DESCRIPCIÓN DEL REPORTE DE PRUEBAS

Portal de Denuncias – Hambre 0

REPORTE DE PRUEBAS

<Nombre del Reporte *RP_PORTAL_DENUNCIAS_HAMBRE_0*>

1- REFERENCIA

Este artefacto cubre el conjunto de evidencias de pruebas realizadas sobre especificaciones de: *PortalCiudadano de Denuncias – Hambre 0*

2- DESCRIPCIÓN:

Las pruebas fueron realizadas en el ambiente de preproducción con usuarios de Identidad Electrónica.
URL Portal Ciudadano de Denuncias: predenuncias.mitic.gov.py
URL Sistema de Gestión de Denuncias Backoffice:preadmindenuncias.mitic.gov.py

Siguiendo el listado de casos de pruebas generados durante el análisis de los requerimientos, se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

Set de Datos:

Campo	**Valor**	**Valor**	**Valor**
CI IE	*2473407*	*535364*	*2498225*
Contraseña	*Prueba123**	*Prueba123**	*Prueba123**

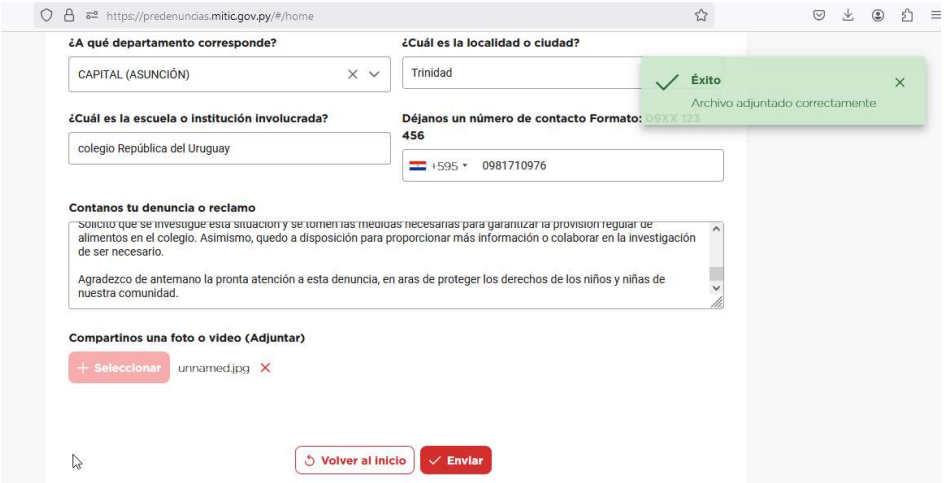
3- DETALLE DE PRUEBAS EJECUTADAS

3.1 PRUEBAS FUNCIONALES

Caso de Prueba 1: Creación de una denuncia

Se ingresa en el Portal ciudadano de Denuncias URL:
https://predenuncias.mitic.gov.py/#/home

User: 2473407



Se presiona el botón enviar – El sistema no emite ningún mensaje – CORREGIDO

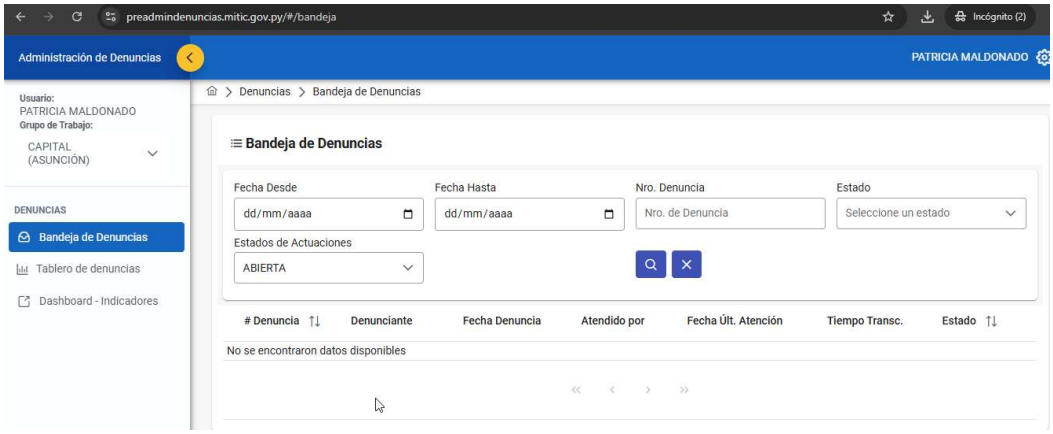
Caso de Prueba 2: Gestión de una denuncia

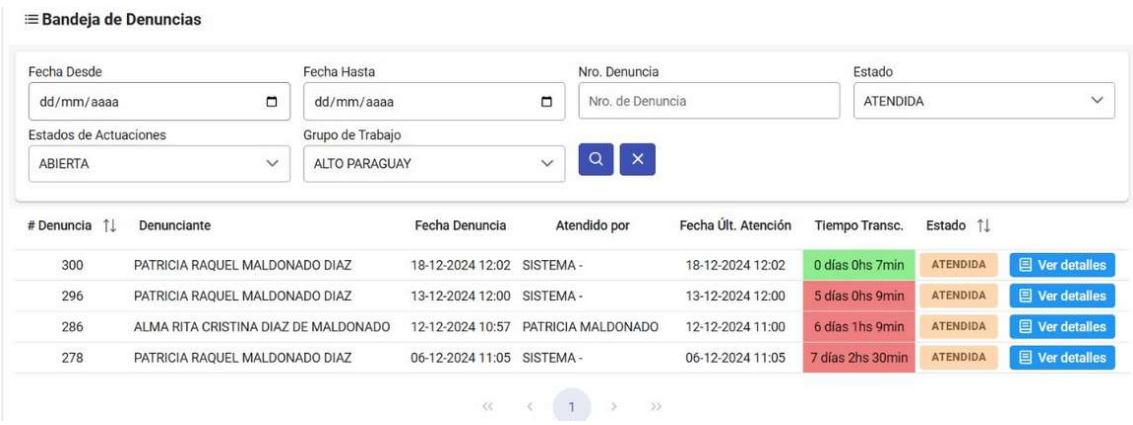
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – MDS:

