Contrato abierto UOC Nº 16 /2022 MITIC

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Formulario de Denuncias de Violencia contra la Mujer – Parte 1."

Resolución del Reporte de Pruebas del MITIC

Orden de Trabajo Nro. 13

Referencia

Este documento presenta las resoluciones basadas en las evidencias obtenidas durante las pruebas realizadas por el equipo del MITIC sobre las especificaciones del Portal de Denuncias Ciudadano y el BackOffice de la OT13. Las pruebas se llevaron a cabo en el entorno de Desarrollo, utilizando usuarios con Identidad Electrónica.

- URL Portal Ciudadano de Denuncias: http://192.168.211.10:8080/home
- URL Sistema de Gestión de Denuncias BackOffice: http://192.168.211.10:8082

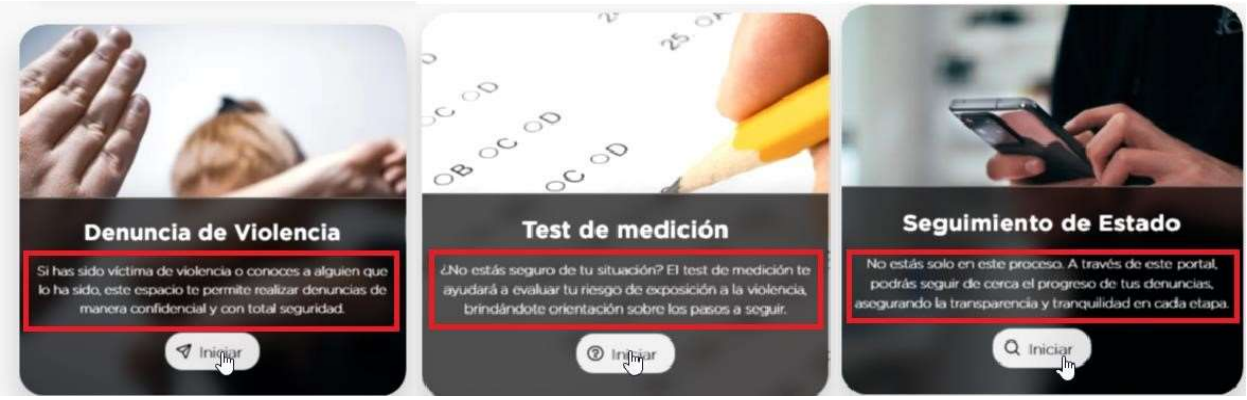
Siguiendo el listado de casos de prueba definidos durante el análisis de los requerimientos, se reprodujeron todos los casos, registrando los resultados y las evidencias correspondientes para cada uno.

A continuación, se detallan los casos de prueba evaluados, los pasos realizados y los resultados obtenidos por el equipo del MITIC, junto con las resoluciones emitidas por el equipo de desarrollo del Grupo Horus S.A.

DETALLE DE PRUEBAS EJECUTADAS CON ERRORES ENCONTRADOS Y LA EVIDENCIA DE RESOLUCIÓN

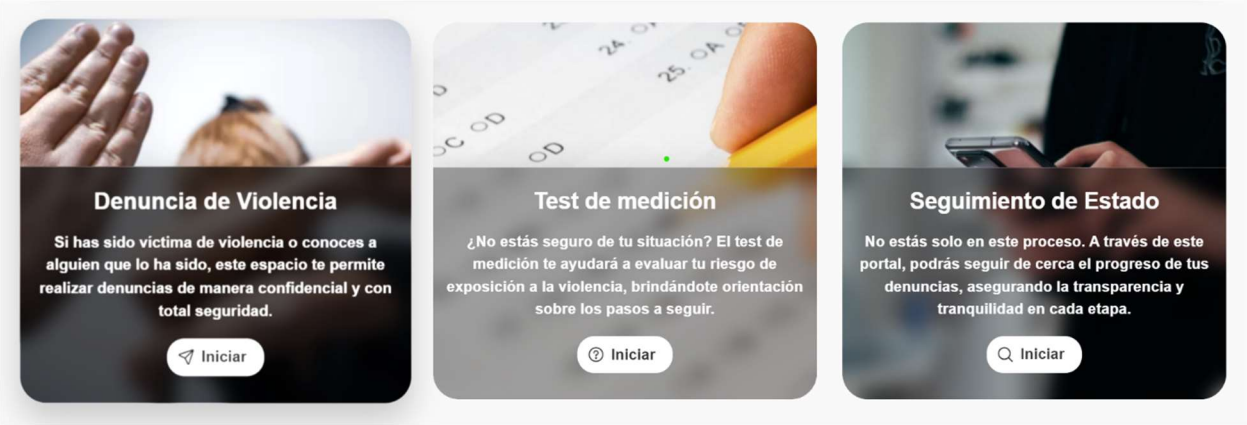
Caso de Prueba 1: Creación de una denuncia

Error: En el home se visualiza de forma borrosa los datos referentes a Denuncia de Violencia, Test de medición y Seguimiento de Estado

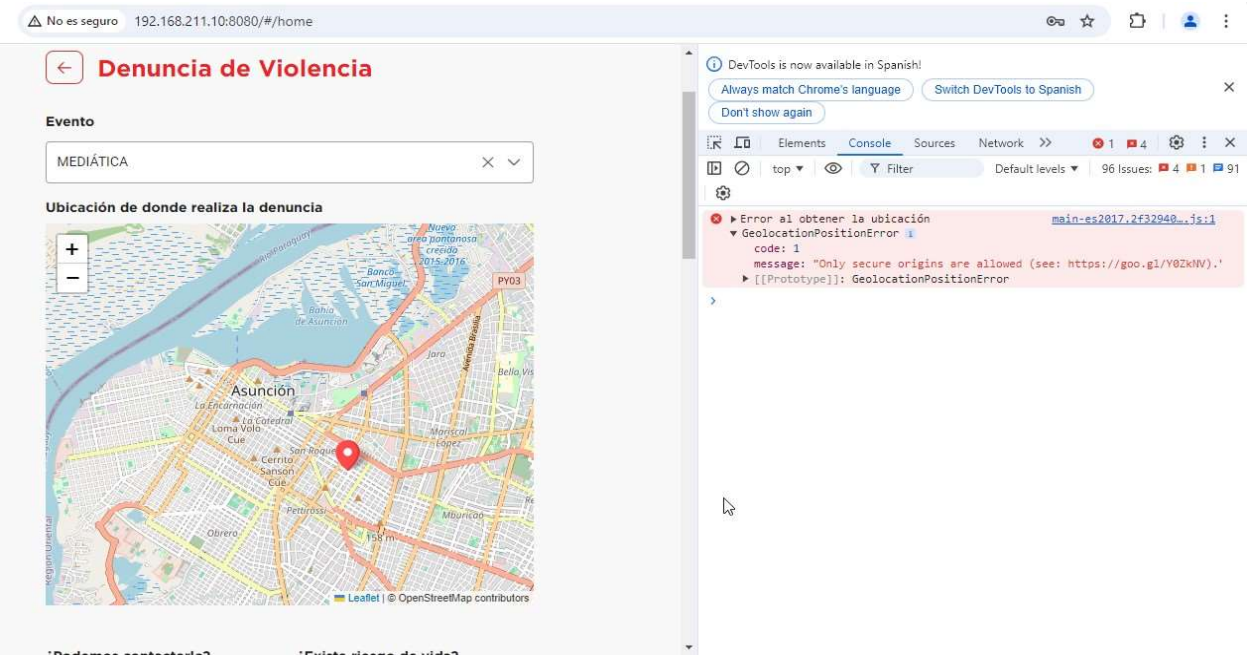


Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

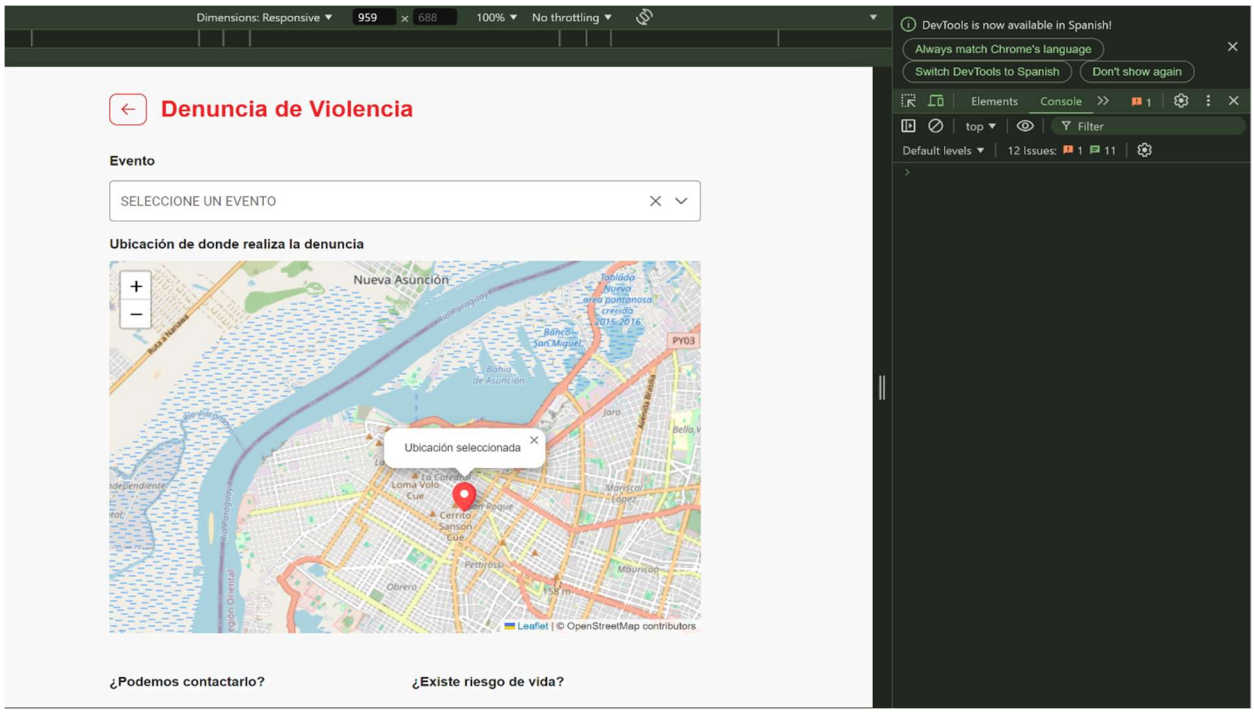


Error: Al inspeccionar el código se visualiza error al obtener la ubicación



Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



Referencia: RP_PORTAL_DENUNCIAS_MM_OT13 – pág. 6

Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

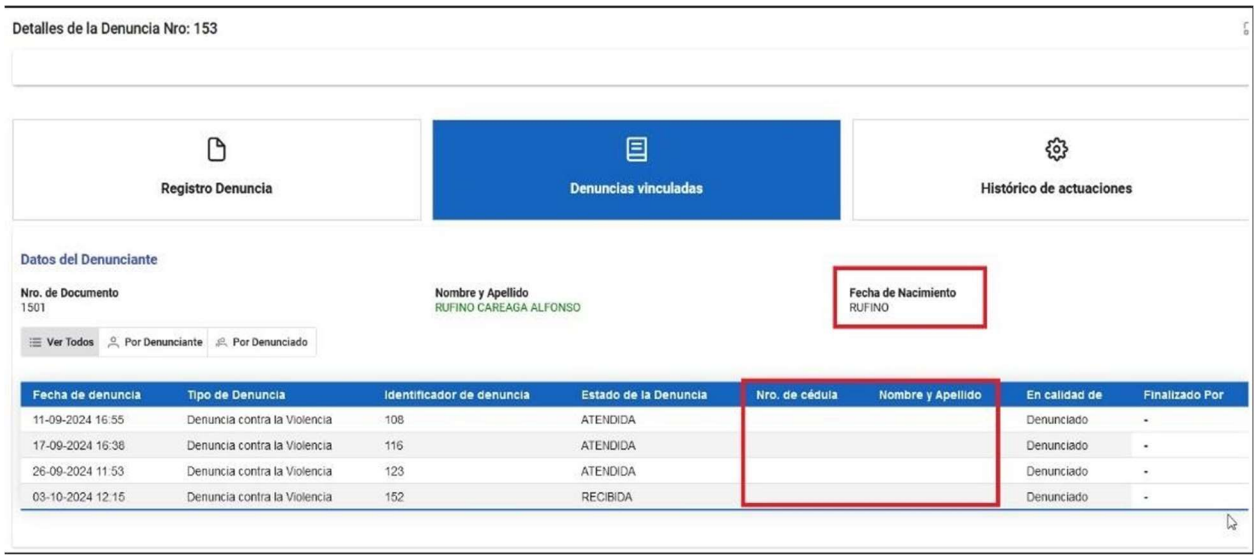
Caso de Prueba 2: Gestión de una denuncia

