INFORME DE CONFORMIDAD MEF/GG/DGAF/CRA/DI N° 208/2.024

Dependencia Administradora del Contrato	Departamento de Informática – CRA-DGAF	
Fecha de Aprobación	16/11/2.024	
Proveedor del Servicio	TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.)	
Periodo del Servicio	OCTUBRE 2.024	
Contrato M.H. N°	Contrato MH Nº 54/2.022	
Orden de Servicio N°	OS Nº 584/2024	
Remisión N°	**NO APLICA**	
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	LOS TRABAJOS FUERON REALIZADOS EN TIEMPO Y EN FORMA DENTRO DEL PERIODO ESTABLECIDO – FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO 368/2024.-	
Firmado digitalmente por: **José Manuel Giménez Rivero** Área de Planificación Departamento de Informática Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **JOSÉ LUIS CABRERA PORTILLO** Jefe de Departamento de Informática Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
Verificado por: Firma y Aclaración	**Administrador del Contrato:** Firma y Aclaración Sello de la Dependencia	

Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO

FORMULARIO DI_FCT

NRO.: 368/2024

LUGAR	EQUIPO / SOFWARE / USUARIO		FECHA	HORA
NOC - DA	CENTRAL TELEFONICA NEC	INICIO	31/10/2024	08:30
		FIN	31/10/2024	09:00

RESPONSABLES	EMPRESA / REPARTICION	FIRMA
RAMON DAVID SOLIS HERMOSILLA	Departamento de Informática	
RICHARD ERNESTO SCHITTNER RAMIREZ	Departamento de Informática	
ANGEL TORRES	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	
CARLOS MALLWITZ	TEISA	

DESCRIPCION DE LAS TAREAS REALIZADAS

VERIFICACION DE PANEL DE ALARMAS DEL GABINETE DEL CPU.
INSPECCION DE INDICADORES LED DE LAS PLACAS DE CADA GABINETE.
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDADES DE VERIFICACION.
REALIZAR BACKUP DE LA CONFIGURACION DE LA CENTRAL TELEFONICA .
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS DEL TABLERO MDF.
LIMPIEZA DE GABINETES
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE DE CONTROL DE LLAMADAS, CALLXPRESS.
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PC DEL SISTEMA.
VERIFICACION DE LA ACTUALIZACION DEL ANTIVIRUS DE LA PC DEL SISTEMA.
VERIFICACION DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS CONSOLAS OPERADORAS.
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES PRIMARIOS.
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES SECUNDARIOS

OBSERVACIONES

PROVEEDOR

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

CONTRATO MH N° 54/2022. LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N°13/2022. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONÍA NEC DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEGUNDO LLAMADO - PLURIANUAL - ID: 405.254.

FICHA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO		Corresponde al mes: OCTUBRE-2024
ITEM NRO	**DESCRIPCIÓN**	**TRABAJO REALIZADO**
1	Verificación de panel de alarmas del gabinete de la CPU	Se verificaron las alarmas
2	Inspección de indicadores (LED) de las placas de cada gabinete	Se verificaron los led's
3	Verificación del correcto funcionamiento de las unidades de verificación	Se verificaron los ventiladores
4	Realizar un Back Up de la configuración de la Central Telefónica como método de resguardo	Se Guardó en la PC
5	Verificación del estado de los protectores primarios secundarios del tablero MDF de líneas	Se verificaron los protectores
6	Limpieza de los gabinetes	Se limpiaron los gabinetes
7	Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (CallXpress)	Se verificó el CallXpress
8	Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema	Se verificó la PC
9	Verificación de la actualización del antivirus de la PC del sistema	Se verificó la PC
10	Verificación del funcionamiento de las consolas operadoras	Se verificó las consolas
11	Verificación del estado de los protectores primarios	Se verificaron los protectores
12	Verificación del estado de los protectores secundarios	Se verificaron los protectores
OBSERVACIONES		
FECHA DE CULMINACIÓN:		
31 de octubre de 2024		

Indicaciones - Marcar los Items realizados - Describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

Carlos Mallwitz
Técnico de Telefonía

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Angel Torres
Técnico en Telefonía
Dpto. Servicios Generales-CRA

Responsable Encargado de Fiscalización