MEMORANDUM DTI N° 81/2021

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 30 setiembre de 2021.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de agosto hasta el 14 de setiembre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	Informe N° 3
Fecha de Cierre	14/9/2021
Cantidad de Horas de este informe	36
Total a pagar correspondiente a este informe	₲ 6.300.000
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	65
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	₲ 5.075.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 11.375.000
Saldo Monto Mínimo	₲ 88.625.000
Saldo Monto Máximo	₲ 188.625.000
Porcentaje de Ejecución	5,69%

Se adjunta orden de servicio N° 6, 7,8 9,10,11,12 correspondiente al mes.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

Vto. Bo.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Marcos Alarcón
Encargado de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY . CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gaulo
Tel.: (021) 200 507
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021227

Fecha: 12-08-21
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 14:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNEP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Actualización de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS:
Verificación de actualización de WSUS se encuentra que el disco donde se almacenan actualizaciones se encuentra lleno
Se ejecuta el asistente de limpieza de WSUS pero se encuentran problemas con la limpieza, por lo que se ejecuta limpieza manuales.
Se deja corriendo script en la base de datos

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 06/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :19/08/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para verificación de actualizaciones y limpieza WSUS del sccm	unidad	5	175.000	875.000
						875.000

SON GUARANÍES: Ochocientos setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).————

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 19/08/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.————

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo indicado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gaulo
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021228

Fecha: 30-05-11
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificacion de AD y SCCM.

orden 07 y 08

TRABAJOS REALIZADOS:

Verificación de problemas de AD Se encuentran problemas de sincronización y de hora.

Verificación de SCCM. Mantenimiento de base de datos y configuración.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 07/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :30/08/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para verificación problemas sincronización del AD, mantenimiento BD y configuración SCCM	unidad	5	175.000	875.000
						875.000

SON GUARANÍES: Ochocientos setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 30/08/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA Jefe de Soporte Técnico ITCS S.A	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo indicado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 08/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :30/08/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para verificación problemas sincronización del AD, mantenimiento BD y configuración SCCM	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANÍES: Trescientos cincuenta mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 30/08/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo ...ulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del pro...edor.

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 607
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021229

Fecha: 02-09-14
Hora Inicio: 09:30
Hora Finalización: 16:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificacion de SCCM.

TRABAJOS REALIZADOS:
Reconfiguración de Punto de Actualización de SCCM.
Se dejan sincronizando actualizaciones de Windows.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 09/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :01/09/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para reconfiguración puto de actualización del sccm y sincronización de actualizaciones del windows	unidad	7	175.000	1.225.000
						1.225.000

SON GUARANÍES: Un millón doscientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).————

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 03/09/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.————

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY . CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 927
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021230

Fecha: 06-09-11
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: UNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Configuración de Exchange

TRABAJOS REALIZADOS:
Limpieza de datos de servidor de Exchange dado de baja
Instalación y configuración de nuevo servidor de Exchange.
Migración de buzones a prueba.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 10/2021

Nivel de Entidad : 23.19

Fecha de Emisión :06/09/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para instalación y configuración del nuevo server exchange. Migración de buzones de prueba	unidad	7	175.000	1.225.000
						1.225.000

SON GUARANÍES: Un millón doscientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 06/09/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
DNCP

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo consignado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY . CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 697
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021231

Fecha: 27-09-21
Hora Inicio: 10:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Pruebas de Fileserver. Configuración de DC Verificación de perfil de Outlook

TRABAJOS REALIZADOS:
Se crea entorno de prueba para replicación de fileserver.
Configuración de Controlador de Dominio ADVI04 Verificación de dominio.
Verificación de problemas de Configuración de Outlook para un buzón

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 11/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :07/09/2021

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico para verificación perfil de correo y configuración FilServer 02	unidad	7	175.000	1.225.000
						1.225.000

SON GUARANÍES: Un millón doscientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).————

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 07/09/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.————

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
DNCP

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo indicado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY . CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Roulz Nº 661 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021232

Fecha: 03-09-21
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Trabajos de File Server.

TRABAJOS REALIZADOS:

Configuración de Fsoz como nodo de replicación DFS con Fsoz

Configuración de replicación de archivos. Los archivos se están replicando

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 12/2021

Nivel de Entidad : 23-19

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Fecha de Emisión :08/09/2021

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A.

RUC: 80046953-4

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
5	1	Hora de Soporte Tecnico parareplicación DFS con fs01. Verificación de replicación de archivos	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).————

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 08/09/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.————

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR A...
Jefe de Soporte Técnico
ITCS S.A

PROVEEDOR

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O AREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo titulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.