves, 24 de marzo de 2022	8:30	10:30	2:00	Hugo Rivelli	Problema con nivel funcional del DG
jueves, 24 de marzo de 2022	8:42	9:55	1:13	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup