MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 2/24**	FL-CRA - 11 Versión 01

Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	27 de febrero del 2024	
Proveedor del Servicio	**Holler Ingeniería S.R.L**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 67/2022 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES"	
Orden de Servicio N°	61/2023	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente N° 0078655- 0078656.-	
Periodo	Diciembre /2023	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de diciembre del 2023.-	

NIDIA RAQUEL FORTE VALIENTE Firmado digitalmente por NIDIA RAQUEL FORTE VALIENTE Fecha: 2024.02.27 11:25:11 -03'00'	ROBERTO DIOSNEL PAREDES TORALES Firmado digitalmente por ROBERTO DIOSNEL PAREDES TORALES Fecha: 2024.02.27 14:00:12 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2024.03.06 10:38:31 -03'00'	RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA Firmado digitalmente por RODOLFO DANIEL ROLON GAMARRA Fecha: 2024.04.01 09:25:56 -04'00'
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078655

Fecha de emisión: 29 / 12 / 023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 37.669.

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició ____ HORAS

Finalizó ____ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 12 / 023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 27 / 12 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandurvirá 678 - Teléfono 490 294

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078655

Fecha de emisión: 29 / 12 / 023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 37.669.

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició ____ HORAS

Finalizó ____ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 12 / 023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 678 - Telefax 480 094

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078656

Fecha de emisión: 29 / 12 / 023.

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO: 51.316

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO

FUNCIONA: SI ✓ NO

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 12 / 023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandavirá 573 - Teléfono 490 394
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0078656

Fecha de emisión: 29 / 12 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1.3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

ATENDIDO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ][ ] [ ][ ] HORAS
Finalizó [ ][ ] [ ][ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Diciembre del 2023. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 12 / 023
Firma: .....
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 12 / 23
Firma: .....
Aclaración: Roberto Laredos

HOLLER INGENIERIA S.R.L.

TETA VIRU MOMENDARY
HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 61/2023
Fecha de Emisión 06/03/2023 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 67/2022 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores del Ministerio de Hacienda			
PROVEEDOR	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	RUC	80004682-0
DIRECCION	FACUNDA SPERATTI Nº 4055 C/COMANDANTE GABALLERO		
TELEFONO / E-MAIL	021 298-687 / holler@holler.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 67/2022.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	108/2023
LUGAR DE ENTREGA	Ministerio de Hacienda	PAC	420452
PLAZO DE ENTREGA		CC	CD-12006-22-223784
MODALIDAD	Contratación Directa		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor multivoltaje, marca ATLAS - MINISTRO	UNIDAD	EVENTO	1.543.667	1.543.667
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor, marca Schindler, Mod. NEOLIFT ? SSEAF.	UNIDAD	EVENTO	1.364.500	1.364.500
				TOTAL		2.908.167

SON GUARANÍES: DOS MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO SESENTA Y SIETE.-

OBSERVACION: SIME Nº 20212/23, MEMO DA/CRA/SG Nº 44/23, PROV. MH/DA/CRA Nº 234/23, PROV. MH/DA Nº 374/23, PERIODO MES DE DICIEMBRE 2023.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
		LIC. LUIS TRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH		