Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS LOTE 1

Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería

Meses de agosto y septiembre

Asunción, 13 de noviembre de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingeniería cumplieron con las necesidades del VMTIC a lo que respecta el Proyecto IGEP, servicios técnico preventivo y correctivo correspondiente a los meses de agosto y septiembre los trabajos técnicos realizados fueron llevados a cabo de manera efectiva en tiempo y forma, según lo estipulado en el contrato y el pliego base y condiciones por lo tanto no existe multa alguna que aplicar o queja por parte de la Dirección General de Infraestructura y Conectividad.

El funcionario asignado por parte del MITIC para realizar los trabajos de fiscalización tanto en el Dpto. Central e Interior de los servicios técnicos realizados por parte de la proveedora, como también la verificación de las herramientas de monitoreo de los diferentes puntos IGEP, es el Sr. Carlos Gimenez.

Se realiza la verificación de todos los informes y los trabajos realizados por lo cual se genera el Informe Cuantitativo y Cualitativo en los meses de abril y mayo, tanto para los trabajos de mantenimiento Preventivo y Correctivo.

En cuanto a los sitios IGEP que se encontraban INACTIVOS según libro de informe de los trabajos realizados por parte del Proveedor, se realiza las aclaraciones pertinentes en el ANEXO 1 ***Verificación de puntos IGEP inactivos.***

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Es mi informe

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ANEXO 1

VERIFICACION DE PUNTOS IGEP INACTIVOS

Ítem	SITIO	CIUDAD	FECHA DE VISITA	ACLARACIONES
1	Secretaria Nacional de Deportes	Asunción	13/08/2020 03/09/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
2	Instituto Superior de Educación	Asunción	13/08/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
3	Barrio Pelopincho	Asunción	13/08/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
4	Ñu Guazú	Asunción	13/08/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

Este informe abarca la verificaciones técnicas tanto cualitativa y cuantitativa en cuanto a trabajos realizados del tipo Correctivo y Preventivo, se realizó la fiscalización de los trabajos presenciales y mediante herramientas de monitoreo, por lo que se realiza el siguiente resumen.

Mantenimiento preventivo Correspondiente al mes de agosto del 2020				
	Cantidad programado según calendario	Cantidad según cronograma mes de agosto	Cantidad de trabajos ejecutados	Observaciones
Mant. Preventivo	94	5	5	Ninguna

Mantenimiento correctivos Correspondiente al mes de agosto del 2020				
	Cantidad Puntos Caídos	Cantidad de puntos reparados	Cantidad de Puntos no reparados	Observaciones
Mant. Correctivos	13	11	2	La totalidad son de 13 puntos caídos las cuales los puntos • **Costanera 2:** Total de veces Caídos 2 • **Plaza de la Democracia:** Total de veces Caídos 2 Los puntos no reparados tienen problema de conectividad, por lo que se procedió a los reclamos a correspondiente a COPACO SA.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Mantenimiento preventivo Correspondiente al mes de septiembre del 2020				
	Cantidad programado según calendario	Cantidad según cronograma mes de agosto	Cantidad de trabajos ejecutados	Observaciones
Mant. Preventivo	94	3	3	Se realizaron los mantenimientos correspondiente , se detectaron problema de conectividad con COPACO SA

Mantenimiento correctivos Correspondiente al mes de septiembre del 2020				
	Cantidad Puntos Caídos	Cantidad de puntos reparados	Cantidad de Puntos no reparados	Observaciones
Mant. Correctivos	5	2	3	La totalidad son de 05 puntos caídos las cuales los puntos • **Plaza de la Democracia:** Total de veces Caídos 2 Los puntos no reparados tienen problema de conectividad, por lo que se procedió a los reclamos a correspondiente a COPACO SA.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

MEMORANDUM DGIC N° 60A/2020

A: **Carlos Giménez**, *Jefe*
Departamento de Mesa de Ayuda TIC

De: **Adolfo Martinez**, *Director General*
Dirección General de Infraestructura y Conectividad

Objeto: Designación – Fiscal de Contrato UOC N° 35/2019

Fecha: 17 de Agosto del 2020

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de comunicarle su designación como fiscal del contrato UOC N°35/2019, en el marco de la "LPN MITIC N° 07/2019 – SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITOS EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020".

Ruego su atención y buenos oficios de siempre en la tarea de fiscalización del correspondiente contrato, a fin de cumplir con todos los requerimientos documentales y técnicos de acuerdo con lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Desde ya le agradezco y lo saludo atentamente.