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Policía:

http://192.168.211.10:8082

User: 1502 - Perfil de la Policía

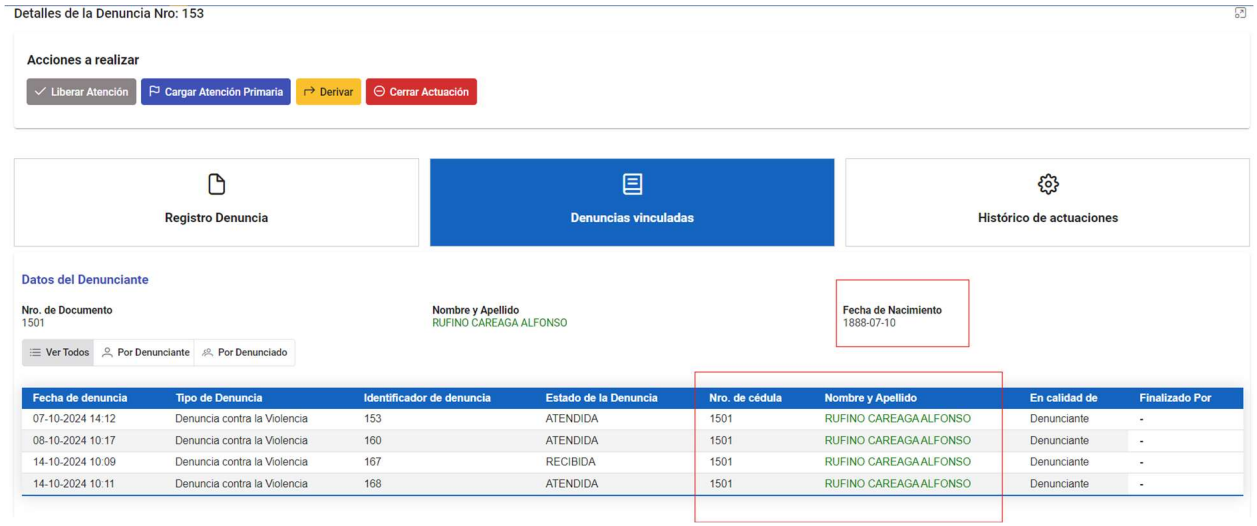
Error: En la opción denuncias vinculadas, se visualiza la fecha de nacimiento ‘‘*RUFINO*”



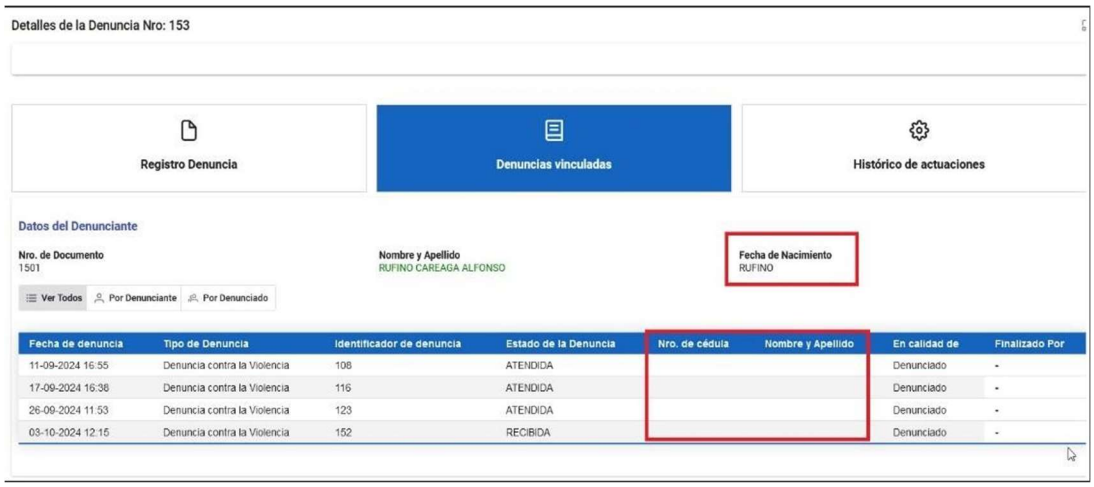
Estado: Se encuentra subsanado el punto.

Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución



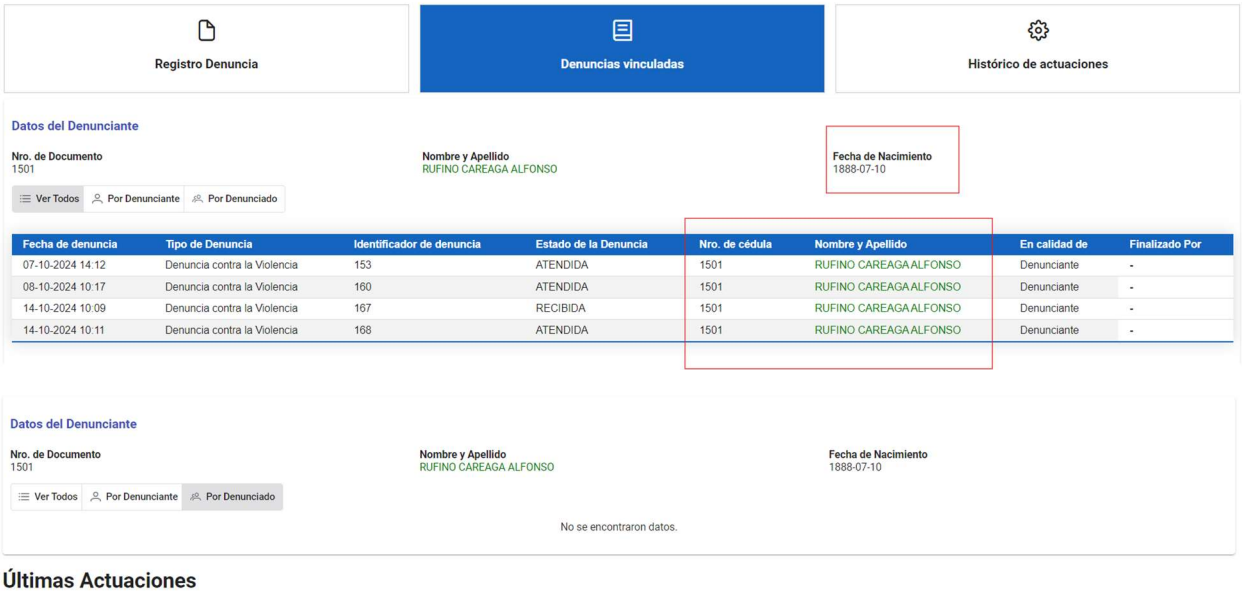
Error: En la opción denuncias vinculadas, no se visualiza el Nro. de cédula ni el Nombre y Apellido.



Estado: se encuentra subsanado.

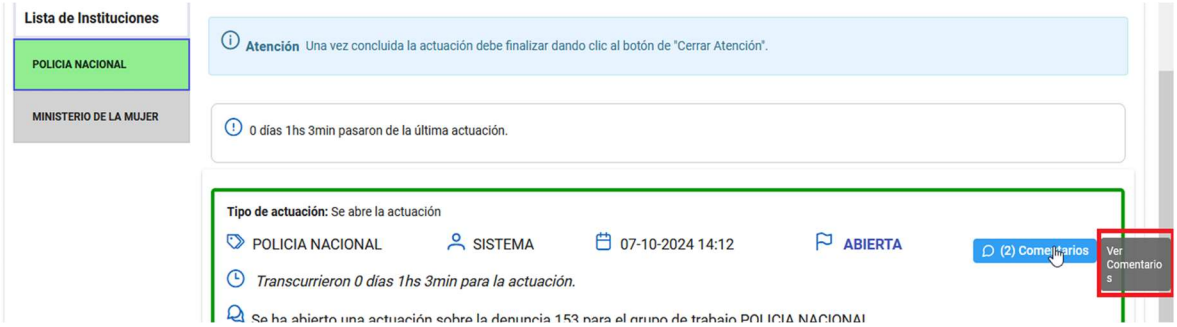
Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución



Últimas Actuaciones

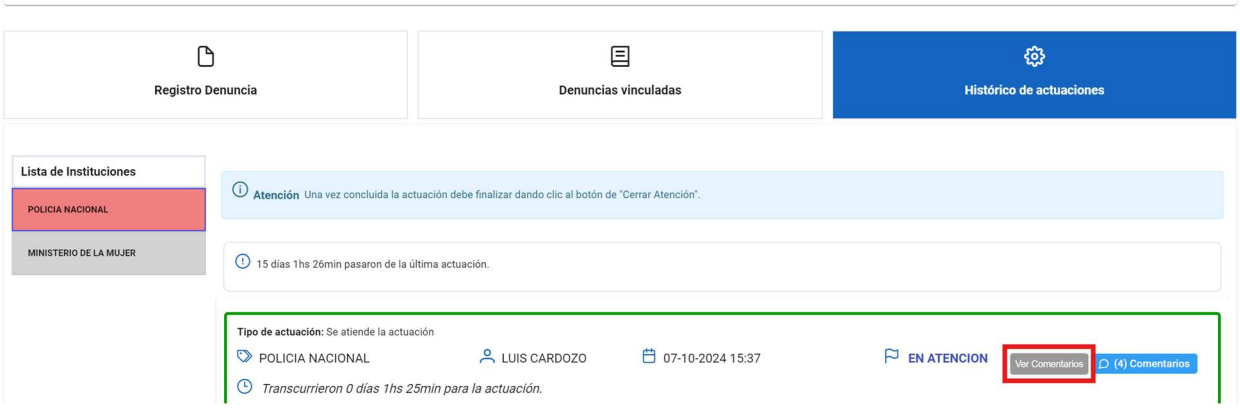
Se visualiza una letra S en la siguiente línea, debería decir: ***Ver Comentarios***



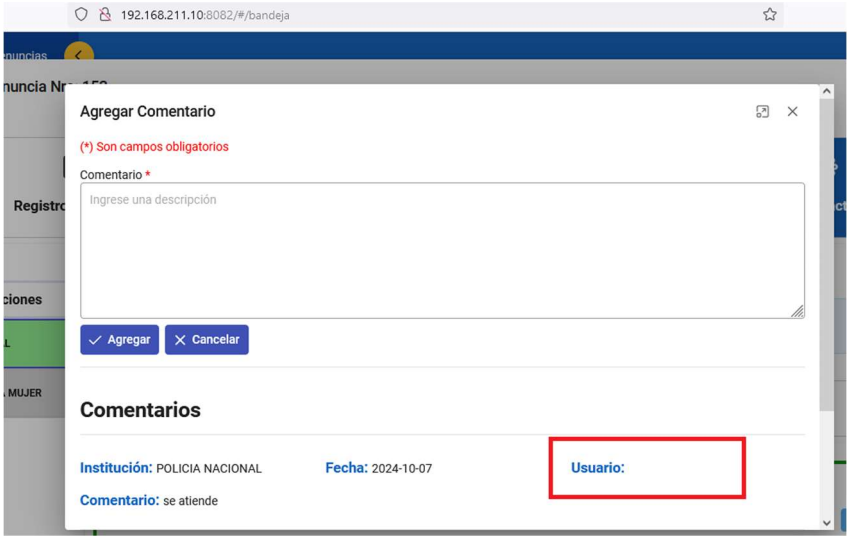
Estado: se encuentra subsanado.

Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución



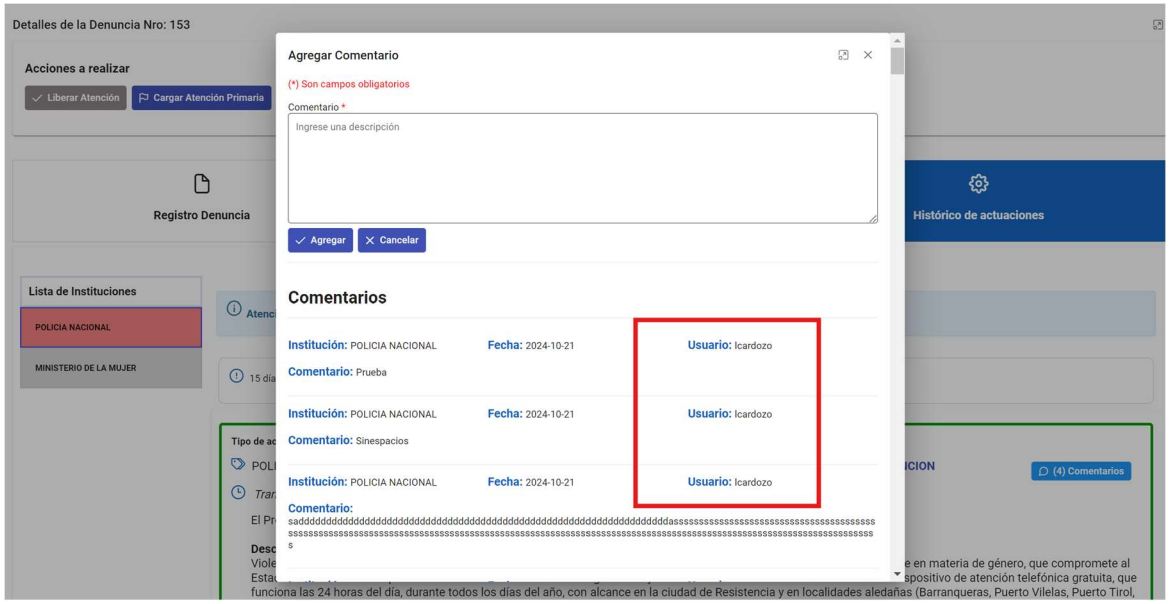
Error: No se visualiza la información sobre el usuario



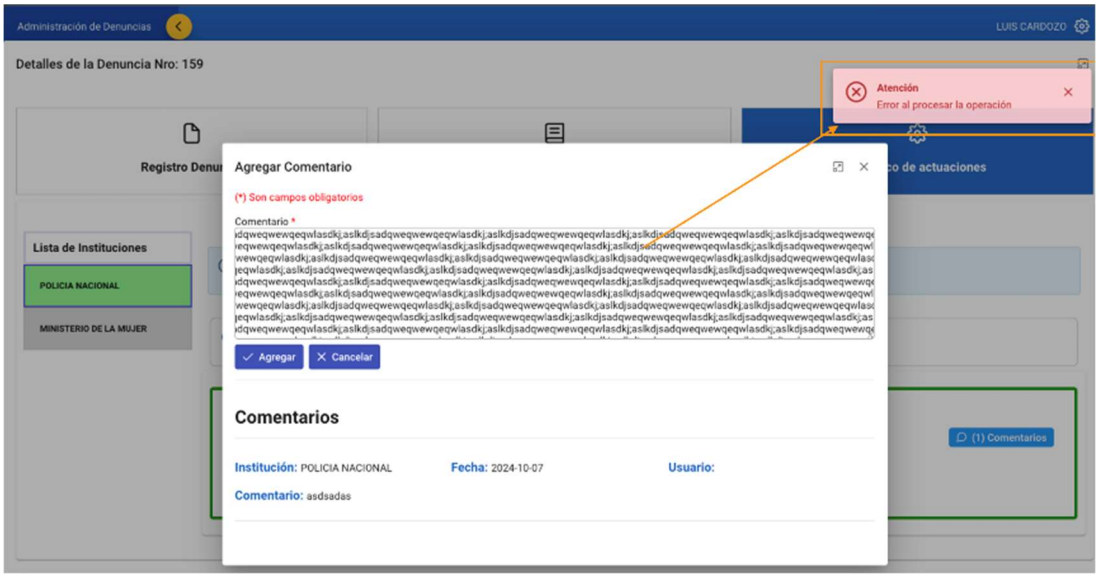
Estado: se encuentra subsanado.

Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución



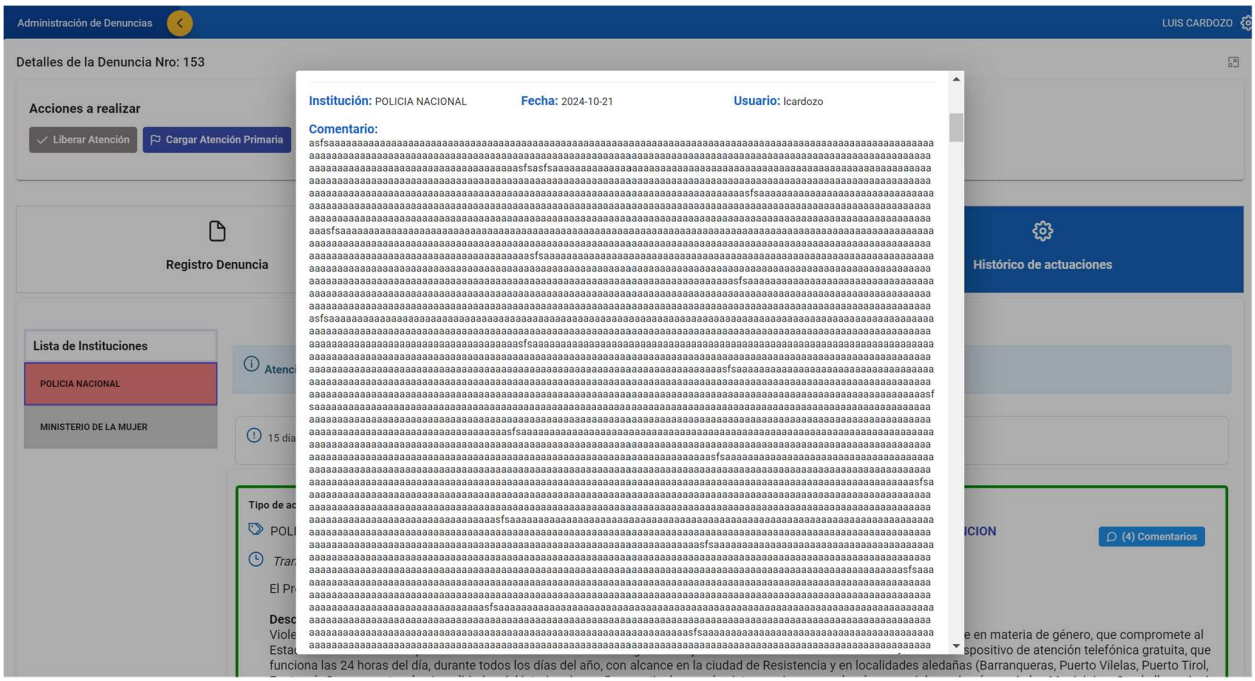
Error: Cuando se ingresa un texto sin espacios el sistema emite el mensaje: Atención Error al procesar la operación



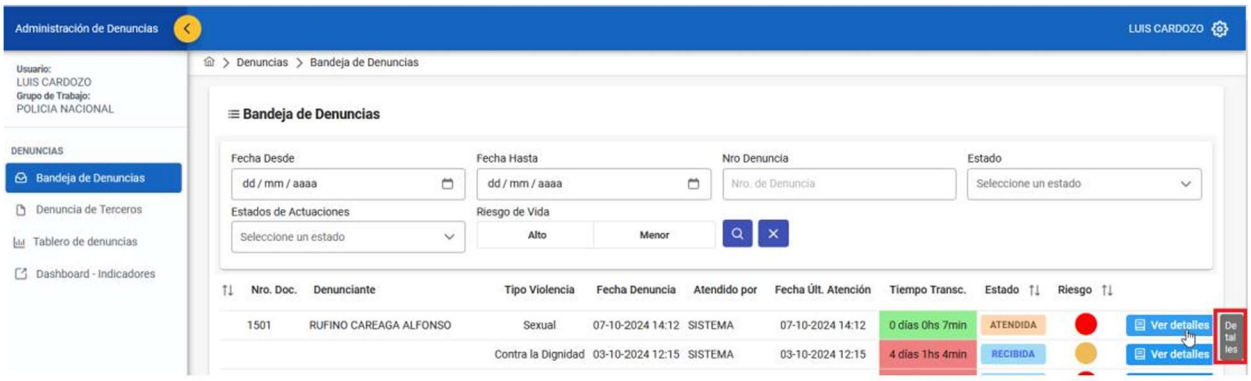
Estado: se encuentra subsanado.

Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución

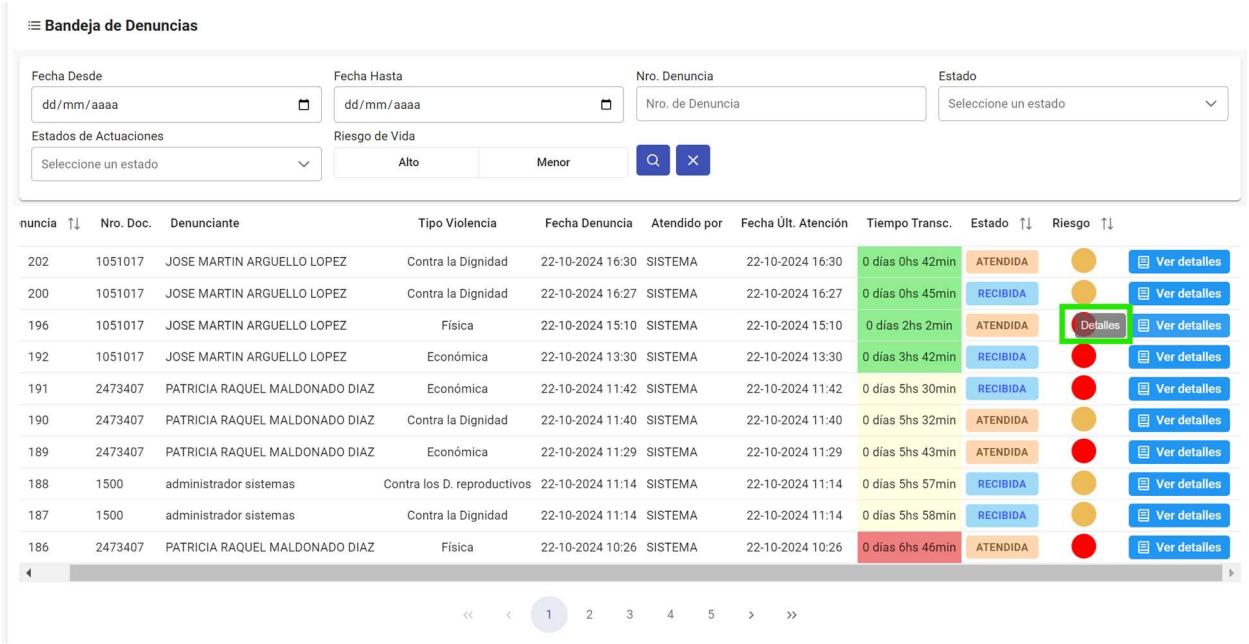


El texto detalles se visualiza desencuadrado

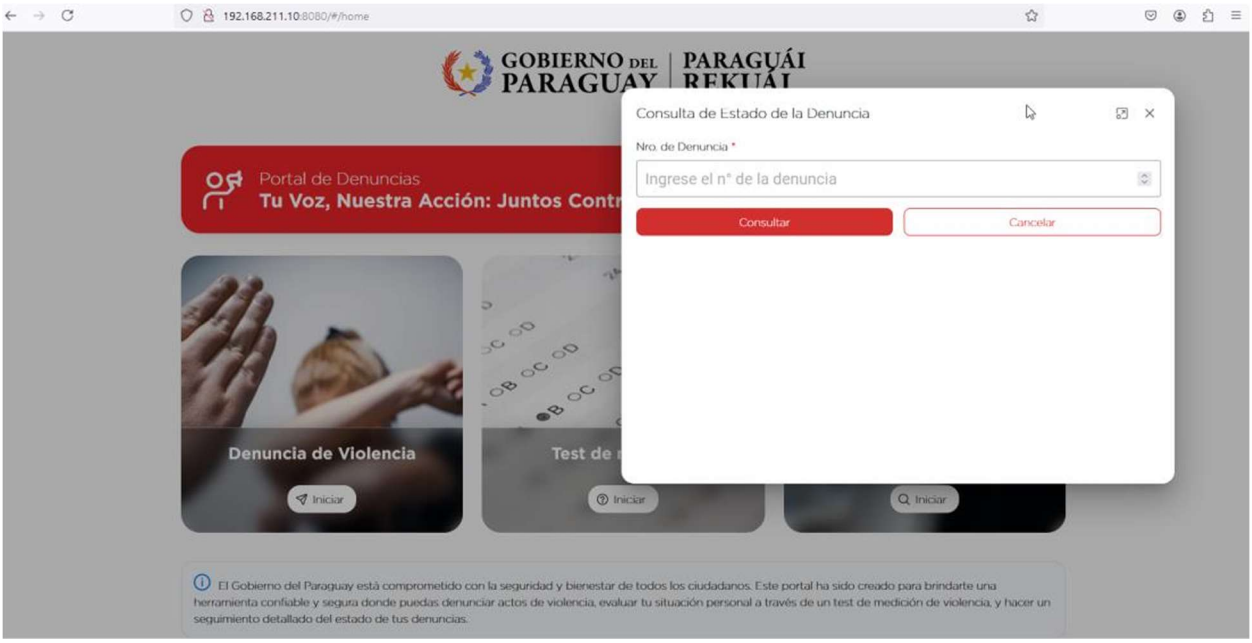


Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



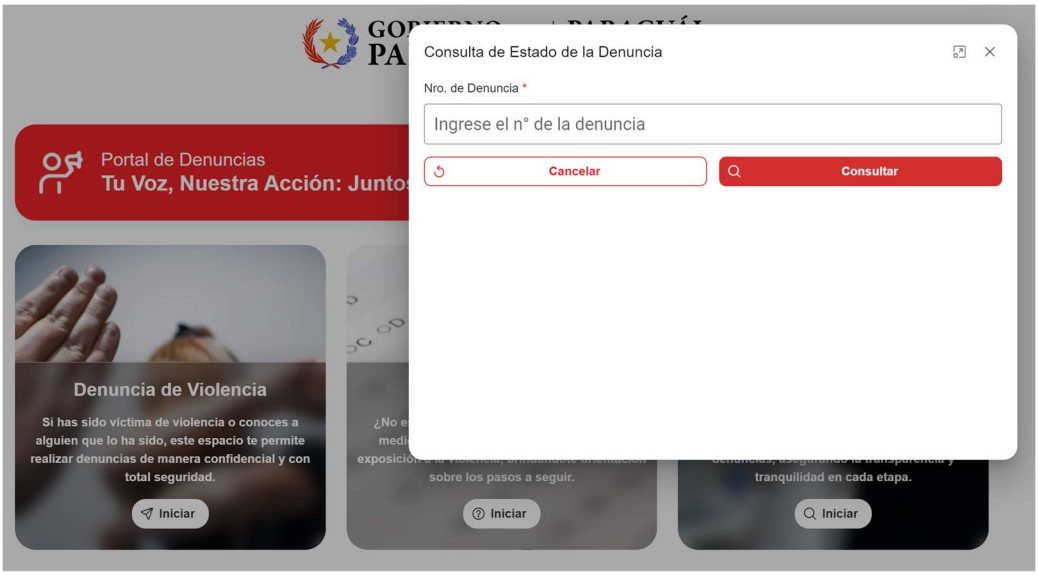
Los botones no siguen la misma línea gráfica



