Orden de Trabajo Nro. 5

"Desarrollo de formulario de denuncia de Narcóticos para el Proyecto SUMAR"

DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO DE SISTEMA

PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS

CU01 Portal de denuncias ciudadanas – Denuncias de Narcóticos – Proyecto SUMAR

TABLA DE CONTENIDO

I. *Nombre de Proyecto* *4*

II. *Flujo de Eventos* *4*

2.1. *Flujo Básico* *4*

2.2. *Flujos Alternos* *5*

2.3. *Flujo de Excepción* *5*

2.4. *Reglas del Negocio* *5*

III. *Prototipos* *6*

3.1. *Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica* *6*

3.2. *Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas – Denuncia de narcóticos* *6*

3.3. *Consulta estado de denuncia* *8*

IV. *Diagrama caso de uso* *9*

Ilustración 1: Diagrama Portal de denuncias ciudadanas *9*

V. *Diagrama Entidad Relación* *12*

VI. *Especificaciones suplementarias* *13*

VII. *Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas* *13*

VIII. *Documentos Relacionados* *13*

IX. *Objetos Involucrados* *13*

X. *Historial de Cambios* *14*

I. Nombre de Proyecto

OT5 - Portal de Denuncias Ciudadanas – Desarrollo de formulario de denuncia Narcóticos para el Proyecto Sumar.

Nombre del Caso de Uso: Portal de denuncias ciudadanas - Denuncia de narcóticos para el Proyecto SUMAR	**Nro. CU:** CU01
Objetivo: Permitir a los ciudadanos con identidad electrónica acceder al Portal de Denuncias Ciudadanas y realizar una denuncia relacionada al consumo y tráfico de drogas .	
Origen/Fuente: Minutas de relevamiento	
Actor Principal: Ciudadano	**Actor Secundario**: N/A
Precondiciones: Ciudadano con identidad electrónica	
Postcondiciones*:* N/A	
Duración esperada: 1-5 minutos	
Referencia: OT5	

II. Flujo de Eventos

2.1. Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario ingresa al enlace de acceso al portal de denuncias.
- El sistema despliega la pantalla de autenticación propia de la identidad electrónica.
- El ciudadano ingresa su nro. de Cédula y su contraseña y presiona iniciar sesión.
- Ingresa a la pantalla principal del Portal de Denuncia, visualiza acceso a los apartados:
  - Juntos contra la Violencia
    - Denuncia de Violencia
    - Test de medición
    - Seguimiento de Estado
  - Denuncia Hambre cero
    - Denuncia Hambre Cero
    - Seguimiento de Estado Hambre Cero
  - Denuncia de Narcóticos - Proyecto SUMAR
    - Denuncia de Narcóticos
    - Seguimiento de Estado Narcóticos

2.2. Flujos Alternos

- N/A

2.3. Flujo de Excepción

- FE1. El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o Bloqueada.
- FE1.1 El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o de un usuario en estado bloqueado.
- FE1.2 El sistema emite un mensaje “Número de cédula o contraseña incorrecta”.

2.4. Reglas del Negocio

RFN1. Realizar Denuncia de narcóticos

- El ciudadano ingresa al Portal de denuncias y selecciona “Denuncia de narcóticos” para denunciar el consumo y tráfico de drogas.
- El formulario de denuncia consta de una las siguientes secciones:
  - Datos del Sospechoso
  - Características del Sospechoso
  - Historial Delictivo
  - Localización del Sospechoso
  - Localización del Lugar de Venta
  - Redes Sociales
  - Información de Actividades
  - Tipo de Actividad Delictiva
  - Medio de Transporte del Sospechoso
  - Información del Denunciante
- El ciudadano completa los datos obligatorios y finaliza la denuncia
- El Sistema genera y despliega el número de denuncia generado para el seguimiento del ciudadano.

RN1.1 Seguimiento de Estado

- Accediendo con su identidad electrónica, el ciudadano podrá consultar el estado en el que se encuentra su denuncia, realizada en línea a través del portal.
- En esta consulta se solicitará el número de la denuncia creada por el denunciante y a través de la opción consultar se recuperarán los siguientes datos:

  - Nro. De Documento del denunciante
  - Nombres del denunciante
  - Apellidos del denunciante

- Estado de la Denuncia
- Fecha de Denuncia

- Obs: No se podrán recuperar datos de denuncias realizadas por terceros.

