MEMORÁNDUM DGGDP N° 173 / 2025

DE : Econ. María Ojeda, Directora General
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

PARA : Ing. Osmar Pando, Coordinador
Coordinación de Recursos Administrativos

REFERENCIA : **Informe de cumplimiento N° 2 - JULIO EMPRESA VTG**

FECHA : 04 de septiembre de 2025

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al Contrato N° 19/2025 de **"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140**, a los efectos de remitir el informe mensual de julio correspondiente al periodo 25/07/2025 al 24/08/2025, habiendo cumplido las condiciones indicadas en el PBC.

En ese sentido, se remite el informe mensual con el detalle de los trabajos realizados por la empresa VTG, acompañado de las solicitudes, la resolución de incidentes y la conformidad por las tareas finalizadas.

Sin otro particular. -

C.P. Nathalia Melot Díaz
Asistente
Coord. de Recursos Administrativos
DNCP
04/09/25

Fecha de Verificación: 04/09/2025			***Proveedor:***
Descripción: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH			**VTG S.R.L.**
ID: 462140			
Verificación realizada por el Administrador de Contrato			
Documentaciones verificadas			***Adjunto (Sí/No)***
Indicadores de cumplimiento según PBC	1	Informe **mensual** de las actividades realizados (aprobado por el administrador de contrato).	***Sí***
	2	Orden de inicio de los trabajos	***No ****
	3	Acuerdo de confidencialidad	***No****
Cumplimiento del proveedor	1	El proveedor dio cumplimiento a sus obligaciones contractuales.	***Sí***
	2	Corresponde la aplicación de multas y sanciones al proveedor **(Justificar los casos de incumplimiento y remitir el cálculo de multas realizado con la UOC).**	***No***
	3	Multa a ser aplicada - monto en G.	***₲ 0***
Observaciones: Corresponde al Informe N° 2 - periodo 25/07/2025 al 24/08/2025			
Econ. María O. Ojeda C. ***Firma y sello del Administrador del contrato*** Dir. Gral. de Gestión y Desarrollo de las Personas DNCP			
Verificación relizada por la Coordinación de Recursos Administrativos			
Documentaciones verificadas			***Adjunto (Sí/No)***
Documentos Genéricos	1	Nota (contacto de comunicación, así como un número telefónico o celular y datos de la Cuenta Bancaria).	***Sí***
	2	Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación.	***Sí***
	3	La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas.	***Sí***
	4	REPSE (registro de prestadores de servicios).	***Sí***
	5	Certificado de Cumplimiento Tributario - vigente	***Sí***
	6	Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social - vigente	***Sí***
	7	Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).	***Sí***
Antecedentes del proceso	1	Resolución de aprobación del PAC/Resolución de nombramiento del Encargado de UOC y Recursos Administrativos/Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)/Acta de apertura/Informe de Evaluación/CCO/Resolución de Adjudicación/Contrato/Pólizas/Código de Contratación - **Sólo primer pago y por cada ejercicio fiscal en contratos plurianuales.**	***Sí***
Observaciones: se adjunta además el Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo.			
Firma y sello del Coordinador Administrativo			

MEMORÁNDUM DGGDP Nº 170 / 2025

DE: **Econ. María Ojeda, Directora General**
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas

PARA: **Lic. Alberto Aníbal Alfonzo**, Director General
Dirección General de Administración y Finanzas

REF.: Solicitud de conformidad Informe N° 02 – Tareas realizadas VTG

FECHA: 03 de septiembre de 2025.

Me dirijo a usted en el marco del contrato DNCP N° 19/2025 de la Licitación de menor cuantía N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH", ID N° 462.140. Se remiten los documentos a los efectos de solicitar la conformidad de su dependencia respecto a las tareas realizadas según informe de trabajo realizado por la empresa VTG.

En tal sentido, solicitamos verificar el informe de modo a dar cumplimiento a lo indicado en el PBC: "*la empresa deberá realizar informes mensuales con el detalle de los trabajos realizados, presentando copias de las solicitudes de resolución de incidentes, así mismo el detalle de las tareas efectuadas en el marco del mantenimiento de sistema. En el documento también deberá figurar la conformidad por cada tarea finalizada, en el caso de que las tareas se encuentren en proceso de resolución deberá figurar el estado o avance de las mismas*".
Por lo expuesto, solicitamos la verificación pertinente y comunicar a esta dependencia en caso de que se cumpla con lo solicitado en los TDR la conformidad, o en su defecto comunicar el estado de las tareas y/o incumplimientos.

