GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN

ACTA DE RECEPCIÓN DEFINITIVA

En el Marco del Contrato N°09/2022, Adenda N°01/2024, **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTACT CENTER" ID N°404.684.**

Manifestamos que los servicios prestados por la Firma ***ONLINE PARAGUAY S.A.***, correspondiente al mes de ***JULIO/2024***, referente a la Orden de Trabajo y/o Servicio N° 03/2024, fueron recepcionados a entera satisfacción de la Gerencia Comercial Gran Asunción conforme al siguiente detalle. ----------

ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCION DE SERVICIO
1	UNIDAD	1	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE "CALL CENTER"
2	ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)		
2.1	UNIDAD	1	LICENCIA MENSUAL DE USO DE PLATAFORMA DE ENVIO DE SMS MASIVO MENSUAL, CON ACCESO A APLICATIVO WEB SMS CENTER.
2.2	UNIDAD	1	PLAN MENSUAL MENSAJES SMS A TODAS LAS OPERADORAS.
3	WHATSAPP BUSINESS		
3.2	UNIDAD	1	SERVICIO DE DESARROLLO, INTEGRACION Y PUESTA EN PRODUCCION DE PANEL DE ADMINISTRACION DE NOTIFICACIONES Y CONVERSACION CON CLIENTES VIA WHATSAPP: PROCESO DE APROBACION CON WHATSAPP (CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)

Asunción, de 01 Agosto del 2024.

Lic. María Betharram Torres
Gerente Comercial Gran Asunción
ESSAP S.A.