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py User: 2473407 - Perfil de MDS

Bandeja de Denuncias

ERROR: No se visualiza la denuncia generada - CORREGIDO

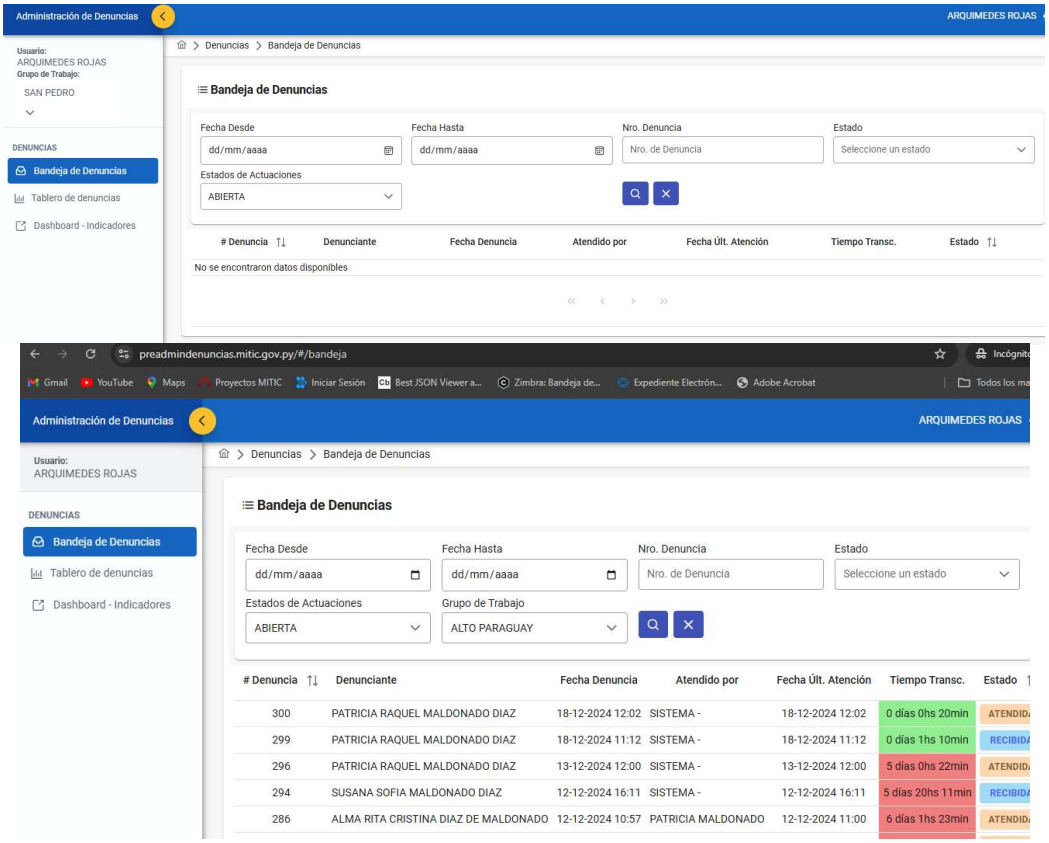


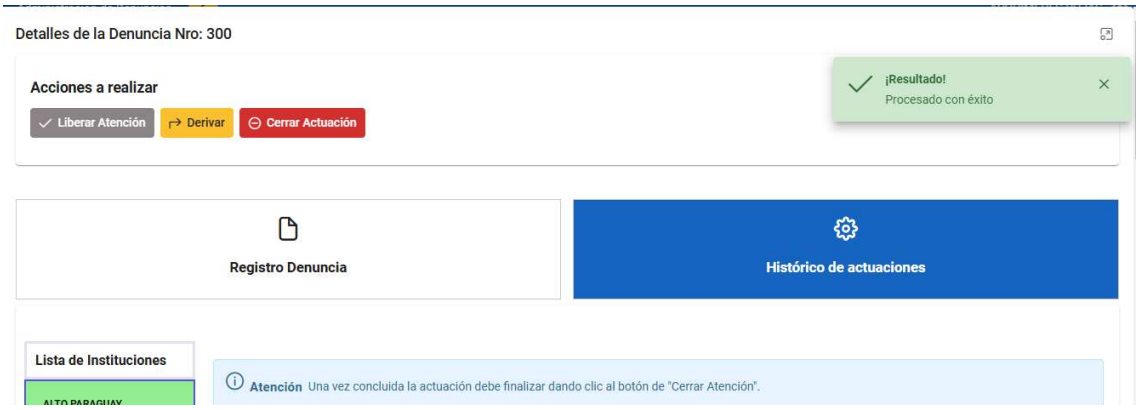


Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – MEC

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py User: 3204940 - Perfil de MEC

Error: No se puede visualizar la denuncia creada - CORREGIDO

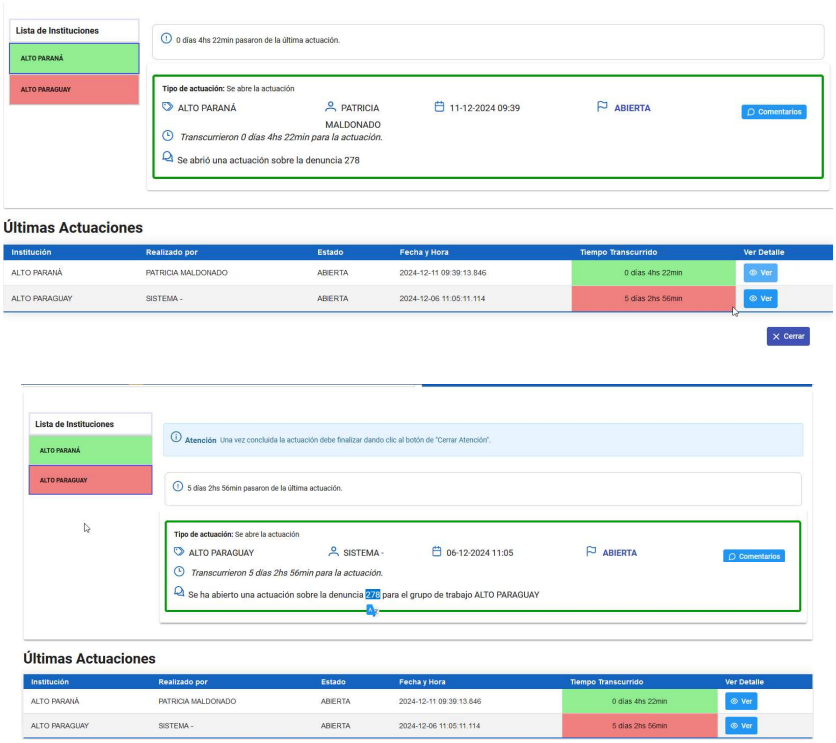


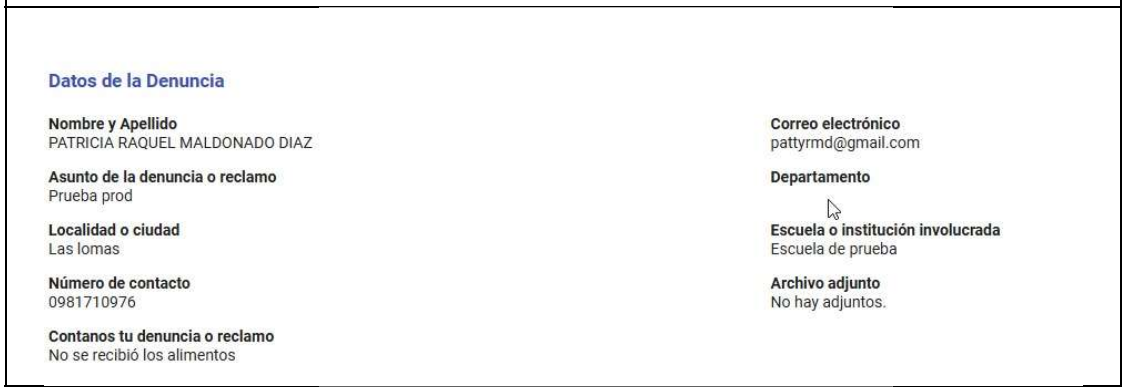


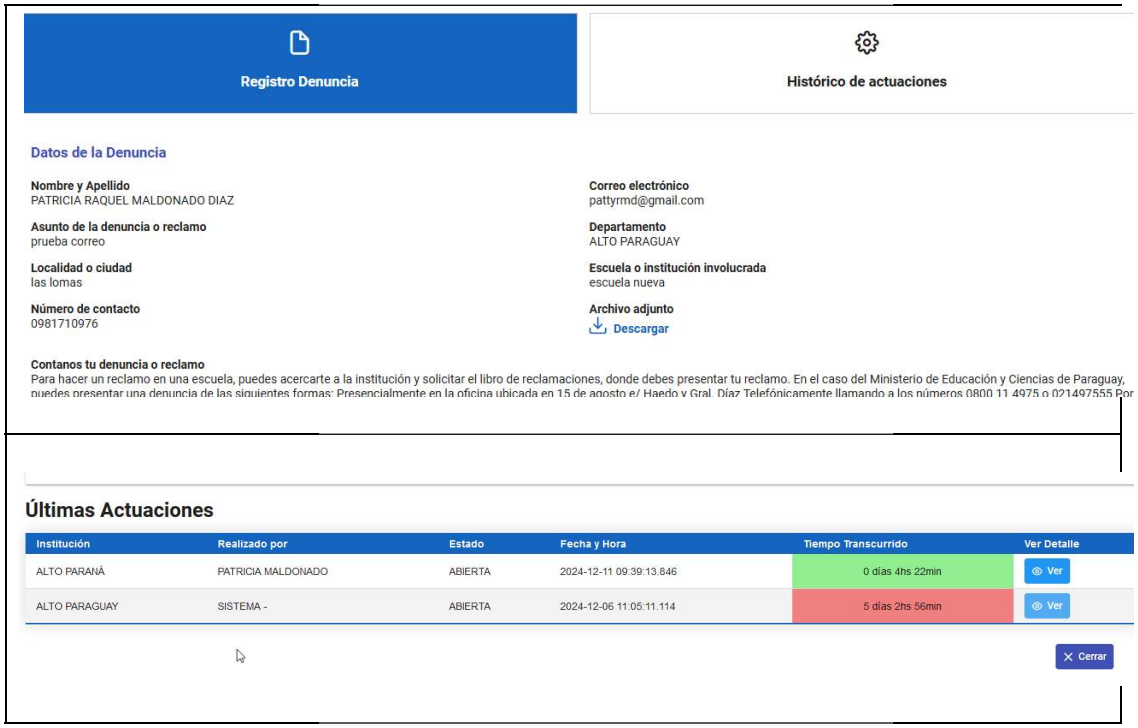
Se prueba ingresando con el user y pass del sistema

