Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 3720

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A.

Fecha: 20/03/24

Orden provision/trabajo:

Factura N°:

Remisiones N°:

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,0000	8100000	8100000

Total General: 8100000

Observación: Corresponde al periodo del 20/02 al 19/03/2024

Confeccionado Por: PAMELA SOLEDAD MARECO

Fecha: 20/03/24

Recibido Por: Lic. Carlos Meza

Fecha: 20/03/24

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 20 de Marzo de 2024.-

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Febrero – Marzo del 2024.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo del 20 de Febrero al 19 de Marzo del 2024 sin interrupciones:

- Conectividad Alternativa (Backup), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- 8 (ocho) direcciones IP públicas: Ampliable bajo demanda.
- Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados en la nube del proveedor, capacidad 3TB.
- Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- Configuración del Servidor de Correos y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos del correo.
- Configuración de Anti Virus Central para correos.
- Configuración de Anti Spam Central para correos.
- Servicio de actualización del servidor de correos. Mantenimiento.
- Interfaz personalizado del servidor de correos.
- Características adicionales del servidor de correos.
- Actualización y parches del servidor de correos y plataformas web.
- Instalación y configuración de servidor de web virtualizado.
- Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.
- Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal por el tiempo que dure el contrato. Esto incluye todo el despliegue, la customización y el mantenimiento mientras dure el contrato.
- Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- Instalación y configuración de un Servidor proxy, lo cual ayuda a acceder con mayor velocidad a páginas web ya visitadas por otras máquinas y así reducir el uso del ancho de banda. A través de

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

software profesional y personalizable.

- Filtro de Contenido: Filtro de páginas web de utilización no institucional. Ej. Contenido prohibitivo de adultos, Música, Videos, Violencia. Con capacidad de personalizar los filtros de acuerdo a necesidad.
- Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos.
- Gestión de filtros y listas negras del servidor de correos.
- Ejercicios periódicos de test de penetración.
- En el periodo de Diciembre hasta el 19 de Enero, se hicieron los trabajos de soporte técnicos documentados en por correo electrónico.
- En el periodo de Enero al 19 de Febrero del 2024, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico.
- En el periodo de Febrero al 19 de Marzo, se hicieron trabajos de soporte técnico documentados en correo electrónico. En más de 2 episodios se hizo uso de la señal de internet de contigencia via wimax. Actualmente se encuentra bajo mantenimiento para ampliar la capacidad de la misma.

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Number	Created	Subject	From	Priority	Assignee
006312	3/25/24 3:00 PM	RV: Para: Todos los usuarios... 2	Rossana Lacerna	Normal	Esteban Cespedes
006282	3/20/24 1:20 PM	Solicitud de desbloqueo de IP 3	Rossana Lacerna	Normal	Esteban Cespedes
006240	3/13/24 2:15 PM	[#TCORP717773] | Re: IP TV / Desc...	cuentascorporativas	Normal	Evelio Orrego
006231	3/12/24 10:10 AM	Ancho de banda / Conexión alter... 4	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
006194	3/5/24 1:35 PM	Solicitar implementaciòn del s... 11	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
006192	3/5/24 10:20 AM	Fwd: {***Spam***} 04 de Mar 2	icaceres	Normal	Esteban Cespedes
006174	2/29/24 3:40 PM	Re: consulta [#006151] 3	postulaciones-uepbid	Normal	Evelio Orrego
006165	2/28/24 4:00 PM	RV: Solicitud de copia de segurida...	Lic Alcides Portillo	Normal	Evelio Orrego
006151	2/27/24 11:05 AM	consulta 7	postulaciones-uepbid	Normal	Evelio Orrego
006147	2/26/24 12:25 PM	solicitar revisión 5	postulaciones-uepbid	Normal	Evelio Orrego
006144	2/26/24 10:35 AM	Solicitud de subdominio 2	Lic Alcides Portillo	Normal	Esteban Cespedes
006123	2/21/24 4:40 PM	Re: Verificación cuenta "po... 8	icaceres	Normal	Esteban Cespedes

Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. Ruiz Diaz de Melgarejo Nro 985
Código Postal 1416
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py