MEMORANDUM DGITI 46/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 15-06-2021

Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a Diciembre 2020, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

01/12/2020	**44122**	08:30	11:00	02:30	Backup de equipos. Pruebas en Proxyreverso. Agregar registro DNS
		13:00	14:00	01:00	
21/12/2020	**44458**	09:30	12:00	02:30	Publicación SIRO
14/12/2020	**44139**	10:00	12:00	02:00	Análisis de acceso a servicios
		13:00	14:00	01:00	
15/12/2020	**44141**	09:30	12:00	02:30	Tareas en Proxyreverse
		13:00	16:30	03:30	
17/12/2020	**44147**	10:00	12:30	02:30	Publicación de servicios
		14:00	15:00	01:00	
		15:30	16:45	01:15	
21/12/2020	**44453**	14:00	23:30	09:30	Virtuales SAS bloqueados
14/12/2020	**43527**	09:00	11:00	02:00	Pruebas HDD HPE2000

Total horas soporte Microsoft 31:15hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SECRETARÍA
Expediente N°: 78 Fecha: 15-06-21 Hora: 12:20
Declaración: Hugo Vera
Firma: Cantidad de Fojas: 6

Asunción, 10 de junio de 2021

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Diciembre 2020**

Mes 13/24 – Diciembre 2020 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

OS N°	Consultor	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Trabajos Realizados	Total horas
44122	Eduardo Roa	1/12/20	13:00	14:00	Análisis de planilla de servidores para backup: Se pasa resumen de equipos analizados para backup; se solicita que se chequen los equipos a backupear. Se ajusta y se hacen pruebas con el proxyreverso. Se verifica correcta la publicación y el acceso. Se agrega un registro en el DNS Publico, autodiscover.seprelad.gov.py	01:00
44122	Eduardo Roa	1/12/20	08:30	11:00	Análisis de planilla de servidores para backup: Se pasa resumen de equipos analizados para backup; se solicita que se chequen los equipos a backupear. Se ajusta y se hacen pruebas con el proxyreverso. Se verifica correcta la publicación y el acceso. Se agrega un registro en el DNS Publico, autodiscover.seprelad.gov.py	02:30
44139	Eduardo Roa	14/12/20	10:00	12:00	Análisis de accesos a servicios: Se analiza las publicaciones testing, se actualiza la IP del servicio internamente; Troubleshooting por las publicaciones y pruebas con los servicios.	02:00
44139	Eduardo Roa	14/12/20	13:00	14:00	Análisis de accesos a servicios: Se analiza las publicaciones testing, se actualiza la IP del servicio internamente; Troubleshooting por las publicaciones y pruebas con los servicios.	01:00
44141	Eduardo Roa	15/12/20	09:30	12:00	ProxyReverso - Troubleshooting: Publicaciones de subirdocumentos - Siro Ajustes de nombres de publicación interna e IP Se deshabilita URL - TRANSLATION IN HEADERS en WAP. Implementación de backup: Se configura el servicio de backup con la herramienta Veeam, se aplica una licencia por 30 días para iniciar los trabajos, posterior a los 30 dias solo son validos 10 clientes para backups.	02:30
44141	Eduardo Roa	15/12/20	13:00	16:30	ProxyReverso - Troubleshooting: Publicaciones de subirdocumentos - Siro Ajustes de nombres de publicación interna e IP Se deshabilita URL - TRANSLATION IN HEADERS en WAP. Implementación de backup: Se configura el servicio de backup con la herramienta Veeam, se aplica una licencia por 30 días para iniciar los trabajos, posterior a los 30 dias solo son validos 10 clientes para backups.	03:30
44147	Eduardo Roa	17/12/20	10:00	12:30	Análisis de publicación de servicios: Comentan ciertos usuarios externos de la SEPRELAD que no logran ingresar a los servicios publicados Se analizaron los servicios estando correcto, se recomendó limpieza de DNS o reinicio. Implementación de backup: Se verificaron backup's con inconvenientes por no poder capturar un snapshot de las virtuales. Troubleshooting sobre los snapshots ya que no pueden hacer el merge, se logro aplicando una política de Logon as service. Se requiere un apagado de las vm para lograr el merge.	02:30
44147	Eduardo Roa	17/12/20	14:00	15:00	Análisis de publicación de servicios: Comentan ciertos usuarios externos de la SEPRELAD que no logran ingresar a los servicios publicados Se analizaron los servicios estando correcto, se recomendó limpieza de DNS o reinicio. Implementación de backup: Se verificaron backup's con inconvenientes por no poder capturar un snapshot de las virtuales. Troubleshooting sobre los snapshots ya que no pueden hacer el merge, se logro aplicando una política de Logon as service. Se requiere un apagado de las vm para lograr el merge.	01:00
44147	Eduardo Roa	17/12/20	15:30	16:45	Análisis de publicación de servicios: Comentan ciertos usuarios externos de la SEPRELAD que no logran ingresar a los servicios publicados Se analizaron los servicios estando correcto, se recomendó limpieza de DNS o reinicio. Implementación de backup:	01:15

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones

					Se verificaron backup's con inconvenientes por no poder capturar un snapshot de las virtuales. Troubleshooting sobre los snapshots ya que no pueden hacer el merge, se logro aplicando una política de Logon as service. Se requiere un apagado de las vm para lograr el merge.	
44458	Eduardo Roa	21/12/20	09:30	12:00	Publicación de SIRO: Comenta Silvia, que se tiene un problema de timeout en el servicio publicado, no así por la red Interna, se hicieron pruebas y ajustes según los eventos generados.	02:30
44453	Eduardo Roa	21/12/2020	14:00	23:30	Instantáneas sobre servidores virtuales SAS: Se bajan los servicios del SAS, se apagan las virtuales, haciendo las integraciones de los archivos avhdx y vhdx. Se verifican inconvenientes con actualizaciones de Windows en el servidor Flex, se decide reiniciar para intentar actualizaciones. Se verifica inconvenientes con rendimiento entre flex y el volumen de los discos. Luego del troubleshooting, se decidió eliminar la comunicación entre servidor y storage, volviendo a agregarse como nuevo dispositivo y configurando en la consola de MPIO. Luego de esto, se constata la velocidad de respuesta entre el storage y el flex.	09:30
43527	Carlos Herrera	14/12/2020	09:00	11:00	Revision de Funcionamiento de storage, se detecta disco dañado en la bahía 8 del Storage	02:00
					Total de Horas Diciembre 2020	**31:15**

RESUMEN DE USO DE HORAS

TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Diciembre 2020 **31:15 Horas**

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones