Consultora Barán y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
02 AGO 2024
Fecha:...../...../.....Hora:.....:.....
Firma:.....

San Lorenzo, 02 de agosto de 2024.

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 38534
Fecha: 02 AGO 2024 Hora: 09:00
Firma:.....

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de Julio para los Ítems 1, 3 y 4.

Es nuestro informe,

MBA. Rosana Barán
Presidenta
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

Consultora Barán y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC

Providencia a:
DIfyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación GSM ☐

A fin de:
Atender y resolver ☐ Archivar ☐
Preparar respuesta ☑ Consultarme ☐
Volver con informe ☐ Proceder a lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐

Observación:.....
Fecha:.....Firma:.....

02/08/24

A la Coordinación Tecnología
05/08/2024 –

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE JULIO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de MAYO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar recepción de COTA con descuento en un evento con loteo	Movimiento
2	Verificar recepción de COTA sin descuento en un evento con loteo	
3	Verificar recepción de COTA en un evento sin loteo stock de guía madre	
4	Verificar que al realizar una recepción de COTA sea posible verificar stock de guía madre en la creación de Guía salida – evento sin loteo	
5	Verificar que al realizar una recepción de COTA sea posible verificar stock de guía madre en la creación de Guía salida – evento con loteo	
6	Verificar que, al crear la Guía de salida siguiente se vea disminuido el stock	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

7	Verificar que una Anulación de Guía de salida de vuelva Stock	
8	Verificar cotas de entrada y stock en evento sin loteo	
9	Verificar que una Anulación de Guía de salida devuelva el stock -evento sin loteo	Web Service
10	Verificar que la lista de Saldos no disminuya por las Guías de Salida generadas	
11	Verificar trasferencia entre eventos	
12	Verificar que, una Anulación de Guía de salida no disminuya stock de Guía Madre	
13	Verificar trasferencia entre Eventos con COTAs que ya tienen Guías de salida	
14	Verificar trasferencia entre Eventos con COTAs que ya tienen Guías de salida y descuento por Remanente	
15	Verificar control de Stock al querer realizar una trasferencia entre eventos con cantidad superior a la permitida	
16	Verificar control de stock al Generar Guía de salida superando la cantidad permitida	
17	Verificar el parámetro codFrima ingresando un código de establecimiento ganadero	
18	Verificar control cuando se ingresa un propietario que no existe en el sistema	
19	Verificar que, al ingresar un COIBFE nro. ya utilizado, el sistema realice un control	
20	Verificar que, la longitud para el nro. de VPA	
21	Verificación de control cuando un VPA no existe (caso de producción)	
22	Verificar control cuando el código de establecimiento no corresponde a la persona física o jurídica insertada (caso de producción)	
23	Verificar control de documento tipo al utilizar RUC y no ingresar DV (caso de producción)	
24	Verificar respuesta del Web Service de SISA	
25	Verificar que, el servicio para COTAs de Pequeños Rumiantes se visualice según longitud de cantidades ingresada	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

26	Verificar que, el servicio para COTAs de COTA Porcinos se verifique según longitud de cantidades ingresada	
27	Verificación de parámetros Web Service de COIBFE	Web Service
28	Verificación de control cuando un VPA no existe	
29	Verificación de control cuando un VPA tiene acreditación vencida	
30	Verificar control cuando el código de establecimiento no corresponde a la persona física o jurídica insertada	
31	Verificar control de documento tipo al utilizar RUC y no ingresar DV	
32	Verificación control al momento de documento tipo al utilizar CI con DV	
33	Verificación de campo CLV para productos que serían importados	Registro

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting de Ajuste de Stock para Guia de Salida de Feria

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Creación de nuevo Control de COTA de Bovinos	Puesto de Control 3.5
2	Creación de Acta de Intervención desde la vista de Control de COTA	
3	Creación de Acta de Remanente desde la vista de Control de COTA	
4	Listar controles de COTA de Bovinos	
5	Ingresar a la vista de un Control de COTA	
6	Editar un Control de COTA	
7	Ingresar a la vista de un Acta de Intervención desde la vista del Control de COTA	
8	Editar Acta de Intervención de Bovinos	
9	Imprimir Acta de Intervención de Bovinos	
10	Crear Alta de Control de COTA de Aves	
11	Listar Actas de Control de COTA de Aves	
12	Ingresar a la vista del Control de COTA de Aves	
13	Crear Acta de Intervención de Aves desde la vista del Control de COTA de Aves	
14	Crear Alta de Control de COTA de Porcinos	
15	Listar Actas de Control de COTA de Porcinos	
16	Ingresar a la vista del Control de COTA de Porcinos	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

