SENACSA

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 3811

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 20/04/24

Orden provision/trabajo:

Factura N°: **Remisiones N°:**

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,0000	8100000	8100000

Total General: 8100000

Observación: Corresponde al periodo del 20/03 al 19/04/2024

Confeccionado Por: PAMELA SOLEDAD MARECO

Fecha: 20/04/24

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 20/04/24

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 20 de Abril de 2024.-

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Marzo – Abril del 2024.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo del 20 de Marzo al 19 de Abril del 2024 sin interrupciones:

- Conectividad Alternativa (Backup), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- 8 (ocho) direcciones IP públicas: Ampliable bajo demanda, con la conectividad mediante el enlace alternativo.
- Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas, 7 días a la semana.
- Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup de todas las configuraciones y datos previamente acordados, en un espacio de 3 TB como mínimo en la infraestructura del proveedor.
- Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional) del internet proveído vía medio alternativo.
- Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario del internet proveído vía medio alternativo.
- Administración y mantenimiento del Servidor de Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país, o con otras entidades públicas o privadas.
- Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- Configuración del Servidor de Correo utilizado por la institución y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- Configuración de AntiVirus Centralizado para correos integrado al software de correo establecido por la institución.
- Configuración de Filtros Centrales Anti SPAM (Para correos no deseados) integrado al software de administración de correos, con una interfaz amigable.
- Actualización de versión del software de servicio de correo electrónico.
- Personalización de interfaz de software de correo electrónico.
- Provisión de características adicionales de seguridad de software de correo electrónico bajo requerimiento.
- Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.
- Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal.

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

- Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- Acompañamiento en la gestión (configuraciones, habilitaciones) de la red institucional con el equipamiento del nuevo centro de datos.
- Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y otros formatos.
- Gestión de Filtros antispam y listas negras en el panel de administración de correos electrónicos.
- Ejercicios periódicos de pruebas de penetración de la red interna de la institución, resumen de vulnerabilidades y acompañamiento para la ejecución de planes de mitigación y resolución de las vulnerabilidades detectadas, mediante herramientas instaladas por el proveedor.
- En el periodo de Diciembre hasta el 19 de Enero, se hicieron los trabajos de soporte técnicos documentados en por correo electrónico.
- En el periodo de Enero al 19 de Febrero del 2024, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico.
- En el periodo de Febrero al 19 de Marzo, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico. En más de 2 episodios se hizo uso de la señal de internet de contigencia via wimax. Actualmente se encuentra bajo mantenimiento para ampliar la capacidad de la misma.
- En el periodo de Marzo al 19 de Abril se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico.

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

☐	006429	4/15/24 9:20 AM	RV: Solicitud de dominios para el... 2	Lic Alcides Portillo	Normal	Elton Núñez
☐	006380	4/8/24 8:15 AM	Solicitar subdominio SIAP 2	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
☐	006349	4/3/24 10:25 AM	RE: Ancho de banda / Conexión al...	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
☐	006342	4/2/24 10:00 AM	Re: Ancho de banda / Conexión alt...	Evelio Orrego	Normal	Evelio Orrego
☐	006282	3/20/24 1:20 PM	Solicitud de desbloqueo de IP 3	Rossana Lacerna	Normal	Esteban Cespedes

Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. Ruiz Diaz de Melgarejo Nro 985
Código Postal 1416
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py

SENACSA
Dirección de Infraestructura

Lic. Carlos A. Mez
Director de Infraestructura
Operaciones - Unidad TIC
SENACSA