Contrato N° 06/2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay

Préstamo 4671/OCR-PR

Contrato de prestación de servicios de consultoría individual

Especialista senior en desarrollo de aplicaciones

Natalia Quiroz Yoffe

INFORME BIMESTRAL N.º 17

Febrero de 2025

Contenido

ANTECEDENTES GENERALES **3**

ALCANCE DEL INFORME **4**

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA **4**

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES **5**

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO 5

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO 7

NUEVOS DESARROLLOS 7

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS 10

OTRAS ACTIVIDADES 16

ANTECEDENTES GENERALES

El Gobierno de Paraguay, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha implementado el Programa de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay - Contrato de Préstamo N° 4671/OC-PR, con el fin de apoyar e incrementar los niveles de eficiencia de operación de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).

El Sistema de Facturación Electrónica Nacional -SIFEN- en desarrollo de la masificación y enrolamiento de facturadores electrónicos, de manera voluntaria, ha tenido un incremento importante en los últimos meses respecto de la recepción y aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Si bien es cierto, lo anterior constituye un descriptor positivo del proyecto SIFEN, también lo es que existe un camino largo por avanzar en procura de lograr la masificación completa sobre la cual, la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, focaliza metas importantes para el año 2023. Esta situación conlleva para principios del año 2022, que los facturadores electrónicos de la fase piloto y de voluntariedad controlada estén facturando el 100% de sus DTE, y que se oficialice las subsiguientes etapas de voluntariedad abierta y obligatoriedad.

En este contexto, y en específico, en consideración a que existe una extrema necesidad de contar con recursos técnicos especializados, para lograr el acompañamiento correcto del proyecto en diferentes ámbito de infraestructura y arquitectura de hardware y software, en particular uno de los ámbitos en el que se cuenta con escasos recursos técnicos es el de desarrollo de software, a tal efecto se hace imprescindible la contratación de "Especialista senior en desarrollo de aplicaciones", la cual se constituye en determinante a fin de cumplir con los entregables y productos esperados en la ruta crítica trazada del proyecto.

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende actividades desarrolladas entre el 21 de diciembre del 2024 al 21 de febrero del 2025.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- Prestar servicios profesionales de apoyo a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) de la DNIT para la estabilización y consolidación de la infraestructura y arquitectura tecnológica que afectan a los Sistemas de la DNIT.
- Apoyar a la Coordinación de Infraestructura para la toma de decisiones, en cuanto a la arquitectura, plataformas, servicios, equipamientos y software en general, a los efectos de que los Sistemas de la DNIT cumplan con los criterios de elasticidad, confiabilidad, escalabilidad, previsibilidad, sustentabilidad técnica y económica.
- Proponer mejoras en el diseño de la arquitectura de TI incluyendo servidores, sitio de contingencia, almacenamiento, middleware, plataforma de firma digital, equipamientos aceleradores, software de base, e infraestructura de red, componentes que forman parte del ecosistema tecnológico de la DNIT.

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO

- Reuniones y análisis en conjunto con los diferentes departamentos de DNIT para la implementación del nuevo proyecto que busca optimizar el registro de Personas Vinculadas a la actividad aduanera (PVAA) e integrar al sistema Marangatu.
- Reuniones diversas con el Departamento de Diseño de Innovación de Procesos con el propósito de analizar requisitos y detectar fallos en las aplicaciones del Sistema Marangatu.
- Desarrollo del nuevo aplicativo de PVAA, permitiendo la inscripción tanto para contribuyentes con RUC y acceso al sistema, como para ciudadanos sin acceso, a través de un servicio web.
- Implementación de mejoras de los aplicativos existentes en Marangatu, adaptándolos a los nuevos requerimientos de PVAA y mejorando su funcionalidad.
- Integración entre Marangatu y Sofía, asegurando la correcta sincronización de datos y el manejo eficiente de las nuevas funcionalidades de PVAA.
- Colaboración y apoyo a compañeros del departamento de desarrollo.
- Apoyo al departamento de calidad para las pruebas de los distintos aplicativos.
- Se realizaron actividades de análisis, ajustes, mejoras en ambiente de homologación y resolución de errores en ambiente de producción.