Sin otro particular, me despido. -

Atentamente,

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Recibido por:
Firma: Michelle Haedo Sanabria
Aclaración: Pasante - DGAF DNCP
Fecha: 03/09/25 Hora: 09:23

MEMORÁNDUM DGAF N° 161/2025

PARA: Econ. Maria Obdulia Ojeda, Directora General
Dirección General de Gestión y Desarrollo de las Personas.

DE: Lic. Alberto Alfonzo, Director General
Dirección General de Administración y Finanzas.

REF: Respuesta memorándum DGGDP N° 170/2025 – Informe N° 02- Tareas realizadas VTG.

FECHA: 04 de septiembre de 2025.

Me dirijo a Ud., a los efectos de dar el visto bueno y la aprobación correspondiente del informe presentado por la empresa VTG, previa verificación de las documentaciones remitidas, en donde se puede constatar que se encuentran las evidencias de las solicitudes de soporte realizadas al proveedor por parte de la DGAF.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

Abg. Lorena Bucha, Jefa
Dpto. de Administración del Personal
DGGDP - DNCP
4/09/25

Asunción, 26 de agosto del año 2.025.

Señores
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Atención: Sra. María Obdulia Ojeda Cáceres. – Administradora del Contrato.
Presente

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación al Contrato DNCP N°19/2025 de la Licitación **por Contratación LMC N° 10/2025 "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE RRHH "**con ID N.º 462,140, a efectos de adjuntar el informe de trabajo N°2.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlos con nuestra mayor consideración.
Atentamente.

Lic. Ovidio Enrique Torras Macchi
Representante Legal
VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Recibí
Dra. María O. Ojeda C.
Dir. Gral. de Gestión y Desarrollo de las Personas
DNCP
26/8/25

Ruy Díaz de Guzman 2193 casi Carlos Antonio López - Asunción - Paraguay
Cel.: +595 986 300 262 Email: staff@vtg.com.py
www.vtg.com.py

INFORME DE TRABAJO N° 2

Por la presente se realizó los trabajos detallados en la siguiente planilla adjuntado más abajo:

MES DE AGOSTO 2025				
NOM-3030	Descuento de tope en horas extras, pero no llega	Se realizó una búsqueda de los procedimientos para verificar porque aplicaba el descuento por tope, se pudo percatar que se quedó activo la equiparación de salarios y también ese mes tuvo aumento en su categoría activando la regla de tope de director	Terminado	
NOM-3046	Error al abrir liquidación de salarios	Se realizó la actualización del software	Terminado	217
NOM-3031	Cálculo de salario para la Cuenta 120	Se realizó la optimización para el cálculo de la resta de la cuenta 120	Terminado	
NOM-3047	liquidación de salarios Caso Bergonzi RE- RA	Se realizó la modificación de la regla general para el cálculo de las horas extras	Terminado	218
AUT-163	Permisos de autoservicio de los menús	Se realizó los ajustes de los permisos para la visualización de los menús	Terminado	219
NOM-3037	Formulario de aporte jubilatorios	Se realizó el formulario para sacar el reporte de los aportes jubilatorios	Terminado	220
NOM-3038	Crear reporte para aporte jubilatorios	Se realizó el aporte en formato de pdf para su impresión	Terminado	220
NOM-3048	autorización desde la ventana de solicitudes de licencias	Se realizó la verificación y el ajuste correspondiente para el funcionamiento óptimo del formulario	Terminado	221
NOM-3049	Pago de horas RE-RA - Error de duplicación	Se realizó el ajuste de la regla de pago de horas RE- RA cuando tiene un monto fijo y no lleve en cuenta la equiparación salarial	Terminado	222
NOM-3058	Consulta de asistencia sábados sin autorización	Se realizó la optimización para la vista de los sábados y domingos de no autorizados	Terminado	
NOM-3060	Se realizó soporte para devolución vía bancaria liquidación	Se realizó la verificación y capacitación del procedimiento a realizar	Terminado	
NOM-3056	Reporte de diferencias de RE-RA	Se realiza el reporte de acuerdo con lo solicitado	Terminado	223
NOM-3069	Duplicación de asistencias de María Bergonzi	Se realizó la reversión del procedimiento actualizado	Terminado	224
NOM-3068	Error de carga de asistencias de María Bergonzi	Se realizó la verificación y se percató que faltó la carga de los conceptos y el porcentaje.	Terminado	225

