essap ■ GOBIERNO ■ NACIONAL Paraguay de la gente

ACTA DE RECEPCION

En el Marco del Contrato N°09/2022, LICITACION PUBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" ID N°404.684

Manifestamos que los servicios presentados durante el mes de MAYO 2023 por la Empresa "ONLINE PARAGUAY S.A.", fueron recepcionados a entera satisfacción de la Gerencia Comercial Gran Asunción.----------

ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCION DEL BIEN
1	UNIDAD	1	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE "CALL CENTER"
2			ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)
2.1	UNIDAD	1	LICENCIA MENSUAL DE USO DE PLATAFORMA DE ENVIO DE SMS MASIVO MENSUAL, CON ACCESO A APLICATIVO WEB SMS CENTER
2.2	UNIDAD	1	PLAN MENSUAL MENSAJES SMS A TODAS LAS OPERADORAS
3			WHATSAPP BUSINESS
3.1	UNIDAD	1	SERVICIO DE DESARROLLO API5 DE INTEGRACION ENTRE PLATAFORMA SMS CENTER Y SISTEMA ERP DE ESSAP S.A. PARA NOTIFICACION AUTOMATICA DE RECLAMOS, EMISION DE FACTURAS, AVISOS DE CORTES DE SERVICIOS POR MORA, CONFIGURACION INICIAL, PRUEBAS ETC
3.2	UNIDAD	1	SERVICIO DE DESARROLLO , INTEGRACION Y PUESTA EN PRODUCCION DE PANEL DE ADMINISTRACION DE NOTIFICACIONES Y CONVERSACION CON CLIENTES VIA WHATSAPP: PROCESO DE APROBACION CON WHATSAPP (CONFORME A LAS ESPECIFICACONES TECNICAS)
3.3	UNIDAD	1	SOLUTION PARA ATENCION AL CLIENTE POR SESION

Asunción, de 01 de Junio del 2023.-

Abg. Juan Pablo Montigo Parquet
Gerente Comercial
Gran Asunción
essap sa