CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM
SERVICIO DE CONECTIVIDAD QUINTO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1,2 y 3 15/12/2023 al 14/03/2024

Contrato N°: 71/2021 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA EQUIPAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (CONECTIVIDAD)".

Contratista: TEISA

Periodo de prestación del servicio: QUINTO TRIMESTRE DE LOS PUNTOS DE IGEP DE LA PRIORIDAD 1, 2 y 3 (15/12/2023 al 14/03/2024)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor TEISA, mediante la *Nota de fecha 29/05/2024,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Quinto Trimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos a los servicios de conectividad de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista TEISA **cumplió** con los servicios y soportes correctivos de conectividad para los puntos IGEP.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Ing. Juan N. Ovelar
VICETIC - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Asunción, 5 de Junio de 2024

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC