SUPREMA CORTE DE JUSTICIA
CIRCUNSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

SERVICIOS GENERALES

Compromiso con la gente

MEMORANDUM

N° 104 /2020

A: **Lic. NELSON DAVALOS, Encargado**
Administración de Contratos

DE: **Lic. JANIZ L CENTURION A, Encargada**
Secc. Servicios Generales

REF: Informe

FECHA: 22/12/2020

PODER JUDICIAL SERVICIOS GENERALES Circunscripción Judicial Caazapá

Lic. Janiz L. Centurión A. Enc. Interina - Servicios Generales Circunscripción Judicial de Caazapá

Por el presente, tengo el agrado de dirigirme a Usted y por su intermedio a donde corresponda, con el objeto de presentar el informe correspondiente de los servicios realizados por la firma **TEISA.**, según contrato firmado con la Circunscripción Judicial de Caazapá, para los **""SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA,"**

Por lo cual se manifiesta la conformidad con el servicio realizado detallado a continuación:

DESCRIPCION	OBS
• **SERVICIO DE MANTENIMIENTO <u>PREVENTIVO</u> DEL SISTEMA DE TELEFONIA Y RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA.**	• **DICIEMBRE /2020**

Se adjunta PLANILLA de trabajos realizados por la empresa.

Sin otro particular, aprovecha para saludarle atentamente.

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL CAAZAPÁ
ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
RECIBÍ CONFORME
Entrada Nº:..... Fecha: 22-12-20 Hs:.....
Lic. Syrley Rocío Jiménez
Asistente Administrativo
Circunscripción Judicial Caazapá
Firma

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR TISA NEC

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Diciembre 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Verificación del panel de alarmas e inspección de los indicacdores (LED) de las placas de cada gabinete, las unidades de ventilación y accesorios de la Central Telefónica	SI (✓)
1.2	Realización de Back-Up de la configuración de la Central Telefónica	SI (✓)
1.3	Verificación del correcto funcionamiento del software de administración (MAT) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.4	Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (Mcall) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.5	Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema instalada en la Central Telefónica, actualización de antivirus.	SI (✓)
1.6	Verificación de las consolas telefónicas NEC de las operadoras	SI (✓)
1.7	Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del Tablero MDF de líneas	SI (✓)
1.8	Asistencias in situ, para programación de internos y modificaciones solicitadas de configuración	SI (✓)
1.9	Limpieza y verificación de la impresora instalada a la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.10	Verificación del estado de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.11	Prueba de funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.12	Limpieza de los gabinetes de la Central Telefónica	SI (✓)
1.13	Verificación del sistema a Tierra de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)

OBSERVACIONES

Verificación de la Central (transferencia de llamadas)

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Blas Benítez

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Marcos R. Benítez Espínola
Sala de Control e Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR TISA NEC

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Diciembre 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Verificación del panel de alarmas e inspección de los indicacdores (LED) de las placas de cada gabinete, las unidades de ventilación y accesorios de la Central Telefónica	SI (✓)
1.2	Realización de Back-Up de la configuración de la Central Telefónica	SI (✓)
1.3	Verificación del correcto funcionamiento del software de administración (MAT) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.4	Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (Mcall) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.5	Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema instalada en la Central Telefónica, actualización de antivirus.	SI (✓)
1.6	Verificación de las consolas telefónicas NEC de las operadoras	SI (✓)
1.7	Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del Tablero MDF de líneas	SI (✓)
1.8	Asistencias in situ, para programación de internos y modificaciones solicitadas de configuración	SI (✓)
1.9	Limpieza y verificación de la impresora instalada a la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.10	Verificación del estado de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.11	Prueba de funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.12	Limpieza de los gabinetes de la Central Telefónica	SI (✓)
1.13	Verificación del sistema a Tierra de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)

OBSERVACIONES

Verificación de la Central (transferencias de llamadas)

Indicaciones - Marcar entre los parentesis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Blas Benitez

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Marcos R. Benítez Espínola
Sala de Control - Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Diciembre 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Limpieza de los switches y accesorios	SI (✓)
1.2	Verificación del funcionamiento del sistema	SI (✓)
1.3	Verificación de la programación y modificaciones casuales solicitadas	SI (✓)
1.4	Verificación de Fuentes Ininterrumpidas de Energía existentes	SI (✓)
1.5	Copia de seguridad de componentes del sistema	SI (✓)

OBSERVACIONES

Indicaciones - Marcar entre los parentesis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Blas Benitez

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Marcos R. Benítez Espínola
Sala de Control - Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Diciembre 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Limpieza de los switches y accesorios	SI (✓)
1.2	Verificación del funcionamiento del sistema	SI (✓)
1.3	Verificación de la programación y modificaciones casuales solicitadas	SI (✓)
1.4	Verificación de Fuentes Ininterrumpidas de Energía existentes	SI (✓)
1.5	Copia de seguridad de componentes del sistema	SI (✓)

OBSERVACIONES

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Marcos R. Benítez Espínola
Sala de Control - Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

Escaneado con CamScanner