PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

INFORME TÉCNICO

CONTRATO N°63/2022 "ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTOS PARA AMPLIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA NUBE - PY - Segundo Llamado. ID N° 400.787"

Proyecto: ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTOS PARA AMPLIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA NUBE-PY – (Producto 17-Componente 3)

Licitación: LPI MITIC/PAAD "ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTOS PARA AMPLIACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA NUBE - PY - Segundo Llamado . ID N° 400.787"

Proveedor adjudicado: SOFTSHOP S.A.

Fuente de financiamiento: Contrato de préstamo 4650/OC-PR - Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Monto del Contrato: Gs.3.022.412.791 + USD 5.911.403,00

Alcance del informe:
Descripción de la ejecución del contrato en relación al Servicio de Garantía, Asistencia y Mantenimiento.
Administrador del Contrato: Ing. Juan Carlos Ahrens

Project Manager: Ing. Ignacio Velázquez Guachiré
Fiscales: Ing. Renato Ortiz
Sr. Francisco Santacruz

19 de septiembre de 2023

Francisco Santacruz
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Ignacio Velázquez Guachiré
VICETIC - MITIC

Ing. Renato Ortiz
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	2
MARCO NORMATIVO DEL CONTRATO	2
ANTECEDENTES	3
ANALISIS	4
CONCLUSION	4
ANEXOS	4

RESUMEN EJECUTIVO

Este Informe Técnico se realiza en el marco del Contrato N° 63/22 con la firma SOFTSHOP S.A. (Licitación Pública Internacional MITIC/PAAD N°02/2021 "Adquisición de Equipamientos para Ampliación y Actualización de Tecnologías de la NUBE- PY - Segundo llamado" -ID N 400.787), en relación al ítem 7.8. Servicio de Garantía, Asistencia y Mantenimiento.

MARCO NORMATIVO DEL CONTRATO

- Resolución 417/2021 que aprueba el llamado a licitación.
- Documentos del llamado publicados en la DNCP.
- Resolución N° 105/2022, que aprueba la adjudicación del llamado.
- Contrato N° 63/2022."Adquisición de Equipamientos para Ampliación y Actualización de Tecnologías de la NUBE- PY - Segundo Llamado" -ID N 400.787".
- Plan de Trabajo (SOW) aprobado.
- Nota presentada por la empresa SOFTSHOP de fecha 07/08/2023.

Francisco Santacruz
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Ignacio Velázquez Guachiré
VICETIC - MITIC

Ing. Renato Ortiz
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ANTECEDENTES

En el marco del Contrato N° 63/22 con la firma SOFTSHOP S.A. (Licitación Pública Internacional MITIC/PAAD N°02/2021 "Adquisición de Equipamientos para Ampliación y Actualización de Tecnologías de la NUBE- PY - Segundo llamado" -ID N 400.787), referente al "ítem 7.8. Servicio de Garantía, Asistencia y Mantenimiento" fue contratado en su totalidad 8 (ocho) trimestres de servicio conforme se observa en el siguiente cuadro.

Solución de nube - mantenimiento						
8	Servicio de Asistencia y Mantenimiento conforme a lo establecido en el Ítem 7.8 de las Especificaciones Técnicas (EE.TT.)	PARAGUAY	Posterior a la emisión del CRP de la Fase 1 hasta el 31/12/2024	8- Trimestre	Gs 23.100.000	Gs 184.800.000

En fecha 10 de marzo de 2023, el Proveedor realiza una consulta mediante Nota en relación al inicio de las actividades relacionadas al Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, estipulado en el ítem 7.8 del pliego de bases y condiciones.

Ante la consulta, el Administrador del Contrato, mediante Nota DGIC N°12/2023, informa que el Servicio de Asistencia y Mantenimiento debe iniciarse luego de la emisión del CRP (Certificado de Recepción Provisoria) de la "Fase 3 Servicio de la Adopción y automatización de PaaS"

El CRP (Certificado de Recepción Provisoria) de la Fase 3 Servicio de la Adopción y automatización de PaaS fue emitido en fecha 13 de abril del 2023 por el Administrador del Contrato.

En fecha 7 de agosto el Proveedor remite mediante Nota el informe de los trabajos relacionados al Servicio de Asistencia y Mantenimiento correspondiente al primer trimestre.

Francisco Santacruz
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Ignacio Velázquez Guachiré
VICETIC - MITIC

Ing. Renato Ortiz
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ANALISIS

En calidad de Fiscales, hemos llevado a cabo la revisión de los trabajos correspondientes al Servicio de Asistencia y Mantenimiento, constatando su estricto cumplimiento conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Además, hemos verificado que los Técnicos Certificados del producto ofertado han prestado la asistencia in situ requerida, sumando un total de 40 horas semanales para las labores de administración y supervisión de la Capa Virtual.

Toda esta información detallada se encuentra debidamente documentada en el apartado ANEXO.

Cabe destacar que, si bien se identificaron dos alertas en el informe del Proveedor, estas fueron atendidas de manera efectiva. La primera alerta correspondió a un problema físico en el ruteador, que resultó en la falla de uno de sus puertos, situación que ha sido resuelta satisfactoriamente. La segunda alerta se relaciona con el fallo de uno de los discos del servidor, y se ha planificado su reemplazo.

CONCLUSIÓN

En resumen, podemos concluir que el Servicio de Asistencia y Mantenimiento se ha ejecutado de acuerdo a los requerimientos especificados en el Pliego de Bases y Condiciones, garantizando así la operatividad y continuidad de nuestros sistemas. Desde un punto de vista técnico, consideramos razonable emitir la Constancia de Aceptación del Servicio de Asistencia y Mantenimiento, salvo mejor parecer.

ANEXOS

Los anexos se encuentran en el siguiente enlace:

https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/PwAfQ3goDqYRKsE

- Documento de Asignación de Fiscales - Memorándum DGIC N°33/2022
- Plan de trabajo Aprobado (SOW)
- Certificado de Recepción Provisional - Fase 3 Ejecución del Plan de Adopción de Automatización para PAAS
- Nota SOFTSHOP - Informe correspondiente al Servicio de Mantenimiento Preventivo.
- Nota SOFTSHOP - Reporte técnico de servicios realizados en oficinas del MITIC.
- Lista de Asistencia de Personal de SOFTSHOP en oficinas del MITIC.

Francisco Santacruz
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Ignacio Velázquez Guachiré
VICETIC - MITIC

Ing. Renato Ortiz
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Firma:

Aclaración: Ing. Juan Ahrens

Nº de CIC: 1.531.360

Administrador de Contrato

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Firma:

Aclaración: Ing. Ignacio Velázquez

Nº de CIC: 2.817.293

Ing. Ignacio Velázquez Guachir
VICETIC - MITIC

Project Manager

Firma:

Francisco Santacruz
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Aclaración: Sr. Francisco Santacruz

Nº de CIC: 2.122.132

Fiscal

Firma:

Ing. Renato Ortiz
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Aclaración: Ing. Renato Miguel Ortiz

Nº de CIC: 3.624.379

Fiscal