Orden de Trabajo Nro. 4

"Desarrollo de formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero"

DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO DE SISTEMA

PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS

CU01 Portal de denuncias ciudadanas – Hambre Cero

TABLA DE CONTENIDO

I. NOMBRE DE PROYECTO **3**

II. FLUJO DE EVENTOS **3**

2.1. FLUJO BÁSICO 3

2.2. FLUJOS ALTERNOS 3

2.3. FLUJO DE EXCEPCIÓN 4

2.4. REGLAS DEL NEGOCIO 4

III. PROTOTIPOS **5**

3.1. Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica *5*

3.2. Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas – Denuncia de hambre Cero *5*

3.3. Consulta estado de denuncia *6*

IV. DIAGRAMA CASO DE USO **6**

ILUSTRACIÓN 1: DIAGRAMA PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS **6**

V. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN **12**

VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS **13**

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS **13**

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS **13**

IX. OBJETOS INVOLUCRADOS **13**

X. HISTORIAL DE CAMBIOS **14**

I.NOMBRE DE PROYECTO

Nombre del Caso de Uso: Portal de denuncias ciudadanas - Denuncia para el Proyecto Hambre Cero.	**Nro. CU:** CU01
Objetivo: Permitir a los ciudadanos con identidad electrónica acceder al Portal de Denuncias Ciudadanas y realizar una denuncia relacionada al , un test de riesgo o conocer el estado de sus denuncias anteriores.	
Origen/Fuente: Minutas de relevamiento	
Actor Principal: Ciudadano	**Actor Secundario**: N/A
Precondiciones: Ciudadano con identidad electrónica	
Postcondiciones*:* N/A	
Duración esperada: 1-5 minutos	
Referencia: OT4	

OT4 - Portal de Denuncias Ciudadanas – Desarrollo de formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero.

II.FLUJO DE EVENTOS

2.1.Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario ingresa al enlace de acceso al portal de denuncias.
- El sistema despliega la pantalla de autenticación propia de la identidad electrónica.
- El ciudadano ingresa su nro. de Cédula y su contraseña y presiona iniciar sesión.
- Ingresa a la pantalla principal del Portal de Denuncia, visualiza acceso a los apartados:
  - Juntos contra la Violencia
    - Denuncia de Violencia
    - Test de medición
    - Seguimiento de Estado
  - Denuncia Hambre cero
    - Denuncia Hambre Cero
    - Seguimiento de Estado Hambre Cero

2.2.Flujos Alternos

- N/A

2.3.Flujo de Excepción

- FE1. El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o Bloqueada.
- FE1.1 El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o de un usuario en estado bloqueado.
- FE1.2 El sistema emite un mensaje "Número de cédula o contraseña incorrecta".

2.4.Reglas del Negocio

RFN1. Realizar Denuncia de Hambre Cero

- Lo utiliza el ciudadano para denunciar irregularidades dentro del marco del proyecto "Hambre cero en las escuelas".
- El formulario de denuncia consta de una sola sección denominada Denuncia Hambre Cero

RN1.1 Seguimiento de Estado

- Accediendo con su identidad electrónica, el ciudadano podrá consultar el estado en el que se encuentra su denuncia, realizada en línea a través del portal.
- En esta consulta se solicitará el nro. De la denuncia creada por el denunciante y a través de la opción consultar se recuperarán los siguientes datos:
  - Nro. De Documento del denunciante
  - Nombres del denunciante
  - Apellidos del denunciante
  - Estado de la Denuncia
  - Fecha de Denuncia
- Obs: No se podrán recuperar datos de denuncias realizadas por terceros.

RN1.2 Notificación de actualización de denuncias

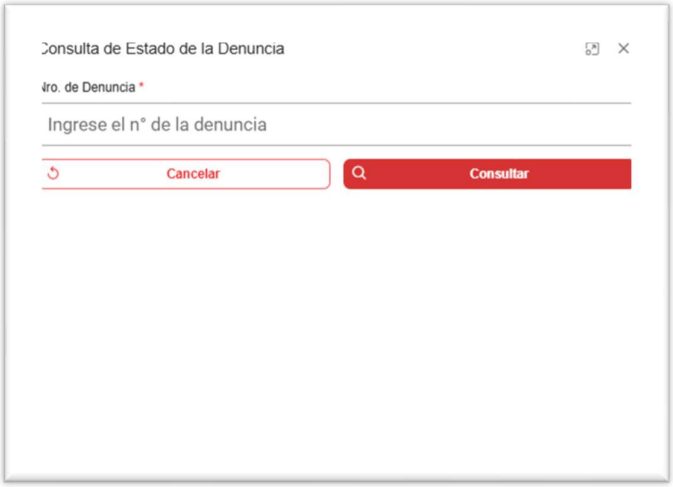
- El sistema deberá remitir por correo electrónico, al correo definido en el formulario de denuncia, una copia de la denuncia registrada por el ciudadano.
- El sistema deberá remitir un correo de notificación en caso que la denuncia esté siendo atendida o resuelta.
- El sistema deberá remitir una notificación de la denuncia, por correo electrónico a las cuentas de las instituciones involucradas en el proceso.

