Contrato N° 06/2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo del Paraguay

Préstamo 4671/OCR-PR

Contrato de prestación de servicios de consultoría individual

Especialista senior en desarrollo de aplicaciones

Natalia Quiroz Yoffe

INFORME BIMESTRAL N.º 21

Octubre de 2025

Contenido

ANTECEDENTES GENERALES **3**

ALCANCE DEL INFORME **4**

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA **4**

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES **5**

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO 5

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO 7

NUEVOS DESARROLLOS 7

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS 10

OTRAS ACTIVIDADES 14

ANTECEDENTES GENERALES

El Gobierno de Paraguay, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha implementado el Programa de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo del Paraguay - Contrato de Préstamo N° 4671/OC-PR, con el fin de apoyar e incrementar los niveles de eficiencia de operación de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).

El Sistema de Facturación Electrónica Nacional -SIFEN- en desarrollo de la masificación y enrolamiento de facturadores electrónicos, de manera voluntaria, ha tenido un incremento importante en los últimos meses respecto de la recepción y aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Si bien es cierto, lo anterior constituye un descriptor positivo del proyecto SIFEN, también lo es que existe un camino largo por avanzar en procura de lograr la masificación completa sobre la cual, la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, focaliza metas importantes para el año 2023. Esta situación conlleva para principios del año 2022, que los facturadores electrónicos de la fase piloto y de voluntariedad controlada estén facturando el 100% de sus DTE, y que se oficialice las subsiguientes etapas de voluntariedad abierta y obligatoriedad.

En este contexto, y en específico, en consideración a que existe una extrema necesidad de contar con recursos técnicos especializados, para lograr el acompañamiento correcto del proyecto en diferentes ámbito de infraestructura y arquitectura de hardware y software, en particular uno de los ámbitos en el que se cuenta con escasos recursos técnicos es el de desarrollo de software, a tal efecto se hace imprescindible la contratación de "Especialista senior en desarrollo de aplicaciones", la cual se constituye en determinante a fin de cumplir con los entregables y productos esperados en la ruta crítica trazada del proyecto.

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende actividades desarrolladas entre el 21 de agosto del 2025 al 20 de octubre del 2025.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- Prestar servicios profesionales de apoyo a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) de la DNIT para la estabilización y consolidación de la infraestructura y arquitectura tecnológica que afectan a los Sistemas de la DNIT.
- Apoyar a la Coordinación de Infraestructura para la toma de decisiones, en cuanto a la arquitectura, plataformas, servicios, equipamientos y software en general, a los efectos de que los Sistemas de la DNIT cumplan con los criterios de elasticidad, confiabilidad, escalabilidad, previsibilidad, sustentabilidad técnica y económica.
- Proponer mejoras en el diseño de la arquitectura de TI incluyendo servidores, sitio de contingencia, almacenamiento, middleware, plataforma de firma digital, equipamientos aceleradores, software de base, e infraestructura de red, componentes que forman parte del ecosistema tecnológico de la DNIT.

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO

- Colaboración activa en el relevamiento de la nueva arquitectura de TI requerida para la reingeniería integral del sistema, prestando apoyo en la identificación de mejoras y cambios potenciales a la infraestructura tecnológica de la DNIT.
- Reuniones y análisis en conjunto con los diferentes departamentos de DNIT para la implementación del nuevo proyecto que busca optimizar el registro de Personas Vinculadas a la actividad aduanera (PVAA) e integrar al sistema Marangatu.
- Reuniones diversas con el Departamento de Diseño de Innovación de Procesos con el propósito de analizar requisitos y detectar fallos en las aplicaciones del Sistema Marangatu.
- Desarrollo del nuevo aplicativo de PVAA, permitiendo la inscripción, y actualización tanto para contribuyentes con RUC y acceso al sistema, como para ciudadanos sin acceso, a través de un servicio web. Así como también la actualización del registro.
- Implementación de mejoras de los aplicativos existentes en Marangatu, adaptándolos a los nuevos requerimientos de PVAA y mejorando su funcionalidad.
- Integración entre Marangatu y Sofía, asegurando la correcta sincronización de datos y el manejo eficiente de las nuevas funcionalidades de PVAA.
- Colaboración y apoyo a compañeros del departamento de desarrollo.

- Apoyo al departamento de calidad para las pruebas de los distintos aplicativos.
- Se realizaron actividades de análisis, ajustes, mejoras en ambiente de homologación y resolución de errores en ambiente de producción.
- Ayuda y sugerencias para subsanar errores urgentes reportados en ambiente de producción.