- Ayuda y sugerencias para subsanar errores urgentes reportados en ambiente de producción.
- Despliegue a producción de nuevos aplicativos y resolución de errores.

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO

NUEVOS DESARROLLOS

En Proceso

Nueva #18462: DESA-CUS-MAR-RU-7010-001 INSCRIBIR PERSONA VINCULADA A LA ACTIVIDAD ADUANERA IMPORTADOR

1. **Reuniones y Definiciones**

Se continúa con revisiones constantes y ajustes en el aplicativo de Persona Vinculada a la Actividad Aduanera (PVAA) específicamente para el tipo Importador (Diplomático, Ocasional y Habitual). Se continúan con las reuniones para definir validaciones y funcionamiento, tanto en para la inscripción con acceso al Marangatu como en la habilitación web. El alcance del proyecto sigue evolucionando con nuevas funcionalidades que van surgiendo en el relevamiento por parte del Departamento de Diseño de Innovación de Procesos (DDIP), lo que exige actualizaciones permanentes en la documentación y el aplicativo.

2. **Interfaces y Avances Técnicos**

- Se implementaron mejoras en la interfaz a partir de las sugerencias surgidas durante las pruebas, optimizando la experiencia del usuario mediante el ajuste de etiquetas, mensajes y la disposición de campos, en línea con los requerimientos identificados en dichas pruebas y reuniones.
- Se incorporaron y ajustaron varias validaciones, como el estado del RUC, contribuyentes omisos y morosos, casuísticas de carga de la solicitud por tipo de identificación y el manejo de relaciones, etc. También se implementaron controles para referencias bancarias y ajustes en la obligatoriedad de datos según el perfil del contribuyente.

- Se implementó la lógica y se modificó la interfaz para los casos que se recupera información del RUC Cancelado desde la habilitación Web.
- Se implementó la lógica para la selección de la categoría diplomático, permitiendo su configuración tanto en el perfil del contribuyente como en la habilitación web. Se ajustó la interfaz para mostrar el pasaporte como documento de identificación en estos casos.
- Se ajustaron integraciones con Marangatu y Sofía para validar datos, gestionar inscripciones y mejorar la comunicación entre sistemas.
- Se implementaron servicios para verificar documentos en archivos comprimidos, mejorar la gestión de relaciones y permitir la edición de documentos en estado "Incompleto". También se ajustaron validaciones para que los documentos de soporte de relaciones solo se exijan cuando realmente corresponda.

3. **Corrección de Errores**

Se solucionaron errores en validaciones, almacenamiento de datos y navegación dentro del aplicativo, garantizando la estabilidad del sistema.

4. **Publicación y Revisión**

Se sigue con el despliegue continuo de los avances en un ambiente de homologación para las pruebas por parte de la gente de calidad y la revisión por parte de las personas involucradas en el análisis del proceso y poder socializar con los funcionarios que conocen del sistema.

Nueva #18699 DESA-CUS-MAR-RU-7070-001 PROCESAR PVAA INSCRIPCION

Se realizó el análisis y se trabajó en la lógica para la creación de los formularios de SOLICITUD ACTUALIZACION PERSONAS FISICAS (610) o de SOLICITUD ACTUALIZACION PERSONAS JURÍDICAS (615) para contribuyentes con RUC Cancelado, y asociarle al formulario PERSONA VINCULADA A LA ACTIVIDAD ADUANERA (621). En esta etapa de IMPORTADORES nos enfocamos principalmente en los detalles del formulario 610.

En el momento de la implementación se identificó que la actualización no permite formularios con RUC Cancelado, por lo que se consultó con DDIP. Se acordó modificar la documentación de actualización del RUC (610 y 615) para que no valide el estado cuando el documento fue generado desde la habilitación PVAA Web.

Nueva #19413: DESA-CUS-MAR-RU-7020-001 ACTUALIZAR REGISTRO PVAA

Se inicia con el análisis de los requerimientos solicitados, evaluando las opciones de implementación y considerando los factores técnicos para definir la solución más adecuada.