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Ruy Díaz de Guzmán 2193 casi Carlos Antonio López - Asunción - Paraguay
Cel.: +595 986 300 262 Email staff@vtg.com.py
www.vtg.com.py

Nómina / NOM-3030

Descuento de tope en horas extras pero no llega

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Alta	Versión(es) Correctora(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Larissa Dominguez de junio

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad | Más recientes primero

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Christian Avalos añadió un comentario - 24/jul/25 10:24

Se realizo una busqueda de los procedimientos para verificar porque aplicaba el descuento por tope, se pudo percatar que se quedo activo la equiparacion de salarios y tambien ese mes tuvo aumento en su categoria activando la regla de tope de director

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	23/jul/25 08:35
Actualizada:	24/jul/25 10:24
Resuelta:	24/jul/25 10:24

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina / NOM-3046

Error al abrir liquidacion de salarios

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrector(es):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripcion

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesado:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	04/ago/25 09:33
Actualizada:	04/ago/25 09:35
Resuelta:	04/ago/25 09:35

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina / NOM-2031

Calculo de salario para la Cuenta 120

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es) Correctora(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

la regla debe colocarse al comienzo y no al final

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Sub-Tareas

1. Crear reporte para aporte jubilatorios — HECHO — Christian Avalos

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	Votar por esta incidencia
Interesados:	Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	24/jul/25 10:58
Actualizada:	04/ago/25 09:36
Resuelta:	04/ago/25 09:36

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina / NOM-3047

Liquidacion de salarios Caso Bergonzi RERA

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrección(es):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: pulsa + m para añadir un comentario

Personas

Responsable:	Christian Avalos
	Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	04/ago/25 14:35
Actualizada:	04/ago/25 14:36
Resuelta:	04/ago/25 14:36

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Autoservicio (Web / Desktop y Movil) / AUT-163

Permisos de autoservicio de los menus

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo: Tarea
Resolución: Listo
Prioridad: Muy alta
Etiquetas: DNCP

Descripción

aparece emision de certificado de trabajos y otros que no debenan salir

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de experto: para ... ra ... Ctrl+Intro para añadir un comentario

Personas

Responsable: Christian Avalos
Asignarme a mí
Informador: Christian Avalos
Votos: 0 Votar por esta incidencia
Interesados: 1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada: 06/ago/25 08:19
Actualizada: 06/ago/25 08:40
Resuelta: 06/ago/25 08:40

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina NOM-3037

Formulario de aporte jubilatorios

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrector(a):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitacora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Consejo de expertos: pulsa m para añadir un comentario

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	31/jul/25 08:21
Actualizada:	08/ago/25 09:46
Resuelta:	08/ago/25 09:46

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nómina / NOM-3031 Calculo de salario para la Cuenta 120 / NOM-3035

Crear reporte para aporte jubilatorios

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Subtarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es) Correctora(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	Votar por esta incidencia
Interesados:	Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	31/jul/25 08:22
Actualizada:	08/ago/25 09:46
Resuelta:	08/ago/25 09:46

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina · NOM-3048

Autorizacion desde la ventana de solicitudes de licencias

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrector(es):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripcion

Falla el boton de aprobar por RH

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos
	Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	04/ago/25 14:52
Actualizada:	08/ago/25 09:48
Resuelta:	08/ago/25 09:48

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina NOM-3049

Pago de horas RERA - Error de duplicacion

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versiones(s) Corregida(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

se cargo bonificaciones como horas extras
hacia que se genere doble

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	05/ago/25 08:12
Actualizada:	08/ago/25 09:50
Resuelta:	08/ago/25 09:50

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina NOM-3058

Consulta de asistencia dias sabados sin autorizacion

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es) Corrección(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

se agrega la regla de eliminacion de los sabados en la consulta simple para que se pueda diferenciar

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	12/ago/25 09:56
Actualizada:	14/ago/25 08:43
Resuelta:	14/ago/25 08:43

Ágil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina / NOM-3060

Se realizó soporte para devolución vía bancaria liquidación

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Media	Versión(es) Correctiva(s):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Añadir un comentario...