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO

NUEVOS DESARROLLOS

CULMINADOS

Nueva #19413: DESA-CUS-MAR-RU-7020-001 ACTUALIZAR REGISTROPVAA IMPORTADOR

Se culminó exitosamente la implementación de la actualización de personas vinculadas a la actividad aduanera para el tipo **Importador Habitual con clave de acceso**. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #20951: DESA-CUS-MAR-RU-7020-003_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR-WEB

Se culminó exitosamente la implementación de la actualización de personas vinculadas a la actividad aduanera para los tipos **Importador Ocasional** y **Diplomático Web**. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #18710 DESA-CUS-MAR-RU-7070-002 PROCESAR PVAA ACTUALIZACION IMPORTADOR

Se culminó exitosamente el desarrollo del procesamiento de solicitudes de actualización para el tipo **Importador Habitual**. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #22117 DESA-CUS-MAR-RU-7070-002_PROCESAR_PVAA_ACTUALIZACION_IMPORTADOR

Se culminó exitosamente el desarrollo del procesamiento de solicitudes de actualización para los tipos **Importador Ocasional** y **Diplomático Web**. Se

realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #22109 DESA-CUS-MAR-RU-7020-001_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR

Se culminó exitosamente la implementación de la actualización de personas vinculadas a la actividad aduanera para los tipos **Importador Ocasional** y **Diplomático con clave de acceso**, correspondientes a los flujos alternos definidos en la documentación. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #20520 DESA-CUS-MAR-RU-7070-006_PROCESAR_PVAA_ACTUALIZACION_DESPACHANTE

Se culminó exitosamente el desarrollo del procesamiento de solicitudes de actualización para el tipo **Despachante de Aduana**. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva #19792: DESA-CUS-MAR-RU-7020-002_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_DESPACHANTE

Se culminó exitosamente la implementación de la actualización de personas vinculadas a la actividad aduanera para el tipo **Despachante de Aduana**. Se realizó el despliegue en el ambiente de homologación para la ejecución de las pruebas correspondientes, las cuales concluyeron exitosamente.

Nueva - Pase a Producción – REGISTRO, ACTUALIZACIÓN Y PROCESAMIENTO PVAA

Se realizaron las gestiones correspondientes y el pase a producción de las funcionalidades para Importador, Despachante e Importador Web, abarcando las peticiones #**19416**, **#19795**, #**20954, #18713**, #**22120, #22112,** #**20523, #22307, #22358, #22337**

EN PROCESO

Nueva #22576 DESA-CUS-MAR-RU-7030-002_RENOVAR_PVAA_IMPORTADOR_WEB

Se empieza con el análisis y la implementación del aplicativo de renovación para **Importador Ocasional y Diplomático Web**. Reuniones y conversaciones para definir las funcionalidades

Nueva #18716 DESA-CUS-MAR-RU-7070 003_PROCESAR_PVAA_RENOVACION

Se empieza con el análisis y la implementación del aplicativo de **para procesar las renovaciones de personas vinculadas a la actividad aduanera** y enviar a Sofía. Reuniones y conversaciones para definir las funcionalidades

Nueva #19999: DESA-CUS-MAR-RU-7030-001_RENOVAR_PVAA_IMPORTADOR

Se empieza con el análisis y la implementación del aplicativo de renovación para **Importador Ocasional y Diplomático con clave**. Reuniones y conversaciones para definir las funcionalidades

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS

Adecuaciones evolutivas

EN PROCESO

N/A

CULMINADOS

Mejora #22304: DESA3-CUS-MAR-RU-7010-001_CUS-MAR-RU-7010-001_INSCRIBIR_PVAA_IMPORTADOR

Incorporación de validación de contar con documento en controversia válido (formulario 427 del tipo "C") para los siguientes tipos de personas vinculadas a la actividad aduanera: Importador (habitual, ocasional y diplomático) con clave de acceso.

Mejora #22334: DESA2-CUS-MAR-RU-7010-002-INSCRIBIR_PERSONA_VINCULADA_A_LA ACTIVIDAD ADUANERA_DESPACHANTE

Incorporación de validación de contar con documento en controversia válido (formulario 427 del tipo "C") para los Despachantes de Aduana

Mejora #22355 (Asignada a): DESA4-CUS-MAR-RU-7010-003_CUS-MAR-RU-7010-003_INSCRIBIR_PVAA_IMPORTADOR_WEB

Mejora en la solicitud de inscripción para los tratamientos especiales de los importadores ocasionales sin clave de acceso

Reportes de Defecto – HOMOLOGACIÓN

Reportes de defectos, ajustes y mejoras encontradas en las pruebas realizadas por el departamento de calidad y el departamento funcional en ambiente de homologación.

GEST-CUS-MAR-RU-7020-002_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_DESPACHANTE

Reportados por QA

Reporte de Defecto 22382

Se reportó que, al intentar realizar una solicitud de actualización del tipo PVAA: Despachante de Aduana, el sistema no muestra los tipos de entidad financiera Cooperativa y Financiera. Este comportamiento es el esperado, conforme a lo solicitado por DDIP, que indicó que únicamente deben visualizarse los Bancos. En consecuencia, se solicitó la actualización del CUN para reflejar esta definición.

Reportados por DDIP

Reporte de Defecto 22182

Se corrigió el error reportado en la sección de referencias bancarias, donde el sistema no solicitaba el documento de respaldo al modificar el tipo o número de cuenta. Ahora, el adjunto se requiere tanto al agregar una nueva referencia bancaria mediante el botón "Agregar Entidad Financiera" como al realizar modificaciones en una cuenta existente.

GEST-CUS-MAR-RU-7020-003_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR-WEB

Reportados por QA

Reporte de Defecto 22390

Se corrigió el error que impedía registrar un nuevo representante legal luego de excluir al anterior.

Reporte de Defecto 22429

Se corrigió el error que, al registrar una actualización, mostraba los datos modificados de la representación y el cargo, pero no los guardaba correctamente en la base de datos.

Reporte de Defecto 22454

Se reportó y posteriormente se corrigió el error que impedía que, al modificar el cargo, el cambio se reflejara correctamente en el formulario.

Reportados por DDIP

Reporte de Defecto 22396

Se corrigió el error que permitía avanzar en el proceso al actualizar, mediante el funcionario, un PVAA Importador Ocasional Web, aun después de haber excluido todas las referencias bancarias.

GEST-CUS-MAR-RU-7070-006_PROCESAR_PVAA_ACTUALIZACION_DESPACHANTE

Reportados por QA

Reporte de Defecto 22347, 22366

Al intentar aprobar la solicitud de actualización del tipo Despachante, el sistema emitía un mensaje de error. Se corrigió no enviando el número de matrícula a Sofía cuando no ha sido modificado.

Reporte de Defecto 22383

Una vez aprobada la solicitud de actualización del tipo PVAA: Despachante de Aduana, se detectó que el sistema no estaba enviando en el JSON generado el número de matrícula actualizado. Se modificó la forma de manejo de los atributos y se incorporó un campo para saber que operación se está realizando sobre los atributos solucionando de esa forma el problema.

Reporte de Defecto 22461

Se reportó y corrigió un error por el cual, luego de realizar la exclusión de una entidad bancaria, al aprobar la solicitud de actualización del tipo PVAA: Despachante de Aduana, el sistema enviaba en el JSON a SOFIA la entidad bancaria eliminada. Se ajustó el proceso para que solo se envíen las entidades que permanecen activas.

GEST2-CUS-MAR-RU-7020-001_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR

Reportados por QA

Reporte de Defecto 22384

Se corrigió el error que, al registrar la actualización, indicaba que el número de línea baja era requerido, aunque el documento solo especificaba como obligatorio el número de celular.

GEST4-CUS-MAR-RU-7010-003_CUS-MAR-RU-7010-003_INSCRIBIR_PVAA_IMPORTADOR_WEB

Reportados por QA

Reporte de Defecto 22417

Se reportó y corrigió un error relacionado con distritos que no tienen localidad, como el caso del Departamento Alto Paraguay, Distrito Carmelo Peralta. Ahora, el sistema permite cargar registros sin localidad, pero exige que se complete el departamento y el distrito.

Errores producción

Culminados

Error #22152: ERROR_GENERACIÓN_FORMULARIO_610_CREADO_POR_PVAA

Se reportó y corrige en producción que la generación del formulario N° 610 - Solicitud de Actualización - Persona Física luego de la aprobación del formulario N° 621 - Solicitud de Persona Vinculada a la Actividad Aduanera en el campo de DATOS GENERALES, recupera como tipo de inscripción RUC debiendo ser CEDULA, ya que este último es el tipo documento con el cual se inscribió para contar con el RUC.

Error #22132 ERROR_CAMBIO_DE_ESTADO_REGISTRO_PAPT

Se analizó el inconveniente reportado en el aplicativo **Registrar Solicitud Profesional Precio de Transferencia (Inscripción)**. Tras la revisión, se verificó que el sistema funciona conforme a las definiciones establecidas en la documentación. El caso observado se debe a que la constancia del contribuyente se encuentra vencida, por lo que no aplica la exclusión manual (609). Estos casos se procesan mediante la exclusión automática (613), ejecutada el primer día de cada mes por una tarea programada. El análisis técnico y las observaciones correspondientes fueron remitidos al área que reportó el incidente para su verificación, quedando en espera de la confirmación correspondiente.

OTRAS ACTIVIDADES

- Colaboración, apoyo a compañeros en pruebas, análisis e implementación.
- Colaboración en la identificación y corrección de incidencias en producción de PVAA y RG90.
- Colaboración en el relevamiento de la nueva arquitectura de TI para la reingeniería del sistema, apoyando la identificación de mejoras y ajustes en la infraestructura tecnológica de la DNIT.

- Varias reuniones con los departamentos de DDIP, Calidad y Análisis para definir la nueva funcionalidad de Renovación de Pvaa Para Importador Web y con Clave, y para Despachantes.
- Reuniones para definir circuito de homologación de PVAA para los tipos que requieren homologación como Depositario.
- Colaboración en el despliegue de artefactos al ambiente de homologación y producción.

NATALIA QUIROZ YOFFE

Digitally signed by NATALIA QUIROZ YOFFE
Date: 2025.10.20 19:46:41 -03'00'