Se detallan los siguientes errores detectados:

- Se crea un solo numero de denuncia Nº 278 - CORREGIDO
- No se visualiza el departamento - CORREGIDO
- En la opción de últimas actuaciones en la columna de Institución se visualiza el departamento – CORREGIDO (seria el grupo de trabajo)
- No se visualiza el archivo adjunto - CORREGIDO



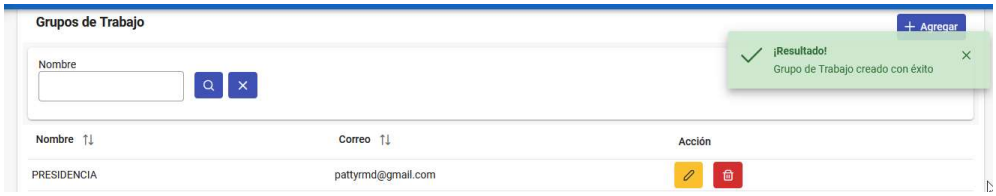



Registro Denuncia
Histórico de actuaciones
Datos de la Denuncia
Nombre y Apellido
PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ
Correo electrónico
pattyrmd@gmail.com
Asunto de la denuncia o reclamo
prueba correo
Departamento
ALTO PARAGUAY
Localidad o ciudad
las lomas
Escuela o institución involucrada
escuela nueva
Número de contacto
0981710976
Archivo adjunto
Descargar
Contanos tu denuncia o reclamo
Para hacer un reclamo en una escuela, puedes acercarte a la institución y solicitar el libro de reclamaciones, donde debes presentar tu reclamo. En el caso del Ministerio de Educación y Ciencias de Paraguay,
Últimas Actuaciones
Institución | Realizado por | Estado | Fecha y Hora | Tiempo Transcurrido | Ver Detalle
ALTO PARANÁ | PATRICIA MALDONADO | ABIERTA | 2024-12-11 09:39:13.846 | 0 días 4hs 22min | Ver
ALTO PARAGUAY | SISTEMA - | ABIERTA | 2024-12-06 11:05:11.114 | 5 días 2hs 56min | Ver
Cerrar

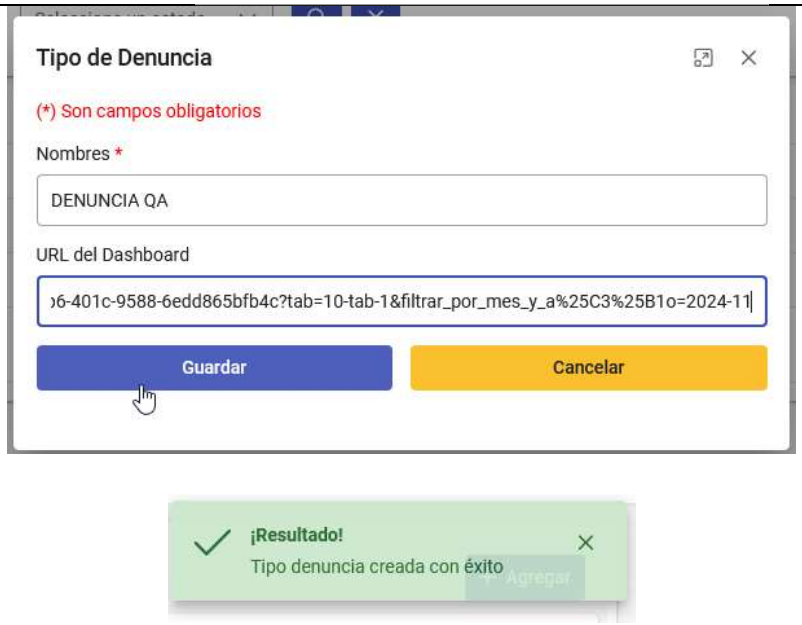
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Admin

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py user: sistema pass:sistema123 – Rol Administrador

Se agrega un grupo de trabajo - ok

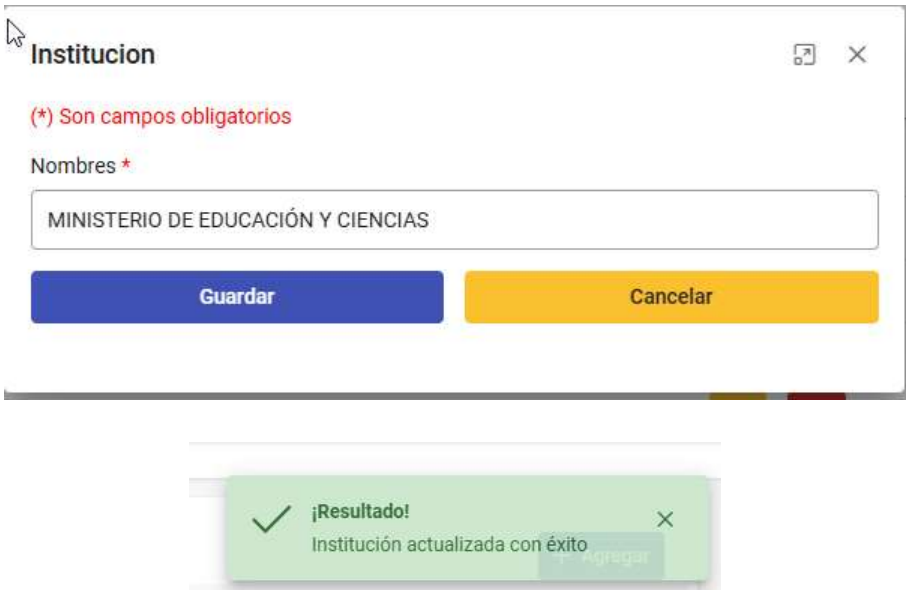


Se agrega una gestión de denuncia– OK



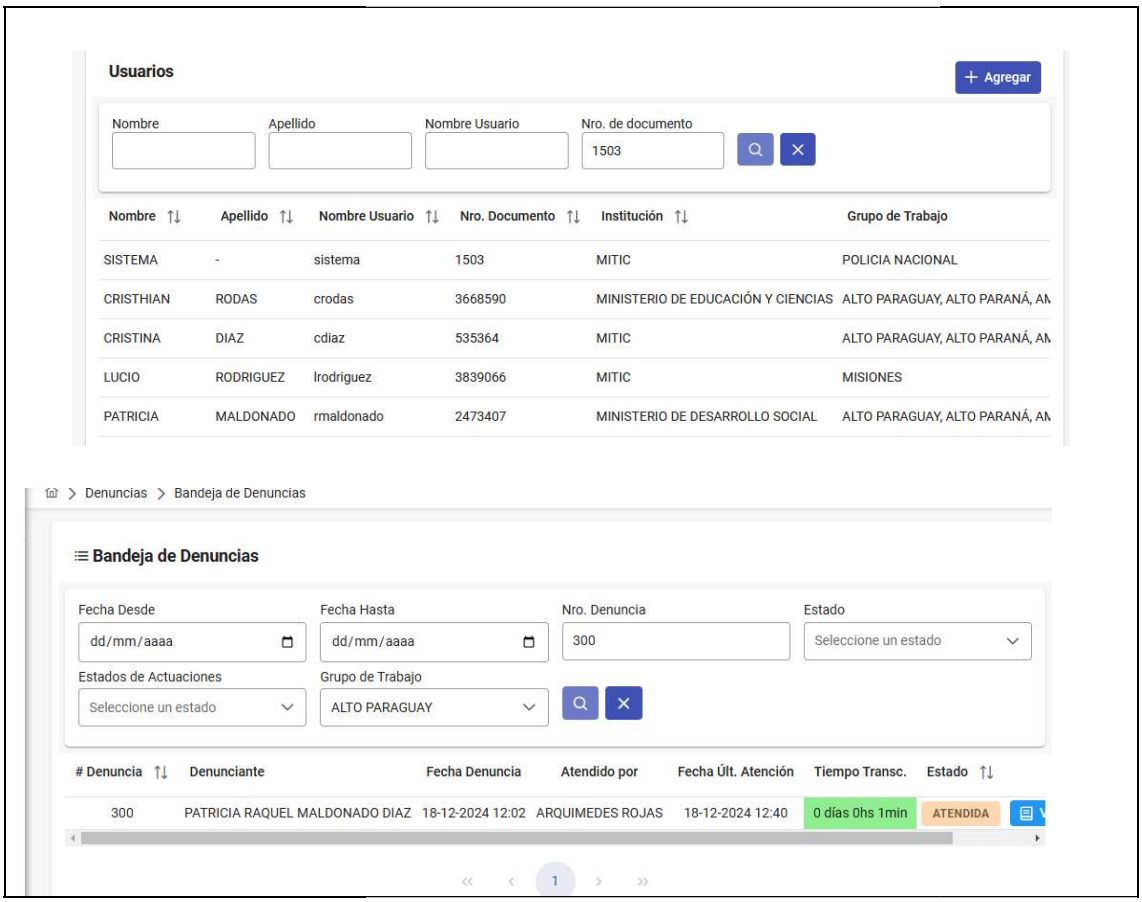
Se inactiva el tipo de denuncia– OK

Se agrega una institución – OK

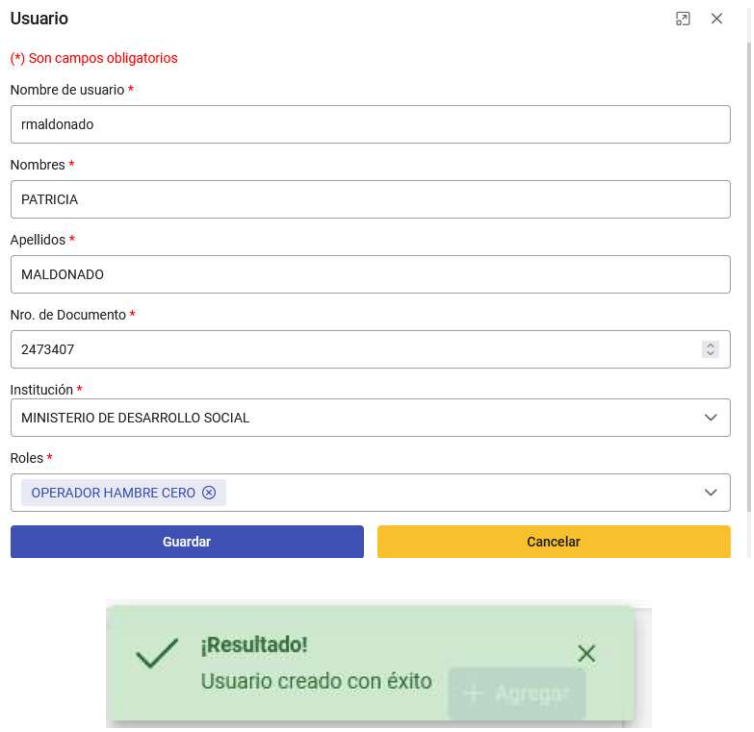


Módulo de usuarios, consulta por Nro. de documento

ERROR: El sistema no realiza ninguna búsqueda CORREGIDO



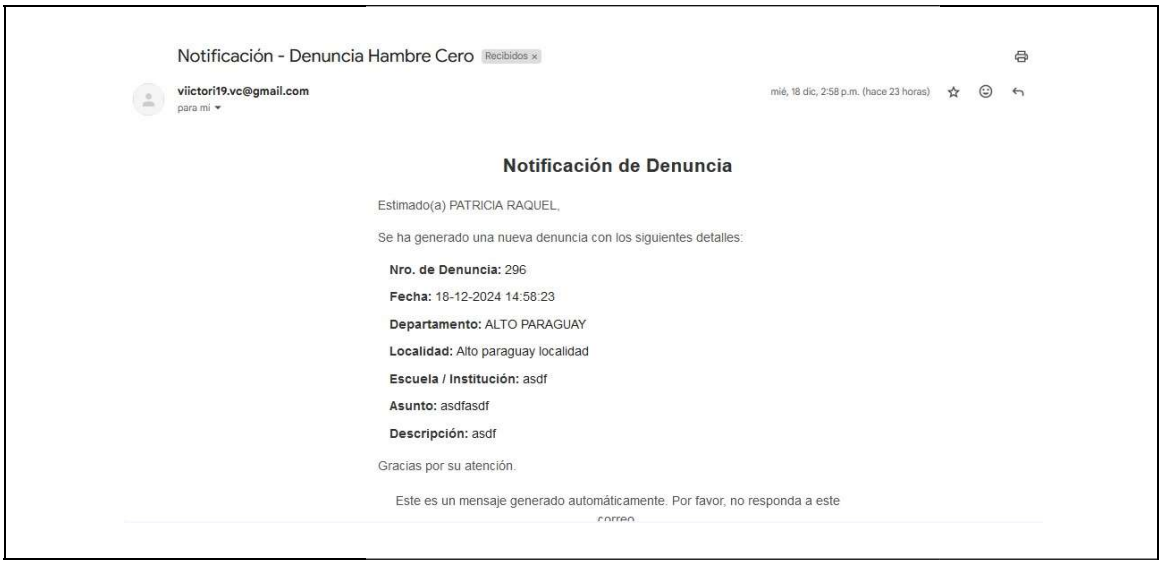
Se agrega usuarios - OK



Caso de Prueba 3: Notificación de actualización de denuncias

El sistema deberá remitir por correo electrónico, al correo definido en el formulario de denuncia, una copia de la denuncia registrada por el ciudadano.