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Recibido
17-08-2020

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

COPIA

Zimbra: **rgimenez@mitic.gov.py**

Responsable del lado MITIC de la fiscalización del contrato entre MITIC y LEXA

De : Adolfo Martinez <amartinez@mitic.gov.py> jue., 13 de ago. de 2020 13:17

Asunto : Responsable del lado MITIC de la fiscalización del contrato entre MITIC y LEXA 1 ficheros adjuntos

Para : axel <axel@lexaing.com>, igep <igep@lexaing.com>, Alberto Benitez <caye@lexaing.com>

Para o CC : rgimenez <rgimenez@mitic.gov.py>, Gustavo Alonso <galonso@mitic.gov.py>, Javier Rios <jrios@mitic.gov.py>, Juan Pablo Talavera <jtalavera@mitic.gov.py>

Estimado Alex y Lexa:
Antes que nada mis saludos y respeto de siempre, por este medio y a quien corresponda informo que, a pedido del Sr. Viceministro Miguel Martin, el responsable del lado MITIC de la fiscalización del contrato entre MITIC y LEXA por el proyecto IGEP, será a partir de ahora el Sr. Carlos Giménez, el Ing. Javier Ríos pasara a cumplir otras funciones, por lo tanto, cualquier pedido de servicio técnico o documentaciones administrativas correspondiente al contrato lo estará realizando el Sr. Carlos Giménez, siempre bajo mi supervisión como Administrador de dicho contrato.
Cualquier consulta o duda me lo hacen saber.
Favor responder acuse.
Gracias.
Atte.

Adolfo D. Martínez
Director General de Infraestructura y Conectividad
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (VMTIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MiTIC)
Dirección: Complejo Santos E2 - Gral. Santos 1170 c/ Concordia
Teléfono: (+595 21) 217-9000

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

"Este mensaje de correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado únicamente para conocimiento y uso del destinatario previsto. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y elimínelo de su sistema".

De: "jrios" <jrios@mitic.gov.py>
Para: "axel" <axel@lexaing.com>
CC: "igep" <igep@lexaing.com>, "Adolfo Martinez" <amartinez@mitic.gov.py>, "Gustavo Alonso" <galonso@mitic.gov.py>, "rgimenez" <rgimenez@mitic.gov.py>, "Miguel Mendoza"

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

ACTA DE RECEPCIÓN

Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería

CONFORMIDAD DE TRABAJOS MES DICIEMBRE 2.020 y ENERO 2.021

Asunción, 15 de febrero de 2021

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INT10ERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM. LOTE 1.

La empresa Lexa Ingeniería cumplieron con las necesidades del VMTIC a lo que respecta el Proyecto IGEP, culminaron con éxito los servicios de reparación establecidos en la "Especificaciones Técnicas". Se realizaron las verificaciones técnicas y estas resultaron todas satisfactorias y sin observaciones que deban ser subsanadas.

FISCAL MITIC
Carlos Giménez

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

SUPERVISOR TECNICO LEXA INGENIERIA
Ing. Axel Cattebeke

Ing. Axel Cattebeke
Socio Gerente
LEXA INGENIERIA S.R.L.

ADM. DE CONTRATO
Ing. Hernán Vera

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/22/01

Fecha: 09 de noviembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos los documentos referentes a los Estados de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **agosto** y **septiembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/08/2020 al 30/09/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes documentaciones:

- Nota de conformidad de Calendario Preventivo,
- Calendario Preventivo,
- Cronograma de Trabajo Preventivo,
- Cronograma de Servicios e Informes,
- Tabla de tiempo,
- Atención,
- Respuesta y atención final,
- Protocolo de recepción y Resumen Servicios de Soporte Técnicos Correctivos.

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE CALENDARIOO PREVENTIVO
Proyecto IGEP

Asunción, 10 de marzo de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC N° 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020, AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingenieria presenta en fecha 10 de marzo su calendario de Soporte Técnico Preventivo, la misma es aprobada sin observación alguna de tal modo que se pueda dar cumplimiento según el PBC descriptos en el item 7 Detalles de los Servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo, sub item 7.4 Calendario de soporte técnico Preventivo.

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologias de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hugo Tar
Dir. Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologias de la Información y Comunicación - MITIC

Recibido:

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
10/03/2020

Asunción 10 de marzo del 2020

Señores
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Presente.

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N°. 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", por la presente nota hacemos entrega del **Calendario de Soporte Técnico Preventivo**, según lo solicitado en el PBC,

> *7.4.1. El personal de El Proveedor realizará las actividades de inspección y soporte técnico preventivo de forma anual de acuerdo con el calendario de actividades propuesto por la misma con 15 días hábiles de antelación, la cual deberá ser aprobada por la MITIC. Se entenderá por inspección, el compromiso de efectuar las mediciones, pruebas y acciones necesarias para determinar el correcto funcionamiento del sistema.*

Las fechas presentadas en el calendario están sujetos a posibles cambios justificados por inconveniencias del clima, prioridad de trabajos (problemas criticos), accidentes, falta de permisos de acceso, y otras causas producidas por el COVID-19, entre otras justificaciones. Se aclara que los trabajos de Mantenimiento Preventivo se realizaran según cronograma (anexo1) como también este se podrían realizar cuando el punto IGEP requiera un Servicio Correctivo, se deja a consideración de la Dirección General de Infraestructura y Conectividad la aceptación o pedido de modificación de fechas, sitios a visitar y metodologia en el modo de trabajo para llevar a cabo los servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.

Aprovechamos la ocasión para saludarlo muy atentamente.

Ing. Axel Van Cattebeke
Supervisor Técnico
LEXA INGENIERIA S.R.L.

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la
10-Marzo-2020

Ing. Hugo Tarabini
Dir. Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologia de la
Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

ANEXO 1

CALENDARIO MITIC – LEXA INGENIERIA – 10 de MARZO de 2020

ABRIL

Miercoles 1 de abril al jueves 30 de abril

No	SITIO	CIUDAD
1	Plaza de Armas, Cabildo	Asunción
2	Costanera, Punto1	Asunción
3	Costanera, Punto 2	Asunción
4	Plaza de la Democracia	Asunción
5	Plaza Uruguaya	Asunción
6	ISE	Asunción
7	Plaza de Los Héroes Zeballos Cue	Asunción
8	Emergencias Medicas	Asunción
9	Plaza Batallón 40	Asunción
10	Palacio de Justicia	Asunción
11	21 Proyectadas	Asunción
12	Cateura	Asunción
13	Plaza Italia	Asunción
14	San Jerónimo	Asunción
15	CAMSAT Tacumbú	Asunción
16	Parque Caballero	Asunción
17	Parque Carlos A. López	Asunción
18	Plaza Heroes del Chaco - Trinidad	Asunción
19	Mercado de Abasto	Asunción
20	Tablada	Asunción
21	Parque de la Salud	Asunción
22	IPS	Asunción
23	Puerto de la ANNP CAI	Asunción
24	Plaza de la Libertad	Mariano R. A
25	Asentamiento Aurora de MRA	Mariano R. A.
26	Mercado de Luque	Luque
27	Asent. Cerro Cora	Luque
28	Plaza Central, Mausoleo Gral. Aquino	Luque
29	Hospital acosta Ñu	San Lorenzo
30	Mercado Municipal - S. L.	San Lorenzo
31	Ciclovia Ruta 1	Capiata
32	IPS Perifenico de Capiatá	Capiata
33	Plaza central Muni. Capiata	Capiata
34	Asent. El Portal	J. A Saldivar
35	Asent. Bosque Restaurador	Limpio
36	Asent. 11 de septiembre	Villa Elisa
37	Plaza Von Polesky	Villa Elisa
38	Ciudad Mujer	Villa Elisa
39	Parque de Villa Elisa	Villa Elisa
40	Iglesia San Antonio	San Antonio
41	Plaza de las Madres	Villeta
42	Paseo del Artesanos	Aregua
43	Estación del Tren	Aregua
44	Asent. Barrio Las Colinas	Itauguá
45	Ciclovia Municipal	Itauguá
46	Plaza Pedro Juan Caballero	Tobatí
47	Plaza de la Independencia	Eusebio Ayala
48	Plaza de los Héroes	Caraguatay
49	Asent. Vy'arenda	Paraguari
50	Plaza Narciso Bracho	Quindy
51	Paseo de los Ilustres	Ybycui
52	Plaza Francisco S. López	Acahai
53	Plaza 11 de Junio	Coronel Martinez
54	Col. Nac. Defensores del Chaco	Felix P. Cardozo
55	Parque del Guairá	Villarrica
56	Plaza Central de Mbocayaty.	Distr. Mbocayaty
57	Plaza Padre Fidel Maiz	Arroyos y Est.
58	Plaza Mcal F. López	Benjamin A.
59	Plaza de los Héroes	Villa Hayes

MAYO

Viernes 1 de mayo al sábado 30 de mayo

No	SITIO	CIUDAD
60	Centro Comunal San Jeronimo	Asunción
61	Plaza Pa i Torres	Santa Elena
62	Plaza de los Héroes	Itacurubi de la Cord.
63	Plaza José Dercoud	Coronel Oviedo
64	Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo
65	Plaza Central de Raul A. Oviedo	Raúl Arsenio O.
66	Plaza del Avión	CDE

JUNIO

Lunes 01 de junio al martes 30 de junio

No	SITIO	CIUDAD
67	Ñu Guazu 1	Asunción
68	Ñu Guazu 2	Asunción
69	Terminal de Ómnibus	Asunción
70	Mercado 4	Asunción
71	Plaza Heroes del Chaco	San Antonio
72	Plaza Estrella del Sur	San Antonio
73	FIUNA	San Lorenzo
74	Facultad Politecnica	San Lorenzo

JULIO

Martes 1 de julio al viernes 31 de julio

No	SITIO	CIUDAD
75	Explanada Basilica Caacupe	Caacupe
76	Mercado de Caacupe	Caacupe
77	Plaza 17 de diciembre	Yegros
78	Plaza La Ermita	San Juan Bautista
79	Plaza San Roque G. de S.	San Ignacio
80	Plaza Central de Santa M. Fe	Santa Maria de Fe
81	Plaza Mariscal Estigarribia	Santa Rosa
82	Terminal de ómnibus de Bogado	Cnel. Bogado
83	Plaza Soldado Desconocido	Encarnación
84	Costanera, Playa San Jose	Encarnación
85	Plaza Defensores del Chaco	Maria Auxiliadora
86	Plaza de la Amistad	Maria Auxiliadora

AGOSTO

Sabado 1 de agosto al lunes 31 de agosto

No	SITIO	CIUDAD
87	Barrio Pelopancho	Asunción
88	Chacarita Resistencia	Asunción
89	Chacarita Oriental	Asunción
90	Chacarita 3 de febrero	Asunción
91	Chacarita Sub 1	Asunción

SETIEMBRE

Martes 1 de setiembre al miercoles 30 de setiembre

No	SITIO	CIUDAD
92	Plaza Concepción	Concepción
93	Parada de Omnibus	Huagua Ñandu
94	Esc. Santo Domingo	Kurusu de Hierro

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hugo Tarabini
Dir. Gral. de Infraestructura y Conectividad
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/22/02

Fecha: 1 de agosto de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Cronograma de Trabajos Preventivos** de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos realizar se informan a los fiscales del MITIC, correspondientes al mes de **agosto** del corriente año.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; el Cronograma de Trabajos Preventivos de los Puntos IGEP del Lote 1. En cuyas columnas se detallan; los sitios y fechas.

Cronograma de servicios de soporte preventivo Correspondiente al mes de agosto 2020			
N°	SITIO	CIUDAD	FECHA
87	Barrio Pelopincho	Asunción	11/08/2020
88	Chacarita Resistencia		
89	Chacarita Oriental		
90	Chacarita 3 de febrero		
91	Chacarita Sub 1		

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD CRONOGRAMA DE TRABAJO SOPORTE TECNICO PREVENTIVO MENSUAL – MES DE AGOSTO 2020

Proyecto IGEP

Asunción, 03 de agosto de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingeniería presenta en fecha 01 de agosto el cronograma de los trabajos Técnicos Preventivos que realizaran en el mes de agosto, la misma es aprobada sin observación alguna de tal modo que se pueda dar cumpliendo según el PBC ítem 11 Observaciones Generales, sub ítem 11.3 Servicios de Soporte Técnico Preventivo.

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Recibido: 03 de agosto

Ref.: MITIC/22/03

Fecha: 1 de septiembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Cronograma de Trabajos Preventivos** de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos realizar se informan a los fiscales del MITIC, correspondientes al mes de **septiembre** del corriente año.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; el Cronograma de Trabajos Preventivos de los Puntos IGEP del Lote 1. En cuyas columnas se detallan; los sitios y fechas.

Cronograma de servicios de soporte preventivo Correspondiente al mes de septiembre 2020			
N°	SITIO	CIUDAD	FECHA
92	Plaza Agustín Fernando Pinedo	Concepción	16/09/2020
93	Parada de ómnibus	Hugua Ñandú	17/09/2020
94	Escuela Santo Domingo	Kurusu de Hierro	16/09/2020

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ministerio de TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD CRONOGRAMA DE TRABAJO SOPORTE TECNICO PREVENTIVO MENSUAL – MES SEPTIEMBRE 2020

Proyecto IGEP

Asunción, 01 de septiembre de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020, AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingenieria presenta en fecha 01 de septiembre el cronograma de los trabajos Técnicos Preventivos que realizaran en el mes de septiembre, la misma es aprobada sin observación alguna de tal modo que se pueda dar cumpliendo según el PBC item 11 Observaciones Generales, sub ítem 11.3 Servicios de Soporte Técnico Preventivo.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Recibido: 01 de septiembre

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/22/04

Fecha: 30 de septiembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Cronograma de Servicios e Informes** correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **agosto** y **septiembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/08/2020 al 30/09/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; el Cronograma de Servicios e Informes Preventivos y el Cronograma de Servicios e Informes Correctivos de los Puntos IGEP del Lote 1. En cuyas columnas se detallan; los datos y la cantidad de sitios trabajados, haciendo referencia a los códigos de los Informes Técnicos, remitidos en su oportunidad, en donde se detallan los trabajos realizados y observaciones correspondientes.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

CRONOGRAMA DE SERVICIOS DE SOPORTES TÉCNICOS PREVENTIVOS E INFORMES

No	SITIO	CIUDAD	FECHA	OBSERVACIONES	REF.
87	Barrio Pelopincho	Asunción	11/08/2020		Ref.2020.50.01
88	Chacarita Resistencia	Asunción	11/08/2020	Instalación equipo Microtik.	Ref.2020.50.01
89	Chacarita Oriental	Asunción	11/08/2020	Instalación equipo Microtik.	Ref.2020.50.01
90	Chacarita 3 de febrero	Asunción	11/08/2020	Nueva puesta a tierra.	Ref.2020.50.01
91	Chacarita Sub 1	Asunción	11/08/2020		Ref.2020.50.01
92	Plaza Agustín Fernando Pinedo	Concepción	16/09/2020	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.58.01
93	Parada de ómnibus	Hugua Ñandú	17/09/2020	Cambio de media converter. Puesta a tierra nueva.	Ref.2020.58.01
94	Escuela Santo Domingo	Kurusu de Hierro	16/09/2020	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.58.01

