: GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 4/12/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003363 DE FECHA 4/12/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
N° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019 PERIODO 29/10/19 AL 29/11/2019

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Juan Carlos Molinas Mora
Encargado
División Cajeros Automáticos

Ing. Edwara Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

B.N.F.
FINANZAS
11 -12- 2019
DIVISION
EJEC. PRESUPUESTARIA

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Recibido por:
Firma:
Fecha:
Hora:
Nelson Rubén Riveros O.
Jefe de Sección
Ejecución Presupuestaria Casa Matriz

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP15 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE COMPROMISO
2° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 4/12/2019
Hora : 15:56:12
2

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 4/12/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003363 DE FECHA 4/12/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019 PERIODO 29/10/19 AL 29/11/2019

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Area de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Juan David Molinas Mora
Funcionario
División Cajeros Automáticos

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP15 - M18CMERELE
RAcaPa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE OBLIGACIÓN
3ª Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 4/12/2019
Hora : 15:56:12
3

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 4/12/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003363 DE FECHA 4/12/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM DE LA MARCA DIEBOLD
CONTRATO 334/2019 PERIODO 29/10/19 AL 29/11/2019

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

Gerencia de Area de Tecnología Informática
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
BNF
Asunción

Lic. Juan Carlos Medinas Mora
Supervisor
División Cajeros Automáticos

Ing. Ricardo Vazquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

:Banco Nacional de Fomento
:Casa Matriz
: Prog. : RAcaCSal
: Usuario: M18CMERELE M18DSP15

C O N T R A T O 334/2019 Responsable: 2100 GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS

FchSis: 4/12/19
Hora : 15:56:12
Pág. : 1

Proveedor 147 DIEBOLD PARAGUAY S.A. **CC LP-2700119171210** PAC: 2019 65 1/01/19 2164
Tipo de Contrato ATO CERRADO Forma de Pago MENSUAL Rubro: 240 GASTOS POR SERVICIO DE ASEO, DE MANT.Y REPAR.
Descripcion: AUTOMATICOS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Vigencia del Contrato: Desde 20/04/2019 Hasta 20/11/2020 Importe del Contrato 714.780.000,00

Rubro	Importe Contrato	Fecha de Ampliacion Cto	Importe Ampliado	Monto Disponible
240	714.780.000,00	0/00/0000	0,00	714.780.000,00

Prevision	Obligacion	Fch Obl/Pag	Importe Obligado	Estado	Descripcion de Factura/s
2019 135	2019 2070 2254	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003202 de Fecha 17/07/19.-
2019 135	2019 2070 2255	31/07/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003203 de Fecha 17/07/19.
2019 135	2019 2070 2572	30/08/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003237 de Fecha 13/08/19.-
2019 135	2019 2070 2858	30/09/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003263 de Fecha 10/09/19.-
2019 135	2019 2070 3160	31/10/2019	37.620.000,00	Pagado	10010003311 de Fecha 09/10/19.-
2019 135	2019 2070 3625	25/11/2019	37.620.000,00	Obligado	10010003349 de Fecha 07/11/19.-

	Importe Total Gasto	Saldo Neto	
Obligado	225.720.000,00	489.060.000,00	Todas las obligaciones descuentan al saldo
Pendiente	0,00	489.060.000,00	Otras Facturas Cargadas de este Contrato. Que no estan obligadas
Este Importe	37.620.000,00	451.440.000,00	10010003363 De Fecha: 04/12/19.-

Importe de Facturas Anuladas 0,00

*** Fin del informe ***

Lic. Juan David Molinas Mora
Encargado
División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Area de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.

REF. : DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA : 04 de diciembre del 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003363 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 04/12/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

EDWARD VAZQUEZ NOGUERA
Gerente Departamental

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	MC Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2018	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.020.000	677.160.000	
2		FACTURA N°001-001-0003203 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/19 AL 29/06/19. CUOTA 2/19.									37.620.000	639.540.000	
3		FACTURA N°001-001-0003237 de fecha 13/08/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/06/19 AL 29/07/19. CUOTA 3/19.									37.620.000	601.920.000	
4		FACTURA N°001-001-0003263 de fecha 10/09/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/07/19 AL 29/08/19. CUOTA 4/19.									37.620.000	564.300.000	
5		FACTURA N°001-001-0003311 de fecha 09/10/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/08/19 AL 29/09/19. CUOTA 5/19.									37.620.000	526.680.000	
6		FACTURA N°001-001-0003349 de fecha 07/11/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/09/19 AL 29/10/19. CUOTA 6/19									37.620.000	489.060.000	
7		FACTURA N°001-001-0003363 de fecha 04/12/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/10/19 AL 29/11/19. CUOTA 7/19.									37.620.000	451.440.000	

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE
OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA
Nº 001-001- 0003363

001-001 - 0003363

FECHA DE EMISION : 04 de Diciembre del 2019 **CONDICION DE VENTA :** Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

NOTA DE REMISION Nº

FECHA REMISION :

RUC : 80000856-1

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/10/2019 AL 29/11/2019. S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990.000			37.620.000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37.620.000
TOTAL A PAGAR			Gs. 37.620.000

SON: GUARANIES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) Gs. 0 (10%) Gs. 3.420.000	TOTAL Gs. 3.420.000

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

Lic. Edgar Vazquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Tecnología, Informática y Comunicaciones
Banco Nacional de Fomento

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodriguez Olmedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

CAJEROS BAJO CONTRATO DE MANTENIMIENTO

	ATM	BANCO	S/N	MODELO	UBICACION	DIRECCION	FECHA DE INSTALACION	cad. Garantia	Valor
1	T284	BNF	1520-F33-06553	OPTEVA	ASUNCION	REAL SAN VICENTE	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 24/08/05	
1	T058	BNF	1520-F33-06566	OPTEVA	Asuncion	STOCK #5 - I	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 27/06/05	
1	T399	BNF	1520-F33-06569	OPTEVA	San Lorenzo	PARQUE 14 Y MEDIO	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 13/07/05	
1	T018	BNF	1520-F33-06689	OPTEVA	ASUNCION	STOCK TERMINAL	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 09/08/05	
1	T392	BNF	1520-F33-06540	OPTEVA	ITAGUARUBI DE LA C.	AGENCIA BNF	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 04/07/05	
1	T012	BNF	1520-F33-06551	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 29/06/05	
1	T279	BNF	1520-F33-06516	OPTEVA	ASUNCION	INAN	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 23/08/05	
1	T278	BNF	1520-F33-06517	OPTEVA	ASUNCION	COMANDANCIA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 23/06/05	
1	T027	BNF	1520-F33-06678	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05	
1	T273	BNF	1520-F33-06554	OPTEVA	SAN IGNACIO	BNF - MISIONES III	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05	
1	T020	BNF	1520-F33-06545	OPTEVA	ASUNCION	SHOPPING MULTIPLAZA III	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 15/06/05	
1	T400	BNF	1520-F33-06582	OPTEVA	SAN LORENZO	PARQUE 14 Y MEDIO	Garantia 18 meses - cad. 12/2006		
1	T309	BNF	1520-F33-06555	OPTEVA	SAN JUAN BAUTISTA	AGENCIA BNF 2	Garantia 18 meses - cad. 12/2006		
1	T013	BNF	1520-F33-06550	OPTEVA	ITAUGUA	AGENCIA BNF 1	Garantia 18 meses - cad. 12/2006	Entreg. 17/08/05	
1	T017	BNF	1520-F33-06552	OPTEVA	NEMBY	Super Real	Garantia 18 meses - cad. 12/2006		
1	T107	BNF	1510-F33-00520	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF 2	Garantia 12 meses	Entreg. 27/02/2008	
1	T380	BNF	1510-F33-00521	OPTEVA	NEMBY	SUPERMERCADO GRAN VIA	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007	
1	T109	BNF	1510-F33-00522	OPTEVA	ASUNCION	SALEMMA - CARMALITAS	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007	
1	T393	BNF	1510-F33-00523	OPTEVA	Chore	AGENCIA FOMENTO	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007	
1	T110	BNF	1510-F33-00524	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007	
1	T111	BNF	1510-F33-00525	OPTEVA	SAN LORENZO	SALEMMA	Garantia 12 meses	Entreg. 22/12/2007	
1	T117	BNF	1510-F33-00526	OPTEVA	CORONEL OVIEDO	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 19/02/2008	
1	T051	BNF	1510-F33-00527	OPTEVA	SAN LORENZO	SUPER STOCK	Garantia 12 meses	Entreg. 03/06/2008	
1	T376	BNF	1510-F33-00528	OPTEVA	NEMBY	LUGITO	Garantia 12 meses	Entreg. 25/04/08	
1	T108	BNF	1510-F33-00529	OPTEVA	ASUNCION	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	Garantia 12 meses	Entreg. 21/12/2007	
1	T053	BNF	1510-F33-00530	OPTEVA	CONCEPCION	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 19/02/2008	
1	T113	BNF	1510-F33-00531	OPTEVA	LUQUE	ACADEMIA DE POLICIA	Garantia 12 meses	Entreg. 07/01/2008	
1	T118	BNF	1510-F33-00532	OPTEVA	PILAR	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses	Entreg. 03/05/08	
1	331	BNF	1522- FDC - 02605	OPTEVA	LIMPIO	SUPER LT - LIMPIO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 20/07/2009	
1	T092	BNF	1522- FDC - 02606	OPTEVA	VILLA RICA	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 15/09/2009	
1	T028	BNF	1522- FDC - 02607	OPTEVA	ENCARNACION	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 23/07/2009	
1	T059	BNF	1522- FDC - 02608	OPTEVA	ITA	CAC BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 17/07/2009	
1	T079	BNF	1522- FDC - 02609	OPTEVA	SAN LORENZO	MACHI FAZO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 17/07/2009	
1	T091	BNF	1522- FDC - 02610	OPTEVA	C.D.E.	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 20/07/2009	
1	T066	BNF	1522- FDC - 02611	OPTEVA	SAN LAN	AGENCIA BNF 2	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 08/07/2009	
1	T068	BNF	1522- FDC - 02612	OPTEVA	SAN JUAN NEPOMUC	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 29/10/2009	
1	T015	BNF	1522- FDC - 02613	OPTEVA	SAN LAN	AGENCIA BNF	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 08/07/2009	
1	T067	BNF	1522- FDC - 02614	OPTEVA	ASUNCION	MINISTERIO DE IND. Y COMERCIO	Garantia 12 meses - cad. 07/2010	Inst. 18/09/2009	

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/10/2019 AL 29/11/2019

	Fecha	Equipo	Número	Ubicación	Ciudad	Falla
1	04/11/2019	ATM	61	AGENCIA	CDE	UPGRADE
2	04/11/2019	ATM	53	AGENCIA	CONCEPCION	MIGRACION W7
3	04/11/2019	ATM	28	AGENCIA	ENCARNACION	UPGRADE
4	04/11/2019	ATM	107	CENTRO	ENCARNACION	UPGRADE
5	04/11/2019	ATM	108	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	MIGRACION W7
6	04/11/2019	ATM	117	AGENCIA	OVIEDO	UPGRADE
7	05/11/2019	ATM	309	AGENCIA	SAN JUAN BAUTISTA	UPGRADE
8	05/11/2019	ATM	273	AGENCIA	SAN IGNACIO	UPGRADE
9	05/11/2019	ATM	110	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	MIGRACION W7
10	05/11/2019	ATM	393	AGENCIA	CHORE	MIGRACION W7
11	05/11/2019	ATM	68	AGENCIA	SAN JUAN NEPOMUCENO	MIGRACION W7
12	05/11/2019	ATM	92	AGENCIA	VILLARRICA	MIGRACION W7
13	06/11/2019	ATM	53	AGENCIA	CONCEPCION	REINSTALCION S.O.
	06/11/2019	ATM	118	AGENCIA	PILAR	MIGRACION W7
	06/11/2019	ATM	17	REAL NEMBY	NEMBY	CAMBIO DE PROCESADOR
	06/11/2019	ATM	380	GRAN VIA	NEMBY	INSTALACION TMD
	06/11/2019	ATM	376	LUISITO NEMBY	NEMBY	INSTALACION TMD
	06/11/2019	ATM	58	STOCK LUISITO	ASUNCION	MIGRACION W7
	06/11/2019	ATM	279	INAN	ASUNCION	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	15	AGENCIA	SANTANI	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	66	AGENCIA	SANTANI	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	67	MIC	ASUNCION	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	27	SHOPPING MULTIPLAZA	ASUNCION	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	20	SHOPPING MULTIPLAZA	ASUNCION	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	399	PASEO 14 Y MEDIO	ASUNCION	MIGRACION W7
	07/11/2019	ATM	400	PASEO 14 Y MEDIO	ASUNCION	MIGRACION W7
	08/11/2019	ATM	17	REAL NEMBY	NEMBY	CONFIGURACION
	08/11/2019	ATM	79	MACHETAZO SAN LORENZO	SAN LORENZO	MIGRACION W7
	08/11/2019	ATM	51	STOCK SAN LORENZO	SAN LORENZO	REINSTALCION S.O.
	08/11/2019	ATM	111	SALENMA	SAN LORENZO	MIGRACION W7
	08/11/2019	ATM	279	INAN	ASUNCION	MIGRACION W7
	08/11/2019	ATM	284	REAL SAN VICENTE	ASUNCION	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	59	AGENCIA	ITA	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	113	ACADEMIA DE POLICIA	LUQUE	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	331	SUPER LT LIMPIO	LIMPIO	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	18	STOCK TERMINAL	ASUNCION	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	12	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	CENTRO	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	392	AGENCIA	ITACURUBI DE LA CORDILLER	MIGRACION W7
	11/11/2019	ATM	13	AGENCIA	ITAUGUA	MIGRACION W7
	12/11/2019	ATM	109	SALENMMA CARMELITAS	ASUNCION	MIGRACION W7
	12/11/2019	ATM	111	SALENMMA SHOPPING FUENTE	SAN LORENZO	DISPENSADOR
	12/11/2019	ATM	92	AGENCIA	VILLARRICA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	13/11/2019	ATM	21	AGENCIA	P.J.C.	UPGRADE
	13/11/2019	ATM	111	SALENMA	SAN LORENZO	DISPENSADOR

