TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática

INFORME N° 5.

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:

Servicio de Telecomunicaciones (SBE).

Proveedor: CELLULAR S.A.

Nº DE ID: 421484.

Periodo: **Desde 22-09-2023 hasta el 22-10-2023 (5/24).**

Nº DE CONTRATO: Contrato BNF-P 378/2023.

Fecha: 20-10-2023.

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución de la Resolución de Adjudicación N° 3 Acta 32 de fecha 18 de mayo de 2023, manifestamos que el "Servicio de Telecomunicaciones (SBE)" brindado en el periodo mencionado se ajusta a las especificaciones técnicas que rigen el llamado y el contrato, con el fin de proveer el servicio mencionado de forma continua, por ello mencionamos que la ejecución del contrato se ha realizado sin ningún inconveniente.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado. Al pie del presente informe suscribe como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Lic. EDGAR R. MOLINAS PIETRAFESA
Jefe de División Redes y Telefonía
Gerencia Dptal. de Infraestructura y Soporte
Banco Nacional de Fomento

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES - INFORME DE LOS TRABAJOS REALIZADOS

Nombre del Servicio		Periodo: Septiembre-Octubre	
SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES			
Número Ítem	**BNF: CAC-Sucursales**	**Descripción de los servicios y/o bien entregados**	**Estado**
1	Loma Plata	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
2	Iturbe	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
3	Juan Eulogio Estigarribia	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
4	Horqueta	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
5	Yhú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
6	Yuty	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
7	Santa Rosa Misiones	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
8	Capitán Meza	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
9	Yegros	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
10	Caazapá	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
11	Choré	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
12	Ayolas	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
13	Caaguazú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
14	Corpus Christi	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
15	Piribebuy	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando

16	Capitán Bado	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
17	San Lorenzo	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
18	Natalio	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
19	Arroyos y Esteros	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
20	Pedro Juan Caballero	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
21	Mercado Abasto	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
22	Iturbe	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
23	Yby Yaú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
24	Caaguazú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
25	Corpus Christi	Según las verificaciones con los técnicos de COPACO en la zona hay inconvenientes en la transmisión a causa de múltiples cortes en la fibra óptica.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
26	Corpus Christi	Según las verificaciones realizadas con el NOC, el puerto de acceso a la zona se encuentra caído debido a cortes de fibra óptica	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
27	Mariano Roque Alonso	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
28	Iturbe	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
29	Ayolas	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
30	Choré	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
31	Yhú	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
32	Loma Plata	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
33	Sajonia	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
34	Villa Hayes	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
35	Ñemby	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
36	Juan Eulogio Estigarribia	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
37	San Juan Bautista Misiones	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando

38	Capitán Bado	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
39	Mercado Abasto	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
40	Horqueta	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
41	La Rural (Expo)	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
42	Mercado 4	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
43	ANDE	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
44	Natalio	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
45	Loma Plata	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
46	Juan Eulogio Estigarribia	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
47	Juan León Mallorquín	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
48	Ayolas	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
49	Itacurubí de la Cordillera	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
50	Natalio	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
51	Villa Hayes	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
52	Cnel. Oviedo	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
53	Horqueta	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
54	Capitán Bado	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
55	Itakyry	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
56	Caaguazú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
57	Yegros	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
58	San Lorenzo	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
59	Corpus Christi	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando

60	Mariano Roque Alonso	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
61	San Juan Bautista Misiones	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
62	Choré	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
63	Mercado Abasto	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
64	Santa Rosa Misiones	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
65	Yhú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
66	Carapeguá	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
67	Juan Eulogio Estigarribia	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
68	Yuty	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
69	Horqueta	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
70	Yhú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
71	Yby Yaú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
72	Cnel. Oviedo	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
73	Iturbe	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
74	Caazapá	Inconvenientes eléctricos en la zona afectaron a la sucursal y quedo temporalmente desconectada	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
75	Iturbe	Inconvenientes eléctricos en la zona afectaron a la sucursal y quedo temporalmente desconectada	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
76	Loma Plata	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
77	Ñemby	El nodo se encuentra caído en la zona según verificaciones con el NOC, por lo que fue derivado a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
78	Iturbe	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
79	Horqueta	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
80	Pedro Juan Caballero	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
81	Natalio	Verificación de equipos de red LAN	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando

82	Caaguazú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
83	San Juan Bautista Misiones	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
84	Yhú	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
85	Mayor Otaño	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
86	Carapeguá	El puerto del router asociado al equipo de PERSONAL se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando
87	Capitán Bado	El puerto del router asociado al equipo de COPACO se encuentra en Up pero no se puede alcanzar la puerta de enlace por lo que se derivó a soporte.	La asistencia se llevo acabo y todo quedó funcionando

Firmas y Sellos Empresariales de los Responsables

Ing. Rubén Aüad
Director General
Cellular SA