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Costanera 2	Asunción	03/08/2020	No Crítico	25 min	2 horas	Central	5 horas		Ref.2020.48.01
Plaza de Armas, Cabildo	Asunción	03/08/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	6 horas	Nueva conexión eléctrica.	Ref.2020.48.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central	7 horas		Ref.2020.48.01
Barrio las Colinas	Itauguá	04/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 13/08/2020.	Ref.2020.49.01
Plaza Italia	Asunción	04/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central	6 horas	Reconfiguración del router externo marca Huawei.	Ref.2020.49.01
Secretaría Nacional de Deportes	Asunción	13/08/2020	No Crítico	20 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Instituto Superior de Educación	Asunción	13/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Asentamiento 11 de setiembre	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 14/08/2020.	Ref.2020.51.01
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	8 horas		Ref.2020.51.01
Plaza de la Democracia	Asunción	13/08/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Central	3 horas		Ref.2020.51.01
Plaza Pa'i Torres	Santa Elena	14/08/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Interior	16 horas	Nueva conexión eléctrica. Cambio de transceiver y PoE.	Ref.2020.52.01
Plaza del Avión(Plaza Ex Aeropuerto)	Ciudad del Este	14/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	22 horas		Ref.2020.52.01
IPS Central	Asunción	24/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 25/08/2020.	Ref.2020.55.01
Plaza Héroes del Chaco	Zeballos Cue	24/08/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad.** Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 27/08/2020.	Ref.2020.55.01

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Costanera 2	Asunción	24/08/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	4 horas	.	Ref.2020.55.01
Complejo Santos, MITIC	Asunción	03/09/2020	No Crítico	25 min	4 horas	Central	3 horas		Ref.2020.57.01
ecretaría Nacional de Deportes	Asunción	03/09/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.57.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/09/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	6 horas		Ref.2020.57.01
Barrio Pelopincho	Asunción	22/09/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01
Plaza de la Democracia	Asunción	22/09/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central	5 horas		Ref.2020.60.01
Ñu Guazú, Acceso 1	Asunción	22/09/2020	No Crítico	45 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01

s. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
Referencia mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ref.: MITIC/22/05

Fecha: 30 de septiembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos la **Tabla de Tiempo**, y los **Informes Detallados** de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **agosto** y **septiembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/08/2020 al 30/09/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; la Tabla de Tiempo, Atención, Respuesta y atención final de los Puntos IGEP del Lote 1 y los Informes Detallados del mismo lote. En cuyas columnas se detallan; los datos de tiempo y la cantidad de sitios trabajados cronológicamente, observaciones y haciendo referencia a los códigos de los Informes Técnicos.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ref.: MITIC/22/05

Fecha: 30 de septiembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos la **Tabla de Tiempo**, y los **Informes Detallados** de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **agosto** y **septiembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/08/2020 al 30/09/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; la Tabla de Tiempo, Atención, Respuesta y atención final de los Puntos IGEP del Lote 1 y los Informes Detallados del mismo lote. En cuyas columnas se detallan; los datos de tiempo y la cantidad de sitios trabajados cronológicamente, observaciones y haciendo referencia a los códigos de los Informes Técnicos.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final
Correspondiente al mes de agosto y septiembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Costanera 2	Asunción	03/08/2020	No Crítico	25 min	2 horas	Central	5 horas		Ref.2020.48.01
Plaza de Armas, Cabildo	Asunción	03/08/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	6 horas	Nueva conexión eléctrica.	Ref.2020.48.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central	7 horas		Ref.2020.48.01
Barrio las Colinas	Itauguá	04/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 13/08/2020.	Ref.2020.49.01
Plaza Italia	Asunción	04/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central	6 horas	Reconfiguración del router externo marca Huawei.	Ref.2020.49.01
Secretaría Nacional de Deportes	Asunción	13/08/2020	No Crítico	20 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Instituto Superior de Educación	Asunción	13/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Asentamiento 11 de setiembre	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 14/08/2020.	Ref.2020.51.01
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	8 horas		Ref.2020.51.01
Plaza de la Democracia	Asunción	13/08/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Central	3 horas		Ref.2020.51.01
Plaza Pa'i Torres	Santa Elena	14/08/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Interior	16 horas	Nueva conexión eléctrica. Cambio de transceiver y PoE.	Ref.2020.52.01
Plaza del Avión(Plaza Ex Aeropuerto)	Ciudad del Este	14/08/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	22 horas		Ref.2020.52.01
IPS Central	Asunción	24/08/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 25/08/2020.	Ref.2020.55.01

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final Correspondiente al mes de agosto y septiembre del 2020									
SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Plaza Héroes del Chaco	Zeballos Cue	24/08/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad.** Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 27/08/2020.	Ref.2020.55.01
Costanera 2	Asunción	24/08/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	4 horas		Ref.2020.55.01
Complejo Santos, MITIC	Asunción	03/09/2020	No Crítico	25 min	4 horas	Central	3 horas		Ref.2020.57.01
Secretaría Nacional de Deportes	Asunción	03/09/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.57.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/09/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	6 horas		Ref.2020.57.01
Barrio Pelopincho	Asunción	22/09/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01
Plaza de la Democracia	Asunción	22/09/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central	5 horas		Ref.2020.60.01
Ñu Guazú, Acceso 1	Asunción	22/09/2020	No Crítico	45 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01

Obs. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron los tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
La **Referencia** mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/48/01

Informe técnico

Fecha: 03 de agosto del 2020
Ubicación: Costanera 2, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011965
Media Converter	: SP201611156118
PoE	: Sin Número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