	14/11/2019	ATM	12	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	REINSTALCION S.O.
	14/11/2019	ATM	279	INAN	ASUNCION	DISPENSADOR
	15/11/2019	ATM	108-012	PLAZA DE LA DEMOCRACIA	ASUNCION	SOFTWARE
	15/11/2019	ATM	279	INAN	ASUNCION	CAMBIO DE PLACA DE DISPENS
	16/11/2019	ATM	51	STOCK	SAN LORENZO	SYMANTEC
	16/11/2019	ATM	400	KM 14	SAN LORENZO	RESET DE SERVICIOS
	18/11/2019	ATM	392	AGENCIA	ITACURUBI DE LA CORDILLER	CONFIGURACION
	18/11/2019	ATM	59	AGENCIA	ITA	DISPENSADOR
	18/11/2019	ATM	18	STOCK	ASUNCION	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	19/11/2019	ATM	118	AGENCIA	PILAR	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	19/11/2019	ATM	68	AGENCIA	SAN JUAN NEPOMUCENO	AJUSTE DE FASCIA
	19/11/2019	ATM	67	MIC	ASUNCION	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	20/11/2019	ATM	113	ACADEMIA DE POLICIA	LUQUE	SIN ENERGIA ELECTRICA
	23/11/2019	ATM	17	REAL	NEMBY	COMUNICACION
	25/11/2019	ATM	20	SHOPPING MULTIPLAZA	ASUNCION	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	28/11/2019	ATM	17	REAL	NEMBY	DISPENSADOR

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 09/11/19

CLIENTE: Fomento CIUDAD: C-O-E-

DIRECCIÓN: Agencia

Nº ATM: T061 ✓ MODELO: ..... SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 09:40 HORA INICIO DE SERVICIO: 09:10

HORA LLEGADA: 09:10 HORA FIN DE SERVICIO: 16:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	.....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: .....

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN:
- Cambio de Procesador a voyage
- Cambio de E.P.P.
- migracion a ATM Centre
- Upgrade Anti-skimming
- Colocacion de TMA
- Colocacion de Plastico Protech.
- Cambio de lectora

OBSERVACIONES:
- Cambio de tapatilla frente

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CONTRASEÑA ☐ EMV ☐ EPP ☐ PROCES. ☐

214

180

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4217126

FECHA: 04-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: CONCEP

DIRECCIÓN:

Nº ATM: 053 ✓

MODELO: OPTEVA

SERIE:

HORA PROGRAMADA: 10:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:00

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: MIGRACION Y DEDUCTIBILIDAD

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

- DEDUCTIBILIDAD A VOYAGER
- INSTALACION Y CONFIG TMD
- CAMBIO DE CORDOBA Y COLOCACION PROTECTOR METALICO (ESCUDO

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
José V. Valenzuela Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: José Luis Ramírez Enc. Cajeros Automáticos BNF - Suc. Concepción

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 05-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: CHORÉ

DIRECCIÓN: SUCURSAL

Nº ATM: 393 / MODELO: 510 SERIE: 1510FDC00523

HORA PROGRAMADA: 14:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 14:30

HORA LLEGADA: 14:25 HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: 21:00

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: PEDIDO DE MIGRACIÓN ATM

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: INSTALACIÓN DEL WIN 7

* CONFIGURACIÓN

* INSTALACIÓN DEL TMD

* COLOCAR PLASTICO CON ESCUDO

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
GARAYI Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Osmar Zaoh Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 05/11/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: San Juan Nepomuceno

DIRECCIÓN: Suc San Juan Nepomuceno

Nº ATM: 068

MODELO: 510

SERIE: 1522FDC 02612

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 0800

HORA LLEGADA: 07:50

HORA FIN DE SERVICIO: 1240

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 03:30 HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambios de procesador teclado lector placa de dispensador e instalación de TMD pruebas ok y colocación de plástico con metal

OBSERVACIONES: ATM en Servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] R. Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Firma y Sello: 4024533

Proc Voggager Teclado EPP 7 EMN -

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4218089 FECHA: 05/11/2019

CLIENTE: BNF. CIUDAD: SAN JUAN BTA. -

DIRECCIÓN: CENTRO

Nº ATM: T309 MODELO: OPTEVA SERIE: 1J20F33065S5

HORA PROGRAMADA: 10:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 10:00.

HORA LLEGADA: 09:50 HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

PASSWORD [SI / NO] EPP [4/5 / 7 / P / B] PROCESADOR [D / C / I] EMV [SI / NO]

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☒	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ATM EN SERVICIO

CAUSA DE LA FALLA: UPGRADE/MIGRACIÓN

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CAMBIO DE PROCESADOR EPP. LECTORA EMV CON CHAPA. COLOCACION DE TMD.- SUMINISTRO PRUEBAS

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
EDGAR ESTUPIÑAN. -	Gabriel Morales BNF.
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 922 0887.

FECHA: 06/11/2019

CLIENTE: BNF.

CIUDAD: PILAR.

DIRECCIÓN: CENTRO.

Nº ATM: T118 ✓

MODELO: OPTEVA.

SERIE: 1310F3300532.

HORA PROGRAMADA: 10:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 09:55

HORA LLEGADA: 09:55

HORA FIN DE SERVICIO: 13:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — HORA DE LLEGADA: —

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

PASSWORD SI / NO — EPP 4/5 7 P B — PROCESADOR D S C V — EMV SI / NO

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☑ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N /

N-T /

L-T /

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ATM EN SERVICIO.

CAUSA DE LA FALLA: UPGRADE/MIGRACIÓN

COMENTARIO DE REPARACIÓN: CAMBIO DE PROCESADOR
LEGADO EPP.
DIP EMB CON PASTICO.
COLOCACIÓN DE SPI CON ZAPATILLA
TMD
INSTALACIÓN DE W7 CON ATM CENTRE.

OBSERVACIONES: CONFIGURACIÓN SUMINISTRO Y PRUEBAS.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
EDGAR ESTIGARRIBIA Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Elvio Rolando Gheringhelli Frutos Aux. Operaciones Suc. Pilar Firma y Sello: BANCO NACIONAL DE FOMENTO SUCURSAL PILAR BNF Paraguay

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4222443 FECHA: 06-11-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: Concepción

DIRECCIÓN:

Nº ATM: 053 MODELO: SERIE:

HORA PROGRAMADA: 11:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 10:45

HORA LLEGADA: 10:40 HORA FIN DE SERVICIO: 14:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Inhibición S.O. y Config

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Sin cinta

- Pruebas sin fallas

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: José Luis Ramírez Enc. Cajeros Automáticos BNF - Suc. Concepción

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4223109

FECHA: 06-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Ñemby

DIRECCIÓN: Gran Vía Ñemby

Nº ATM: 1380

MODELO: 510

SERIE: 150FDSC0052L

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 26:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: .....