Paralelamente, se da inicio a la implementación de la interfaz, quedando a la espera de la respuesta a algunas consultas enviadas.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS

Adecuaciones evolutivas

En Proceso

Mejora #18987: DESA-CUS-MAR-RU-5010 001 REGISTRAR INSCRIPCION USUARIOS ZONA FRANCA

Se inició el análisis del código existente y la verificación de modificaciones en la documentación. Se identificó que algunas validaciones iniciales ya estaban implementadas en base de datos, y se ajustaron para que las mismas tengan en cuenta la constancia 631 por concesionario.

- **Validaciones de Incumplimientos:** Se ajustó la lógica para que los incumplimientos de tipo omiso o moroso solo sean registrados si su estado es Vector Fiscal o Prescripto, evitando registros innecesarios.
- **Plazos de Renovación:** Se implementó la validación que permite ingresar solicitudes de renovación solo a partir del mes de vencimiento de la constancia 631 con estado Aceptado.
- **Corrección de Mensajes y Notificaciones:** Se ajustaron los contenidos de los correos automáticos enviados en el proceso de inscripción.
- **Mejoras en la Interfaz:** Se organizaron elementos en la página web para mejorar su funcionamiento, asegurando que los campos requeridos sean correctamente validados y que el diseño siga los estándares definidos para la visualización de datos del contribuyente.

Mejora #19070: DESA-CUS-MAR-RU-5011-001 PROCESAR SOLICITUD REGISTRO USUARIOS ZONA FRANCA

- **Gestión de datos en Aduanas:** Se crea nueva tabla y se implementa lógica para manejar la tabla nueva tabla de aduanas de Zona Franca. Está tabla se usa para verificar que el RUC del Concesionario se encuentra para luego enviar a Sofía.
- **Ajustes en validaciones:** Se actualizaron las validaciones para considerar correctamente el RUC del concesionario, tanto en la lógica implementada en Java como en la base de datos.
- **Mejoras en el registro de constancias:** Ahora el sistema permite insertar múltiples constancias por día al incluir la hora en el registro.
- **Manejo de transacciones y excepciones:** Se optimizó el código existente para mejorar la estabilidad y seguridad del procesamiento.
- **Pruebas de integración con Sofía:** Se realizan pruebas de envío y los ajustes necesarios.

Mejora #19205: DESA-CUS-MAR-RU-5012-001 ACTUALIZAR DATOS REGISTRO USUARIOS ZONAS FRANCAS

- **Análisis de modificaciones:** Se revisó la documentación y la implementación actual para evaluar los cambios necesarios.
- **Ajustes en la interfaz:** Se modificó la interfaz para poder seleccionar una constancia de varias para su actualización.

Mejora #19124: DESA-CUS-MAR-RU-5013-001 SOLICITAR EXCLUSION DEL REGISTRO USUARIOS ZONAS FRANCAS

- **Análisis de modificaciones:** Se revisó la documentación y la implementación actual para evaluar los cambios necesarios.
- **Definición de interfaz:** Se diseñó un prototipo de la interfaz para gestionar la exclusión de registros asociados a la constancia 631. Se le muestra los usuarios para su aprobación.
- **Ajustes en la interfaz:** Se modificó la interfaz para permitir la exclusión de múltiples constancias en una sola solicitud.

Mejora #19205: DESA-CUS-MAR-RU-5012-001 ACTUALIZAR DATOS REGISTRO USUARIOS ZONAS FRANCAS

- **Análisis de modificaciones:** Se revisó la documentación y la implementación actual para evaluar los cambios necesarios.
- **Ajustes en la interfaz:** Se modificó la interfaz para poder seleccionar una constancia de varias para su actualización.

EN COLABORACIÓN

En Proceso

Mejora #19348: DESA-CUS-MAR-RU-3201- 001 SOLICITAR ACTUALIZACION DATOS RUC

- **Nuevo tipo de relación:** Se incorporó el nuevo tipo de relación "Apoderado PVAA" para los contribuyentes, realizando los ajustes correspondientes en el código del aplicativo y en la base de datos.

- **Pruebas y ajustes en la creación del documento 610:** Se identificó una restricción en la validación del estado para un RUC Cancelado. En consulta con DDIP, se acordó que cuando un documento es generado y aprobado desde la habilitación del PVAA, esta validación no debe aplicarse.

- **Modificaciones en procedimientos:** Se ajustaron procedimientos existentes al aprobarse actualizaciones de contribuyentes, para omitir la validación del estado en los documentos 610 y 615 cuando el tipo de inscripción es PVAA_WEB**.**

- **Corrección en validaciones de adjuntos:** Se eliminó la validación de documentos adjuntos en relaciones cuando la actualización corresponde a una eliminación de relación**.**

Reportes de Defecto – HOMOLOGACIÓN

Reportes de defectos, ajustes y mejoras encontradas en las pruebas realizadas por el departamento de calidad y el departamento funcional en ambiente de homologación.

GEST-CUS-MAR-RU-5010-001_REGISTRAR_INSCRIPCION_USUARIOS_ZONA_FRANCA

Reportados por QA

Reporte de Defecto 19258:

Se reporta que aun cuando cuenta con dos contratos de zona franca y una pendiente aún dejar realizar una nueva inscripción. Analizando el caso en particular y según lo conversado con DDIP se tendría que realizar una renovación automática si se está en el mes de la vigencia. Se deben ajustar documentación y validaciones.

Reporte de Defecto 19259:

Se realiza ajuste para que se envié la notificación de la solicitud e inscripción/renovación de registro de usuario de zona franca.

Reporte de Defecto 19419

Se realizó el análisis de reporte de defecto y el mismo es por un problema de datos. Tiene dos obligaciones 211 activas. Se procede a colocar fecha hasta a la más vieja y ya no sale el error. Se le consultó a DDIP si eso puede ocurrir en producción y nos confirmaron que no, que sólo se puede contar con una obligación activa.

GEST-CUS-MAR-RU-1092-001-REVOCAR INSCRIPCION REGIMEN DE TURISMO

Reportado por DDIP

Reporte de Defecto 19534

Al momento de procesar la revocación del régimen de turismo, el sistema no concluye el procesamiento. Se corrige el inconveniente exitosamente.

GEST-CUS-MAR-RU-7010-001_INSCRIBIR_PERSONA_VINCULADA_A_LA ACTIVIDAD ADUANERA_IMPORTADOR

Reportado por QA

Reporte de Defecto 19418

En registro de PVAA desde el acceso Marangatu la inscripción se guarda en la base con la obligación 211 desde la fecha que se realizó la inscripción este caso solo debe darse en la inscripción WEB. Se corrige lo reportado exitosamente.

Reporte de Defecto 19483

Había un problema para subir los archivos de las relaciones, verificando el problema reportado e realiza la prueba y el problema es que el tipo de identificador está escrito en minúscula. Debe ser CEDULA_4309088.pdf dentro del *.zip

Reporte de Defecto 19532

Cuando el RUC no cuenta con número de celular se debe registrar valor por defecto 9999 999 999, en algunos casos no se estaba registrando.

Reportado por DDIP

Reporte de Defecto 19460

Permite avanzar desde el portal de servicios publico cargando un RUC asignado al tipo persona jurídica y sin solicitar la embajada, cuando el tipo identificación es PASAPORTE.

Para el tipo de identificación Otros permite avanzar desde el portal de servicios publico cargando un RUC asignado al tipo persona jurídica. Se realiza el ajuste, pero se solicita actualización de la documentación con la validación solicitada.

OTRAS ACTIVIDADES

- Colaboración, apoyo a compañeros en pruebas, análisis e implementación.
- Reuniones de socialización y análisis sobre el nuevo proyecto que busca optimizar el registro de Personas Vinculadas a la actividad aduanera (PVAA) e integrar al sistema Marangatu.
- Colaboración en el despliegue de artefactos al ambiente de homologación y producción.

NATALIA QUIROZ YOFFE

Digitally signed by NATALIA QUIROZ YOFFE
Date: 2025.02.21 10:44:45 -03'00'