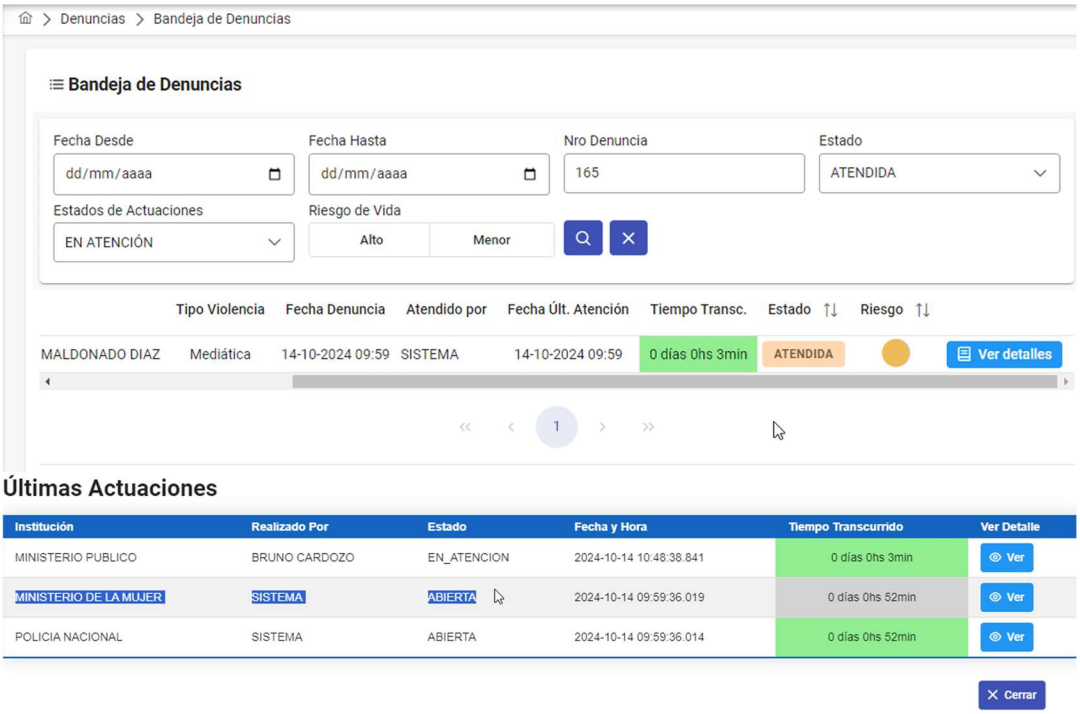
Estado: se encuentra subsanado.

Obs. La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución

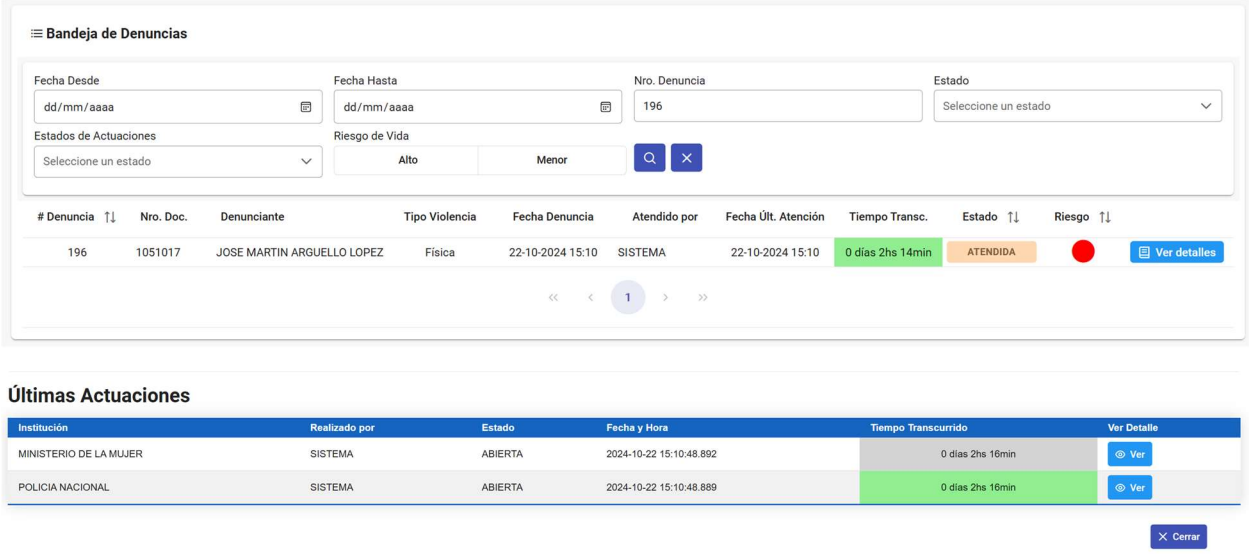


Antes de atender la denuncia por parte de Ministerio de la Mujer, ya se visualiza en estado ATENDIDO.

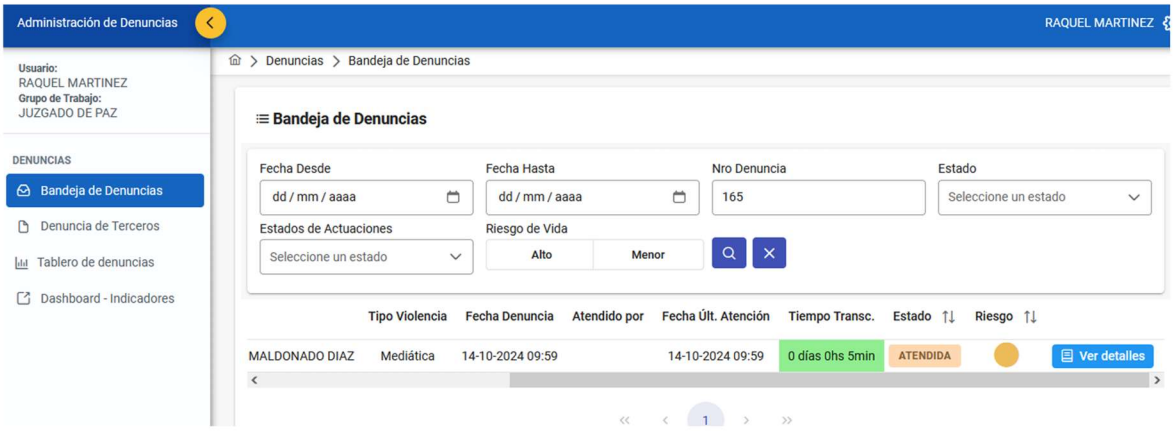


Estado: No corresponde a un error sino a una lógica de negocio definida durante el proceso de análisis y relevamiento con el Ministerio de la Mujer. El estado corresponde a la denuncia y no a la atención.

Evidencia de solución *(SLA)*



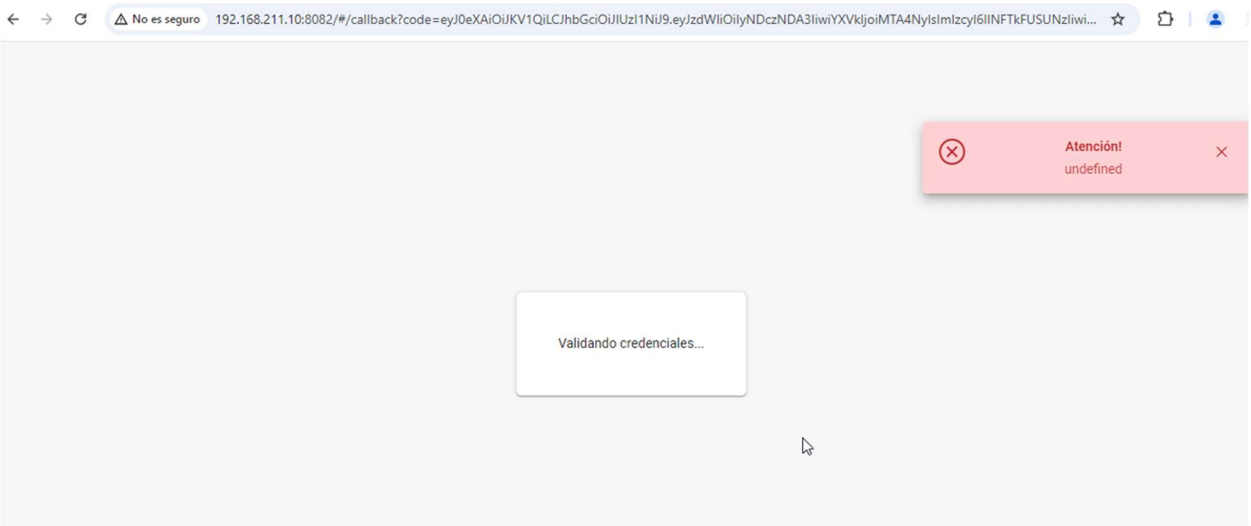
Antes de atender la denuncia por parte del Juzgado de Paz, ya se visualiza en estado: ATENDIDA



Estado: No corresponde a un error sino a una lógica de negocio definida durante el proceso de análisis y relevamiento con el Ministerio de la Mujer. Al abrir "ver detalles" cambia el estado de la denuncia y no a la actuación.

Se trata de iniciar sesión con el user: 2473407 a través de la identidad electrónica

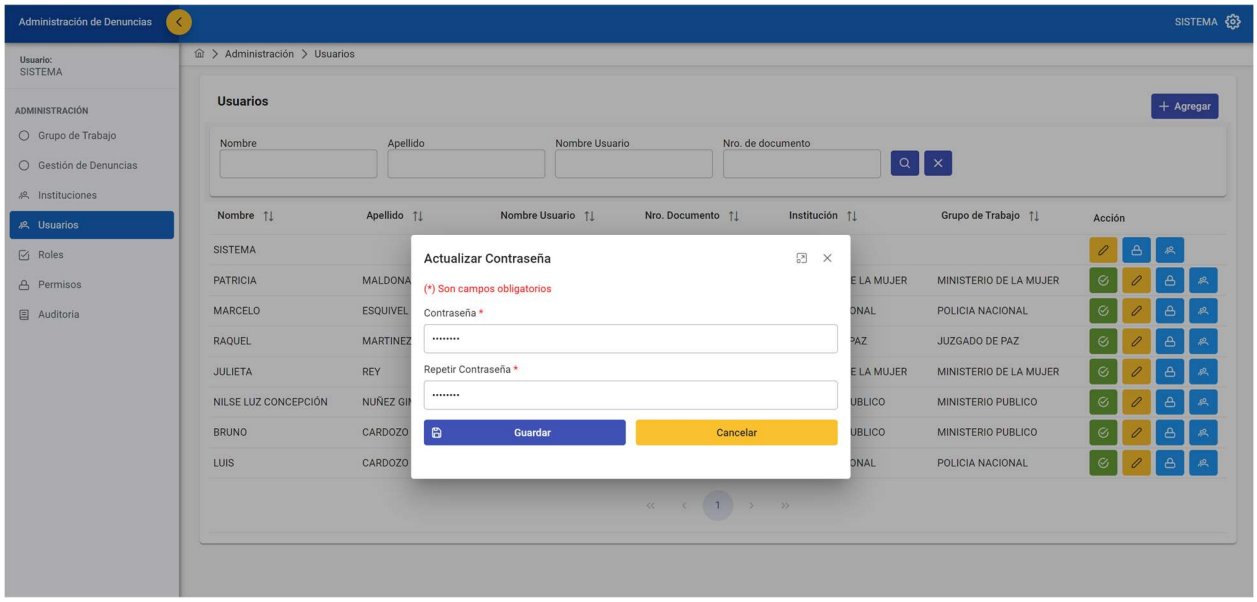
ERROR INVALIDANTE: Se ingresan los datos de la IE, se presiona el botón inicia sesión y el sistema emite el mensaje: ¡Atención! undefined