III. PROTOTIPOS

3.1. Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica

3.2. Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas – Denuncia de narcóticos

HISTORIAL DELICTIVO

Reincidencia(*)

Si | No

LOCALIZACIÓN DEL DENUNCIADO

Departamento(*): SELECCIONE DEPARTAMENTO

Ciudad(*): SELECCIONE CIUDAD

Barrio / Asentamiento(*)

Punto de referencia(*)

Información relevante(*)

LOCALIZACIÓN DEL LUGAR DE VENTA

Coordenada de referencia(*)

REDES SOCIALES

Facebook del denunciado(*): Si | No

Instagram del denunciado(*): Si | No

TikTok del denunciado(*): Si | No

TIPO DE ACTIVIDAD DELICTIVA

Tipo de Actividad(*): SELECCIONE TIPO

Tipo de Droga(*): Marihuana, crack (chespi), cocaína

Lugar de venta(*): Describir lugar de venta

Precio de venta(*): Indique precio de venta

MEDIO DE TRANSPORTE DEL DENUNCIADO

Vehículos(*): SELECCIONE TIPO

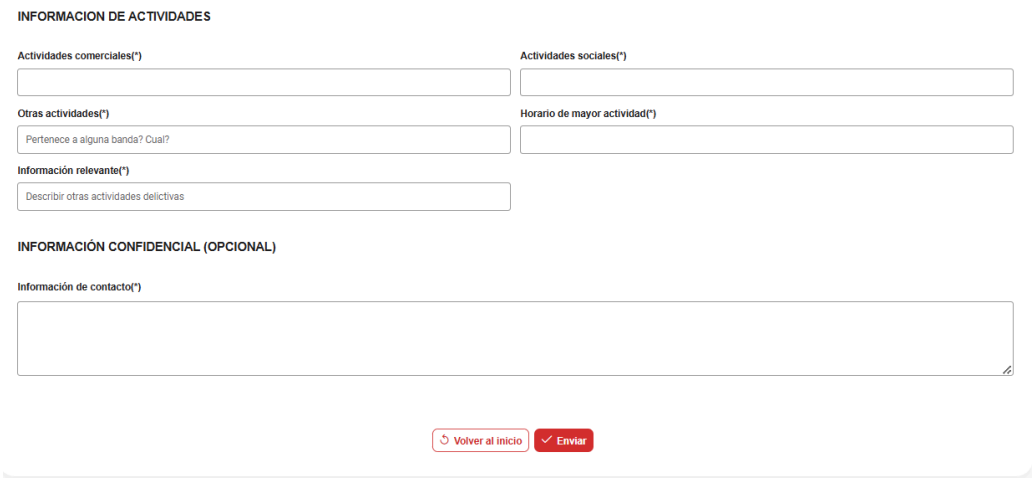
Describir el vehículo del denunciado(*)

Chapa(*): Ingresar número de chapa o matrícula

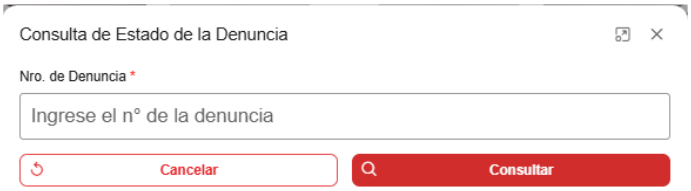
Envíe una foto, video o audio del vehículo: + Seleccionar

INFORMACION DEL DENUNCIANTE

Relate cualquier información que usted crea importante (Información confidencial)(*)



3.3. Consulta estado de denuncia



IV. DIAGRAMA CASO DE USO

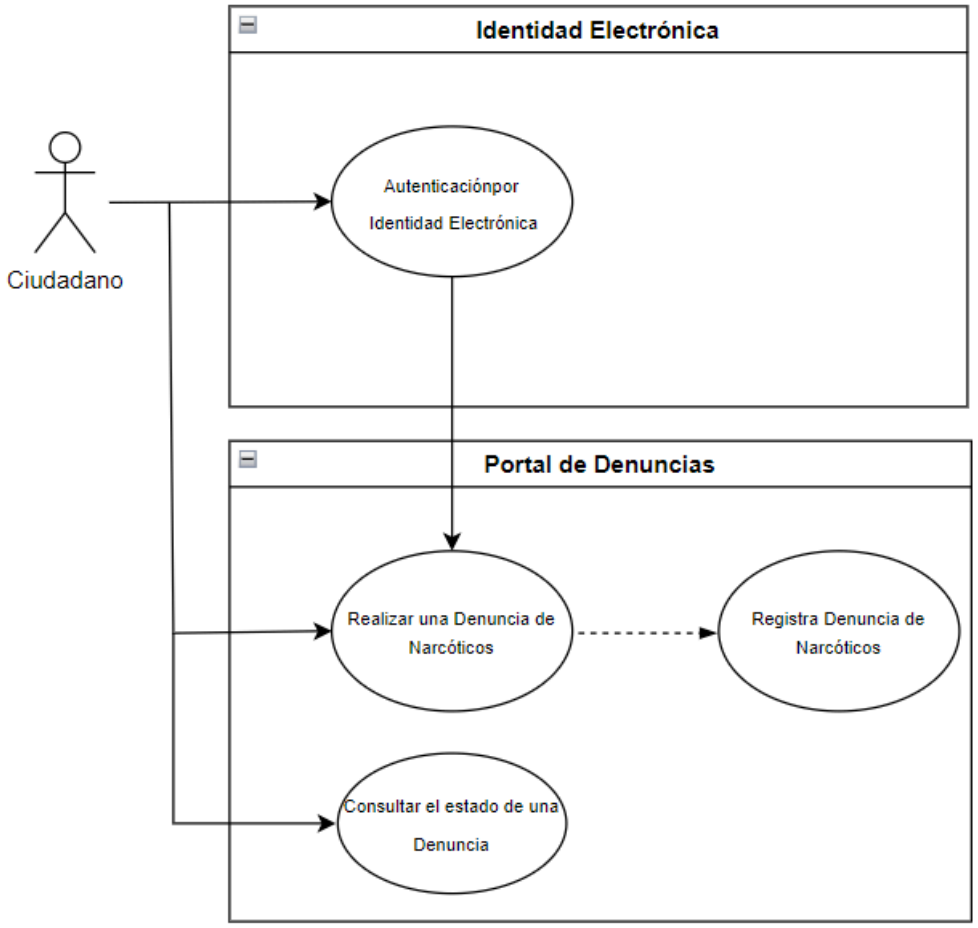
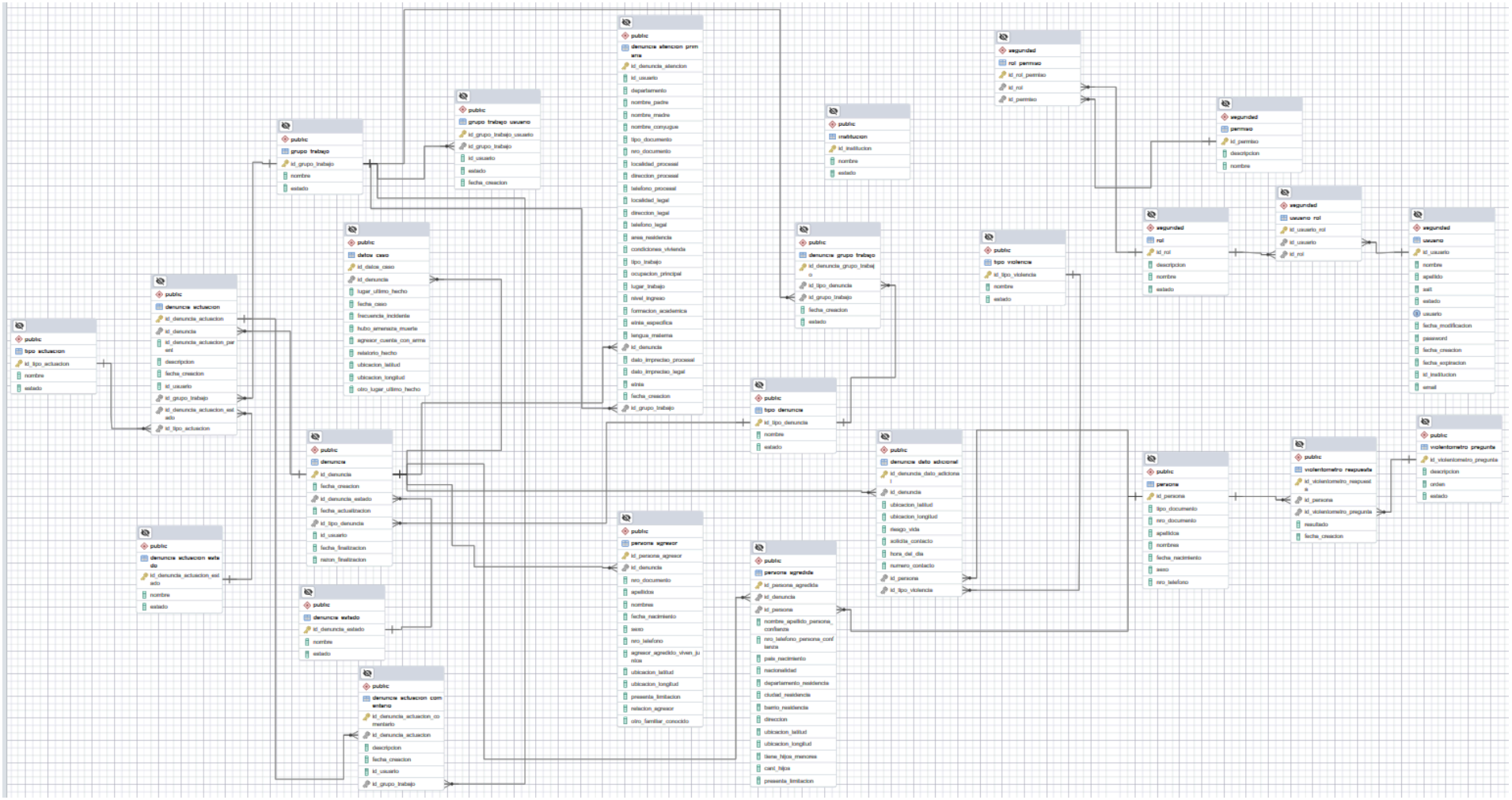


Ilustración 1: Diagrama Portal de denuncias ciudadanas

V. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



VI. Especificaciones suplementarias

N/A

VII. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- OT: Orden de Trabajo
- CU: Caso de USO

VIII. Documentos Relacionados

El presente documento corresponde: CU01 Gestión en el Portal de Denuncia por ciudadano/a – Formulario de denuncia de narcóticos, siguiendo la funcionalidad completa del desarrollo se entrega de manera individual las siguientes documentaciones de caso de uso por tipo de gestión y actor correspondiente a la misma OT:

- CU02 - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, operación de las denuncias.
- El cuaderno de pruebas vinculado al presente documento CU01 Portal de denuncias ciudadanas: MITIC – OT5 - Cuaderno de Pruebas - Portal de Denuncias - V1R1A01-OT5

IX. Objetos Involucrados

Tipo Objeto	Nombre Objeto	SELECT	INSERT	UPDATE	DELETE
TABLAS	denuncia		x		
	denuncia_sumar		x		
	persona	x	x		
	denuncia_estado	x			
	denuncia_actuacion		x		
	grupo_trabajo	x	x		
	tipo_actuacion	x			
	institucion	x	x		
	grupo_trabajo_usuario	x	x		
	Persona_sospechosa	x	x		
	sla	x	x		

SECUENCIA	denuncia_actuacion_estado_id_denuncia_actuacion_estado_seq	x			
	denuncia_actuacion_comentario_id_denuncia_actuacion_coment a_seq	x			
	denuncia_actuacion_id_denuncia_actuacion_seq	x			
	denuncia_estado_id_denuncia_estado_seq	x			
	grupo_trabajo_id_grupo_trabajo_seq	x			
	persona_id_persona_seq	x			
VM					

X. Historial de Cambios

Historial de Cambios					
Fecha	**Versión Lógica**	**Versión Física**	**Descripción**	**Autor**	**Petición**
21/11/2024	*1.0*	*1.0*	*Elaboración del CU01 Portal de denuncias ciudadanas*	Grupo Horus	*Corresponde OT5*

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.29 18:13:03 -03'00'