GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

*Gerencia de Área de Tecnología Informática*

ACTA

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 2 días del mes de diciembre del año 2021, en referencia al Contrato BNF-P N° 770/2021, con resolución de adjudicación N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021, suscripto en relación con el llamado "Servicio de Soporte de Software" con ID N° 380946, proveida por la firma "CYBIRA CONSULTING", en el periodocomprendido entre 03/11/2021 hasta el 03/12/2021 (1 de 24), se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Según Acta, en el periodo mencionando se han recibido satisfactoriamente el Servicio de Soporte de Software del BPM del BNF, en conformidad con las disposiciones del Contrato. Servicio Mes noviembre 2021.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

**Diego Andrés Peralta Jiménez**
**Encargado de Sección Gestión de la Demanda**
**Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación**

"Noviembre "2021

CYBIRA CONSULTING
Business Intelligence at your hand

## Resumen de Trabajos Realizados mes Noviembre - Diciembre 2021

| FECHA | Consultores | TAREAS | Lugar | HORAS | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Desde | Hasta | TOTAL |
| 18/11/2021 | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoría.<br>-Trabajo de conexión a la red<br>-Reunión con Jorge y Diana Amarilla para verificación de la lista prioridades remitidos vía correo con el asunto "Listado de Trabajos solicitados al 18/11/2021"<br>- Se solicita cierre de actividades Abiertas (actualmente 521.927), ellos se encargaran de reunirse con auditoría para tener la autorización de configuración de vencimiento de actividades. Cybira enviar lista de actividades abiertas y las propuestas para actividades con vencimiento.<br>- Se solicita acceso remoto<br>-Analisis de servidores<br>- Usar el servidor del Jasper para la nueva versión (mover el 50)<br>- Falta instalar only para ambiente de prueba en el 57 | BNF | 9:30 | 13:00 | 3:30 |
| | Consultor 4 | Motivo:Trabajos de Consultoría.<br>-Trabajo de conexión a la red<br>-Reunión con Jorge y Diana Amarilla para verificación de la lista prioridades remitidos vía correo con el asunto "Listado de Trabajos solicitados al 18/11/2021"<br>- Se solicita cierre de actividades Abiertas (actualmente 521.927), ellos se encargaran de reunirse con auditoría para tener la autorización de configuración de vencimiento de actividades. Cybira enviar lista de actividades abiertas y las propuestas para actividades con vencimiento.<br>- Se solicita acceso remoto<br>-Analisis de servidores<br>- Usar el servidor del Jasper para la nueva versión (mover el 50)<br>- Falta instalar only para ambiente de prueba en el 57 | BNF | 9:30 | 13:00 | 3:30 |

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Consultor 5 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>-Trabajo de conexión a la red<br>-Reunión con Jorge y Diana Amarilla para verificación de la lista prioridades remitidos via correo con el asunto "Listado de Trabajos solicitados al 18/11/2021"<br>- Se solicita cierre de actividades Abiertas (actualmente 521.927), ellos se encargaran de reunirse con auditoria para tener la autorización de configuración de vencimiento de actividades. Cybira enviar lista de actividades abiertas y las propuestas para actividades con vencimiento.<br>- Se solicita acceso remoto<br>-Analisis de servidores<br>- Usar el servidor del Jaspor para la nueva versión (mover el 50)<br>- Falta instalar only para ambiente de prueba en el 57 | BNF | 9:30 | 13:00 | 3:30 |
| 19/11/2021 | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>Actualización del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.236 de ubuntu 18.04 LTS a 20.04 LTS, instalacion de openjdk 1.8, Tomcat 9.031 y sus dependencias. | BNF | 10:00 | 14:00 | 4:00 |
| | Consultor 4 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>- BK de los ambientes de producción, aplicación y BD<br>- Reunión con Diana Amarilla | BNF | 9:00 | 12:34 | 3:34 |
| | Consultor 5 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>- BK de los ambientes de producción, aplicación y BD<br>- Reunión con Diana Amarilla | BNF | 9:00 | 12:34 | 3:34 |
| | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>Despliegue bpm, configuración de directorio compartido via NFS para fileserver. Configuración de limites del sistema operativo para manejo de archivos por usuarios en /etc/security/limits.conf. Configuración de utilización de memoria para el tomcat por JVM, garbage; /lib/systemd/system/tomcat9.service, /lib/systemd/system/tomcat9.service.d/limits.conf | BNF | 10:30 | 15:30 | 5:00 |
| | Consultor 4 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>- Análisis de casos cerrados con actividades abiertas en producción<br>- actividades con 1 actividad abiertas (66)<br>- actividades con más de 1 actividad abiertas (1776)<br>- procesos activos mal definidos que provoca el inconveniente en cuestión (9)<br>- Análisis de documentos requeridos para el proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios | BNF | 9:20 | 12:30 | 3:10 |