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asígnarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	Votar por esta incidencia
Interesado/a:	Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	14/ago/25 08:46
Actualizada:	Recién
Resuelta:	14/ago/25 08:47

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina NOM-3056

Reporte de diferencias de RERA

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrección(es):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Personas

Responsable:	Christian Avalos
	Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	0 Votar por esta incidencia
Interesados:	1 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	11/ago/25 10:33
Actualizada:	Hace 4 días 10:17
Resuelta:	Hace 4 días 10:17

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina NOM-3069

Duplicacion de asistencias de Maria Bergonzi

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es) Corrector(a):	Ninguno
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiqueta:	DINCP		

Descripción

El error esta en que se actualizo la consultasimple y dejo abierto a varias opciones

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asígname a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	Votar por esta incidencia
Interesados:	Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	Hace 4 días 10:21
Actualizada:	Hace 4 días 10:22
Resuelta:	Hace 4 días 10:22

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Nomina / NOM-3068

Error de carga de asistencias de Maria Bergonzi

Editar | Añadir comentario | Asignar | Más | Hecho

Detalles

Tipo:	Tarea	Resolución:	Listo
Prioridad:	Muy alta	Versión(es):	Ninguno
		Corrector(a):	
Versión(es) Afectada(s):	Ninguno		
Etiquetas:	DNCP		

Descripción

el error esta en que no tenia los conceptos cargados y tampoco los porcentajes

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Actividad

Todo | Comentarios | Bitácora de Trabajo | Histórico de Cambios | Actividad

Ahora puedes anclar hasta cinco comentarios para destacar información importante. Los comentarios anclados aparecerán encima de todos los demás comentarios, para que sean fáciles de encontrar.
Entendido • Más información sobre los comentarios anclados

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

Personas

Responsable:	Christian Avalos Asignarme a mí
Informador:	Christian Avalos
Votos:	Votar por esta incidencia
Interesados:	Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada:	Hace 4 días 10:20
Actualizada:	Hace 4 días 10:24
Resuelta:	Hace 4 días 10:24

Agil

Buscar en un tablero

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Error de reporte, liquidaciones.

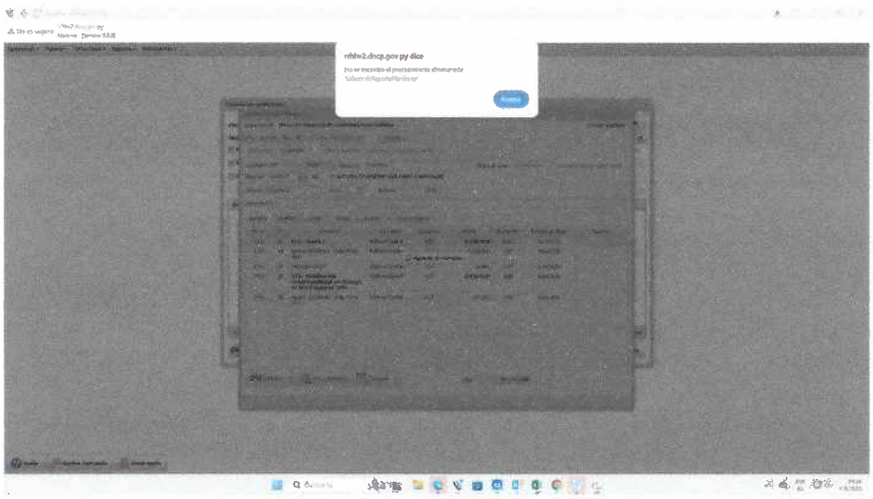
Resumir este correo

DINCP RRHH
para Desarrollo, Grupo

Buen día

Favor verificar el siguiente error, figura al intentar imprimir la liquidación.

Saludos.



[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

1 archivo adjunto- Analizado por Gmail

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Verificación - urgente

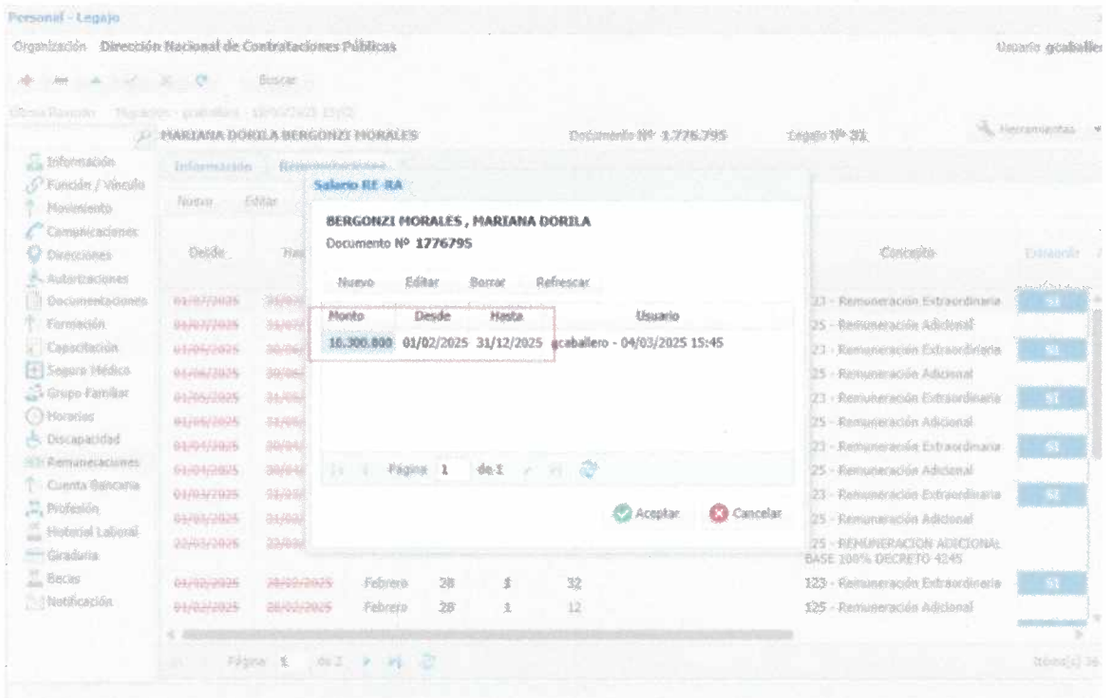
Externo DNCP/Gladys Caballero

Resumir este correo

Gladys Caballero Alonso
para Desarrollo, Roberto, Susana

Traducir al español

Buenas tardes.
Necesito por favor, verificar el caso de la funcionaria Mariana Bergonzi.
Tiene la configuración disponible para el pago de horas sobre el monto de 10.300.000, sin embargo en sus liquidaciones hizo los cálculos sobre un monto que no comprendo como salió.
Favor, verificar en la brevedad posible.
Atte



VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Verificación del módulo autoservicio

Resumir este correo

Lidia Lorena Encina Guillen
para desarrollo@vtg.com, Adm, Grupo

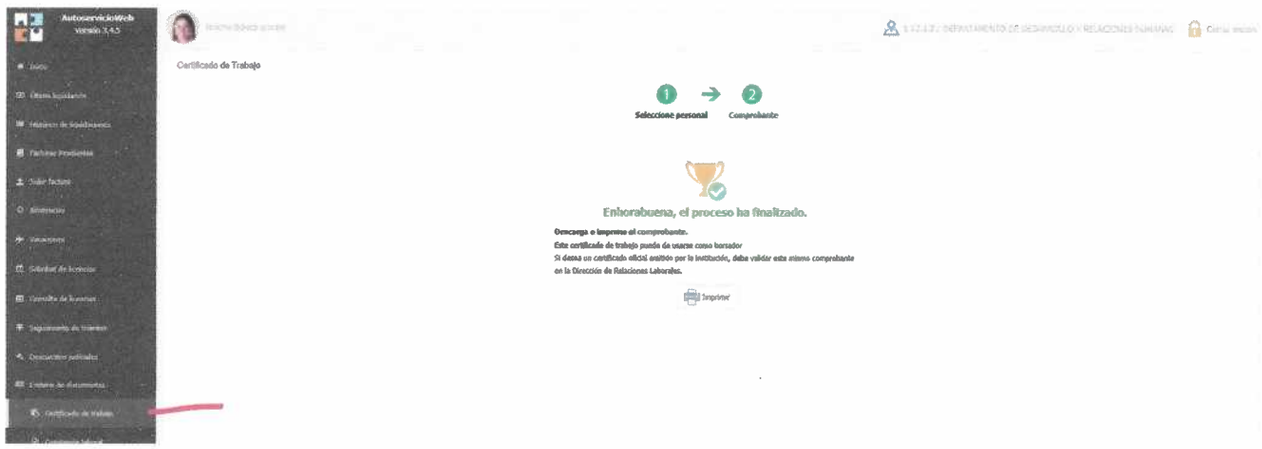
Traducir al español

Buenas tardes

Por este medio solicito la verificación del módulo de autoservicio, considerando que nos percatamos de que en el mismo al funcionario puede visualizar y hasta gestionar la emisión del certificado de trabajo, el cual no debería ser posible en vista de que la emisión de los certificados debe salir exclusivamente de RRHH respetando los cortes administrativos y la finalización de las liquidaciones.

Verificar de carácter urgente.

Atte -



VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Solicitud de reporte

Resumir este correo

Gladys Caballero Alonso
para Desarrollo, Roberts, Susana

29 jul 2025, 15:23 (hace 10 días)

Traducir al español

Buenas tardes,
Por el presente quisiera solicitar una opción dentro del Sistema RRHH – Remuneraciones, donde podamos generar reportes referentes a los aportes jubilatorios de los funcionarios de la DNCP

Para los filtros, prever los siguientes, con la opción de poder generar reportes individuales o generales.

Año desde	_____	Año hasta	_____
Objeto de Gasto desde	_____	Objeto de Gasto hasta	_____
Cédula desde	_____	Cédula hasta	_____
Fecha desde	_____	Fecha hasta	_____
Mes desde	_____	Mes hasta	_____

Para las planillas a ser visualizadas, con los siguientes datos mínimos (a mejorar)

MES	AÑO	OG	Cédula	Nombre y Apellido	Categoría	Monto Presupuestado	Descuento Jubilación	Monto Líquido
4	2025	111	2918306	CABALLERO ALONSO, GLADYS MARIA	C57	9.508.000	1.529.000	7.980.000
4	2025	123	2918306	CABALLERO ALONSO, GLADYS MARIA	C57	1.512.638	242.022	1.270.616
4	2025	133	2918306	CABALLERO ALONSO, GLADYS MARIA	C57	2.860.000	458.000	2.394.000
				TOTAL		13.882.638	2.218.922	11.644.616

Además, necesitamos una opción, donde podamos generar el primer aporte jubilatorio aplicado como funcionario (consultar la base de datos del sistema viejo más el nuevo sistema), y tener un reporte del mismo

A las órdenes, ante cualquier duda o consulta.

Desde ya, gracias.

Gladys Caballero Alonso
Jefa
Gestión Estatal de RRHH

+595 21 415 4000
SIRAJ Nº 661 b- Tte. Farifa Asunción- Paraguay
www.contrataciones.gov.py

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAÍ — DNCP — "Piensa en compromiso, piensa en el ambiente"

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

INCONVENIENTE PARA APROBAR SOLICITUDES

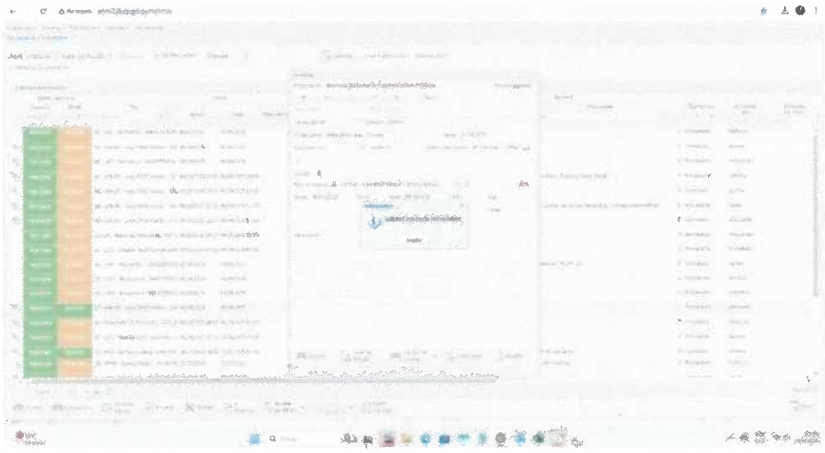
Resumir este correo

Paola Beatriz Gaona Sosa

Traducir al español

Buenas tardes, cumplo en informas el siguiente inconveniente en el Autoservicio RRHH;

Al aprobar los permisos se visualiza lo siguiente



Se abre una ventana que no corresponde y además los permisos ya "aprobados" se siguen enlistando entre los "pendientes", visualización que también no corresponde.

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

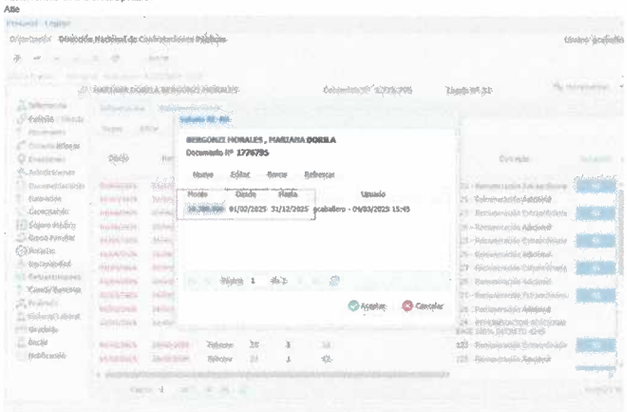
Verificación - urgente

Resumir este correo

Gladys Caballero Alonso

Traducir al español?