III.PROTOTIPOS

3.1.Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica

3.2.Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas – Denuncia de hambre Cero

3.3.Consulta estado de denuncia



IV.DIAGRAMA CASO DE USO

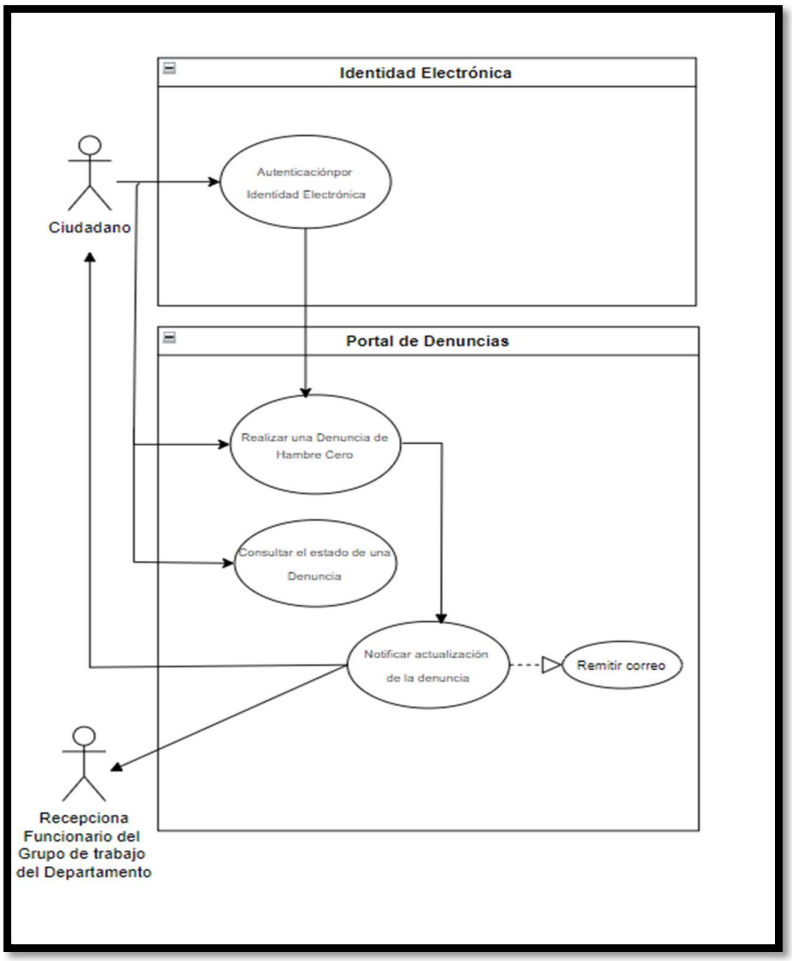
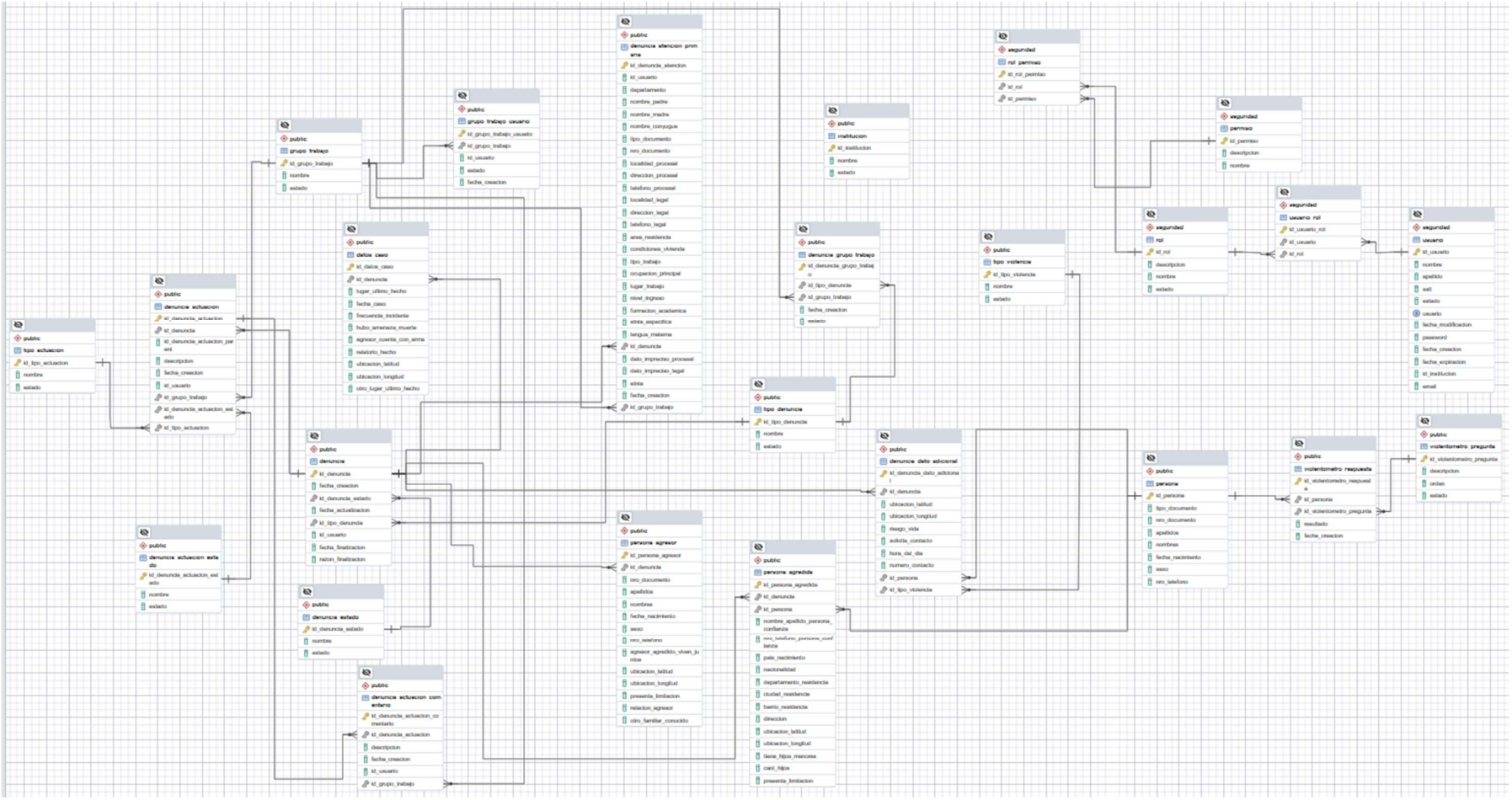