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 22/11/2021 | Consultor 5 | Motivo:Trabajos de Consultoria.<br>- Análisis de casos cerrados con actividades abiertas en producción<br>- actividades con 1 actividad abiertas (66)<br>- actividades con más de 1 actividad abiertas (1776)<br>- procesos activos mal definidos que provoca el inconveniente en cuestión (9)<br>- Análisis de documentos requeridos para el proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios<br>- cierre masivo de actividades abiertas con procesos cerrados, se indica comentario de cierre "actividad cerrada admin"<br>- corrección de procesos con error en definición<br>- se detectó que los procesos siguientes no tienen error de definición, por X motivo falla el proceso<br>- Solicitud de Alta de TD VISA/MASTERCARD<br>- Determinación Productos, Clientes y/o Grupos de Interes-Proceso/Subproceso - Formato 46<br>- Transferencia SIPAP - Proceso Interno | BNF | 9:20 | 12:30 | 3:10 |
| 23/11/2021 | Consultor 1 | Motivo:Trabajos de Consultoria. Análisis para definición del nuevo proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios y estimación de tiempo | CY | 9:00 | 17:00 | 8:00 |
| | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoria.Configuración de permisos, usuarios y grupos, para directorios y archivos compartidos, inicio de configuraciónes e instalaciones para actualizacion del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.57 | BNF | 10:30 | 15:30 | 5:00 |
| | Consultor 4 | Motivo:Trabajos de Consultoria. Análisis para definición del nuevo proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios y estimación de tiempo | CY | 9:00 | 17:00 | 8:00 |
| | Consultor 5 | Motivo:Trabajos de Consultoria.Análisis para definición del nuevo proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios y estimación de tiempo | CY | 9:00 | 17:00 | 8:00 |
| | Consultor 6 | Motivo:Trabajos de Consultoria. Análisis para definición del nuevo proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios y estimación de tiempo | CY | 9:00 | 17:00 | 8:00 |
| | Consultor 7 | Motivo:Trabajos de Consultoria. Análisis para definición del nuevo proceso de Solicitud de Préstamos Fiduciarios y estimación de tiempo | CY | 9:00 | 17:00 | 8:00 |
| 25/11/2021 | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de ConsultoriaActualización del sistema operativo del servidor con IP 192.168.10.57 de ubuntu 14.04 LTS a 20.04 LTS | BNF | 9:15 | 13:35 | 4:20 |
| | Consultor 5 | Actualizacion de ambientes de desarrollo/prueba en servidor cybira con version actual de produccion | CY | 8:30 | 17:30 | 9:00 |
| | Consultor 4 | Gestion de Proyectos | CY | 9:00 | 13:00 | 4:00 |
| 26/11/2021 | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoria.Corrección de la verificación del acceso para activación. Revision de problemas con la version del graphviz, | BNF | 11:30 | 15:30 | 4:00 |
| | Consultor 5 | Documentacion de cambios solicitados para la carga del proceso de Solicitud de Prestamos Fiduciario | CY | 9:00 | 17:30 | 8:30 |
| | Consultor 4 | Gestion de Proyectos | CY | 9:00 | 12:00 | 3:00 |
| 29/11/2021 | Consultor 2 | Motivo:Trabajos de Consultoria.Instalación de versión soportada de graphviz con sus dependencias, backup de bases de datos antiguas para su migración, copia de archivos del antiguo DBM a otra particion para liberar espacio en particion / | BNF | 11:00 | 15:00 | 4:00 |
| | Consultor 1 | Motivo: Trabajos de Consultoria<br>Préstamos Fideicomiso Matriz: Modelado de proceso de los préstamos de fiduciario para Casa Matriz, Sucursales y CAC. | CY | 13:00 | 17:00 | 4:00 |

Lic. Edwards Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO