Informe Técnico sobre inicio de ejecución de servicios

Objetivo

El objetivo del presente informe es documentar la implementación del servicio de respaldo de datos, en el marco del contrato N° 03/2024 entre SEPRELAD y TEISA, cumpliendo con lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones correspondientes

Desarrollo

1. Cronogramas de Hitos

De acuerdo con lo expuesto en el Pliego de Bases y Condiciones los trabajos fueron realizados de acuerdo al siguiente cronograma:

Hito	Fecha
Firma de Contrato	8/8/2024 ✓
Presentación de Esquema de Conexión	22/8/2024 ✓
Aprobación del esquema de conexión	23/08/2024 ✓
Inicio de Servicio	28/8/2024 ✓

2. Implementación de conectividad entre Data Center de TEISA y SEPRELAD para servicio de Backup

Se provee un enlace VPN el cual interconecta SEPRELAD con el Data Center de TEISA.

- TEISA DC: 10.50.0.216/30
- SEPRELAD: 172.20.20.0/30

Con dichos enlaces se levantó un túnel Ipsec con los siguientes datos

Alvaro León

Address	
Addressing mode	Manual
IP	10.10.10.2
Netmask	255.255.255.255
Remote IP/Netmask	10.10.10.1 255.255.255.252
IPv6 addressing mode	Manual DHCP
IPv6 Address/Prefix	::/0

En donde la ip 10.10.10.2/30 corresponde al lado del DC de TEISA y la 10.10.10.1/30 del lado de SEPRELAD

- Se utiliza este túnel para rutear los segmentos internos del lado de TEISA y SEPRELAD

Lado TEISA

10.1.1.0/24	10.10.10.1	TO-MATRIZ-SEPRE
10.1.7.0/24	10.10.10.1	TO-MATRIZ-SEPRE

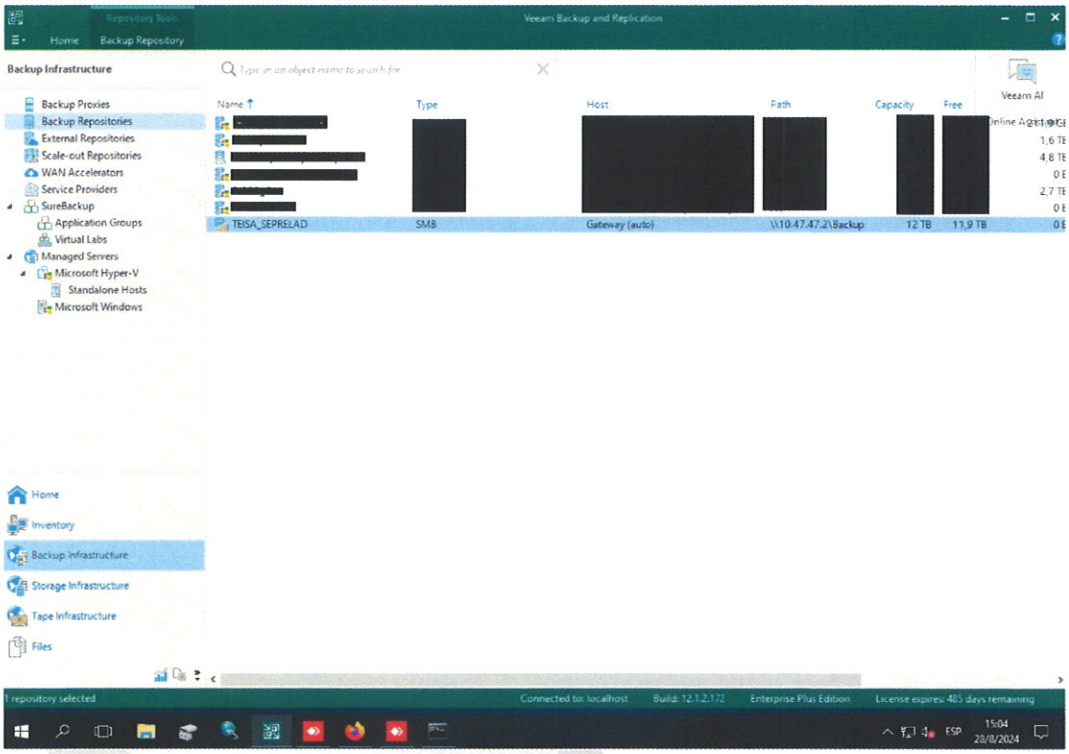
o Lado SEPRELAD se rutea el segmento 10.47.47.0/24 correspondiente al servicio de Backup

