	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 44/2024	FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	03 de junio del 2024	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 67/2022 – ID 420452 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES DEL MINISTERIO DE HACIENDA"	
Orden de Servicio N°	328/2024	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0079513 - 0079514.-	
Periodo	MARZO /2024	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de MARZO del 2024.-	

Firmado digitalmente por: Lic. Nidia Raguel Forte Valiente Profesional Administrativo Dirección General de Administración y Finanzas Coordinación de Recursos Administrativos Departamento de Servicios Generales Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** **Jefa del Dpto. de Servicios Generales** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por:
Rodolfo Rolón
Coordinador de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY	PARAGUAI TEMBIGUEREKOITA HA VTRUÑANGAREKO MOTENONDEBA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
			Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 22/03/2024	**Francisco Forneron** Técnico
Firma y Aclaración Técnico:	HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079513

Fecha de emisión: 22 / 03 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 37669

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ]

Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] HORAS
Finalizó [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Marzo del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 22 / 03 / 024
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 22 / 03 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Posedas

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 480 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079514

Fecha de emisión: 22 / 03 / 024.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1 3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ] [ ] [ ]

ATENDIDO EL: [ ] [ ] [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] [ ] [ ] [ ] HORAS

Finalizó [ ] [ ] [ ] [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Marzo del 2024. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 22 / 03 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 22 / 03 / 24

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mcal. López 4.878 - Teléfono 499.994

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

ORDEN DE SERVICIO 328/2024

Fecha de Emisión 09/05/2024 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 67/2022 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores del Ministerio de Hacienda			
PROVEEDOR	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	**RUC**	80004682-0
DIRECCION	FACUNDA SPERATTI Nº 4055 C/COMANDANTE GABALLERO		
TELEFONO / E-MAIL	021 298-687 / holler@holler.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 67/2022.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**CDP**	184/2024
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**PAC**	420452
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CD-12006-22-223784
MODALIDAD	Contratación Directa		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor multivoltaje, marca ATLAS - MINISTRO.	UNIDAD	EVENTO	1.543.667	1.543.667
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor, marca Schindler, Mod. NEOLIFT ? SSEAF.	UNIDAD	EVENTO	1.364.500	1.364.500
TOTAL						**2.908.167**

SON GUARANÍES: DOS MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO SESENTA Y SIETE.-

OBSERVACION: SIME N° 27984/2024.-MEMO MEF/GG/DGAF/CRA/DSG N° 37/2024.-PROVIDENCIA MEF/GG/DGAF/CRA N° 323/2024.-MEMORANDUM MEF/GG/DGAF N° 17/2024.-MEMO MEF/GG/DGAF/CUOC/DP N° 64/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/CUOC N° 98/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/SG N° 329/2024.-MEF/DGAF/CRF/DCIB N° 39/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/SG N° 368/2024.- MES DE MARZO 2024.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
Firmado digitalmente por: RAULFO ATILIO MOLINAS ORTELLADO Coordinador de la Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: KRYSTEL ROSMARY VIERA REYES Técnico de Procesos Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: LIZ ROMINA CABALLERO Jefa Interina Departamento de Procesos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **Abg. Andrés Soria Coordinador Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General** Ministerio de Economía y Finanzas	