MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIPORU MARANDU HA IÑEMOASÃIRÃ MOTENONDEHA | GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PUNTOS IGEP Y DATACENTER - SEXTO CUATRIMESTRE 15/08/2024 al 14/12/2024

Contrato N°: 52/2022 - "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA IGEP) ".

Contratista: CONSORCIO INSIDE

Periodo de prestación del servicio: SEXTO CUATRIMESTRE (15/08/2024 al 14/12/2024)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor CONSORCIO INSIDE, mediante la *Nota de fecha 01/07/2025,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Sexto Cuatrimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos al Servicio de Soporte y Mantenimiento de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista CONSORCIO INSIDE **cumplió** con los servicios y soportes correctivos y preventivos para los puntos IGEP.

Asunción, 14 de agosto de 2025

Carlos Giménez
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Juan Pablo Cosp
Director General - DGIC
Dirección General de Infraestructura y Conectividad - MITIC

Ing. William Valdez
Gerente de Proyectos
CONSORCIO INSIDE