Destination	Subnet Internet Service
	10.47.47.0/255.255.255.0
Gateway Address	10.253.100.21
Interface	CLOUD-SEPRE1
Administrative Distance	10
Comments	Write a comment... 0/255
Status	Enabled Disabled

3. Implementación del Servicio de Respaldo de datos

Configuración del Repositorio

Se deja montado el repositorio TEISA_SEPRELAD con 12 TB de capacidad



Configuración de "Backup Copy"

Se configura el Backup Copy del job "JOB SIRO" a modo de dejar activo el servicio. El mismo inició sin inconvenientes y se están transfiriendo al repositorio remoto de TEISA.

La configuración es la siguiente:

- Copy mode: Inmediate copy
- Objects: JOB SIRO
- Target: TEISA_SEPRELAD (Repositorio de 12 TB en TEISA)
- Retención: 7 días
- Data Transfer: Direct
- Schedule: Any time

Edit Backup Copy Job TEISA_JOB SIRO

Job

Backup copy job efficiently creates local and remote copies of your backups, making it easy to maintain multiple copies of your data. Type in a name and description for the job, and specify backup copy interval.

- Job
- Objects
- Target
- Data Transfer
- Schedule
- Summary

Name:

TEISA_JOB SIRO

Description:

Created by SEPRELAD\HERCULES at 28/8/2024 14:56.

Copy mode:

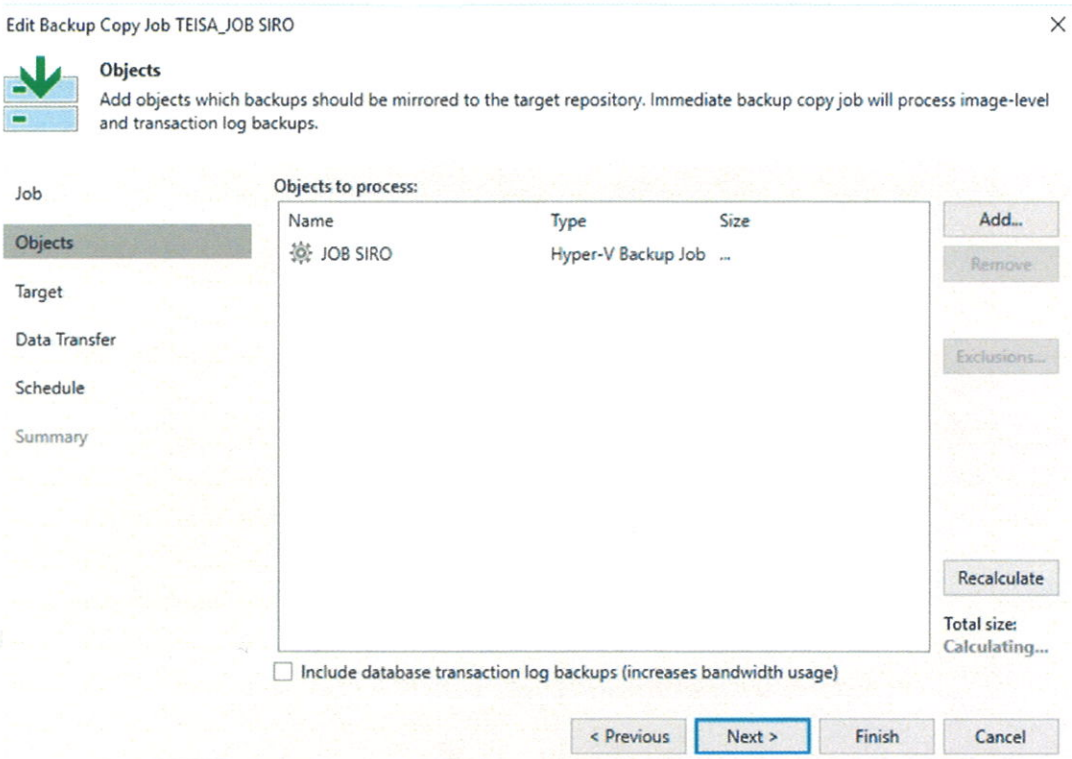
(●) Immediate copy (mirroring)

