DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORANDUM DTI Nº 116/2022

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 20 de junio de 2022.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de mayo hasta el 14 de junio del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe Nº 11**
Fecha de Cierre	**14/06/2022**
Cantidad de Horas de este informe	**15**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 2.625.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**239**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 39.200.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 41.825.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 58.175.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 158.175.000**
Porcentaje de Ejecución	**20,91%**

Se adjuntan las ordenes correspondientes al mes según el siguiente detalle:

Nota de servicio ITCS Nº	Orden de servicio DNCP Nº
22739	Corresponde a la orden de servicio Nº 45
22741	Corresponde a la orden de servicio Nº 46
22742 - 22747 - 22748 - 22749	Corresponde a la orden de servicio Nº 47
22744	Corresponde a la orden de servicio Nº 48
22901	Corresponde a la orden de servicio Nº 49

C.P. Fátima Gomes Berni...
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
21/06/22.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022739

Fecha:	20/05/2022
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	12:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: #12247 Agregar Avatar cuenta Windows - Continuación

TRABAJOS REALIZADOS: Creación de archivo CSV con el listado de usuarios con su correspondiente ubicación de foto de perfil
Se ejecutó comando de powershell para importar las fotos de perfil en el directorio activo
Adicionalmente se realizaron trabajos de verificación de un usuario por problemas de actualización de los datos del mismo en la libreta de direcciones del Outlook y Skype Empresarial

Francisco Alonso
CLIENTE

Carlos Ramos
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 45/2022

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :20/05/2022**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte técnico para creación de archivo csv del listado de usuarios con sus correspondientes fotografías de perfil. Se ejecuta comando desde PowerShell para importación de fotografías en el directorio activo. Se actualiza la libreta de direcciones del Outlook y Skype.	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinticinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 20/05/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

Asesora Técnica D.N.C.P. Lic. Fabiola Quistaldo

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022741

Fecha:	23/05/2022
Hora Inicio:	15:30
Hora Finalización:	16:30

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: #12224 Solicitud de soporte para WorkFlow de Biblioteca de Sharepoint

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte para WorkFlow de Biblioteca de Sharepoint

..... Rodolfo Lezcano .....
CLIENTE

..... Carlos Ramos .....
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 46/2022

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :23/05/2022**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte técnico para verificacion workflow de biblioteca del sharepoint	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setencia y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 23/05/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

PROVEEDOR	ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE
ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022742

Fecha: 01/06/2022
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: # 11933 Sharepoint prueba

TRABAJOS REALIZADOS: Relevamiento para restauración de ambiente de pruebas

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO
Carlos Ramos

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022749

Fecha: 08/06/2022
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 13:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: # 11933 Sharepoint prueba

TRABAJOS REALIZADOS: Trabajos de restauración del entorno de pruebas del Sharepoint.

Francisco Alonso

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022748

Fecha:	03/06/2022
Hora Inicio:	11:00
Hora Finalización:	15:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: #11933 Sharepoint prueba

TRABAJOS REALIZADOS: Trabajos de restauración del entorno de pruebas del Sharepoint

Francisco Alonso
CLIENTE

Carlos Ramos
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022747

Fecha:	02/06/2022
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	11:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: #11933 Sharepoint prueba.

TRABAJOS REALIZADOS: Trabajos de restauración del entorno de pruebas del Sharepoint.

Francisco Alonso

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 47/2022

Nivel de Entidad : 23-19	**Fecha de Emisión :01/06/2022**
Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS	
Unidad Compradora (Código SICP) : 1640	
ID del Llamado : 392466	**Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**
Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT	
Proveedor : ITCS S.A.	**RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para restauracion de ambiente de pruebas del sharepoint.	unidad	9	175.000	1.575.000
						1.575.000

SON GUARANÍES: Un millon quinientos setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 08/06/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022744

Fecha:	01/06/2022
Hora Inicio:	10:00
Hora Finalización:	11:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: #12404 Instalación de certificados

TRABAJOS REALIZADOS: Creación de política de grupo (GPO) en el directorio activo para el despliegue del certificado del Openshift.
Se exporta un certificado nuevo adicional correspondiente al openshift y posteriormente se aplica a la GPO creada.
Verificación del almacén de certificados en un equipo y servidor.

Francisco Alonso
CLIENTE

Carlos Ramos
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 48/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :01/06/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para creación de políticas de GPO en el AD para despliegue de certificado OpenShift. Se exporta certificado nuevo correspondiente al openshift y se aplica a la GPO creada. Verificación almacén de certificados en el equipo.	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 01/06/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Ayala Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022901

Fecha:	09/06/2022
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	10:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÔN DEL PROBLEMA: # 12404 Instalación de certificados - Continuación.

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de GPO para despliegue de certificado del Openshift. Se aprecia que la OU de servidores se encontraba deshabilitada y en consecuencia se procedió a habilitarla, aplicando correctamente la GPO con el certificado del OpenShift.

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO
Carlos Ramos

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 49/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :09/06/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación GPO para despliegue de certificado del openshift, se aprecia que la OU del servidor se encuentra deshabilitada en consecuencia se procedió a habilitarla. Se aplica correctamente la GPO.	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 09/06/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

Francisco Alonso

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
DNCP

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.