17	Crear Acta de Intervención de Porcinos desde la vista del Control de COTA de Porcinos	Puesto de Control 3.5
18	Ingresar a la lista de Actas de Intervención de Bovinos	
19	Ingresar a la vista de Actas de Intervención de Bovinos	
20	Listar Actas de Intervención de Bovinos desde la opción Administración de Actas	
21	Ingresar a la vista de las Actas de Intervención de Bovinos desde Administración de Actas	
22	Editar Actas de Intervención de Bovinos desde Administración de Actas	
23	Listar Actas de Remanente de Bovinos desde la opción Administración de Actas	
24	Ingresar a la vista de las Actas de Remanente de Bovinos desde Administración de Actas	
25	Editar Actas de Remanente de Bovinos desde Administración de Actas	
26	Listar Actas de Intervención de Porcinos desde la opción Administración de Actas de Porcinos	
27	Ingresar a la vista de las Actas de Intervención de Porcinos desde Administración de Actas de Porcinos	
28	Editar Actas de Intervención de Porcinos desde Administración de Actas de Porcinos	
29	Verificar funcionalidad del Log de Cambios en la vista de las Actas de Intervención de Porcinos	
30	Listar Actas de Intervención de Aves desde la opción Administración de Actas de Aves	
31	Ingresar a la vista de las Actas de Intervención de Aves desde Administración de Actas de Aves	
32	Editar Actas de Intervención de Aves desde Administración de Actas de Aves	
33	Verificar funcionalidad del Log de Cambios en la vista de las Actas de Intervención de Aves	
34	Listar Actas de Intervención de Bovinos a nivel país	
35	Visualizar todas las Actas de Intervención de Bovinos	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

36	Editar todas las Actas de Intervención de Bovinos	Puesto de Control 3.5
37	Listar Actas de Remanente de Bovinos a nivel país	
38	Visualizar todas las Actas de Remanente de Bovinos	
39	Editar todas las Actas de Remanente de Bovinos	
40	Listar todas las Actas de Intervención de Porcinos	
41	Visualizar todas las Actas de Intervención de Porcinos	
42	Editar todas las Actas de Intervención de Porcinos	
43	Listar todas las Actas de Intervención de Aves	
44	Visualizar todas las Actas de Intervención de Aves	
45	Editar todas las Actas de Intervención de Aves	
46	Creación de nuevo Perfil, Rol para Puesto de Control para listar y ver todas las Actas de Intervención y Remanente a nivel país	Seguridad 3.5
47	Verificar en la lista de Casos de Uso, Asignar nuevos Casos de Usos y Verificar impacto en el sistema los Casos de Usos para listar, visualizar y editar a nivel país todas las Actas en Puesto de Control	

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere para la vista de Casos de Usos de Puesto de Control tener ordenados por descendientes para una mejor ubicación y control de los mismos.	Seguridad 3.5	Aprobado
2	Se sugiere contar con el Caso de Uso de Auditoría en la vista de Actas de Intervención de Aves.	Seguridad 3.5	Aprobado

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **ClickUp**

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Pruebas a generación de investigaciones iniciales	Vigilancia Brucelosis 3.5
2	Verificación de impacto en el listado de investigaciones iniciales	
3	Verificación de la impresión del pre-impreso de investigaciones iniciales	
4	Pruebas a cargas del formulario de investigación inicial	
5	Pruebas del guardado del formulario de investigación inicial	
6	Pruebas a generación de muestras de vigilancia brucelosis	
7	Pruebas a carga de formulario de muestras	
8	Pruebas a guardado de muestras	
9	Pruebas validaciones de carga de muestras	
10	Pruebas a remisión de muestras	
11	Pruebas a eliminación de muestras	
12	Pruebas a creación de nuevo laboratorio	
13	Pruebas a listado de laboratorios	
14	Pruebas a creación de nuevo equipo de trabajo	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

15	Pruebas a edición y guardado de equipo de trabajo	
16	Pruebas a asignación de usuario a nuevo equipo de trabajo	
17	Pruebas a eliminación de usuario asignado a equipo de trabajo	
18	Pruebas a asignación de establecimiento-equipo de trabajo	
19	Pruebas de eliminación de relación establecimiento-equipo de trabajo	
20	Pruebas a generación de FORB01	

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere la adición de un caso de uso para la impresión de la investigación inicial dentro de los equipos de trabajo, tal cual se tiene en vigilancia de bovinos, ya que actualmente no se cuenta con un botón específico para la impresión.	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
2	Se sugiere el cambio del nombre del caso de uso "Acceso a la opción de cargar Investigación Inicial Brucelosis" por "Acceso a la opción de editar Investigación Inicial Brucelosis" ya que el botón que se activa para la acción respectiva es el de editar	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
3	Se sugiere la adición de un caso para la visualización de la muestra generada tal como se tiene en vigilancia de serología	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

4	Se sugiere que, en todos los reportes de vigilancia de brucelosis, desde el VIGB01 al VIGB06 que tenemos hasta el momento, en la selección de eventos, pueda mostrar por defecto el que esté activo actualmente, ya que actualmente es mostrado uno aleatorio	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
5	Se sugiere para un mejor orden, que los permisos denominados *Listar Investigación Inicial Brucelosis de todos los eventos* (pase a llamarse **Listar Investigaciones Iniciales de Brucelosis de todos los eventos**) y *Acceso a la vista de todas las Investigaciones Iniciales Brucelosis* puedan estar debajo de Acceso a la lista de Investigación Inicial brucelosis, que este sea el padre de los permisos sugeridos	Vigilancia Brucelosis 3.5	En proceso - Pruebas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Juan Morel