Copies every restore point as soon as it appears in the primary backup repository. This mode will copy all backups created by selected backup jobs, including transaction log backups.

( ) Periodic copy (pruning)

Periodically copies the latest available restore point only. This mode also allows for selecting which backups to process, enabling you to further reduce bandwidth usage.

< Previous | Next > | Finish | Cancel


Edit Backup Copy Job TEISA_JOB SIRO
Objects
Add objects which backups should be mirrored to the target repository. Immediate backup copy job will process image-level and transaction log backups.
Job
Objects
Target
Data Transfer
Schedule
Summary
Objects to process:
Name
Type
Size
JOB SIRO
Hyper-V Backup Job
...
Add...
Remove
Exclusions...
Recalculate
Total size:
Calculating...
Include database transaction log backups (increases bandwidth usage)
< Previous
Next >
Finish
Cancel

Edit Backup Copy Job TEISA_JOB SIRO

Target

Specify the target backup repository, number of recent restore points to keep, and the retention policy for full backups. You can use map backup functionality to seed backup files.

- Job
- Objects
- Target
- Data Transfer
- Schedule
- Summary

Backup repository:

TEISA_SEPRELAD (Created by SEPRELAD\HERCULES at 28/8/2024 14:28.)

11,9 TB free of 12,0 TB — Map backup

Retention policy: 7 days

☐ Keep certain full backups longer for archival purposes — Configure...

GFS retention policy is not configured

☐ Read the entire restore point from source backup instead of synthesizing it from increments

Advanced settings include health check and compact schedule, notifications settings, and automated post-job activity options. — Advanced...

< Previous | Next > | Finish | Cancel

Edit Backup Copy Job TEISA_JOB SIRO

Data Transfer

Choose how object data should be transferred from source to target backup repository.

- Job
- Objects
- Target
- Data Transfer
- Schedule
- Summary

◉ **Direct**

Object data will be sent directly from source to target repository. This mode is recommended for copying backups on-site, and off-site over a fast connection.

○ **Through built-in WAN accelerators**

Object data will be sent to target repository through WAN accelerators that must be deployed in both source and target sites. This mode provides for significant bandwidth savings.

Source WAN accelerator:

Target WAN accelerator:

< Previous | Next > | Finish | Cancel

Integración Global

Edit Backup Copy Job TEISA_JOB SIRO

Schedule

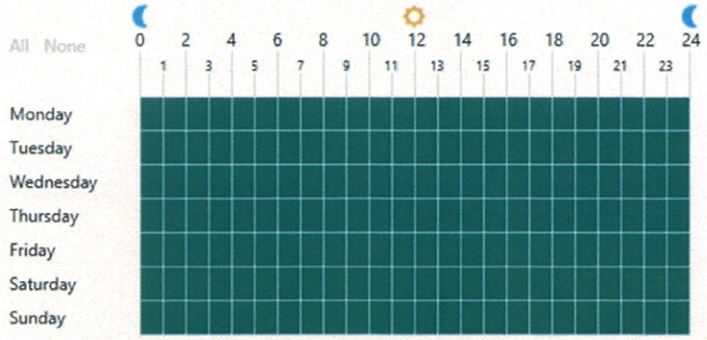
Specify the backup copy job schedule.

