Orden de Trabajo Nro. 1

“Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web)”

Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay

Tabla de Contenido

Introducción ***3***

Lista de Páginas con Prototipado ***4***

Conclusión ***7***

Link de Propuesta en FIGMA **7**

Introducción

El portal www.paraguay.gov.py es el punto de acceso único del Gobierno del Paraguay para ciudadanos y usuarios que buscan realizar trámites en línea y acceder a información gubernamental. Este portal centraliza una amplia variedad de servicios y trámites, ofreciendo una solución integral y accesible que permite gestionar múltiples aspectos de la interacción del ciudadano con el Estado. La necesidad de un rediseño de la experiencia de usuario (UX) del portal surge debido al creciente volumen de trámites y la importancia de mejorar la usabilidad y accesibilidad del sitio, tanto en versiones móviles como web.

Lista de Páginas con Prototipado

Página Nivel 1	Página Nivel 2	Página Nivel 3	WEB	APP
Home sin Autenticación			SI	SI
	Solicitud de actualización de datos		SI	SI
Home Autenticado - Perfil Ciudadano			SI	SI
	Restaurar contraseña		SI	SI
	HOME A		SI	NO
	HOME B		SI	NO
	HOME C		SI	NO
	HOME D		SI	NO
	HOME E		SI	NO
Home Autenticado - Perfil Funcionario Público		Apps: GDL, Const Funcionario, Firma Digital	SI	SI
Home Autenticado - Perfil Estudiante			SI	SI
Onboarding - Identidad Electrónica			SI	SI
	Inicio de Sesión / Login		SI	SI
	Sección mi Perfil / Mis Datos		SI	SI
		Actualizar Datos / Datos Personales	SI	SI
		Configurar Inicio de sesión	NO	SI
	Sección Favoritos		SI	SI
		Gestionar Favoritos	SI	SI
	Documentos		SI	SI
		Visualizar Documento Identidad	SI	SI
		Visualizar Documento / Carpeta Ciudadana	SI	SI
	Mis Pagos		SI	SI
	Trámites en Línea / Servicios		SI	SI
		Trámite / Servicio con Pago en Línea	SI	SI
		Trámite / Servicio sin Pago en Línea	SI	SI

		Información de Trámite	SI	SI
		Consulta de Servicios/Trámites/EE en Proceso	SI	SI
		Revalidación de Licencia de Conducir	SI	SI
		Resultado de Búsqueda	SI	SI
		Preguntas Frecuentes	SI	SI
		Poderes del Estado	SI	SI
		OEE Detalle / Información	SI	SI
		OEE Detalle / Servicio	SI	SI
	Centro de Notificaciones		SI	SI
		Configurar Notificaciones	SI	SI
		Realizar Denuncia	SI	SI
	Aplicaciones con ID Electronica		SI	SI
		Single-Sign On - Autenticación Automática	SI	SI
	Lector de QR - Validar Documento		NO	SI
	Información del Estado		SI	SI
		Estructura del Estado	SI	SI
	Preguntas frecuentes chatbot		SI	SI
	Más información		SI	SI
		Resultado de búsqueda	SI	SI
		Página de error 404	SI	NO
		Un ejemplo de Pagina de informacion estatica	SI	SI
		Lector QR	NO	SI
		Aplicaciones con Identidad Electrónica	SI	SI
		Visualizar Documento / Carpeta Ciudadana	SI	SI
		Mis documentos – Carpeta Detalle	SI	SI
		Solicitar Documento – Lista de Registros	SI	SI
		Mis documentos – Nueva Carpeta	SI	SI

		Trámite/Servicio con Pago en Línea (Detalles)	SI	SI
		ChatBot	SI	NO

Resumen de Cantidad de Páginas Prototipadas:

Resumen de Cantidad de Páginas Prototipadas:		
Categoría	**Versión WEB**	**Versión APP**
Páginas de Nivel 1	5	5
Páginas de Nivel 2	18	14
Páginas de Nivel 3	28	29
Total de Páginas	**51**	**48**

La propuesta visual se encuentra en el documento:

- MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Diseño del Portal Paraguay -V2

Conclusión

El rediseño del Portal Paraguay representa un paso significativo hacia la modernización y optimización de los servicios digitales del Gobierno del Paraguay. Con un enfoque centrado en la experiencia del usuario (UX) y la interfaz de usuario (UI), esta propuesta aborda las necesidades de accesibilidad, funcionalidad y usabilidad tanto en plataformas móviles como web.

La amplia cobertura de prototipos desarrollados para las diferentes páginas y funcionalidades del portal asegura una experiencia coherente e intuitiva para ciudadanos, funcionarios públicos y estudiantes, facilitando el acceso a trámites, servicios e información gubernamental. Asimismo, la incorporación de herramientas como el inicio de sesión único (SSO), la gestión de notificaciones y la integración con identidad electrónica subraya el compromiso del proyecto con la innovación tecnológica y la eficiencia administrativa.

En definitiva, esta propuesta gráfica no solo mejora la imagen del portal, sino que también refuerza su rol como una herramienta clave para la interacción entre los ciudadanos y el Estado, promoviendo un gobierno más accesible, transparente y digitalmente inclusivo.

Link de Propuesta en FIGMA

https://www.figma.com/design/PYH02BUEd7a2cBvYEkjdUT/Design-System-%E2%80%A2-ParaguayGovPY?node-id=2210-441096&t=iFNECBq71f7loxVo-1

Ubicación dentro del repositorio MTIC:

- Fuentes/Figma/MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay - V3.fig
- Fuentes/Figma/Design System ParaguayGovPY.fig

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.12.13 18:08:49 -03'00'