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos excepcionales para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión ClickUp
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión ClickUp

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Pruebas a nuevos casos de uso del nuevo módulo Vigilancia Brucelosis	Vigilancia Brucelosis 3.5
2	Pruebas a creación, edición, eliminación de eventos y sus controles respectivos	
3	Verificación del listado de eventos y el impacto de auditoria en eventos	
4	Pruebas a la creación, edición, eliminación de equipos, asignación de usuarios a los equipos y sus controles respectivos	
5	Verificación del listado de equipos	
6	Pruebas a la asignación, eliminación de establecimientos para muestras, sus controles respectivos y verificación de impresión FORB01	
7	Verificación del impacto de auditoria en equipos	
8	Pruebas a la generación, edición de investigación inicial, sus controles respectivos y verificar su preimpreso	
9	Pruebas a la generación, impresión de ordenes de muestras y verificación de la automatización de cantidad según población de establecimiento	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

10	Pruebas a la carga, edición, eliminación de datos en las muestras, remisión de muestra y sus controles respectivos	
11	Pruebas a la carga de resultados de la muestra y flujo de muestra (recibir, rechazado, concluir). Verificación de la impresión de resultados	
12	Verificación de reporte **VIGB01 - Cantidad de establecimiento a muestrear por brigada** con sus respectivos filtros	
13	Verificación de reporte **VIGB02 - Listado de Establecimientos por brigada de Trabajo** con sus respectivos filtros	
14	Verificación de reporte **VIGB03 - Listado de Establecimientos por Fecha Prevista** con sus respectivos filtros	
15	Verificación de reporte **VIGB04 - Listado de Establecimientos Seleccionados por Dpto. y Distrito** con sus respectivos filtros	
16	Verificación de reporte **VIGB05 - Listado de Investigaciones Iniciales Brucelosis** con sus respectivos filtros	
17	Verificación de reporte **VIGB06 - Listado de Establecimientos por Brigada y Fundassa** con sus respectivos filtros	

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencias	Módulo	Estado
1	Sugerencia de mejora en mensaje de control en carga de Investigación Inicial	Vigilancia Brucelosis 3.5	Pendiente
2	Sugerencia mejora en texto FORB01	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aprobados
3	Sugerencia de cambio en texto para la Lista de equipo	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aprobados
4	Sugerencia de mejora reporte VIGB03 en etiquetas e impresión	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aprobados
5	Sugerencia de mejora en la Carga de detalle de muestras Brucelosis	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aprobados

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: David Fleitas

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup.
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales.
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación solicitud de COTA, al recategorizar desmamante hembra a vaquilla. *(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)*	Movimiento 3.5
2	Verificación de impresión de COTA redestino. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
3	Verificación de bloqueo/desbloqueo de establecimiento. *(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)*	Feria 3.5
4	Verificación de carga Guía Online de importación de Équidos. *(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)*	Movimiento 3.5
5	Prueba de alta por remanente con el propietario origen con stock cero (0). *(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)*	Movimiento 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Antonella Meza

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup.
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales.
- Elaboración de informe de Betatesting.

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba creación de casa central de Empresa – control de visualización de datos posterior a creación (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registro 3.5
2	Prueba de solicitud de importación de producto A (Re-testeo por ajuste en test)	
3	Prueba de utilización de Boleta de marca/ validación de fecha de Boleta- Periodo 2012 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Propietario Ganadero 3.5
4	Prueba de venta de productos/ control de Impacto de stock (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Casa Expendedora 3.5

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item3: Capacitación e Implementación.

Nombre del funcionario: Sergio Abel Mendieta Andino

Capacitación e Implementación

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas en el modulo Propietario Ganadero:

- Utilización del Sistema SIGOR 3.5, para el uso de la implementación de la Res. 905. (Guía Electrónica)
- Soporte al Usuario In- Situ para el uso correcto del Sistema SIGOR en la carga de datos para la Guía Electrónica.

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Prop. Ganadero	19/07/2024	Demostración del circuito para la realización de la Guía Electrónica (GE1 y GE2)	1	Plataforma Virtual Google Meet
Prop. Ganadero	26/07/2024	Demostración del circuito para la realización de la Guía Electrónica (GE1 y GE2)	1	Plataforma Virtual Google Meet

En total fueron capacitadas: 2 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación y Apoyo en Capacitación e Implementación

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Casa Expendedora	25/07/2024	Modo de uso del módulo para Especie avícola	1	Plataforma Virtual Google Meet

Coordinación de todos los trabajos del Ítem 3 programados y no programadas:

En total fueron capacitadas: 1 persona

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 243 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✔ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - Registros Pecuarios
  - Empresas Pecuarias
  - Unidades Zonales
  - Dirección de Campo
  - Emisión de COTA M.R.A
  - Dirección SIGOR
  - Casa Expendedora
  - Secretaria
  - Feria
  - Empresas con Web Service
  - Coordinaciones de Región

- ✔ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✔ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✔ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Ítem 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py