Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-01-25 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-03-25 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 10/04/2025 12.00 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
31/03/2025		14:00	15:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Microsoft Intune - Cifrado de unidades de almacenamiento (SCCM) Obs: Se ha procedido a dar continuidad a las reglas de cifrado/protección de las unidades de almacenamiento vía Microsoft Intune & MECM, según las exigencias de seguridad del BCP. Se ha procedido a realizar ajustes/reconfiguraciones a las reglas de protección para un Grupo de TESTING de Estaciones de Trabajo, conforme a concretar el proceso de cifrado de BitLocker.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
31/03/2025		11:00	12:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 2: Microsoft 365: Certified - Enterprise Administrator]: Microsoft Exchange OnLine - Migración de Buzones desde OnPremise a la Nube Obs: Se ha procedido a brindar soporte de urgencia para subsanar un inconveniente presentado en el proceso de MIGRACIÓN de los Buzones de Exchange OnPremise al Exchange OnLine. Luego de un análisis extendido de la configuración de la Plataforma Híbrida, se identificaron dos posibles causales del conflicto: 1. Cuenta de servicio de migración, la cual se restableció y actualizaron las credenciales. 2. Configuración de Red/Firewall. posterior a cambios de reglas de navegación e ISP para el Servidor Exchange OnPremise. Se brindaron las recomendaciones de ajustes, conforme a se empleadas en una ventana de mantenimiento próxima.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Analía Riveros	NO
27/03/2025		15:00	16:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Implementación de Servidores SQL Server - Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedido a dar continuidad a los trabajos de despliegue/configuración de la Plataforma SQL Server del TEAM MATE, según los requisitos indicados en la documentación y el Proveedor responsable de la implementación. Se procedió a implementar una nueva instancia de SQL Server, la cual se encuentra destinada al entorno de TESTING, junto con todos los ajustes/actualizaciones disponibles hasta la fecha. Se estima avanzar con el proceso de implementación de la plataforma TEAM MATE.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
26/03/2025		14:00	15:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Microsoft Intune - Cifrado de unidades de almacenamiento (SCCM) Obs: Se ha procedido a dar continuidad y seguimiento al servicio de políticas de cifrado de unidades de almacenamiento de Estaciones de Trabajo, por medio del Microsoft Intune integrado con el SCCM. Se ha procedido a ajustar las reglas de cifrado (BitLocker), debido a que las reglas de ejecución generaban un conflicto de cumplimiento de requisitos, por lo cual, es estima dar seguimiento al comportamiento y registro de eventos pasadas unas 24 Horas.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
24/03/2025		14:00	15:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Plataforma Microsoft Intune - Cifrado de Unidades de almacenamiento (Equipos) Obs: Se ha procedido a brindar soporte sobre la Plataforma Microsoft Intune, la cual se encuentra integrado con el MECM (SCCM), conforme a desplegar Políticas de Cifrado de unidades de almacenamiento en Estaciones de Trabajo. Se procedió a realizar ajustes en la configuración de políticas de compliance de seguridad en equipos, conforme a aplicar las reglas en estaciones de trabajo con los requisitos y condiciones. Se procederá a avanzar con las ventanas de trabajos en la mayor brevedad posible. Se ha confeccionado reglas personalizadas de protección desplegadas en equipos de testing, conforme a determinar la	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Técnicas
ITCS S.A.

003

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-01-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-03-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 10/04/2025 12.00 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
						sincronización y ejecución satisfactoria de las políticas de protección de información.					
17/03/2025		14:00	15:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Microsoft Azure & Office 365 - Cifrado de UNIDADES vía Intune Obs: Se ha procedido a brindar soporte de consultoría sobre la Plataforma Microsoft Intune integrada con el MECM (SCCM), la cual, es empleada para el cifrado de unidades de la almacenamiento con SO en Estaciones de Trabajo. Se ha procedido a evaluar la integración (Reglas/Configuración) Cloud & OnPremise vigente, debido a que el servicio de cifrado de unidades (BITLOCKER) no ejecuta el proceso de cifrado. Por lo cual, se coordinara ventanas de mantenimiento con el Analista de Seguridad responsable de la Plataforma.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
13/03/2025		13:30	15:00	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Proyecto de UpGrade de Estaciones de Trabajo - Windows 10 a 11 vía MECM (SCCM) Obs: Se ha procedido a confeccionar una propuesta de PLAN de Migración del Parque de Estaciones de Trabajo con Windows 10 a Windows 11. El cual, contempla la Plataforma MECM (SCCM), por medio del servicio de Software DEPLOY. El PLAN de UpGrade contempla los aspectos claves, requisitos y recomendaciones para llevar adelante el proceso de UpGrade por medio del Centro de Software del SCCM, conforme a agilizar y simplificar el procedimiento.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Gustavo Benitez	NO
12/03/2025		15:30	17:00	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solutions Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Plataforma MECM (SCCM) - Soporte a ROL SUP Obs: Se ha procedido a brindar soporte sobre la Plataforma Microsoft EndPoint Configuration Manager (SCCM), el cual presentaba inconvenientes con el servicio de DEPLOY/Instalación de actualizaciones Microsoft en las Estaciones de Trabajo & Servidores por medio de las Politicas ADR. Se procedió a subsanar satisfactoriamente el Servicio de actualizaciones vía ADR, una vez identificados los siguientes puntos pendientes: 1. Cuenta de Servicio Proxy faltante en el Servidor de ROL de SUP con permisos de ADMIN + NAVEGACIÓN sobre la Instancia/Base de Datos SQL, el servidor SUP y los equipos clientes de destino. 2. Actualización del Paquete de Implementación de actualizaciones con ajustes pendientes, el cual fue actualizado en el servidor de Punto de Distribución. Todas las pruebas de DEPLOY/Actualizaciones a los Equipos no han presentado inconvenientes con las Políticas ADR luego de los ajustes aplicados.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
11/03/2025		14:00	16:30	2:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Implementación de Servidores SQL Server - Avance del Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedido a brindar avanzar con el soporte de Infraestructura para la implementación de un (Nodo) Servidor SQL Server 2022 Ent. Per-CORE. Se procedió a optimizar la configuración de las Instancia de Test de la Plataforma TEAMS MATE, el cual, contemplo las mejores prácticas sugeridas por Microsoft para entornos de Instancias SQL Server en coexistencia. Se han cubierto todos los puntos y/o requisitos de la DOUMENTACIÓN de la Plataforma TEAM MATE, confirme a que se avance con los trabajos de despliegue de las instancias por parte del Proveedor responsable.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Técnicas
ITCS S.A.

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-01-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-03-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 10/04/2025 12.00 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
10/03/2025		14:00	16:30	2:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Implementación de Servidores SQL Server - Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedido a brindar soporte de Infraestructura para la implementación de un (Nodo) Servidor SQL Server 2022 Ent. Per-CORE, el cual contaría con tres instancias dedicadas a los ambientes: Test, Desarrollo y Producción, los cueles se encuentran coexistencia, según instrucciones brindadas por el Proveedor implementador de la solución TEAM MATE. Se han empleado las mejores prácticas para la instancia de test, el cual contempla todos los requisitos de seguridad y concesiones de permisos requeridos, según la documentación proporcionada por el Proveedor Implementador.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
07/03/2025		09:00	11:00	2:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Infraestructura de Servidores IIS & SQL Server - Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedido a brindar soporte para la implementación de 3 (tres) Servidores Microsoft Windows IIS, los cuales conformaran la Plataforma Web Services de la Infraestructura TEAM MATE. El cual, fue empleado con base en la instrucciones brindadas por el Proveedor responsable de la Implementación. Todos los ajustes/configuraciones fueron empleadas según lo deseado.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
06/03/2025		14:00	15:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 6: Microsoft Certified - Azure DataBase Administrator Associate]: Soporte & Consultoría SQL Server - Proyecto TeamMate Obs: Se ha procedido a brindar acompañamiento en el proceso de Análisis y Diseño de la nueva plataforma SQL Server, destinada al Proyecto de implementación de la solución TEAM MATE del BCP. La cual, contempla el despliegue de Servidores SQL Enterprise Per-CORE con N cantidad de Instancias, según requisitos/recomendaciones del Proveedor responsable de la implementación.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
24/01/2025		14:00	16:00	2:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 6: Microsoft Certified - Azure DataBase Administrator Associate]: Soporte en Consultoría de Licenciamiento Microsoft SQL Server - Informe de Compliance & Requisitos SQL Server Obs: Se ha procedido a confeccionar un Informe sobre los requisitos y/o consideraciones en los modelos de Licenciamiento SQL Server Enterprise Per-CORE, el cual, será aplicado y considerado para un Proyecto de Infraestructura de SQL Server AlwaysOn. El Informe de COMPLIANCE & RECOMENDACIONES sobre SQL Server Ent. Per-CORE, contempla todos los aspectos claves a ser escalados para el Proveedor responsables de la implementación, respaldado por la DOCUMENTACIÓN oficial de Microsoft (Fabricante).	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Gustavo Benitez	NO
23/01/2025		11:00	12:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 6: Microsoft Certified - Azure DataBase Administrator Associate]: Soporte en Consultoría de Licenciamiento Microsoft SQL Server - Mesa de Análisis Obs: Se ha procedido a brindar asesoramiento sobre los modelos contractuales Microsoft SQL Server, conforme acompañar el Proyecto de una nueva Infraestructura de Bases de Datos. Para lo cual, se procederá a brindar un informe respaldado por la documentación oficial de Microsoft (Fabricante) de SQL Server, con las consideraciones a ser tomados en cuenta para la adopción de los Modelos/Ediciones requeridas a ser aplicadas.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Gustavo Benítez	NO
Total de Horas				**21:30**							

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Técnicas
ITCS S.A.

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-01-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-03-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 10/04/2025 12.00 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado

Fin del Informe

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Técnicas
ITCS S.A.

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-04-25 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 30-04-25 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 05/05/2025 10.38 AM

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

REP 257

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
29/04/2025		09:30	10:30	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Software UpDate Point - ADR for Windows Server 2019 & 2022 Obs: Se ha procedido a brindar soporte en la configuración de Reglas ADR del SCCM (MECM) para los Equipos con SO Microsoft Windows Server 2019 & 2022 de forma desatendida vía Centro de Software. Todos los ajustes/configuraciones fueron concretados satisfactoriamente, conforme a cumplirse con el PLAN de Mantenimiento de la Plataforma de Servidores Microsoft.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Carlos Benitez	NO
14/04/2025		09:00	13:30	4:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: UpGrade SCCM - Build 2409 & ADK Windows 11 24H2 Obs: Se ha a procedido a concretar una ventana de mantenimiento a la Plataforma SCVM (MECM), concretándose los siguientes puntos: - Se procedió al UpGrade de la Plataforma SCCM (MECM) a la BUILD 2409 - Se procedió a la actualización de la Microsoft ADK & Win PE a la version Windows 11 24H2 (Diciembre 2024) - Se procedió a la creación de una Secuencia de Tareas de UpGrade de Windows 10 a Windows 11 - Se procedió al procesamiento de la IMAGEN de Windows 11 Pro x64-Esp a ser empleada para el UpGrade de las Estaciones de Trabajo - Se procedió a la implementación de la Secuencia de Tareas de UpGrade a Windows 11 a un colección de Equipos del SCCM, conforme a avanzarse de manera controlada. - Se procedió a concretar el aumento de recursos de los Servidores que conforman la Plataforma del SCCM. - Se procedió a ampliar el límite de recursos designados a la Instancia de SQL Server del SCCM (MECM), junto con el IIS Server Service. Todos los servicios quedaron activos y funcionando de forma satisfactoria.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Carlos Benitez	NO
10/04/2025		11:00	11:30	0:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Proyecto SCCM - Activos de TI & UpGrade de Windows 10 a 11 Obs: Reunión para relevar información Básica para el Proyectos de actualización de activos desde System Center - Configuration Manager.	CONEXION REMOTA	WALTER DAVID CANO ROMERO	CONTRATO	Miguel Fretes	NO
04/04/2025		15:00	16:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Soporte a Plataforma MECM (SCCM) - Informe de Solución de Inconveniente & Recomendaciones al ROL SUP/ADR Obs: Se ha procedido a confeccionar y hacer entrega de un Informe de resumen de los inconvenientes identificados en el servicio de SUP de la Plataforma MECM (SCCM). El Informe contempla los ajustes/recomendaciones adoptadas para el restablecimiento del Servicio de DEPLOY de actualizaciones Microsoft a las Estaciones de Trabajo, vía Políticas ADR.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Gustavo Benítez	NO
03/04/2025		09:00	10:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Implementación de Servidores SQL Server - Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedido a MIGRAR 4 Bases de Datos de la Plataforma SQL Server del TEAM MATE, desde la instancias "temporales" a una nueva Instancia de TESTING definitiva, la cual, fue desplegada con la nomenclatura y requisitos requeridos. Adicionalmente, se procedió a renombrar las 4 Bases de Datos SQL Server conforme a adoptarse las nomenclatura final deseada. La Migración de las Bases de Datos SQL Server fue concretado	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-04-25 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 30-04-25 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 05/05/2025 10.38 AM

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

REP 257

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
						según lo deseado, todos los servicios de la Plataforma TEAM MATE quedaron funcionando satisfactoriamente.					
02/04/2025		09:00	10:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Soporte a Plataforma MECM (SCCM) - Informe de Solución de Inconveniente & Recomendaciones al ROL SUP/ADR Obs: Se ha procedido a realizar un control de comportamiento y seguimiento del Servicio de SUP de la Plataforma MECM (SCCM), junto con ajustes de configuración de las Reglas ADR vigentes para la descargar y el despliegue de actualizaciones para Microsoft Windows 11. Todos los ajustes fueron empleados basado en las reglas y necesidades puntuales del PLAN de mantenimiento a estaciones de trabajo requeridos del BCP.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
01/04/2025		11:00	12:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Implementación de Servidores SQL Server - Proyecto TEAM MATE Obs: Se ha procedo a brindar acompañamiento en el proceso de implementación de la Plataforma SQL Server del TEAM MATE a los Analistas & Administradores de TI. Se ha procedido a realizar ajustes y personalizaciones de concesiones de acceso a las cuentas de servicio de la Plataforma SQL Server del TEAM MATE, basada en las necesidades del entorno. Todos los requisitos fueron aplicados de forma satisfactoria en acompañamiento del Proveedor responsable de la Implementación.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
Total de Horas				**11:00**							

Fin del Informe

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.