REF: 2020/48/01

Informe técnico

Fecha: 03 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza de Armas del Cabildo, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Los equipos no reciben alimentación eléctrica. Se realiza nueva conexión eléctrica. Los equipos funcionan adecuadamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088003187
Media Converter	: SP201611156110
PoE	: 080120141201515

ING. AXEL CATTEBENE

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonzo
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/48/01

Informe técnico

Fecha: 03 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: No tiene

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/49/01

Informe técnico

Fecha: 04 de agosto del 2020
Ubicación: Barrio Las Colinas, Itauguá
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088003182
Media Converter	: 2192066000461
PoE	: 080120141201613
Número de reclamo	: 238035

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/49/01

Informe técnico

Fecha: 04 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza Italia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra que el router exterior Huawei no irradia correctamente. Se reconfigura dicho equipo y se deja funcionando adecuadamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027016
Media Converter	: SP201611156047
PoE	: 080120141201596

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/50/01

Informe técnico

Fecha: 11 de agosto del 2020
Ubicación: Barrio Pelopincho, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

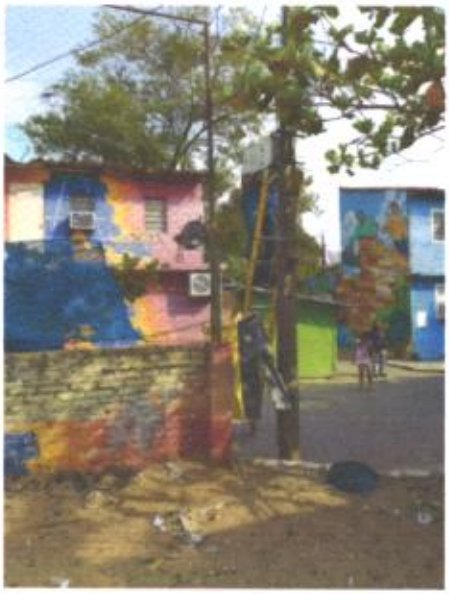
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 080120141201587



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/50/01

Informe técnico

Fecha: 11 de agosto del 2020
Ubicación: Chacarita Resistencia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente. Se instala un router Mikrotik para proveer enlace al punto IGEP de Chacarita Oriental.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 080120141201587
Router Mikrotik	: 935F0BF11D5D/942

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/50/01

Informe técnico

Fecha: 11 de agosto del 2020
Ubicación: Chacarita Oriental, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

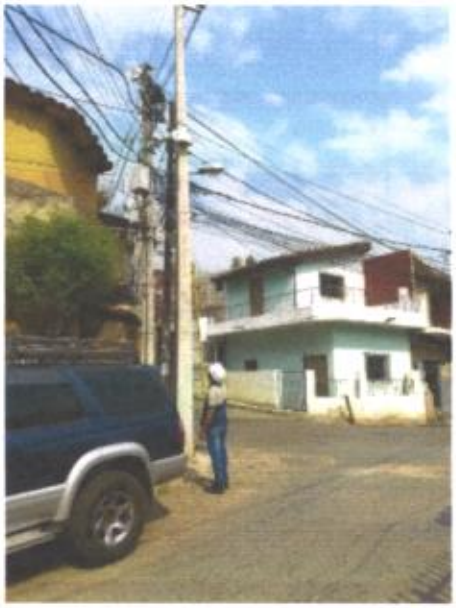
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se instala un router Mikrotik para recibir el enlace del router Mikrotik de Chacarita Resistencia y operar como repetidora de este último.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: -
Media Converter	: -
PoE	: Sin Número
Router Mikrotik	: 935F0B474578/492



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/50/01

Informe técnico

Fecha: 11 de agosto del 2020
Ubicación: Chacarita 3 de Febrero, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se instala nueva puesta a tierra. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010045
Media Converter	: SP201611156103
PoE	: 080120141201714

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MiTIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/50/01

Informe técnico

Fecha: 11 de agosto del 2020
Ubicación: Chacarita Sub 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

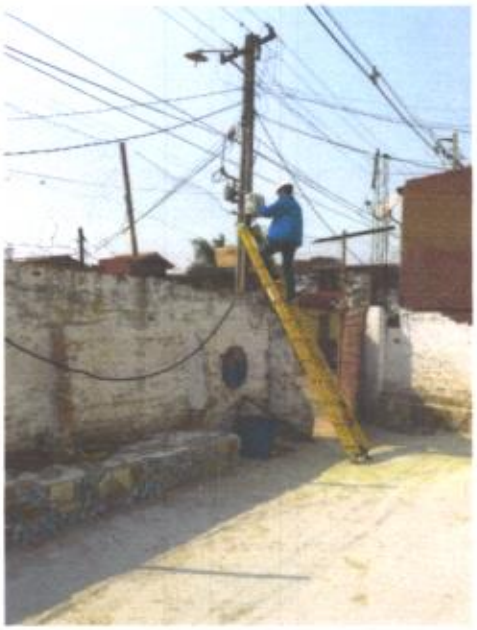
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: SP201611156033
PoE	: Sin Número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/51/01

Informe técnico

Fecha: 13 de agosto del 2020
Ubicación: Secretaría Nacional De Deportes, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088003192
Media Converter	: SP201611156055
PoE	: 080120141201510
Número de reclamo	: 237220