Ilustración 1: Diagrama Portal de denuncias ciudadanas

V.DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS

N/A

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

- OT: Orden de Trabajo
- CU: Caso de USO

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS

El presente documento corresponde: CU01 Gestión en el Portal de Denuncia por ciudadano/a – Formulario de denuncia para Hambre Cero, siguiendo la funcionalidad completa del desarrollo se entrega de manera individual las siguientes documentaciones de caso de uso por tipo de gestión y actor correspondiente a la misma OT:

- CU02 - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, operación de las denuncias.
- El cuaderno de pruebas vinculado al presente documento CU01 Portal de denuncias ciudadanas: MITIC – OT4 - Cuaderno de Pruebas - Portal de Denuncias - V1R1A01-OT4

IX. OBJETOS INVOLUCRADOS

Tipo Objeto	Nombre Objeto	SELECT	INSERT	UPDATE	DELETE
TABLAS	denuncia		x		
	denuncia_hambre_cero		x		
	persona	x	x		
	denuncia_estado	x			
	denuncia_actuacion		x		
	grupo_trabajo	x	x		
	tipo_actuacion	x			
	institucion	x	x		
	escuela	x	x		
	grupo_trabajo_usuario	x	x		
	persona	x	x		
	sla	x	x		

SECUENCIA	denuncia_actuacion_estado_id_denuncia_actuacion_estado_seq	x			
	denuncia_actuacion_comentario_id_denuncia_actuacion_comenta_seq	x			
	denuncia_actuacion_id_denuncia_actuacion_seq	x			
	denuncia_atencion_primaria_id_denuncia_atencion_seq	x			
	denuncia_estado_id_denuncia_estado_seq	x			
	denuncia_hambre_cero_id_denuncia_hambre_cero_seq	x			
	escuela_id_escuela_seq	x			
	grupo_trabajo_id_grupo_trabajo_seq	x			
	persona_id_persona_seq	x			
VM					

X.HISTORIAL DE CAMBIOS

Historial de Cambios					
Fecha	**Versión Lógica**	**Versión Física**	**Descripción**	**Autor**	**Petición**
01/11/2024	*1.0*	*1.0*	*Elaboración del CU01 Portal de denuncias ciudadanas*	Grupo Horus	*Corresponde OT4*

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.13 18:45:56 -03'00'