INFORME TECNICO

ATENCION: LIC. IVAR GWYNN

CORRESPONDE A LA ORDEN DE SERVICIO N° 2122-1/24

SERVICIO TERCERIZADO DE LIMPIEZA PARA EL MITIC PLURIANUAL
LOTE 1 SEDE 1 COMPLEJO SANTOS

TAREAS SEMANALES

SEMANA DEL 02/01/2023 al 06/01/2023

BLOQUE G

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

-LIMPIEZA DE SALA DE REUNION: Se procede a la limpieza y desinfección.

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE G4, G8

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE E5, E1, E2. S3, S5

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

LOTE 4 CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACION (C.A.I.)

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

Es mi informe,

Atentamente,

Ing. Ignacio López
Logística APFG SA

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

INFORME TECNICO

ATENCION: LIC. LIC. IVAR GWYNN

CORRESPONDE A LA ORDEN DE SERVICIO N° 2122-1/24

SERVICIO TERCERIZADO DE LIMPIEZA PARA EL MITIC PLURIANUAL
LOTE 1 SEDE 1 COMPLEJO SANTOS

TAREAS SEMANALES

SEMANA DEL 09/01/2023 AL 13/01/2023

BLOQUE G

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

-LIMPIEZA DE SALA DE REUNION: Se procede a la limpieza y desinfección.

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE G4, G8

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com
RUC: 80095643 - 5

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE E5, E1, E2, S3, S5

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

LOTE 4 CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACION (C.A.I.)

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

Es mi informe,

Atentamente,

Ing. Ignacio López
Logística APFG SA

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

INFORME TECNICO

ATENCION: LIC. IVAR GWYNN

CORRESPONDE A LA ORDEN DE SERVICIO N° 2122-1/24

SERVICIO TERCERIZADO DE LIMPIEZA PARA EL MITIC PLURIANUAL
LOTE 1 SEDE 1 COMPLEJO SANTOS

TAREAS SEMANALES

SEMANA DEL 16/01/2023 AL 20/01/2023

BLOQUE G

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

-LIMPIEZA DE SALA DE REUNION: Se procede a la limpieza y desinfección.

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE G4, G8

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera,

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 **correo electrónico: apfgsa@hotmail.com**
RUC: 80095643 - 5

microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE E5, E1, E2, S3, S5

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

LOTE 4 CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACION (C.A.I.)

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

Es mi Informe,

Atentamente,

Ing. Ignacio López
Logística APFG SA

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

INFORME TECNICO

ATENCION: LIC. IVAR GWYNN

CORRESPONDE A LA ORDEN DE SERVICIO N° 2122-1/24

SERVICIO TERCERIZADO DE LIMPIEZA PARA EL MITIC PLURIANUAL
LOTE 1 SEDE 1 COMPLEJO SANTOS

TAREAS SEMANALES

SEMANA DEL 23/01/2023 AL 27/01/2023

BLOQUE G

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

-LIMPIEZA DE SALA DE REUNION: Se procede a la limpieza y desinfección.

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE G4, G8

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE E5, E1, E2, S3, S5

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

LOTE 4 CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACION (C.A.I.)

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

Es mi informe,

Atentamente,

Ing. Ignacio López
Logistica APFG SA

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com

INFORME TECNICO

ATENCION: LIC. IVAR GWYNN

CORRESPONDE A LA ORDEN DE SERVICIO N° 2122-1/24

SERVICIO TERCERIZADO DE LIMPIEZA PARA EL MITIC PLURIANUAL
LOTE 1 SEDE 1 COMPLEJO SANTOS

TAREAS SEMANALES

SEMANA DEL 30/01/2023 AL 31/01/2023

BLOQUE G

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

-LIMPIEZA DE SALA DE REUNION: Se procede a la limpieza y desinfección.

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE G4, G8

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera,

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com
RUC: 80095643 - 5

microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

BLOQUE E5, E1, E2, S3, S5

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

LOTE 4 CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACION (C.A.I.)

- LIMPIEZA DE PISOS EN GENERAL: Barrido, repasado con productos específicos para realizar el trabajo.

- LIMPIEZA DE MUEBLES Y ESTANTES: Se realiza la limpieza de los muebles y mamparas, estantes, arte factos eléctricos, cortinas metálicas, limpieza de las telas de arañas en todas las aberturas en general.

- LIMPIEZA DE SANITARIOS EN GENERAL: Se procede a la limpieza, desinfección y desodorización de los baños. Utilizamos productos que no dañan el esmalte de los azulejos y son específicos para sanitarios.

- LIMPIEZA DE VIDRIOS Y ESPEJOS: Se realiza la limpieza en áreas principales de los sectores bajos de los vidrios y espejos utilizando un producto especial.

- LIMPIEZA DE ELECTRODOMÉSTICOS: Se realiza la limpieza de los electrodomésticos (Heladera, microondas).

Se procede a la provisión de Insumos, conforme a las exigencias del PBC.

Es mi informe.

Atentamente.

Ing. Ignacio López
Logística APFG SA

RUC: 80095643 - 5

Mayor Martínez casi Felipe Toledo / Mariano Roque Alonso - Paraguay
Cel.: 0971 150.445 correo electrónico: apfgsa@hotmail.com