- Job
- Objects
- Target
- Data Transfer
- Schedule
- Summary

This job can transfer data:

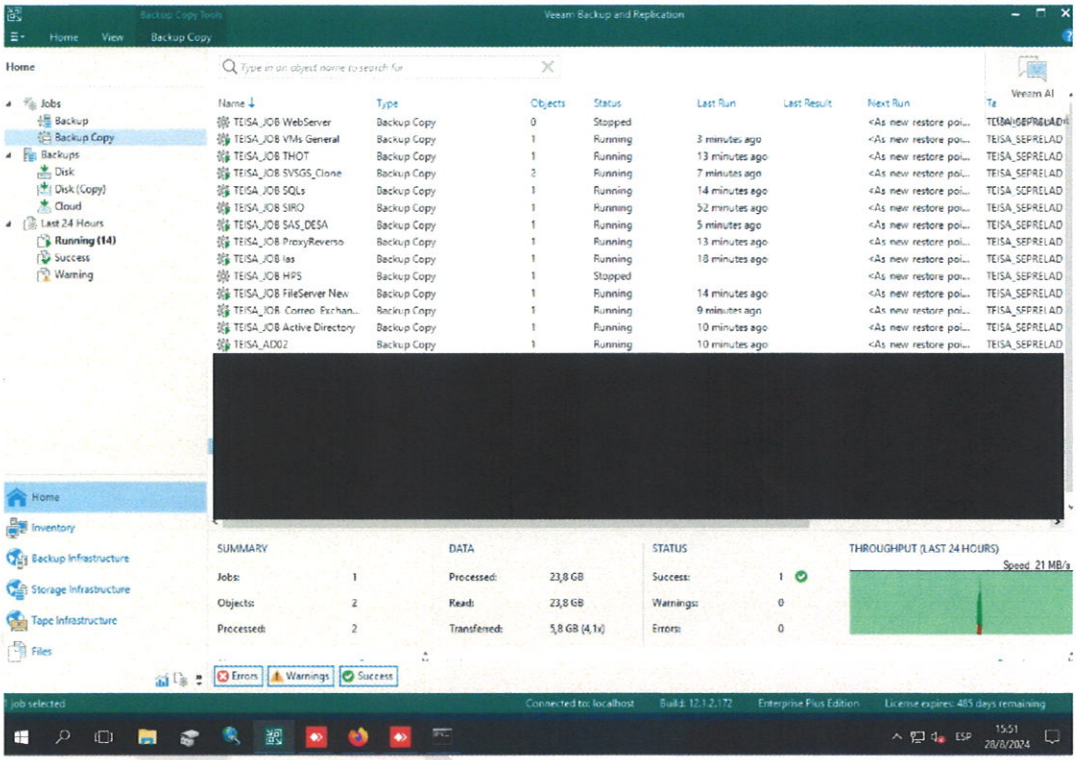
- (●) Any time (continuously)
- ( ) During the following time periods only:

All None



Enabled Disabled

< Previous | Apply | Finish | Cancel



Quedan todos los Jobs indicados en modo “Backup Copy ”

4. Escalamiento

4.1. Asistencia al Cliente.

- Ante cualquier inconveniente o solicitud, debe comunicarse con el Centro de Atención al Cliente al número 021 616 4000 (Atención las 24hs) o enviar un mail a soporte@teisa.com.py
    - Una vez recibido el reclamo o solicitud, se generará un ticket que será gestionado por el Coordinador del área de Networking.
    - El Coordinador del área de Networking para consultas se encuentra en el numero 021 616 4214, el mismo asignará el ticket a un Técnico y se comunicara con usted, le informará que técnico le asistirá y el horario en el que se trabajara.
    - El Técnico a cargo del ticket se deberá comunicar con usted en el horario acordado a fin de darle el soporte solicitado.
- Puede hacer seguimiento de sus tickets, en el Portal de Clientes http://portal.teisa.com.py, o descargando la aplicación móvil TEISA app en:

- Para solicitar acceso al Portal debe comunicarse al centro de atención al cliente al número indicado en el primer párrafo, los usuarios asignados deben estar debidamente autorizados por la Empresa a la que representan.
- Para reclamos, quejas o comentarios referentes a la calidad de nuestros servicios o productos pueden contactar con el Área de Calidad al mail: calidad@teisa.com.py o al celular 595 981 169 138