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/51/01

Informe técnico

Fecha: 13 de agosto del 2020
Ubicación: Instituto Nacional Superior de Educación, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088003188
Media Converter	: HL1807B83341654
PoE	: Sin número
Número de reclamo	: 231042

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/51/01

Informe técnico

Fecha: 13 de agosto del 2020
Ubicación: Asentamiento 11 de septiembre, Villa Elisa
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

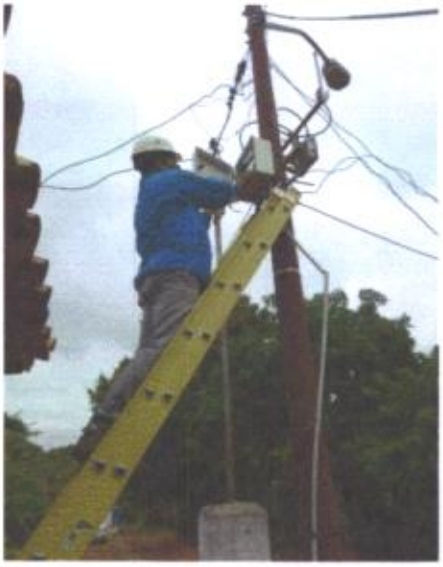
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010052
Media Converter	: 201905241082
PoE	: 080120141201693
Numero de reclamo	: 238731



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/51/01

Informe técnico

Fecha: 13 de agosto del 2020
Ubicación: Parque Paseo Villa Elisa, Villa Elisa
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027589
Media Converter	: SP201611156074
PoE	: Sin Número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/54/01

Asunción, 20 de agosto del 2020

Señores
MITIC
Presente

Informe técnico de activación

Fecha: 20 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza Mariscal Francisco Solano López, Pilar
Tecnología: VPN

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación para la activación del nuevo punto IGEP. Se identifica una desconexión con el servidor.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se configuran todos los equipos.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167021645
Media Converter	: 0151224000623
PoE	: Sin Número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/54/01

Asunción, 19 de agosto del 2020

Señores
MITIC
Presente

Informe técnico correctivo

Fecha: 19 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza Mariscal Francisco Solano López, Pilar
Tecnología: VPN

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación para la activación del nuevo punto IGEP según lo establecido. Se detecta caída del enlace en el punto a ser activado.

Descripción de los trabajos realizados

Se realiza el reclamo correspondiente a COPACO.

Router TP Link	: 3188167021645
Media Converter	: 0151224000623
PoE	: Sin Número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

REF: 2020/55/01

Informe técnico

Fecha: 24 de agosto del 2020
Ubicación: IPS Central, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

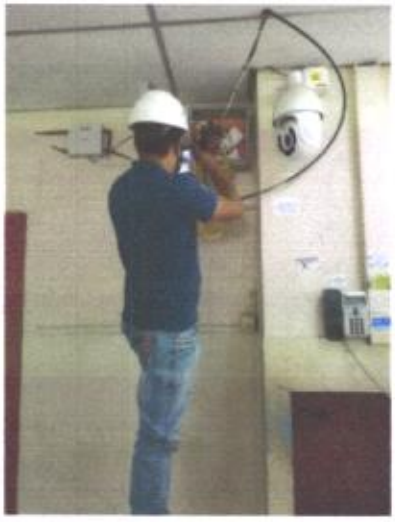
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se reemplaza transceiver con serial 1611100414 con uno nuevo con serial SP201611156104.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088011962
Media Converter	: SP201611156104
PoE	: Sin Número
Número de reclamo	: 239476



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/55/01

Informe técnico

Fecha: 24 de agosto del 2020
Ubicación: Plaza Héroes del Chaco, Zeballos Cue
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027600
Media Converter	: SP201611156113
PoE	: 080120141201560
Número de reclamo	: 239472

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/55/01

Informe técnico

Fecha: 24 de agosto del 2020
Ubicación: Costanera 2, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011965
Media Converter	: SP201611156118
PoE	: Sin Número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/57/01

Informe técnico

Fecha: 03 de septiembre del 2020
Ubicación: Complejo Santos, Oficinas MITIC, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010053
Media Converter	: 201905240073
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/57/01

Informe técnico

Fecha: 03 de septiembre del 2020
Ubicación: Secretaría Nacional de Deportes, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el Reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088003192
Media Converter	: SP201611156055
PoE	: 080120141201510
Número de reclamo	: 240266

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/57/01

Informe técnico

Fecha: 03 de septiembre del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

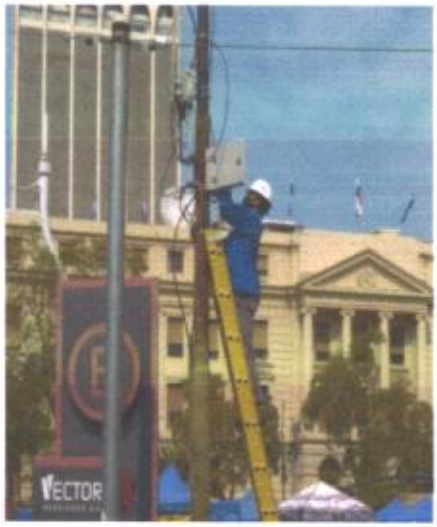
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: Sin número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/58/01

Informe técnico

Fecha: 16 de septiembre del 2020
Ubicación: Escuela Santo Domingo, Kurusu de Hierro, Concepción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088002552
Media Converter	: 2179725000588
PoE	: Sin número
Número de reclamo	: 231014

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/58/01

Informe técnico

Fecha: 16 de septiembre del 2020
Ubicación: Plaza Agustín Fernando Pinedo, Concepción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088011980
Media Converter	: 217A167000836
PoE	: 080120141202058
Número de reclamo	: 241090

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la

REF: 2020/58/01

Informe técnico

Fecha: 17 de septiembre del 2020
Ubicación: Hugua Ñandú, Concepción
Tecnología: VPN
Trabajo: Preventivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se cambia transceiver inoperativo con serial 12A97500 por uno nuevo con serial SP201611156077. Se coloca puesta a tierra faltante. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027006
Media Converter	: SP201611156077
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

REF: 2020/60/01

Informe técnico

Fecha: 22 de septiembre del 2020
Ubicación: Barrio Pelopincho, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 80120141201587
Número de reclamo	: 241543

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/60/01

Informe técnico

Fecha: 22 de septiembre del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: Sin Número

Gustavo Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Apolio Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/60/01

Informe técnico

Fecha: 22 de septiembre del 2020
Ubicación: Parque Ñu Guazú (Acceso 1), Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se identifica caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 80120141201587
Número de reclamo	: 241544

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ref.: MITIC/22/06

Fecha: 30 de septiembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Adolfo Martínez
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Protocolo de Recepción** de los informes de los servicios de soporte técnico correctivo de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyas pruebas o verificaciones fueron realizadas en los sitios mencionados, para lo cual solicitamos la **emisión** del **Informe de Conformidad de los trabajos realizados**, como lo establece el punto 4. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, del PBC, **documento sustancial para el proceso de pago**, como está establecido en el CGC 15.1; 15.2, 15.3 15.4. Lote 1: **incisos b y c,** respectivamente.

A dicho fin; exponemos en la siguiente planilla, el Resumen del Servicio de Soporte técnico correctivo, en cuyas columnas se detallan; los datos y la cantidad de sitios trabajados cronológicamente, referencia de informes, con las observaciones correspondientes. La Referencia mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros cordiales saludos.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Gustavo Alonso
Dpto. de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Rios

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo
Correspondiente al Mes de Agosto y Septiembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	DEPARTAMENTO	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Costanera 2	Asunción	03/08/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.48.01
Plaza de Armas, Cabildo	Asunción	03/08/2020	No Crítico	Central	Nueva conexión eléctrica.	Ref.2020.48.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/08/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.48.01
Barrio las Colinas	Itauguá	04/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 13/08/2020.	Ref.2020.49.01
Plaza Italia	Asunción	04/08/2020	No Crítico	Central	Reconfiguración del router externo marca Huawei.	Ref.2020.49.01
Secretaría Nacional de Deportes	Asunción	13/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Instituto Superior de Educación	Asunción	13/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.51.01
Asentamiento 11 de setiembre	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 14/08/2020.	Ref.2020.51.01
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	13/08/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.51.01
Plaza de la Democracia	Asunción	13/08/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.51.01
Plaza Pa'i Torres	Santa Elena	14/08/2020	No Crítico	Interior	Nueva conexión eléctrica. Cambio de transceiver y PoE.	Ref.2020.52.01
Plaza del Avión(Plaza Ex Aeropuerto)	Ciudad del Este	14/08/2020	No Crítico	Interior		Ref.2020.52.01
IPS Central	Asunción	24/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 25/08/2020.	Ref.2020.55.01

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo Correspondiente al Mes de Agosto y Septiembre del 2020						
SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	DEPARTAMENTO	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Plaza Héroes del Chaco	Zeballos Cue	24/08/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad.** Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO. Se levantó el 27/08/2020.	Ref.2020.55.01
Costanera 2	Asunción	24/08/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.55.01
Complejo Santos, MITIC	Asunción	03/09/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.57.01
Secretaría Nacional de Deportes	Asunción	03/09/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.57.01
Plaza de la Democracia	Asunción	03/09/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.57.01
Barrio Pelopincho	Asunción	22/09/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01
Plaza de la Democracia	Asunción	22/09/2020	No Crítico	Central		Ref.2020.60.01
Ñu Guazú, Acceso 1	Asunción	22/09/2020	No Crítico	Central	**Inconveniente de Conectividad**. Se detecta caída del enlace de fibra óptica, reclamo a COPACO.	Ref.2020.60.01

Obs. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron los tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
La **Referencia** mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Gimenez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Con la presente documentación MITIC aprueba y da por finalizado de manera correcta los trabajos mencionados y está conforme por la correcta realización de los trabajos por la Contratista LEXA INGENIERIA, sin nada que objetar.

Por MITIC

Firma:

Aclaración: Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Gustavo Alonso
Director de Operación y Mantenimiento
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Por LEXA

Firma:

Aclaración: LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Adolfo Martínez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com