ERROR: No se recibe ningún correo electrónico - CORREGIDO



Notificación - Denuncia Hambre Cero Recibidos ×

viictori19.vc@gmail.com
para mí

mié, 18 dic, 2:58 p.m. (hace 23 horas)

Notificación de Denuncia

Estimado(a) PATRICIA RAQUEL,

Se ha generado una nueva denuncia con los siguientes detalles:

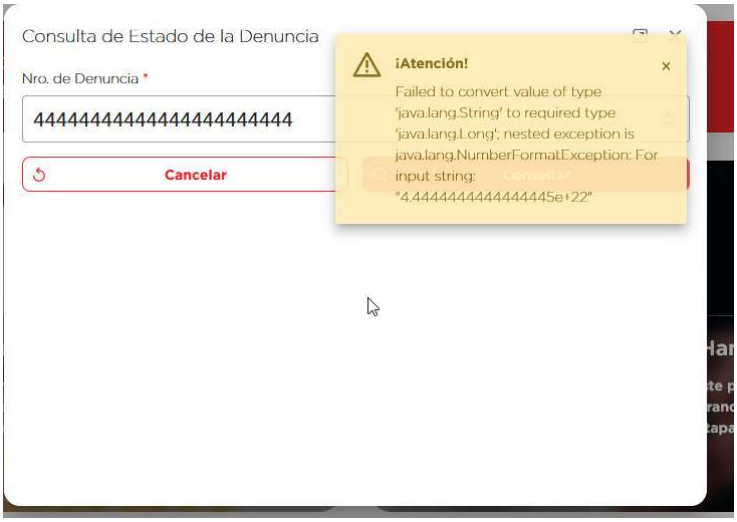
Nro. de Denuncia: 296
Fecha: 18-12-2024 14:58:23
Departamento: ALTO PARAGUAY
Localidad: Alto paraguay localidad
Escuela / Institución: asdf
Asunto: asdfasdf
Descripción: asdf

Gracias por su atención.

Este es un mensaje generado automáticamente. Por favor, no responda a este correo.

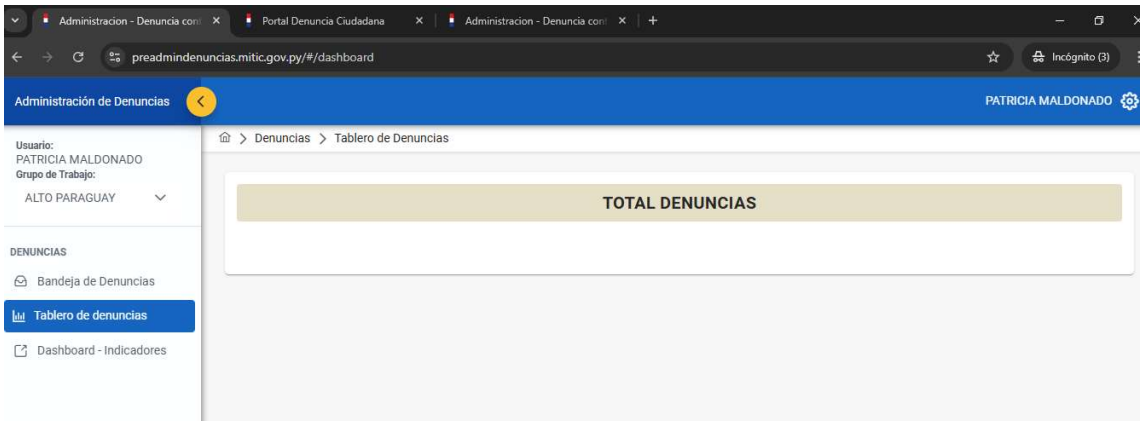
Caso de Prueba 4: Seguimiento de Estado

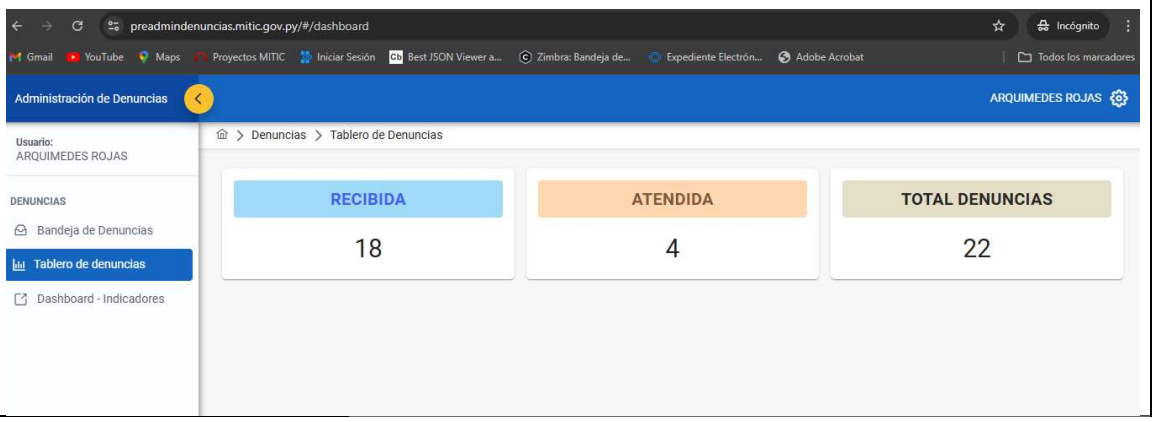
Se presiona el botón Iniciar y se ingresan datos inválidos, el sistema emite el mensaje: failedtoconvertvalue CORREGIDO