Buenas tardes.
Necesito por favor, verificar el caso de la funcionaria Mariana Bergonzi.
Tiene la configuración disponible para el pago de horas sobre el monto de 10.300.000, sin embargo en sus liquidaciones hizo los cálculos sobre un monto que no comprendo como salió
Favor verificar en la brevedad posible
Atte



VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

Gladys Caballero Alonso
para mí, Desarrollo, Roberto, Susana

8 ago. 2025 11:16 (hace 1 día)

Traducir al español

Buenos días
Según lo conversado con Christian, solicito por favor un reporte en Excel, que me pueda cruzar información luego de procesar el pago por remuneraciones extraordinarias y adicionales cada mes. Según el siguiente detalle:

AÑO 2025
MES 7

			Cantidad de horas			Monto por hora			Líquido a cobrar		
			Fichero RRHH	Planilla de Pago	Diferencia	Fichero Legajo	Planilla de Pago	Diferencia	Calculo de los ficheros	Calculo planilla	Diferencia
OG	123	Caballero Alonso, Gladys María	20	20	-	71.250	70 000	-1.250	1.425.000	1.400.000	-25,000
OG	125	Caballero Alonso, Gladys María	15	12	-3	71.250	71 250	-	1 068.750	855.000	-213,750

La intensión sería realizar un cruce de datos a modo de detectar con mayor facilidad las diferencias antes del pago, por ejemplo: errores en cantidad de horas abonadas, diferencias en montos por hora, topes de horas configuradas erróneamente, otros.

Agradecería lo analicen, y en caso de tener una mejor idea al respecto, aguardo las sugerencias.

Desde ya, gracias

Atte
[illegible]

[Mensaje recortado] Ver todo el mensaje

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

ERROR

Resumir este correo

Cristina Schulz Candia
para desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Traducir al español

Buena tarde,

Favor verificar el error que arroja el sistema duplica todas las fechas ha verificado las cargas de autorizaciones acorde a los parámetros establecido en ese entonces.

Se adjunta Imagen de referencia.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nº	Documento Nº	Apellido(s), Nombre(s)				Hora de	Hora de salida
2	1	1776795	BERGONZI MORALES , MARIANA DORIA				08:15:00	16:15:00

3	DiaLarga	Fecha	HoraEntrada	HoraSalida	HoraEntradaReal	HoraSalidaReal	HoraDebeEntrar	HoraDebeSalir	MultaPorEntradaTarda	MinutosMultaPorEntradaTarda	MultaPorSalidaTemprana	MinutosMultaPorSalidaTempraua	DescuentoDeHorasTrabajado	HoraRE	HoraRA_50	HoraRA_100	Evento	ListaDeMarcaciones
4	Martes	1/4/2025 00:00	08:32	17:03	08:15	16:15	08:32	16:32	0		0			0.22	0	0	51 - LLTC - Llegada Tardía Compensada (LLEG_TARDIA) (08:15:00 - 08:32:00)	08:32 - 17:03
5	Martes	1/4/2025 00:00	18:32	17:18	08:15	16:15	08:32	16:32	0		0			0.82	0	0	51 - LLTC - Llegada Tardía Compensada (LLEG_TARDIA) (08:15:00 - 08:32:00)	08:32 - 17:03
6	Miércoles	2/4/2025 00:00	08:26	17:40	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			1.42	0	0		08:26 - 17:40
7	Miércoles	2/4/2025 00:00	08:26	17:40	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			1.42	0	0		08:26 - 17:40
8	Jueves	3/4/2025 00:00	08:37	18:12	08:15	16:15	08:37	16:37	0		0			1.98	0	0	51 - LLTC - Llegada Tardía Compensada (LLEG_TARDIA) (08:15:00 - 08:37:00) - 53 - GP - Gestiones Particulares (PER_ENTRE_HORA) (11:40:00 - 15:51:00)	08:37 - 11:45 - 15:52 - 18:12
9	Jueves	3/4/2025 00:00	08:37	18:12	08:15	16:15	08:37	16:37	0		0			1.98	0	0	51 - LLTC - Llegada Tardía Compensada (LLEG_TARDIA) (08:15:00 - 08:37:00) - 53 - GP - Gestiones Particulares (PER_ENTRE_HORA) (11:40:00 - 15:51:00)	08:37 - 11:45 - 15:52 - 18:12
10	Viernes	4/4/2025 00:00	07:48	17:11	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	0.93	0		07:48 - 17:11
11	Viernes	4/4/2025 00:00	07:48	17:11	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	0	0		07:48 - 17:11
12	Sábado	5/4/2025 00:00			08:15	16:15			0		0			0	0	0	Día Libre	
13	Sábado	5/4/2025 00:00			08:15	16:15			0		0			0	0	0	Día Libre	
14	Lunes	7/4/2025 00:00	08:26	16:47	08:15	16:15	08:26	16:15	0		0			0.53	0	0		08:26 - 16:47
15	Lunes	7/4/2025 00:00	08:26	16:47	08:15	16:15	08:26	16:15	0		0			0.53	0	0		08:26 - 16:47
16	Martes	8/4/2025 00:00	08:12	18:35	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			2	0.33	0		08:12 - 18:35
17	Martes	8/4/2025 00:00	08:12	18:35	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			2	0	0		08:12 - 18:35
18	Miércoles	9/4/2025 00:00	08:25	17:28	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			1.22	0	0		08:25 - 17:28
19	Miércoles	9/4/2025 00:00	08:25	17:28	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			1.22	0	0		08:25 - 17:28
20	Jueves	10/4/2025 00:00	11:11	18:07	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	0	0	10 - IMPR - Impresión (INASISTENCIA) (00:00:00 - 00:00:00)	11:11 - 18:07
21	Jueves	10/4/2025 00:00	11:11	18:07	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	0	0	10 - IMPR - Impresión (INASISTENCIA) (00:00:00 - 00:00:00)	11:11 - 18:07
22	Viernes	11/4/2025 00:00	07:56	17:27	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	1.7	0		07:56 - 17:27
23	Viernes	11/4/2025 00:00	07:56	17:27	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			0	0	0		07:56 - 17:27
24	Lunes	14/4/2025 00:00	08:42	17:01	08:15	16:15	08:42	16:42	0		0			0.92	0	0	FLEX	08:42 - 17:01
25	Lunes	14/4/2025 00:00	08:42	17:01	08:15	16:15	08:42	16:42	0		0			0.92	0	0	FLEX	08:42 - 17:01
26	Martes	15/4/2025 00:00	08:10	18:28	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			2	0.92	0		08:10 - 18:28
27	Martes	15/4/2025 00:00	08:10	18:28	08:15	16:15	08:15	16:15	0		0			2	0	0		08:10 - 18:28
28	Miércoles	16/4/2025 00:00			08:15	16:15			0		0			0	0	0	ASUETO	
29	Miércoles	16/4/2025 00:00			08:15	16:15			0		0			0	0	0	ASUETO	

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras

ERROR

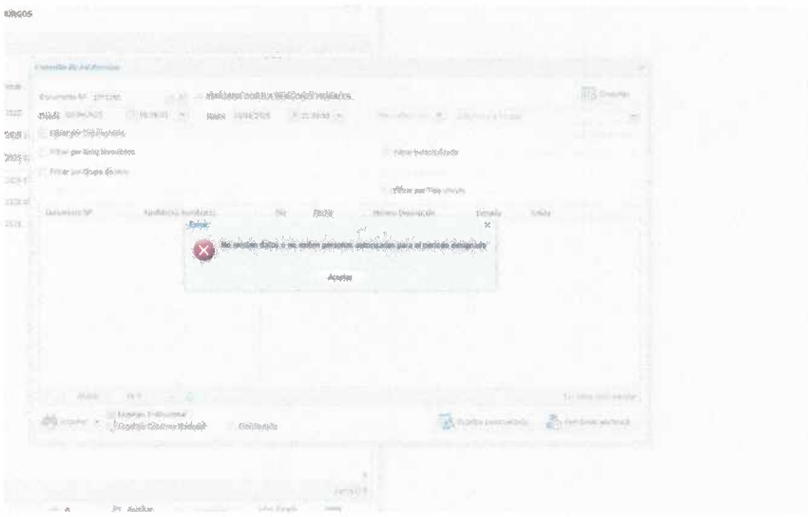
Resumir este correo

Cristina Schulz Candia
cristina.desarrollo@vtg.com.py, Grupo

Traducir al español

Buenos tardes.
Favor verificar el error que aparece cuando intento estirar del mes anterior, Excel de asistencia con autorización.

Saludos



Atte.

VTG S.R.L.
Lic. Enrique Torras