Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 3913

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A.

Fecha: 20/05/24

Orden provision/trabajo:

Factura N°:

Remisiones N°:

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,0000	8100000	8100000

Total General: 8100000

Observación: Corresponde al servicio del 20/04 al 19/05/2024

Confeccionado Por: PAMELA SOLEDAD MARECO

Fecha: 20/05/24

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 20/05/24

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 20 de Mayo de 2024.-

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Abril – Mayo del 2024.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo del 20 de Abril al 19 de Mayo del 2024 sin interrupciones:

- Conectividad Alternativa (Backup), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- 8 (ocho) direcciones IP públicas: Ampliable bajo demanda, con la conectividad mediante el enlace alternativo.
- Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas, 7 días a la semana.
- Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup de todas las configuraciones y datos previamente acordados, en un espacio de 3 TB como mínimo en la infraestructura del proveedor.
- Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional) del internet proveído vía medio alternativo.
- Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario del internet proveído vía medio alternativo.
- Administración y mantenimiento del Servidor de Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país, o con otras entidades públicas o privadas.
- Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- Configuración del Servidor de Correo utilizado por la institución y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- Configuración de AntiVirus Centralizado para correos integrado al software de correo establecido por la institución.
- Configuración de Filtros Centrales Anti SPAM (Para correos no deseados) integrado al software de administración de correos, con una interfaz amigable.
- Actualización de versión del software de servicio de correo electrónico.
- Personalización de interfaz de software de correo electrónico.
- Provisión de características adicionales de seguridad de software de correo electrónico bajo requerimiento.
- Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.
- Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal.

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

- Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- Acompañamiento en la gestión (configuraciones, habilitaciones) de la red institucional con el equipamiento del nuevo centro de datos.
- Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y otros formatos.
- Gestión de Filtros antispam y listas negras en el panel de administración de correos electrónicos.
- Ejercicios periódicos de pruebas de penetración de la red interna de la institución, resumen de vulnerabilidades y acompañamiento para la ejecución de planes de mitigación y resolución de las vulnerabilidades detectadas, mediante herramientas instaladas por el proveedor.
- En el periodo de Enero al 19 de Febrero del 2024, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico.
- En el periodo de Febrero al 19 de Marzo, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico. En más de 2 episodios se hizo uso de la señal de internet de contigencia via wimax. Actualmente se encuentra bajo mantenimiento para ampliar la capacidad de la misma.
- En el periodo de Marzo al 19 de Abril se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico.
- En el periodo de Abril al 19 de Mayo se hicieron trabajos de soporte técnico documentados por correo electrónico. Especialmente con el sistema de H.A. Proxy para sitios webs https.

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

☐	006589	5/8/24 10:30 AM	Solicitar cambio en el HAProxy p...	2	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
☐	006581	5/7/24 12:05 PM	Re: Solicitar combio de DNS par...	7	icaceres	Normal	Elton Núñez
☐	006578	5/7/24 10:40 AM	RV: Verificación de la cuenta.	2	Rossana Lacerna	Normal	Evelio Orrego
☐	**006538**	4/30/24 8:00 AM	**Fwd: Advertencia**	2	icaceres	Normal	Evelio Orrego
☐	006537	4/30/24 8:00 AM	Fwd: Fwd: Advertencia	2	icaceres	Normal	Evelio Orrego
☐	**006517**	4/26/24 5:10 PM	**Solicitar combio de DNS para ...**	5	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
☐	006497	4/24/24 9:20 AM	Solicitar verificacion del subodmí...	4	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
☐	**006493**	4/23/24 4:30 PM	**Retiro de equipos SENACSA**		Ana Cantero	Normal	Evelio Orrego
☐	006483	4/23/24 9:20 AM	Fwd: Precaución	2	icaceres	Normal	Elton Núñez

Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. Ruiz Diaz de Melgarejo Nro 985
Código Postal 1416
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py