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Instalación OBTMD, plástico protector con metal en la lectora. Instalación y Configuración W7 y ATM Centre conjuntamente con BEPSA

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Enciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Mario NOTARIO C.I. 4.269.478 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4224027 FECHA: 06-11-4

CLIENTE: BNF CIUDAD: Ñemby

DIRECCIÓN: Luisito Ñemby

Nº ATM: T376 MODELO: SERIE: E10FDS00528

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 16:45

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 18:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Instalación TMD, plástico protector con metal en la lectura. Instalación y configuración WT y ATM centre conjuntamente con el técnico de REPSA

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Enciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Pedro COHENE C.I. 4.653.006 Firma y Sello:

CPP7 Proc S

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 07-11-[illegible]

CLIENTE: BNF

CIUDAD: SANTANI

DIRECCIÓN: SUC. SANTANI

Nº ATM: 015 ✓ MODELO: 1522 FDC SERIE: 02613

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 15:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Migración a ATM, centro, TMD, teclado, OPP7.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reinstalación del windows 7, config. de dispositivos en procesador, TMD, OPP7 Carga de clave.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Norberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] LIC. LEONARDO GALEANO MARTINEZ Firma y Sello

Cambio Contraseña ☑ EMV ☑ EPP ☑ PROCES. VO

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 27.11.15

CLIENTE: BMF.

CIUDAD: SANTANI

DIRECCIÓN: SUC. SANTANI

Nº ATM: T 066 / MODELO: 1522 FGR SERIE: 02611

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 16:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 19:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: 23:00

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Migración a ATM Centre, TMA, Lectora y Teclado EPP.

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Reinstalación del Windows 7, Procesador, Lector TMA, Dispensador.

Configuración y Pruebas.

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	LIC. LEONARDO GALEANO MARTINEZ Firma y Sello: Gerente

Contraseña ☑ EHU ☑ EPP ☑ Proces. ☑

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 7/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Paseo 14 y medio

Nº ATM: T399 MODELO: S20 SERIE: 1520733065 69

HORA PROGRAMADA: 8:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 8:30

HORA LLEGADA: 8:00 HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: ——— o ——— o ———

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☑	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Upgrade.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Upgrade de dispositivos y S.O.
Cambio de Procesador; EPP; Lectora DIP; zapatilla electrica
Instalación de TMD. Migración y configuración del ATM

OBSERVACIONES: ATM en servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Nelson Escalar 5.654.516. Firma y Sello:

Contraseña NO EMV SI EPP 7 Procesador V

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 7/11/2019

CLIENTE: BNF CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Perú / 14 y medio

Nº ATM: T400 MODELO: 520 SERIE: 7520033306582

HORA PROGRAMADA: 13:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: 13:20 HORA FIN DE SERVICIO: 19:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — : — HORA DE LLEGADA: — : —

MOTIVO ESPERA: — : — — : — —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	[x]	INSTALACIÓN EQUIPO	[x]	FALLA DE EQUIPO	[ ]	L-N	.....
COTIZACIÓN	[ ]	DESINSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	ACOMPAÑAMIENTO	[ ]	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	[ ]					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración - Upgrade

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Migración - Upgrade del ATM.

Cambio de; Procesador; Lector DIP; EPP; Zapatilla eléctrica

y Placa Dispensador. Instalación y configuración del TMD

OBSERVACIONES: ATM

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Bonal.	Alcides AGÜERO C.I. 5.990.724
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello

Contraseña [NO] EMV [SI] EPP [7] Procesador [V]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 08.11.19

CLIENTE: B.N.F.

CIUDAD: Ñemby

DIRECCIÓN: Real Ñemby

Nº ATM: T017

MODELO: 1520 F

SERIE: 06552

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 13:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Falla de configuración de atm centro.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Configuración de atm centro, pruebas. Reinicio de sistema. OK

OBSERVACIONES: en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Roberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Marcia Agüero Firma y Sello:

CONTRASEÑA: ☑ EMV ☑ EPP ☑ PROCES. VOY.

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 08/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Machetazo San Lorenzo

Nº ATM: F-079 MODELO: 522 SERIE: 1522FDC02609

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 08:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 10:50

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reinstalación y colocación de plástico con metal e instalación de TAO pruebas ok

OBSERVACIONES: ATM en Servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello

Gustavo OVELAR
C.I. 2.289.239

Prov. Sierra EPP 7 EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE:

FECHA: 08/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Stock San Lorenzo

Nº ATM: 051

MODELO: 510

SERIE: 1STOFDC 330052J

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:30

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 13:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reinstalación para ATM antre y colocación de plastico con metal @ Instalación de TMD pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] R. Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Firma y Sello: Gustavo OVELAR C.I. 2.289.239

Proc. (Cajon) EPA ☐ EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 08/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Sarlemma San Lorenzo

Nº ATM: 115 MODELO: 510 SERIE: 1510FDC00526

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 1500

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 19 00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migracion para ATM centre.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y reinstalacion para Atm Centre con cambios de procesador lectora Zapatilla y placa de dispensador colocion de plastico con metal y TMB.

OBSERVACIONES: ATM en servicio, queda pendiente para cambios de stake.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Firma y Sello: Gustavo OVELAR C.I. 2.289.239

Proc. Vogager EPP ☐ EMV ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 423586

FECHA: 11-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ITA

DIRECCIÓN: Agencia ITA

Nº ATM: T 059

MODELO: 522

SERIE: 1522FAC02608

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 14:15

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: .....

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de procesador Voyager, EPP7, TMD con plástico protector en la lectora Migración W7 y ATM sentre conjuntamente con el técnico de BEPSA.

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Fenciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Gerardo Velázquez. Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 11/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Luque

DIRECCIÓN: Academia de Policia

Nº ATM: 113

MODELO: 510

SERIE: 1810 FDC 00531

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 09:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1320

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migracion para ATM centre

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambios de Procesador lectura, Zapatilla, Placa de Dispensador Colocion de plastico con metal e instalacion de TMD

OBSERVACIONES: ATM en Servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Nelson Escobar 5.0.41.516 Firma y Sello:

Proc [Vopagger] Teclado EPP [7] EMN [ ]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 11/11/2014

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Limpio

DIRECCIÓN: Super Lt - Limpio

Nº ATM: 381 ✓ MODELO: SEE SERIE: 1522FDC02605

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1500

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 19:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migración para ATM centre

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambios de procesado lectora teclado EPP colocación de plástico con metal y TMD pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en Servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Nelson Ercola 5054516 Firma y Sello:

Proc Voyagger EPP [7] EMV [7]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 11-11-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Av. Tarqui

Nº ATM: T342 MODELO: ..... SERIE: 06540

HORA PROGRAMADA: 8:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 8:30

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 6:00 am HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

[ ] PRIMERA LÍNEA [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	[ ]	INSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	FALLA DE EQUIPO	[x]	L-N	.....
COTIZACIÓN	[ ]	DESINSTALACIÓN EQUIPO	[x]	ACOMPAÑAMIENTO	[ ]	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	[ ]					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migracion, TMD, Escudo y SPI

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Instalacion y configuracion, Simcatre, TMD, escudo en lectora D.P y SPI. ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

[ ] VANDALISMO [x] CORRECTIVO [ ] MALA OPERACIÓN [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Saucedo	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 11-11-19

CLIENTE: BNF CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Av. Itagua 03522

Nº ATM: 013-0135-134 MODELO: opteva SERIE: 03526

HORA PROGRAMADA: 13:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 14:00

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 16:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	.....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☒	N-T	.....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	.....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y Pruebas. ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☒ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Saucedo	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 12/11/2014

CLIENTE: B.N.F.

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Salemma Shop. La fuente

Nº ATM: 111

MODELO: .....

SERIE: 1510FPC00525

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1620

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1930

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicios

CAUSA DE LA FALLA: Sensores (Dispensador)

COMENTARIO DE REPARACIÓN: verificación y cambios de sensor de stacker y presenter.

OBSERVACIONES: Queda pendiente para cambios de sensor

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Prosegur — [signature] Mario SAMUDIO Firma y Sello: C.I. 4.579.368

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 12/11/2019

CLIENTE: BNF CIUDAD: Villaverde

DIRECCIÓN: Villaverde

Nº ATM: T098, T010, T065, T082 MODELO: — ∞ — SERIE: — ∞ —

HORA PROGRAMADA: 13:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: 13:20 HORA FIN DE SERVICIO: 16:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 6:00 HORA DE LLEGADA: 19:00

MOTIVO ESPERA: — ∞ — ∞ —

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☑					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ~~ATM~~: 4 cajeros en servicio

CAUSA DE LA FALLA: Mantenimiento Preventivo

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento y limpieza general de los 4 cajeros. Cambio de rodillos, muelles de naranjas y jumper en los 4 cajeros. Pruebas generales de los 4 cajeros sin errores. ATM T082: Cambio de Impresora.

OBSERVACIONES: Cajeros en servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel. Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

CONTRASEÑA ☐ EHV ☐ EPP ☐ PROCES. ☐

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4240059

FECHA: 13-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: PJC

DIRECCIÓN:

Nº ATM: 1021

MODELO:

SERIE: 36455

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:20

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 12:40

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Activo

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

- Upgrade Instalacion TMD y escudo metalico

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Lic. Danny A. Velázquez GERENTE Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 13/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Salemme

Nº ATM: T111

MODELO: 510

SERIE: 1510 JDC 00525

HORA PROGRAMADA: 10:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: 10:20

HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ~~ATM~~: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de stacker del Dispensador cambio de Placa Dispensador y configuración del mismo. Favor Verificar el aire acondicionado del lobby y su desagüe ya que el mismo junto agua alrededor del ATM y resulta peligroso para cualquier persona.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iván Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Juan MACIEL C.I. 4.782.414 Firma y Sello

CONTRASEÑA [NO] EMV [SI] EPP [7] PROCES. [V]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4248567 FECHA: 16/11/19

CLIENTE: BNF CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Stock San Lorenzo

Nº ATM: 051 MODELO: Optiva 522 SERIE: 1522FGR00659

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Sin Comunicación

CAUSA DE LA FALLA: Symantec Mal Configurado.

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☒ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Alexander Gauto Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Alcides AGÜERO C.I. 5.990.7 Firma y Sello:

EPP5 Canyon, TMD,

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4248635 FECHA: 16/11/19

CLIENTE: BHF CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: KM 14

Nº ATM: 400 MODELO: Opteva 520 SERIE: 1520733065827

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 11:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 12:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS	
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N	
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T	
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T	

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Desconocida.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reset de servicios

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Alexander Garcé	Aloides AGUERO C.I. 3.990.724
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

EPP: Voyager, MD, Escudo.

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 18-01-14

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Ag. Itacurubi

Nº ATM: T 392 MODELO: Optera SERIE: 06540

HORA PROGRAMADA: 15:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 16:00

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☒

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: ATM centre

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Configuración y Pruebas ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Sandoval Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 18.11.19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ITA

DIRECCIÓN: SUC. ITA

Nº ATM: 059

MODELO: 1522 FAC

SERIE: 02608

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 14:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 15:10

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Casetes $100.000.-

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificación del dispensador, se encuentra falla de casetes, le falta el pine de configuración.

OBSERVACIONES: En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Roberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Gerardo Velázquez Firma y Sello:

CONTRASEÑA ☑ EMV ☑ EPP ☑ PROCES. ☑

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 19.11.19

CLIENTE: B.N.F.

CIUDAD: Pilar

DIRECCIÓN: Sucursal

Nº ATM: 118

MODELO: 1622 FAC

SERIE: 00532

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 15:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Pedido de mantenimiento.

Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de rodillos y puertas, bujes.

Pruebas sin fallas.

* OBS: El casetes $100.000.- segunda posición

esta roto, favor cambiar

OBSERVACIONES:

En servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Norberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Ernie Rolando Gheringhelli Frutos Aux. Operaciones - Suc. Pilar Firma y Sello

BANCO NACIONAL DE FOMENTO SUCURSAL PILAR BNF Paraguay

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4253732

FECHA: 18/11/2018

CLIENTE: BNF

CIUDAD: SAN JUAN NEPOMUCENO

DIRECCIÓN: AG. SAN JUAN NEPOMUCENO

Nº ATM: T 068

MODELO: 522

SERIE: 1522

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 0850

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 1055

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: 0500 HORA DE LLEGADA: 2015

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☑
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: MENSAJE PUERTA ABIERTA

COMENTARIO DE REPARACIÓN: AJUSTES DEL SWICH Y PUERTA FASCIA DEL ATM QUEDA FUNCIONANDO

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: DEISY BRIZUELA

CONTRASEÑA NO EMV SI EPP F PROCES. VOYAGUER

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4257493

FECHA: 20-11-19

CLIENTE: BNR

CIUDAD: Luque

DIRECCIÓN: Academia Policía

Nº ATM: T113 ✓

MODELO: 51

SERIE: 1510FD000531

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 12:00

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 12:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: No se pudo hacer nada no hay energía eléctrica en la zona

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A. Enciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Basilio Alvarez C.I. 4.196.643 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 23-11-[illegible]

CLIENTE: BNF

CIUDAD: [illegible]

DIRECCIÓN: [illegible]

Nº ATM: 017

MODELO: 520

SERIE: 06552

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 13:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	[ ]	INSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	FALLA DE EQUIPO	[ ]
COTIZACIÓN	[ ]	DESINSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	ACOMPAÑAMIENTO	[ ]
MANTENIMIENTO (PM)	[ ]				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Comunicación

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se verificó el ATM, problema de enlace de TIGO c/ personal de Dinelco.

OBSERVACIONES: Fuera de servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Juan MACIEL C.I. 4.752.414 Firma y Sello:

C BNF T

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 28-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ÑEMBY

DIRECCIÓN: BOAL ÑEMBY

Nº ATM: 017

MODELO: 1520 F

SERIE: 3306552

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 12:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 13:10

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Ajuste de casetes y pruebas. Al cas: no funciona la impresora (pendiente de cambio p/suministrar.

OBSERVACIONES: Fuera de línea

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Norberto Benítez Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

Contraseña ☑ EMV ☑ EPP ☑ Proces. ☑

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA**
DE	:	**DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS** **Sección Operaciones – C. Automáticos**
REF.	:	**Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)**
FECHA	:	**28/10/2019**

Me dirijo a Usted: en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/19** correspondiente al periodo comprendido del **29/10/2019** al **29/11/2019 (cuota 07/19)** , conforme al siguiente detalle:

- **T018** - **STOCK TERMINAL**
- **T020, T027** - **MULTIPLAZA**
- **T058** - **STOCK I.P.S.**
- **T067** - **M.I.C.**
- **T012, T108,T110** - **CENTRO DE SERVICIOS**
- **T109** - **SALENMA CARMELITAS**
- **T279** - **I.N.A.N.**
- **T284** - **REAL SAN VICENTE**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 04/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T108 – CENTRO DE SERVICIOS**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 4-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Plaza

Nº ATM: 108 MODELO: Optena SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 11:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 12:00

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 17:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☑	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fin línea

CAUSA DE LA FALLA: Actualización y ATM centre

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Cambio de Procesador a Voyager, instalación TMD y tecnología con escudo reforzado, instalación SPI y ATM centre configuración y pruebas de

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Moscoso Sandio Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 05/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T110 – CENTRO DE SERVICIOS**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 5/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Plaza de la Democracia

Nº ATM: T110 MODELO: 510 SERIE: 1510ĐDC00SE4

HORA PROGRAMADA: 11:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 10:50 HORA FIN DE SERVICIO: 15:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [x]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [ ]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

- L-N .....
- N-T .....
- L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Migración y Configuración del ATM
Cambios de Procesador; Lectora DIP; Placa Dispensador; EPP;
Instalación de TMD ante Skimmer. Pruebas generales sin errores

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iván Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Suan Ruiz Díaz Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 06/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T058 – STOCK I.P.S.**
- **T279 – I.N.A.N.**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 6/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Stock IPS

Nº ATM: T058 MODELO: 520 SERIE: 1520633 06566

HORA PROGRAMADA: 8:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 8:30

HORA LLEGADA: 7:50 HORA FIN DE SERVICIO: 12:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: Apertura de ATM

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☑	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Migración y configuración del ATM
Instalación de TMD y configuración del mismo
Pruebas de los dispositivos sin errores.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel	Armar Chirino
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

Contraseña NO EMV SI EPP 7 Procesador 5

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 6/11/2019

CLIENTE: BNF CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: INAN

Nº ATM: T279 MODELO: 520 SERIE: 1520 G3306516

HORA PROGRAMADA: 14:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 14:15

HORA LLEGADA: 13:50 HORA FIN DE SERVICIO: 11:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — HORA DE LLEGADA: —

MOTIVO ESPERA: —

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☑	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Se suspende dicha migración a pedido del Banco. Por motivos de seguridad y que solo se puede estar con personal de seguridad hasta las 17 Horas y la migración culminaría entre las 18 y 19 Horas.

OBSERVACIONES: ATM pendiente a la migración pero en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel	Germán Chiscarro
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 07/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T067 – M.I.C.**
- **T020 – MULTIPLAZA**
- **T027 – MULTIPLAZA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 7-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: M.T.C

Nº ATM: 1067 MODELO: opera SERIE: 02614

HORA PROGRAMADA: 13:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 13:30

HORA LLEGADA: 12:45 HORA FIN DE SERVICIO: .....

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☒	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fin Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Actualización completa y Migración

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Instalación y configuración de TMP, Procesador voyager, GPT, SPT y estado en factores [illegible]

OBSERVACIONES: Atmosfera [illegible]

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Salvatico Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Diego Pino Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 07/11/2011

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Shop. Multiplaza

Nº ATM: 020

MODELO: 520

SERIE: 1520F33.06545

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1320

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1640

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migración para ATM Centre.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de procesador Teclado EPP7 lectura Zapatilla placa al dispensador colocación de plástico con Metal e instalación de TMG pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Germán Chávez Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: ..... FECHA: 07/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento CIUDAD: Asuncion

DIRECCIÓN: Shop Multiplaza

Nº ATM: 027 MODELO: 520 SERIE: 1520E33 06578

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 10:20

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 13:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicios

CAUSA DE LA FALLA: Migracion para ATM centre

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambios de procesador lectora, zapatilla placa de dispensador colocacion de plastico con metal e instalacion de TMD pruebas ok

OBSERVACIONES: ATM en servicios

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Ph. Galarza Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Guzmán Chiuzzano Firma y Sello:

Prof. [signature] EPP [signature] TMU [signature]

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 08/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T297 – I.NA.N.**
- **T284 – REAL SAN VICENTE**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 8-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCION

DIRECCIÓN: INAN

Nº ATM: 279 MODELO: 590 SERIE: 1520F3306516

HORA PROGRAMADA: 9:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 9:00

HORA LLEGADA: 9:00 HORA FIN DE SERVICIO: 15:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA:
PENDIENTE DE CAMBIO E PLACA

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: PEDIDO DE MIGRACION ATM CENTRE
ISTALACION DE AMM CENTRE

CAUSA DE LA FALLA:

COMENTARIO DE REPARACIÓN: * CAMBIO DE PROCESADOR (LOYAGE)
* INSTALACION DEL TMD
* CAMBIO DE TECLADO (EPP2)
* CAMBIO DE LECTORA

OBSERVACIONES:
* COLOCACION DE PLASTICO CON ESCUDO

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] GARAXI Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Germán [illegible] Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 8/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Real San Vicente

Nº ATM: T 284

MODELO: 520

SERIE: 1520 3306553

HORA PROGRAMADA: 8:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 8:30

HORA LLEGADA: 8:00

HORA FIN DE SERVICIO: 14:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [x] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración - Upgrade

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Migración upgrade del ATM y configuración del mismo. Cambios de: Procesador, apatillo eléctrico, lectora DIP, EPP, Placa Dispensador e Instalación del TMD. Cambio de Impresora.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Diego Pino Firma y Sello:

NO SI 7 V

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 11/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T018 – STOCK TERMINAL**
- **T012 – CENTRO DE SERVICIOS**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 4235195

FECHA: 11/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asuncion

DIRECCIÓN: STOCK TERMINAL

Nº ATM: T18 MODELO: 520 SERIE: 1520

HORA PROGRAMADA: ..... HORA INICIO DE SERVICIO: 0910

HORA LLEGADA: ..... HORA FIN DE SERVICIO: 1330

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☑
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: MIGRACION

COMENTARIO DE REPARACIÓN: MIGRACION W7 CON CAMBIOS DEL PROCESADOR, LECTORA, COLOCACION TMD PRUEBAS

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] D.A. Reyes Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Rodolfo [illegible] Firma y Sello:

NO 7 SI VOYAGER

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 11/11/2019

CLIENTE: CNF

CIUDAD: ASUNCION CENTRO

DIRECCIÓN: PLAZA DE LA DEMOCRACIA

Nº ATM: T12

MODELO: 520

SERIE: 1520

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1445

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1745

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	[ ]	INSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	FALLA DE EQUIPO	[x]	L-N .....
COTIZACIÓN	[ ]	DESINSTALACIÓN EQUIPO	[ ]	ACOMPAÑAMIENTO	[ ]	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	[ ]					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: MIGRACION

COMENTARIO DE REPARACIÓN: MIGRACION A W7 CON CAMBIO A VOYAGER
CAMBIO DEL LECTORA, ZAPATILLA QUEDO PENDIENTE
CAMBIO DEL PLASTICO DEL EPP

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
A. Reyes Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Diego Lino Firma y Sello:

NO SI 7 VOYAGER

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 12/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T109 – SALEMMA CARMELITAS**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 10 - 11 - 19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Soleriano - Carmelitas

Nº ATM: T109

MODELO: Optera

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 13:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:15

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☒	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Migración Mercatre, Upgrade Cuadro

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Instalación, Migración, Voyager, Mercatre, EPPT, IMT, SPT y escudo de [illegible] [illegible] ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Germán Chiavarro Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 14/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T012 – CENTRO DE SERVICIOS**
- **T279 – I.N.A.N.**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 14/11/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: As. centro

DIRECCIÓN: Plaza de la Democracia

Nº ATM: T. 012

MODELO: S20

SERIE: 1520E33-0655

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1400

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1700

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Reinstalación por ATM centro

COMENTARIO DE REPARACIÓN: reinstalación y colocación de teclado EPP

OBSERVACIONES: Queda pendiente por comunicación

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Nelson Delvalle Firma y Sello:

[illegible] teclado EPP [illegible]

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 14-11-[illegible]

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: Ñuan

Nº ATM: T 279 MODELO: 1520F33 SERIE: 06516

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 12:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio.

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador, no reconoce placa de dispensador.

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Certificación del dispensador, no reconoce placa al set de fuerza.

OBSERVACIONES: Pendiente de reinstalación.

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
[signature] Nombre, Apellidos y Firma del CSE	[signature] Diego Pino. Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 15/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T012, T108 – CENTRO DE SERVICIOS**
- **T279 – I.N.A.N.**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 15-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: .....

DIRECCIÓN: Plaza

Nº ATM: T108 y T012 MODELO: opteva

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 9:30

HORA INICIO DE SERVICIO: 9:45

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: .....

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☒ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

						TOMAS ELÉCTRICAS
SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐	L-N .....
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐	N-T .....
MANTENIMIENTO (PM)	☐					L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de línea

CAUSA DE LA FALLA: Software

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

Configuración y Pruebas. ok

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☒ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☒ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Oscar Saudio Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Germán Chiozzo Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 15/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Bonao

DIRECCIÓN: INAN

SERIE: 1570533065716

Nº ATM: I279

MODELO: 520

HORA PROGRAMADA: 9:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 9:00

HORA LLEGADA: 8:20

HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o —

HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: o

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☑ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☑ | INSTALACIÓN EQUIPO ☐ | FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ | DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ | ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de Servicio

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de Tarjeta Dispensador y configuracion del mismo.

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iran Coronel	Diego Pino
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 18/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T018 – STOCK TERMINAL**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 14-11-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCION

DIRECCIÓN: STOCK

Nº ATM: 16 MODELO: ..... SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 10:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:05

HORA LLEGADA: 10:00

HORA FIN DE SERVICIO: 10:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: PEDIDO DE MANTENIMIENTO

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: MANTENIMIENTO GENERAL

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Diego Pino

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 19/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T067 – M.I.C.**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 19/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Asunción

DIRECCIÓN: MIC

Nº ATM: T067

MODELO: S22

SERIE: 1S22JDC02614

HORA PROGRAMADA: 14:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 13:40

HORA LLEGADA: 13:30

HORA FIN DE SERVICIO: 14:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: -o-

HORA DE LLEGADA: -o-

MOTIVO ESPERA: -o-

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [x] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Mantenimiento Preventivo

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento y limpieza general del ATM

Cambios de rodillos, ruditos en naranjos y jumpers

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Iván Gerard Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Nelson Delvalle Firma y Sello:

NO SI 7 V

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 25/11/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
Diebold Paraguay S.A.
Presente:

Por la presente nos dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación del/os Cajero/s Automático/s identificado/s como:

- **T020, T027 – MULTIPLAZA**

Atentamente,

Juan Jose Ruiz Diaz
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 25/11/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: Durazno

DIRECCIÓN: Multiplaza

Nº ATM: 020 y 027 MODELO: — o — SERIE: — o —

HORA PROGRAMADA: 11:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 10:50 HORA FIN DE SERVICIO: 12:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

CAUSA DE LA FALLA: Mantenimiento preventivo

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Mantenimiento y limpieza general de los cajeros. Cambio de rodillos receptor de monedas y cambio de jumper en ambos cajeros.

OBSERVACIONES: Cajeros en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
I. van Gorcum Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Fírma y Sello:

C.C.: LP-27001-19-171210

Fecha de emisión: 16-05-2019

CC - CÓDIGO DE CONTRATACIÓN

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, certifica que el Proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios cuyos datos se detallan a continuación, fueron comunicados y difundidos a través del portal de internet del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

1- Datos del Proveedor / Contratista Adjudicado

Nombre / Razón Social del Proveedor y/o Contratista:	DIEBOLD PARAGUAY SA				
Domicilio Legal:	AVDA.RCA. AREGENTINA C/E.AYALA 1946				
Nombre de Fantasía:					
Representante Legal:	CLAUDIA MONGELOS				
País de Origen:	Paraguay				
R.U.C. / IDAP:	80021462-5	Tel. / Fax:	615927	Correo Electrónico:	diebold.paraguay@gmail.com

2- Datos del Procedimiento

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales				
Entidad:	Banco Nacional de Fomento				
Unidad Compradora:	Uoc Bnf				
Tipo de Procedimiento:	Licitación Pública Nacional				
Descripción del Bien, Obra o Servicio:	Mantenimiento de Cajeros Automáticos SBE				
Número de PAC:	355606				
Tipo de Contrato:	Contrato	Número:	N°334/2019.	Fecha:	29-04-2019
Monto Total Contratado:	714.780.000	En Letras:	SETECIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL		
Moneda:	PYG				

3- Certificación Presupuestaria

Los rubros a ser destinados para la presente Contratación en el Ejercicio Fiscal que corresponda, son los que se detallan a:

Año	Nivel	Entidad	Tipo Presup.	Prog.	Sub Prog.	Proy.	S.G.O.G.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto a ser Utilizado
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	0
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	388,000,000
										TOTAL:	388,000,000

Jul 17, 2019 2:06 PM

Contrato BNF-P Nº 334 /2019

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Entre el **BANCO NACIONAL DE FOMENTO**, domiciliado en las calles Independencia Nacional entre Cerro Corá y 25 de Mayo, de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por su **Presidente**, el **ECON. DANIEL CORREA**, con Cédula de Identidad Civil Nº 2.312.968, nombrado por Decreto Nº 13 del 15 de agosto de 2018, del Poder Ejecutivo de la Nación, y por el Gerente General, el **ING. GUSTAVO JESUS MORA VILLALBA**, con Cédula de Identidad Civil N° 578.892, designado por Resolución Nº 1 inserta en el Acta 64 del 21 de agosto del 2018 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, en adelante la **CONTRATANTE**, y por la otra parte, la firma **DIEBOLD PARAGUAY S.A.**, con Registro Único del Contribuyente N° 80021462-5, domiciliada en Avda. República Argentina N° 2516 c/Paso de Patria, de la ciudad de Asunción, representada por la señora **CLAUDIA ROSANGELA MONGELOS BARBAO**, con Cédula de Identidad Civil N° 760.687, en calidad de Apoderada, en adelante el **PROVEEDOR**, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente Contrato para el "**SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS MARCA DIEBOLD**", a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

La **CONTRATANTE** contrata al **PROVEEDOR** para que este le provea el servicio, en las mismas condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones, su anexo correspondiente y la oferta de fecha 20/02/19.----------

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

a) Contrato;
b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
d) Los datos cargados en el SICP;
e) La oferta del **PROVEEDOR** de fecha 20 de febrero de 2019;
f) La resolución de adjudicación N° 11 Acta 27 de fecha 4 de abril de 2019 y su respectiva notificación;
g) La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos. En caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este.----------

Plan de Entrega

Lote N°	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de medida del Servicio	Lugar donde el servicio será prestado	Fecha inicial de ejecución del servicio.
1	Mantenimiento de Cajeros Automáticos Marca DIEBOLD	19	Mensual	Donde están instalados los Equipos de Cajeros Automáticos, conforme al listado detallado en las Especificaciones Técnicas.	Acudir oportunamente para la atención de las deficiencias que pudieran producirse en el uso de los equipos en los plazos, que seguidamente se detallan, a contar desde la recepción fehaciente de la solicitud: - Dentro de las (3) tres horas promedio para equipos instalados en un radio de 50 km. de la ciudad de Asunción del Paraguay. - Dentro de las (8) ocho horas promedio para equipos instalados en el resto del País. La asistencia será los siete días de la semana las 24 horas (7X24), ante solicitud del Banco Nacional de Fomento.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de la **Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones y la Gerencia Departamental de Tesorería.**----------

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará **a más tardar dentro de los 10 (diez) días calendarios siguientes a la firma del contrato.** La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al **10% del monto total del contrato.**----------

10. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.----------

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2.051/03 "De Contrataciones Públicas".----------

13. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución del Contrato, se dirimirá conforme a las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.----------

14. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.----------

15. CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

LAS PARTES, declaran tener sus procedimientos totalmente ajustados a las exigencias de la Ley N° 1015/97, "Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes", su modificatoria la Ley N° 3783/2009, la Ley N° 4024/2010, "Que castiga los hechos punibles de terrorismo, asociación terrorista y financiamiento del terrorismo", la Ley N° 4.503/2011 de la inmovilización de fondos activos financieros; como así mismo las Resoluciones emanadas de la SEPRELAD y LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY.----------

16. OBLIGACION DE PROVEER INFORMACIÓN.

LAS PARTES, en virtud de las leyes nacionales y las resoluciones emanadas de la SEPRELAD y la SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, brindarán la información relacionada al presente contrato, cuando las autoridades contraloras competentes del país, lo requieran por escrito.----------

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, al día 29. del mes de abril del año 2019.----------

Firmado por _____ **CONTRATANTE - BNF**

Gustavo Jesús Mora Villalba
Gerente General
Banco Nacional de Fomento

Econ. Daniel Correa
Presidente
Banco Nacional de Fomento

Firmado por _____ **PROVEEDOR – DIEBOLD PARAGUAY S.A.**

Claudia Mongelos
DIEBOLD
NIXDORF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	**GERENCIA DE AREA DE TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACION**
DE	:	**GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA** **División Cajeros Automáticos**
REF.	:	Mantenimiento y asistencias técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	29 de octubre de 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas solicitadas por las Sucursales y firmas tercerizadas conforme Reporte de Intervención Técnica y firmadas por los administradores del ATM que acompañaron el servicio por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo **29/10/2019** al **29/11/2019 (Cuota 07/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T061 SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE**
- **T053 SUCURSAL CONCEPCION**
- **T028 SUCURSAL ENCARNACION**
- **T117 SUCURSAL CNEL OVIEDO**
- **T309 SUCURSAL SAN JUAN BAUTISTA**
- **T273 SUCURSAL SAN IGNACIO MISIONES**
- **T393 SUCURSAL CHORE**
- **T068 SUCURSAL SAN JUAN NEPOMUCENO**
- **T092 SUCURSAL VILLARRICA**
- **T053 SUCURSAL CONCEPCION**
- **T118 SUCURSAL PILAR**
- **T017 REAL ÑEMBY**
- **T380 GRAN VIA ÑEMBY**
- **T376 LUISITO ÑEMBY**
- **T015 Y T066 SUCURSAL SAN ESTANISLAO**
- **T399 PASEO 14 Y MEDIO**
- **T400 PASEO 14 Y MEDIO**
- **T079 MACHETAZO SAN LORENZO**
- **T051 STOCK SAN LORENZO**
- **T111 SALEMMA SAN LORENZO**
- **T059 CAC ITA**
- **T113 ACADEMIA DE POLICIA**
- **T331 SUPER LT DE LIMPIO**
- **T392 SUCURSAL ITACURUBI DE LA CORDILLERA**
- **T013 SUCURSAL ITAUGUA**
- **T021 SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO**

Atentamente,

Lic. Juan David Molinas Mora
Encargado
División Cajeros Automáticos

Adjunto: Reporte de Intervención Técnica

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

FECHA: 29/10/2019

ORDEN DE SERVICIOS

Señores
DIEBOLD PARAGUAY S.A.
Presente:

Tenemos el agrado de dirigimos a ustedes, con el objeto de solicitar, la asistencia técnica para los servicios de mantenimiento y/o reparación de los Cajeros Automáticos identificados como:

- **T061 SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE**
- **T053 SUCURSAL CONCEPCION**
- **T028 SUCURSAL ENCARNACION**
- **T117 SUCURSAL CNEL OVIEDO**
- **T309 SUCURSAL SAN JUAN BAUTISTA**
- **T273 SUCURSAL SAN IGNACIO MISIONES**
- **T393 SUCURSAL CHORE**
- **T068 SUCURSAL SAN JUAN NEPOMUCENO**
- **T092 SUCURSAL VILLARRICA**
- **T053 SUCURSAL CONCEPCION**
- **T118 SUCURSAL PILAR**
- **T017 REAL ÑEMBY**
- **T380 GRAN VIA ÑEMBY**
- **T376 LUISITO ÑEMBY**
- **T015 Y T066 SUCURSAL SAN ESTANISLAO**
- **T399 PASEO 14 Y MEDIO**
- **T400 PASEO 14 Y MEDIO**
- **T079 MACHETAZO SAN LORENZO**
- **T051 STOCK SAN LORENZO**
- **T111 SALEMMA SAN LORENZO**
- **T059 CAC ITA**
- **T113 ACADEMIA DE POLICIA**
- **T331 SUPER LT DE LIMPIO**
- **T392 SUCURSAL ITACURUBI DE LA CORDILLERA**
- **T013 SUCURSAL ITAUGUA**
- **T021 SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO**

Atentamente,

Lic. Juan David Molinas Mora
Encargado
División Cajeros Automáticos