LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 20/12/21 al 31/12/21

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa
Torre 1 del Paseo La Galería Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel. +595 (21) 695836
Fax: +595 (21) 695836
www.la.logicalis.com

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 7

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1069163
Inicio: 2021-12-20 12:00 hs **Fin:** 2021-12-20 16:00 hs
Descripción de la Solicitud: URGENTE: Error para levantar correo Outlook Después de un corte de luz del fin de semana, estamos con problemas con el correo institucional de SEPRELAD. Si bien hemos levantado el servicio, hay un error y no estamos recibiendo correos
Solicitante: Silvia Benavides <silbenavid@gmail.com>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: Se realizaron verificaciones de la configuración actual y de los registros de eventos en el servidor, atendiendo los errores encontrados esto se realizaron ajustes con la configuración del agente de Kaspersky instalado en el servidor de correo como también correcciones de sincronización horaria entre el servidor Exchange y el Controlador de Dominio. Luego de esto se realizó prueba de funcionamiento del servicio, se enviaron correos a cuentas externas ('Logicalis & Gmail) de la cuales se tuvo el acuse de recibo correctamente. También se realizó pruebas de envió/recepción internamente los cuales llegaron sin inconvenientes.
Horas utilizadas: 4 (cuatro)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al **BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT**

Identificador de Pedido: RITM1070746
Inicio: 2021-12-28 09:00 hs **Fin:** 2021-12-28 12:00 hs
Descripción de la Solicitud: Asistencia para Relevamiento Inicial Para la visita de relevamiento vemos en la próxima semana, cuando ustedes puedan, me avisan a hacemos el permiso de acceso. Cordiales saludos
Solicitante: Gerardo Fischer <gfischer@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: Se realizo asistencia en sitio para el relevamiento de los servidores Windows Servers considerados críticos según lo indicado por el cliente. Se tomo nota del estado de los servidores y los servicios que prestan los mismos, se facilita documento de informe al cliente en donde marcan los puntos a considerarse como mejoras o correcciones. Según lo conversado, el punto de urgencia es la del FILESERVER ya que actualmente solo dispone de 3GB disponibles como repositorio, para este punto se aguarda indicaciones del cliente de que medidas desean tomar teniendo en cuenta que son datos de usuarios.
Horas utilizadas: 3 (tres)
Estado Solicitud: Finalizado.

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Enrique Samara
CI: 4658250

LOGICALIS
PARAGUAY S.A

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	7

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Enrique Barreiro
CI: 4658250

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.