Caso de Prueba 5: Tablero de Denuncias

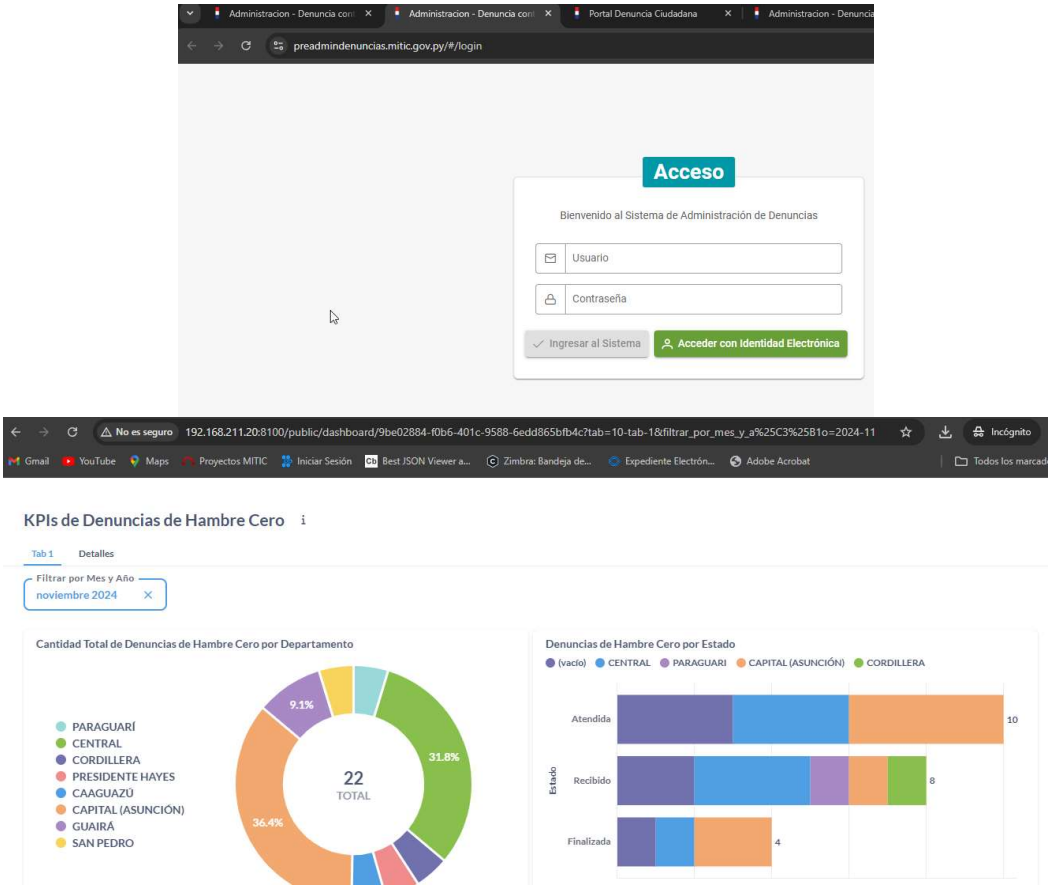
ERROR: No se visualizan datos de las denuncias - CORREGIDO





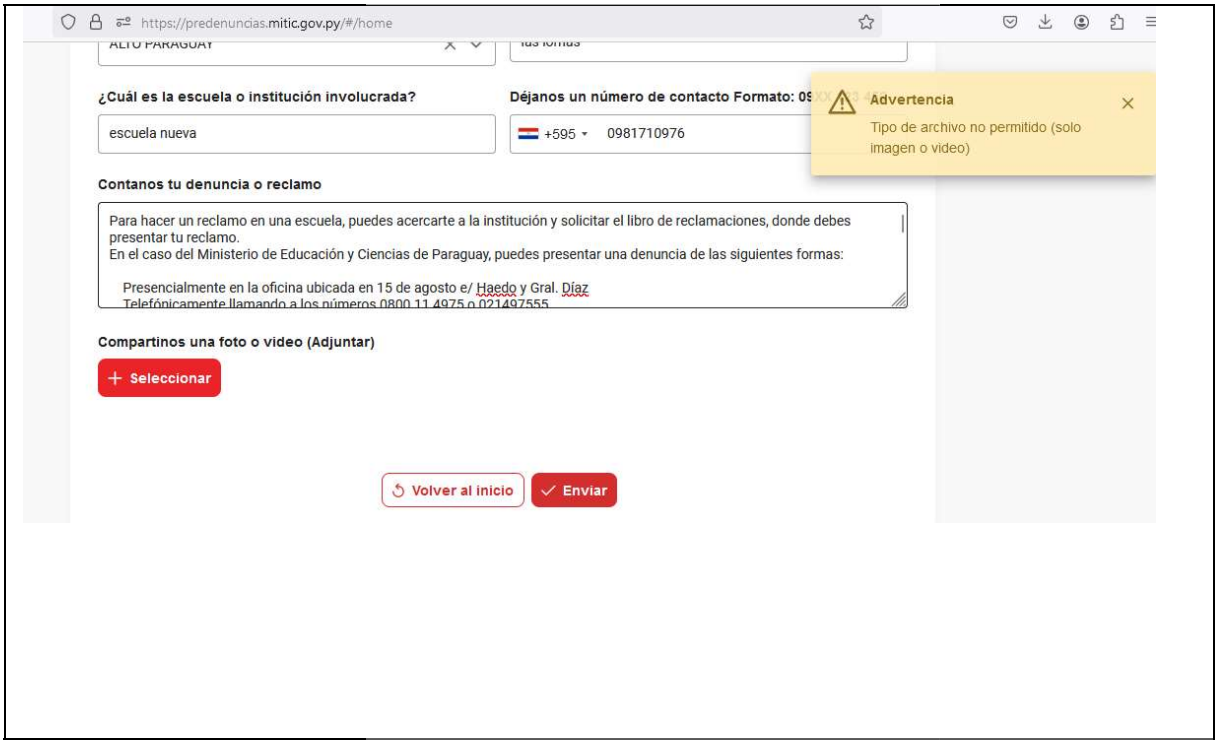
Caso de Prueba 6: Dashboard– Indicadores

ERROR: Al ingresar el dashboard el sistema direcciona a https://preadmindenuncias.mitic.gov.py/#/login CORREGIDO en desarrollo externo



3.3 PRUEBAS NEGATIVAS

Se adjunta un archivo de tipo xlsx y el sistema no emite ningún mensaje de validación (solo debe ser permitido foto o video) CORREGIDO



3.4 PRUEBAS DOCUMENTALES

Los casos de uso del sistema deben presentarse en formato Word para garantizar su reutilización y facilitar la gestión de versiones - ok

4. RESULTADO: satisfactorio

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11/12/2024	1.0	Elaboración del documento	Patricia Maldonado
19/12/2024	2.0	Verificación del portal	Patricia Maldonado

PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ

Firmado digitalmente por PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ
Fecha: 2024.12.19 16:39:01 -03'00'