EXCELSIS

Asunción, 12 de diciembre de 2022

Señores
COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A. (COPACO)
Atn. Ing.Federico Magno Candia Pereira
Jefe Div. Recursos TI - Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC - Gerencia de Tecnología de Información
Mayor Bullo 2093 esq. Teodoro S. Mongelós - 1er. Piso
Presente

Ref: CONTRATO NRO. 23/2022-CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO. ID 410.771

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud., con el objeto de comunicarle que hemos cumplido con el servicio del mes 2/12, correspondiente al periodo del 06/11/2022 AL 05/12/2022

Adjuntamos los informes correspondientes para lo cual se entrega la planilla de detalle de los servicios realizados, conforme a lo estipulado en la cláusula décimo quinta "Recepción de los Bienes y Servicios del contrato 23/2022".

- Para el servicio de Soporte Técnico Presencial fueron ejecutadas las 4 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.253.
- Para el servicio de Soporte Técnico Remoto fueron ejecutadas las 2 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.254.

Solicitamos se sirvan emitir el Certificado de Conformidad del Servicio de Soporte Técnico, según lo dispuesto en la Cláusula décimo cuarta del contrato de referencia.

Atentamente,

Lic. Patricia Gonzáles
Gerente Administrativa

EXCELSIS S.A.

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

CONTRATO NRO. 23/2022

Soporte Técnico Oracle Presencial

Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/nov/2022 al 05/dic/2022

FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
17/11/22	41253	584-2022	Joel Riveros	Verificación de Instancia de Base de Datos	08:00	12:00	**04:00**
						TOTAL HORAS	**04:00**

Soporte Técnico Oracle Remoto

Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/nov/2022 al 05/dic/2022

FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
30/11/22	41254	584-2022	Joel Riveros	Verificación de Servidor Sitio 2	09:00	11:00	02:00:00

						TOTAL HORAS	**2:00:00**

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa

EXCELSIS S.A.

Ing. Federico Magno Candia Pe
Fiscal del Contrato Nº

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

EXCELSIS

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO PRESENCIAL

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 17/11/2022

Número de Hoja de Servicio: 41253 – Verificación de instancia de Base de Datos

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Verificación de instancia de Base de Datos y chequeo de Recursos del Servidor.

Recomendaciones

- Control de uso de memoria y carga de trabajo.
- Control de crecimiento de logs y traces.

Joel Riveros
Analista de Planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato N°

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

№ 41253

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO S.A

Contacto: Sergio Santacruz

Servicio Solicitado: Verificación de Instancia de Base de Datos

Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 17/11/2022

Hora: 08:00 a 12:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [X] Remoto [ ]

Tarea Realizada: Verificación de logs de instancia de Base de Datos y chequeo de Recursos del Servidor

Firma del Técnico:

Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio:
Rapidez en la Atención de la Solicitud:
Trato Personal:

"En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3)" Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:

Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 564-2022 Facturable [ ] Si [X] No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B°

Fact. N° Fecha / / Monto

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO REMOTO

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 30/11/2022

Número de Hoja de Servicio: 41254 – Verificación de Servidor Sitio 2.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

Verificación de Servidor Sitio 2.

Recomendaciones

- Chequeo constante de la Base de Datos para verificación de posibles errores y advertencias.

Joel Riveros
Analista de planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato N°

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

№ 41254

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO S.A
Contacto: Sergio Santacruz
Servicio Solicitado: Verificación Servidor Sitio 2
Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 30/11/22
Hora: 09:00 a 11:00
: a :
: a :
Tipo Asistencia: On-Site ☐ Remoto ☒

Tipo de Reclamo
- ☒ Sofware
- ☐ Infraestructura
- ☐ Desarrollo
- ☐ Consultoría

Tarea Realizada: Verificación del Servidor Sitio 2

Firma del Técnico:
Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Calidad Técnica del Servicio: ☐
Rapidez en la Atención de la Solicitud: ☐
Trato Personal: ☐

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 584-2022 Facturable ☐ Si ☒ No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B°

Fact. N° Fecha / / Monto

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 23/2.022. **CONTRATISTA: EXCELSIS S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa **EXCELSIS S.A.** en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del: Mes 02/12 (05/NOVIEMBRE AL 04/DICIEMBRE), correspondiente al periodo de NOVIEMBRE/DICIEMBRE del 2.022.
1 – Prestación del Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N° 02/2022 mes 02/12. NOVIEMBRE/DICIEMBRE 2.022.
Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma **EXCELSIS S.A.,** dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO QUINTA: Recepción de los Bienes y Servicios - Contrato Nº 23/2.022.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los TRECE Días del Mes de DICIEMBRE del Año Dos Mil Veinte y Dos.

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Lic. CARLOS DANIEL FRETES COCIAN
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CORRESPONDE A LA NOTA DE EXCELSIS S.A. - 12/12/2.022

A	:	Departamento Apoyo Administrativo.
De	:	Fiscales del Contrato N° 23/2022.
Fecha	:	13/12/2.022
Objeto	:	Solicita emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio - Contrato N° 23/2.022 – Mes 02/12.

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 02/12 (05/NOVIEMBRE AL 04/DICIEMBRE - Contrato N° 23/2.022 "Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N°02/2022"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en los Informes Técnicos de Referencia, remoto y presencial; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes a los ítems mencionados en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 15ª: Recepción de los Bienes y Servicios. Adjunto remito los Informes técnicos con sus Órdenes de Servicio y la planilla correspondientes y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

SIETE hojas numeradas, incluída esta y dos plantillas,