DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORANDUM DTI Nº 67/2022

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 21 de abril de 2022.

DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS Dirección de Tecnología de la Información

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de marzo hasta el 14 de abril del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Vto. Bo.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N°**
Fecha de Cierre	**14/04/2022**
Cantidad de Horas de este informe	**12**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 2.100.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**213**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 35.175.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 37.275.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 62.725.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 162.725.000**
Porcentaje de Ejecución	**18,64%**

Se adjunta orden de servicio N° 35, 36, 37, 38, 39, 40 correspondiente al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.E. Fátima Gómez Bernal
Jefe Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
22/04/22

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº0022530

Fecha:	23-03-22
Hora Inicio:	14:30
Hora Finalización:	17:30

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA:

Actualización de servidores.

TRABAJOS REALIZADOS:

Actualizacion de servidor "FS02" a Windows Server 2019.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 35/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :23/03/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para actualizacion de servidor FS02 a winserver 2019	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinticinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 23/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

PROVEEDOR

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022531

Fecha:	29-03-22
Hora Inicio:	10:00
Hora Finalización:	13:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA:

Actualización de servidores

TRABAJOS REALIZADOS:

Actualización de servidor "FS01" de Windows Server 2012 a 2019.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan Gonzalez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 36/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :24/03/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para actualizacion de servidor FS01 a winserver 2019	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinticinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 24/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

PROVEEDOR

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº0022532

Fecha:	25-03-22
Hora Inicio:	14:30
Hora Finalización:	17:30

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Actualización de servidores.

TRABAJOS REALIZADOS:

Se realiza actualización de sistema operativo de servidores "Administración" y "Ubackupexec". a Windows Server 2019.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 37/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :25/03/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para actualizacion de los servidores admanager y vbackupexec a winserver 2019	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinticinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 25/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

PROVEEDOR

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022533

Fecha:	29-03-22
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	10:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Pruebas de restauración de bases de datos SQL

TRABAJOS REALIZADOS:

Se realizo restauración de bases de Microsoft SQL Server
Las bases de datos se restauran correctamente.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 38/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :29/03/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para restauracion de bd del Microsoft sql server	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 29/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Francisco Alonso.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

PROVEEDOR

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021865

Fecha:	30-03-2022
Hora Inicio:	10:00
Hora Finalización:	11:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificación de replicación de Fileserver

TRABAJOS REALIZADOS:

Francisco Alonso
CLIENTE

Diego M
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 39/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :30/03/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para verificacion de replicacion del filesrver	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 30/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
DNCP

PROVEEDOR

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021866

Fecha:	6/4/2022
Hora Inicio:	15:00
Hora Finalización:	16:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificación de políticas de actualización en servidores.

TRABAJOS REALIZADOS:

Francisco Alonso
CLIENTE

Diego M.
TÉCNICO

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 40/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :06/04/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para verificacion de politicas de actualizacion de servidores	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 06/04/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

PROVEEDOR

Francisco Alonso - Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.