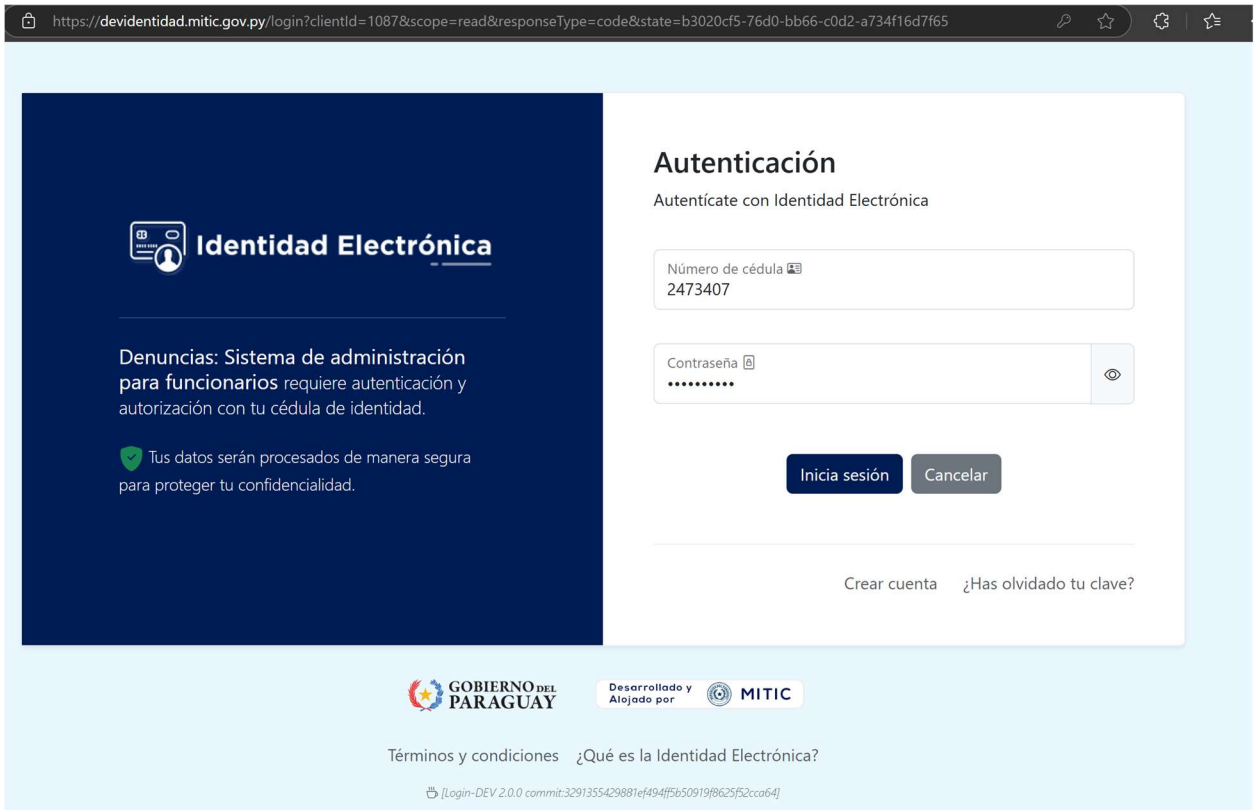


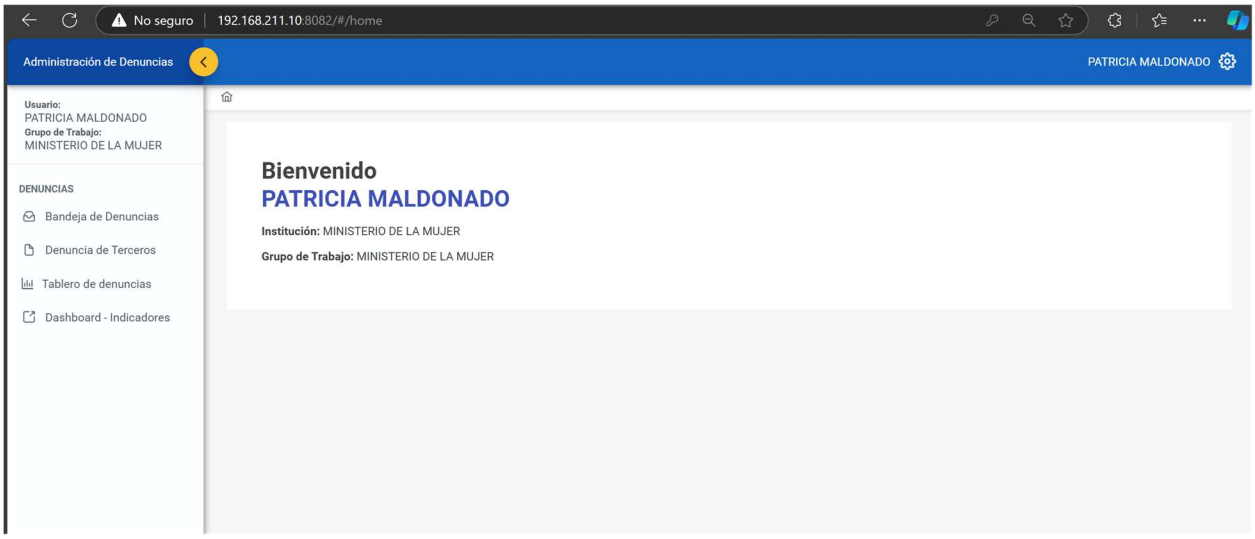
Estado: La funcionalidad reportada corresponde al alcance de la OT2, sin embargo, ya se encuentra corregida.

Evidencia de solución

Se asigna contraseña desde el administrador para poder ingresar al BackOffice


Administración de Denuncias
SISTEMA
Usuario:
SISTEMA
ADMINISTRACIÓN
Grupo de Trabajo
Gestión de Denuncias
Instituciones
Usuarios
Roles
Permisos
Auditoria
Administración > Usuarios
Usuarios
+ Agregar
Nombre
Apellido
Nombre Usuario
Nro. de documento
Nombre
Apellido
Nombre Usuario
Nro. Documento
Institución
Grupo de Trabajo
Acción
SISTEMA
PATRICIA MALDONA
MARCELO ESQUIVEL
RAQUEL MARTINEZ
JULIETA REY
NILSE LUZ CONCEPCIÓN NUÑEZ GI
BRUNO CARDOZO
LUIS CARDOZO
MINISTERIO DE LA MUJER
POLICIA NACIONAL
JUZGADO DE PAZ
MINISTERIO PUBLICO
Actualizar Contraseña
(*) Son campos obligatorios
Contraseña *
Repetir Contraseña *
Guardar
Cancelar


https://devidentidad.mitic.gov.py/login?clientId=1087&scope=read&responseType=code&state=b3020cf5-76d0-bb66-c0d2-a734f16d7f65
Identidad Electrónica
Denuncias: Sistema de administración para funcionarios requiere autenticación y autorización con tu cédula de identidad.
Tus datos serán procesados de manera segura para proteger tu confidencialidad.
Autenticación
Autentícate con Identidad Electrónica
Número de cédula
2473407
Contraseña
Inicia sesión
Cancelar
Crear cuenta
¿Has olvidado tu clave?
GOBIERNO DEL PARAGUAY
Desarrollado y Alojado por
MITIC
Términos y condiciones
¿Qué es la Identidad Electrónica?
[Login-DEV 2.0.0 commit:3291355429881ef494ff5b50919f8625f52cca64]

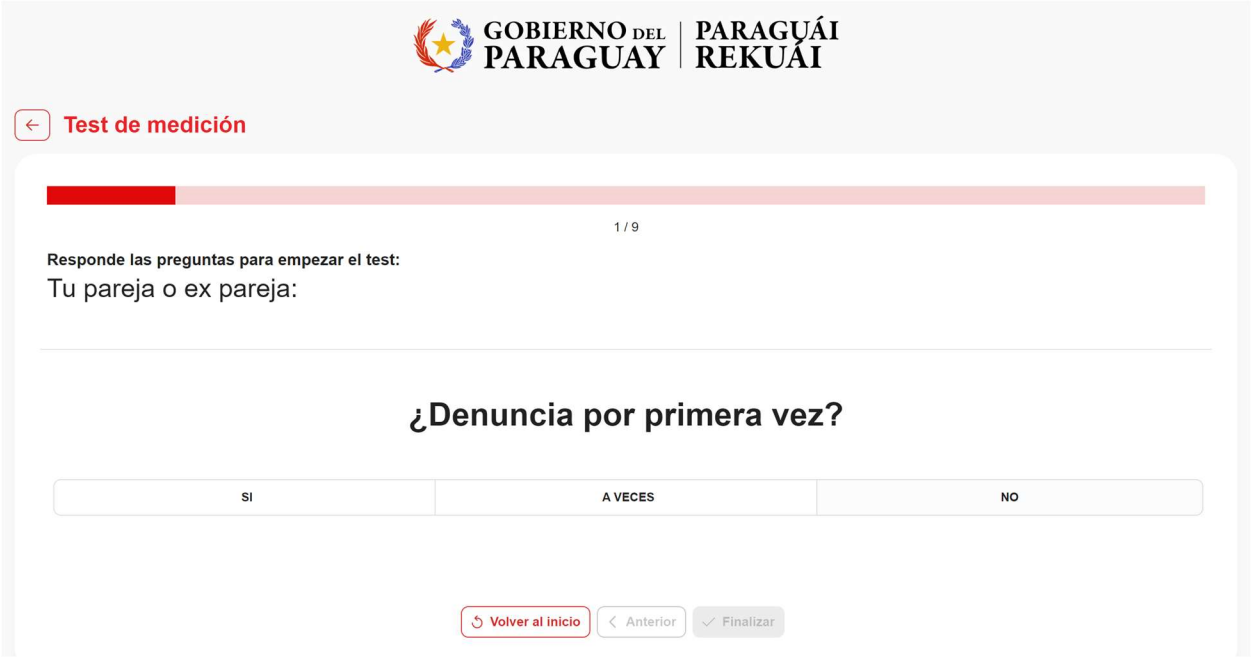


Caso de Prueba 3: Test de Medición

Se ingresa en http://192.168.211.10:8080/#/home y se selecciona la opción test de medición.
3.1. Los botones SI, A VECES y NO, se visualizan de forma borrosa

Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



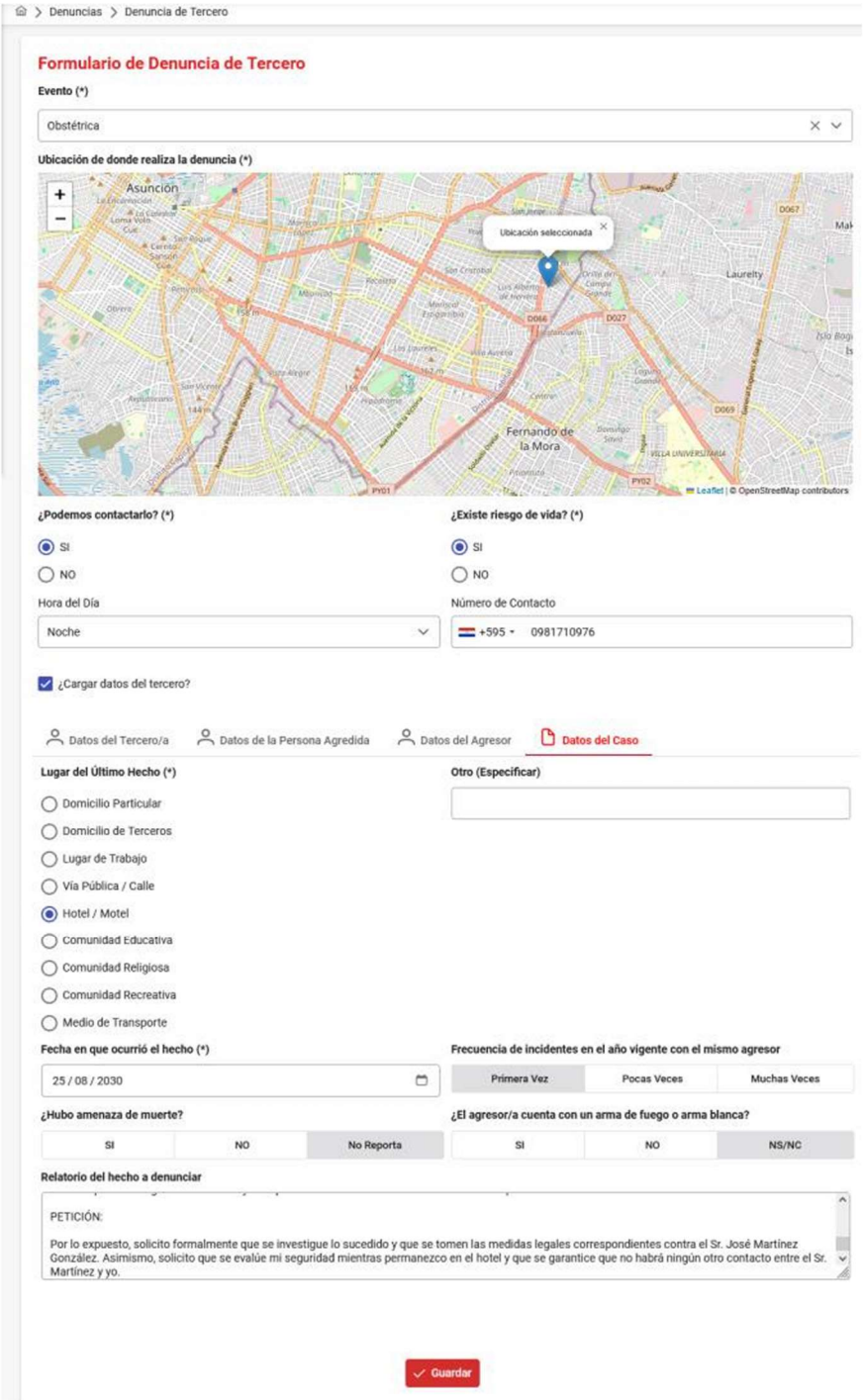
La palabra exlusión está mal escrita debería decir: exclusión

Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

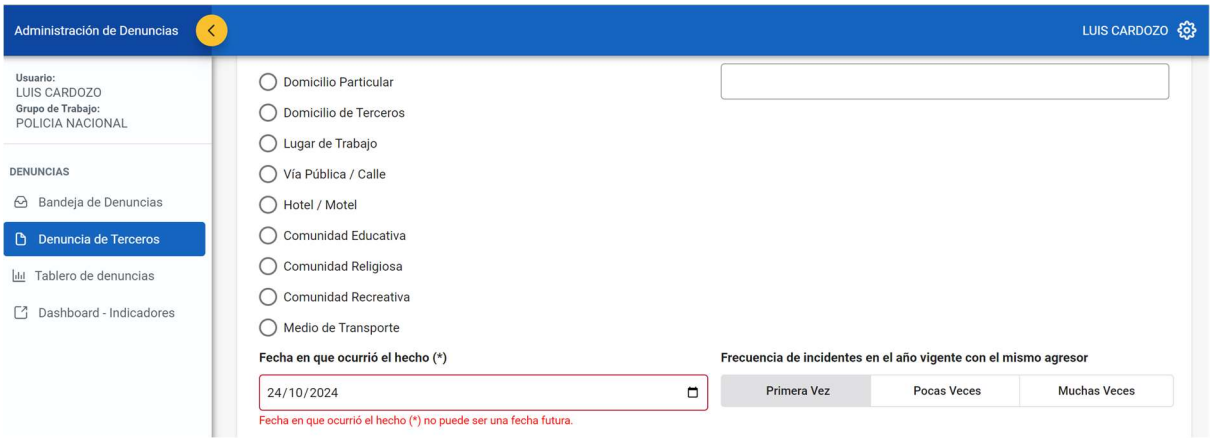
Caso de Prueba 5: Formulario de Denuncia de Tercero

Error: la fecha en que ocurrió el hecho no puede ser mayor al SYSDATE

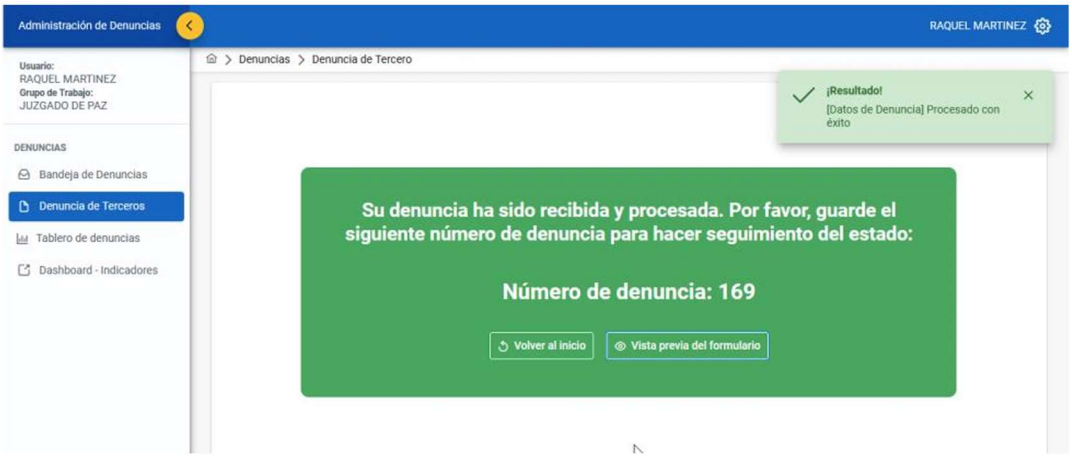


Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

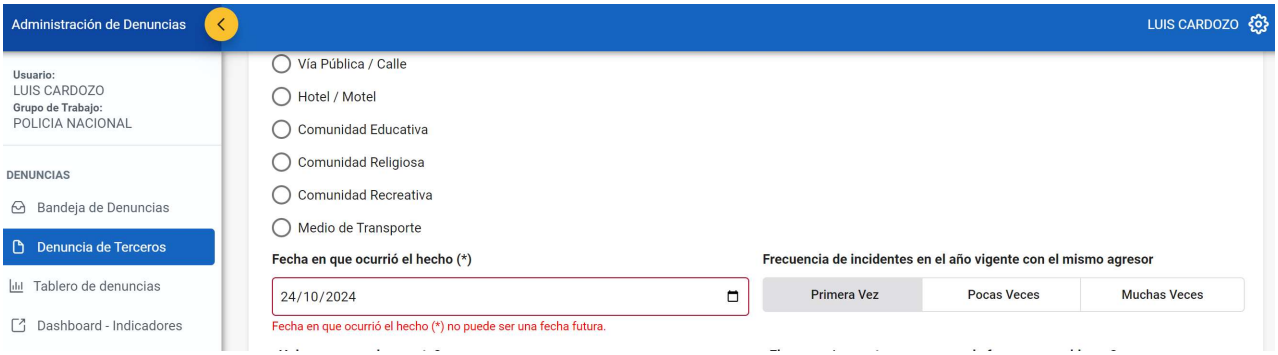


Se presiona el botón de guardar y el sistema no emitió ningún mensaje con relación a la fecha del futuro



Estado: se encuentra subsanado.

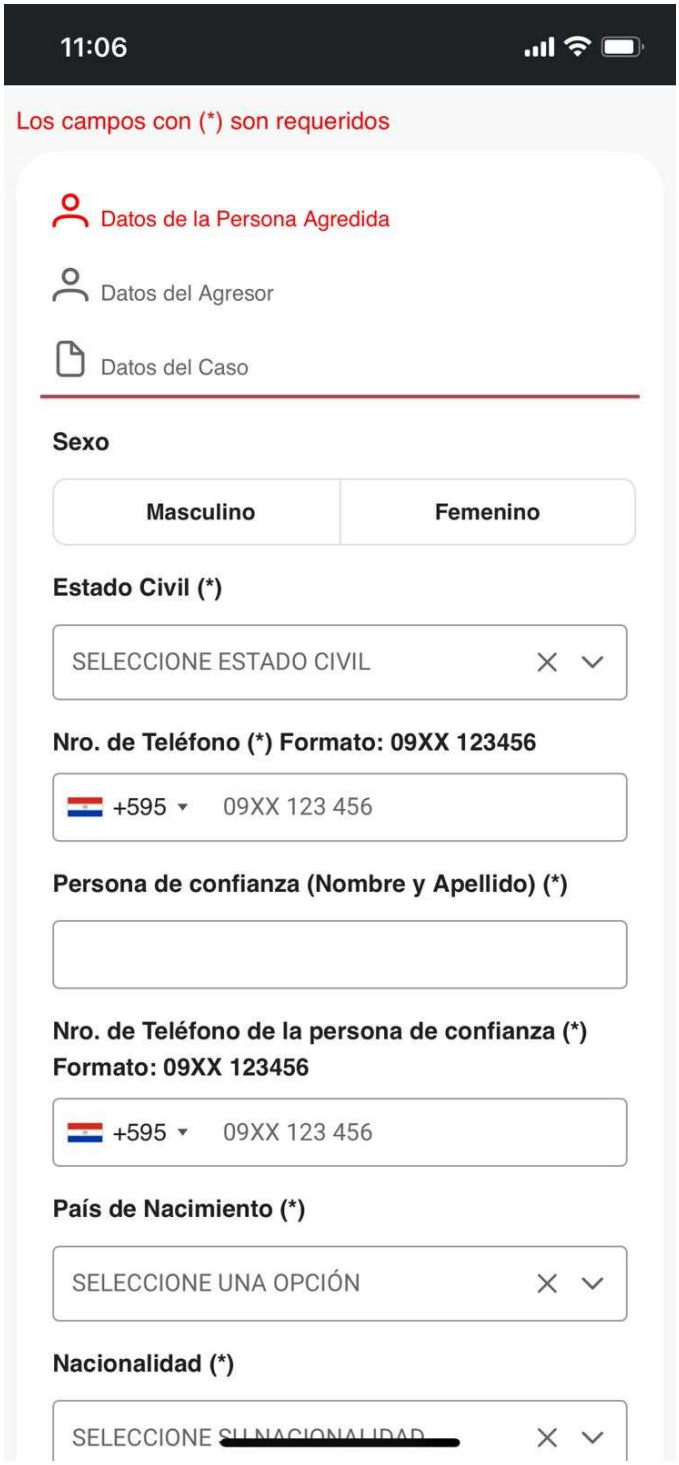
Evidencia de solución



Caso de Prueba: Creación de denuncias desde un iPhone 13

Error: Se visualiza que el sistema no es responsive. **Estado:** se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

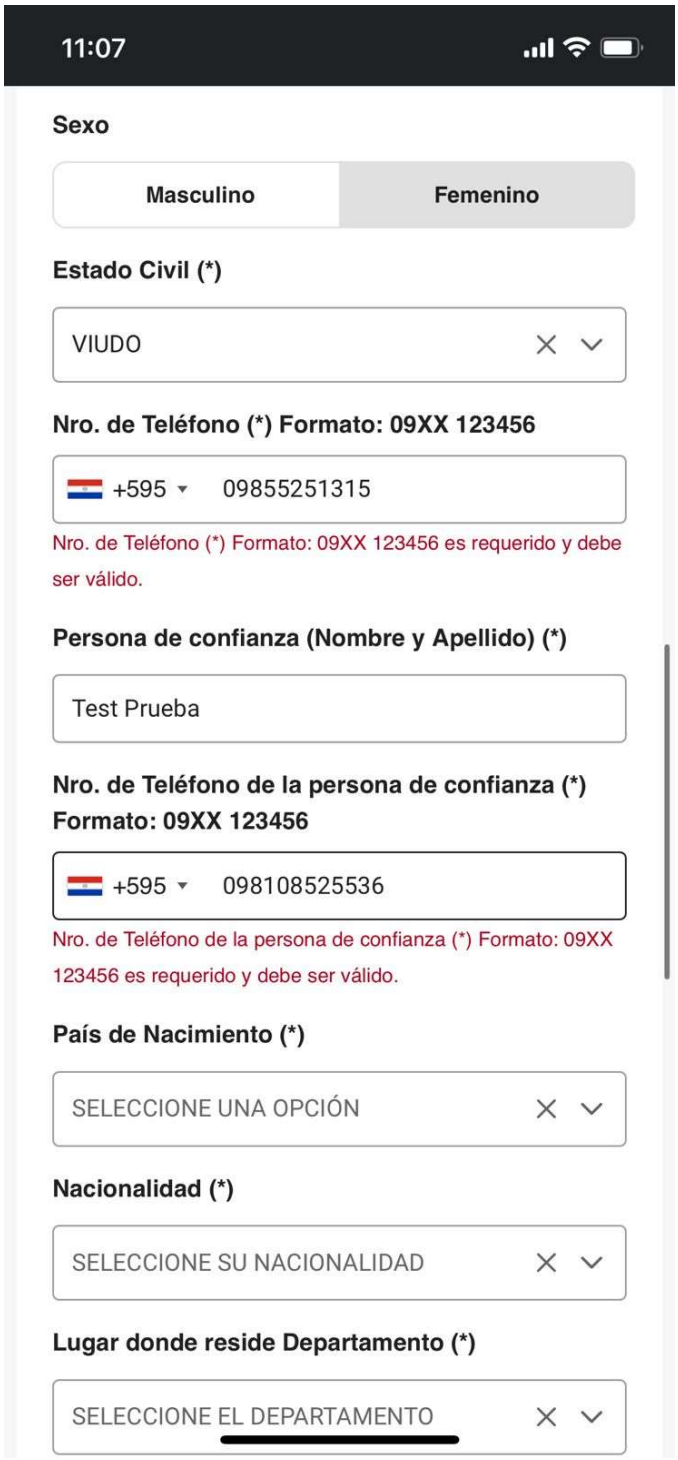


ERROR: Se debe indicar el formato válido para Nro. de Teléfono

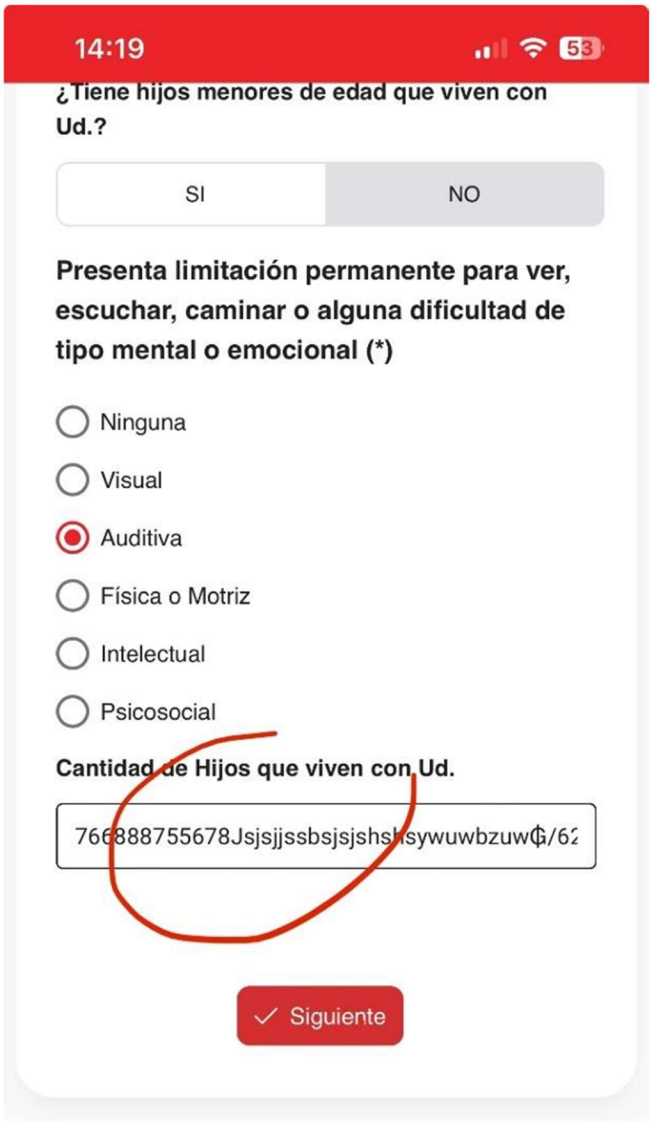
QR del video

Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

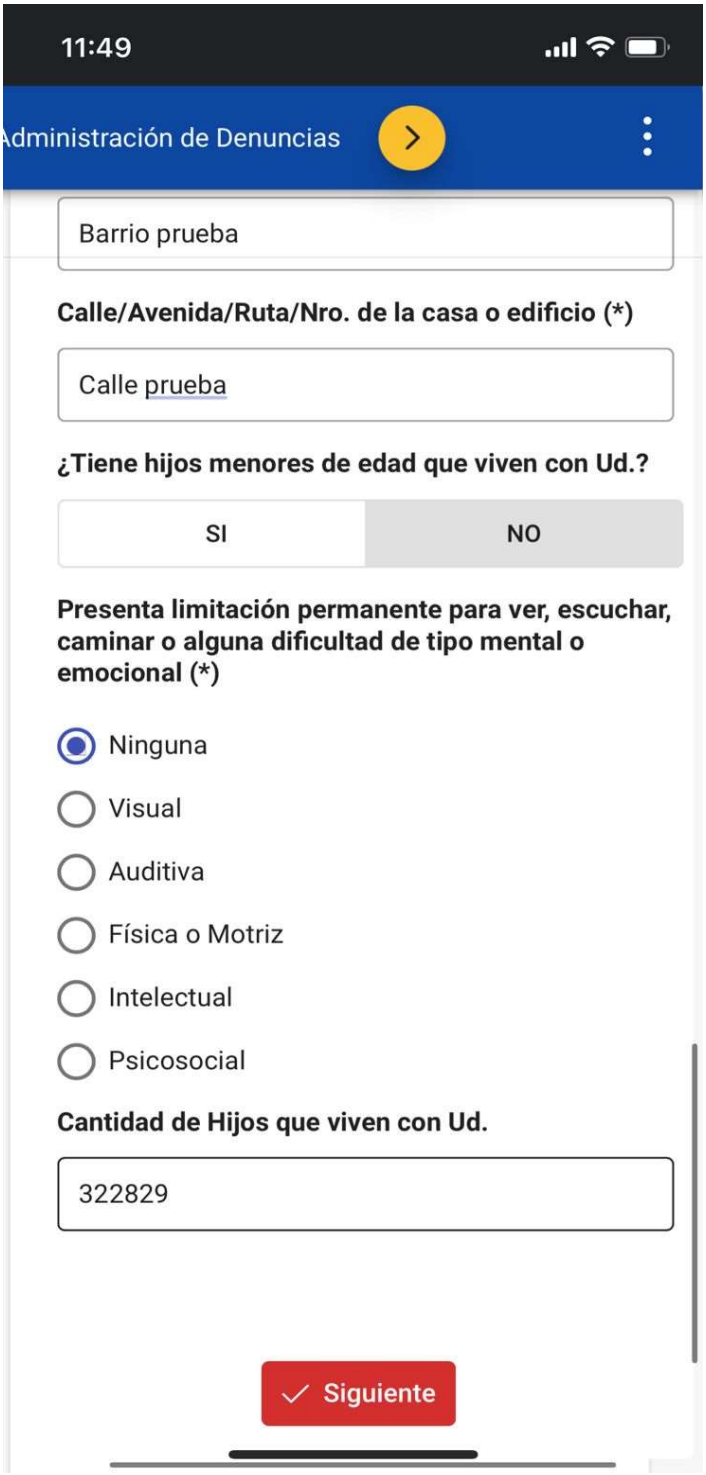


Error: La opción Cantidad de Hijos que viven con Ud. debe ser un campo numérico

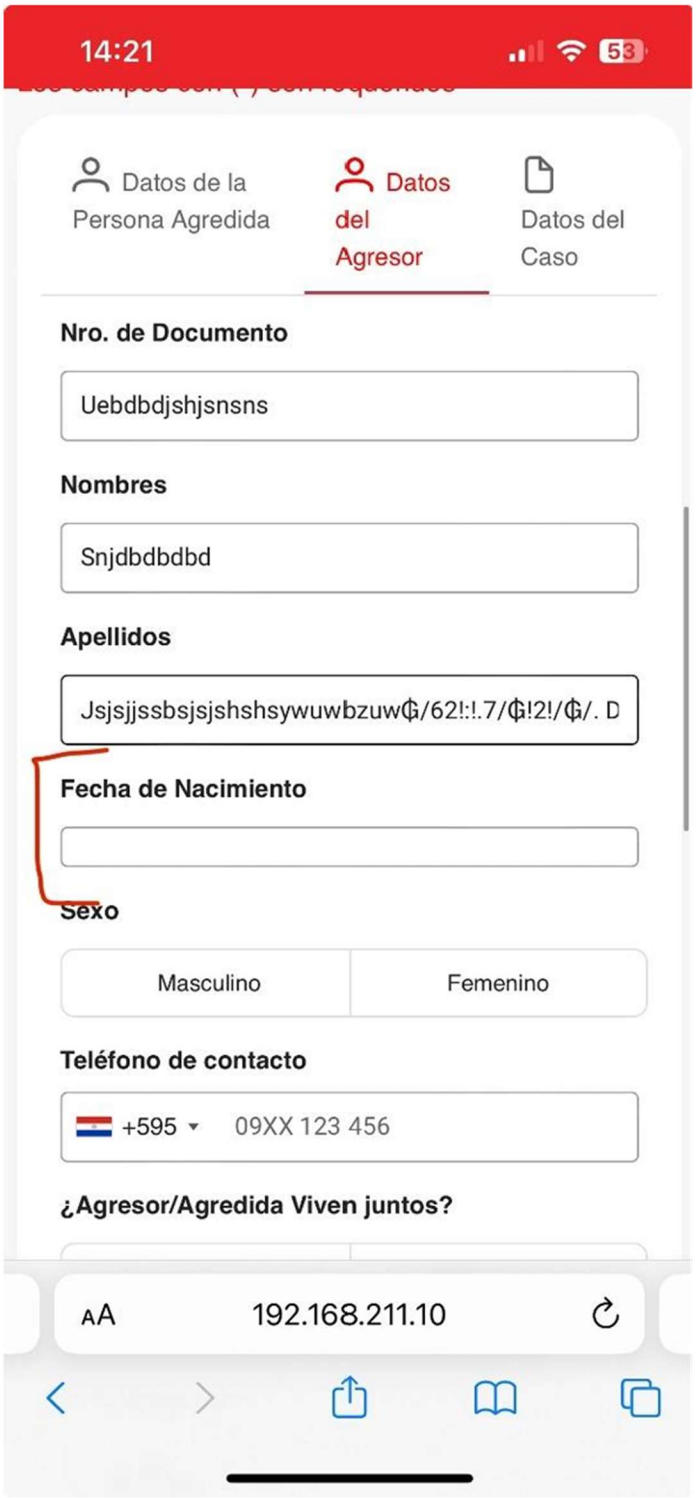


Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

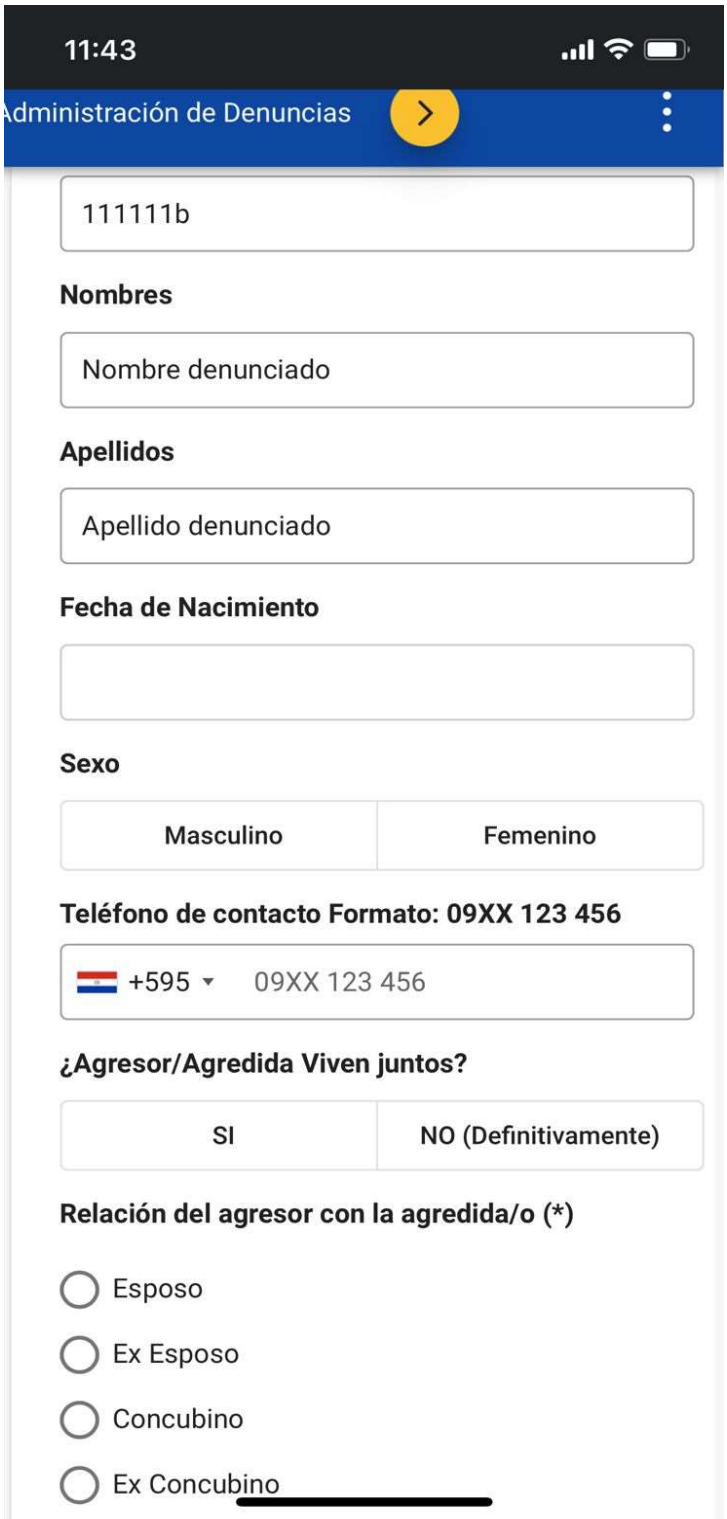


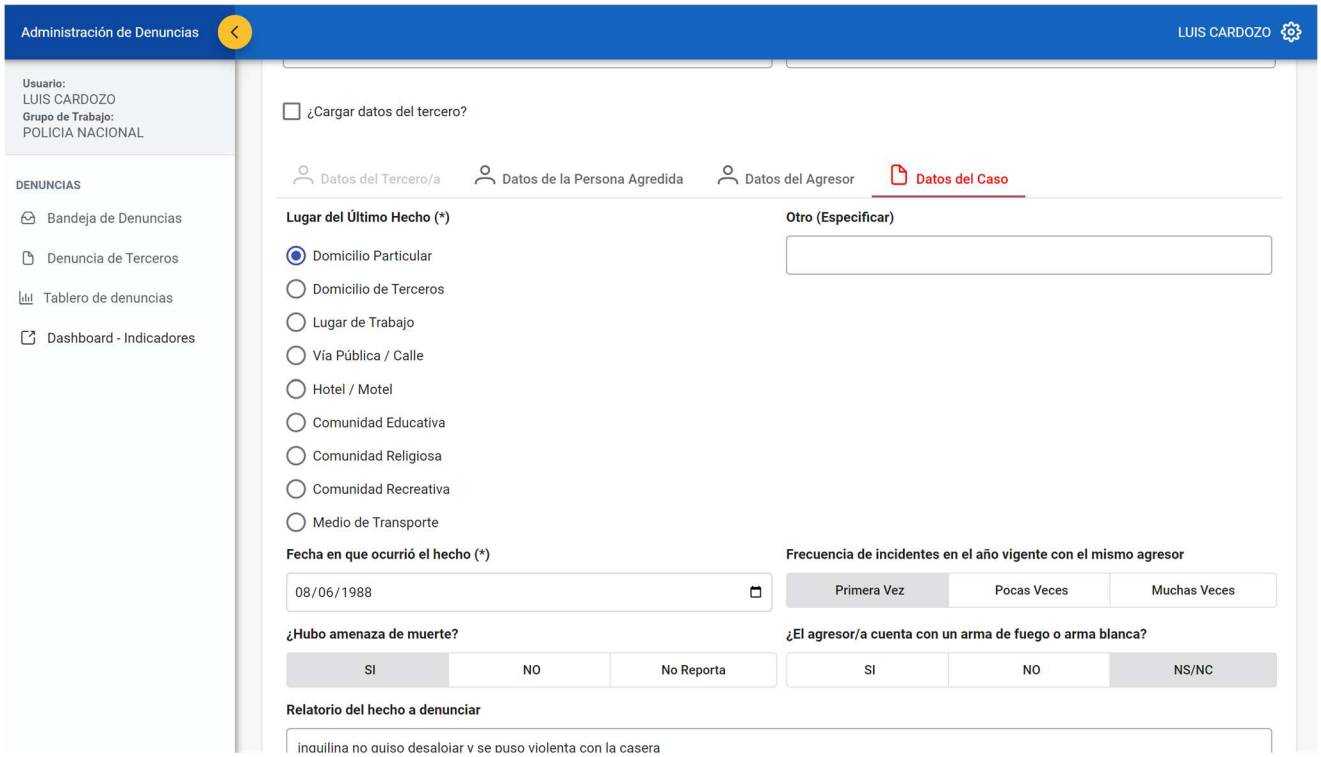
Error: El campo Fecha de Nacimiento debe ser un campo DATE DD/MM/AAAA



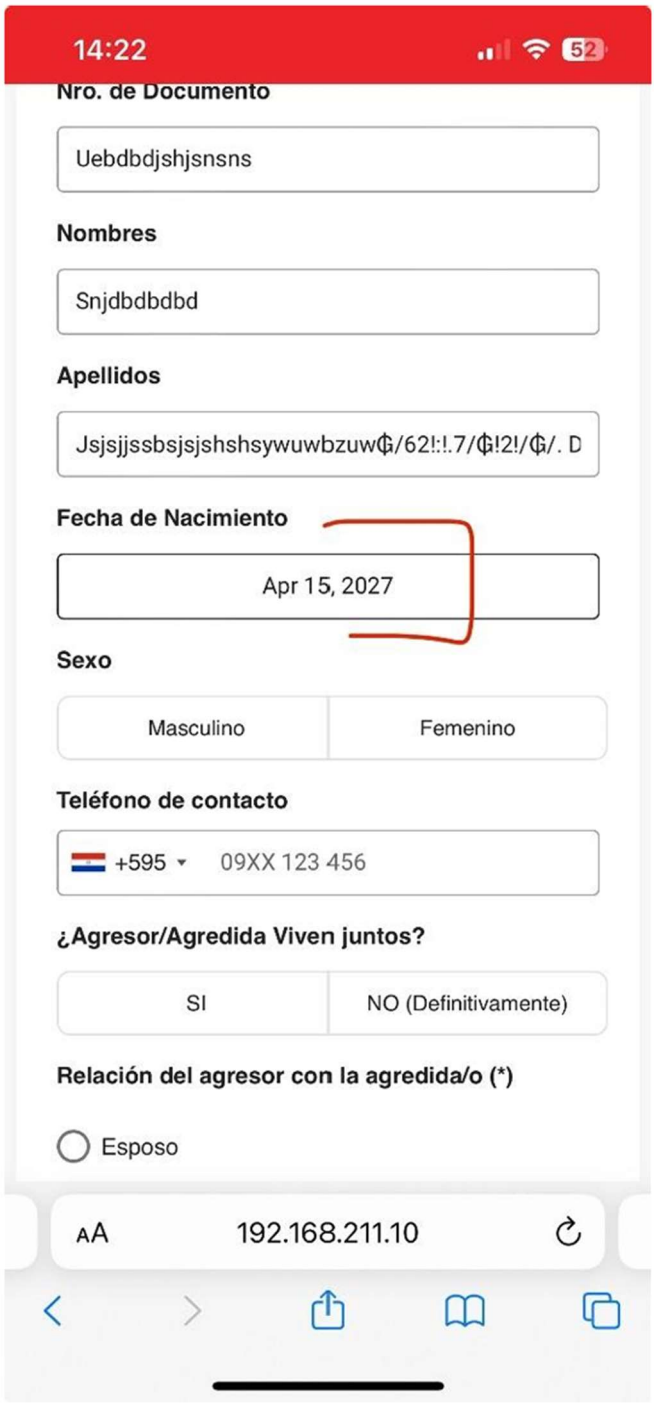
Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución




Administración de Denuncias
LUIS CARDOZO
Usuario:
LUIS CARDOZO
Grupo de Trabajo:
POLICIA NACIONAL
DENUNCIAS
Bandeja de Denuncias
Denuncia de Terceros
Tablero de denuncias
Dashboard - Indicadores
¿Cargar datos del tercero?
Datos del Tercero/a
Datos de la Persona Agredida
Datos del Agresor
Datos del Caso
Lugar del Último Hecho (*)
Otro (Especificar)
Domicilio Particular
Domicilio de Terceros
Lugar de Trabajo
Vía Pública / Calle
Hotel / Motel
Comunidad Educativa
Comunidad Religiosa
Comunidad Recreativa
Medio de Transporte
Fecha en que ocurrió el hecho (*)
08/06/1988
Frecuencia de incidentes en el año vigente con el mismo agresor
Primera Vez
Pocas Veces
Muchas Veces
¿Hubo amenaza de muerte?
SI
NO
No Reporta
¿El agresor/a cuenta con un arma de fuego o arma blanca?
SI
NO
NS/NC
Relatorio del hecho a denunciar
inquilina no quiso desalojar y se puso violenta con la casera

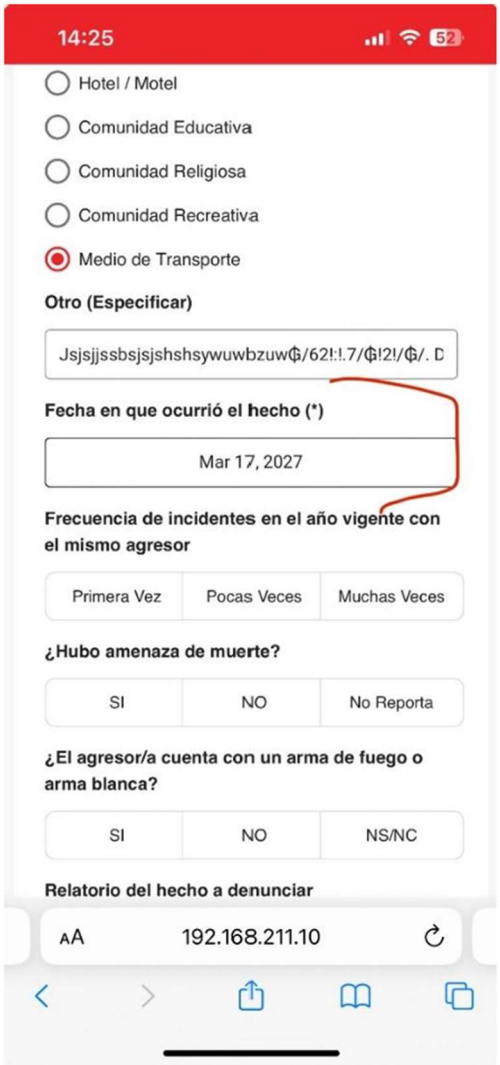
Error: El sistema no valida fechas invalidas como por ejemplo FECHA NACIMIENTO Apr 15, 2027, la fecha hasta debe ser SYSDATE



Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

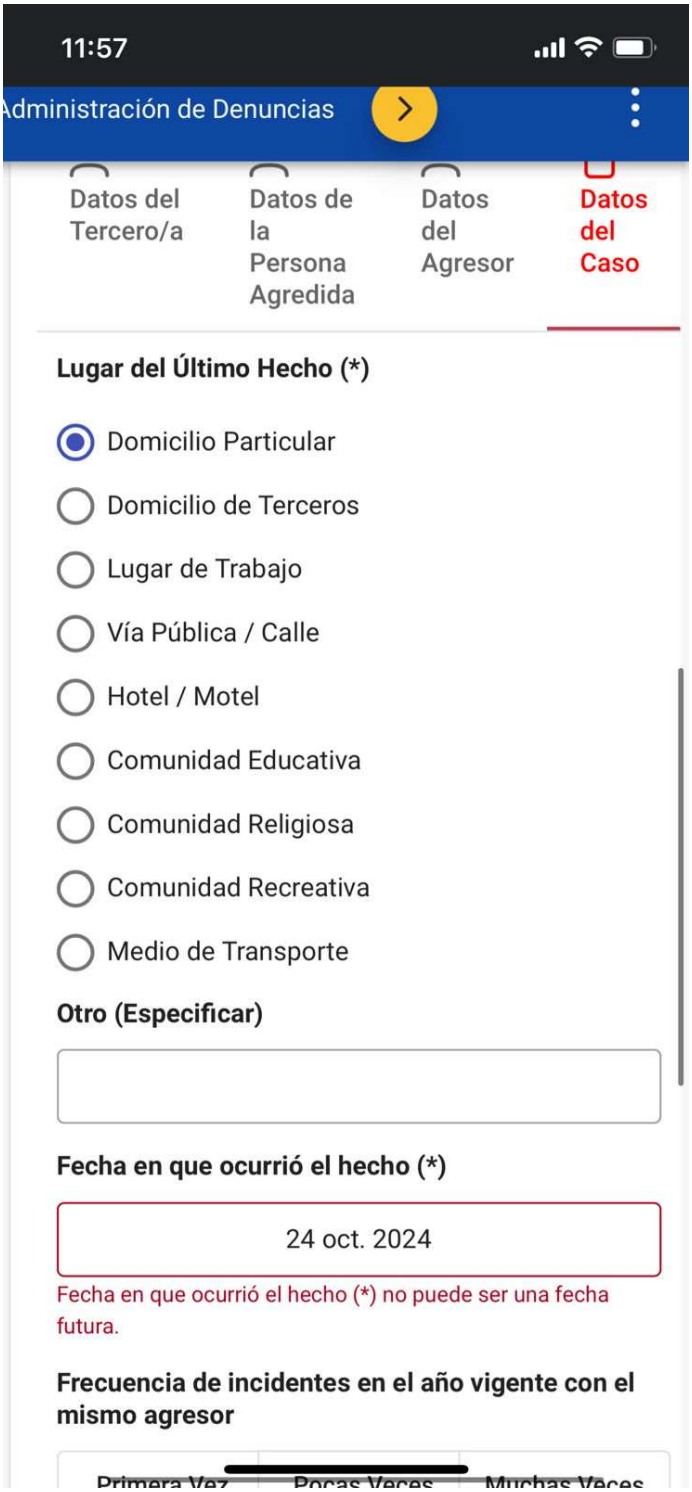
Error: El sistema no valida fechas invalidas como por ejemplo FECHA EN QUE OCURRIO EL HECHO Mar 17, 2027, la fecha hasta debe ser SYSDATE



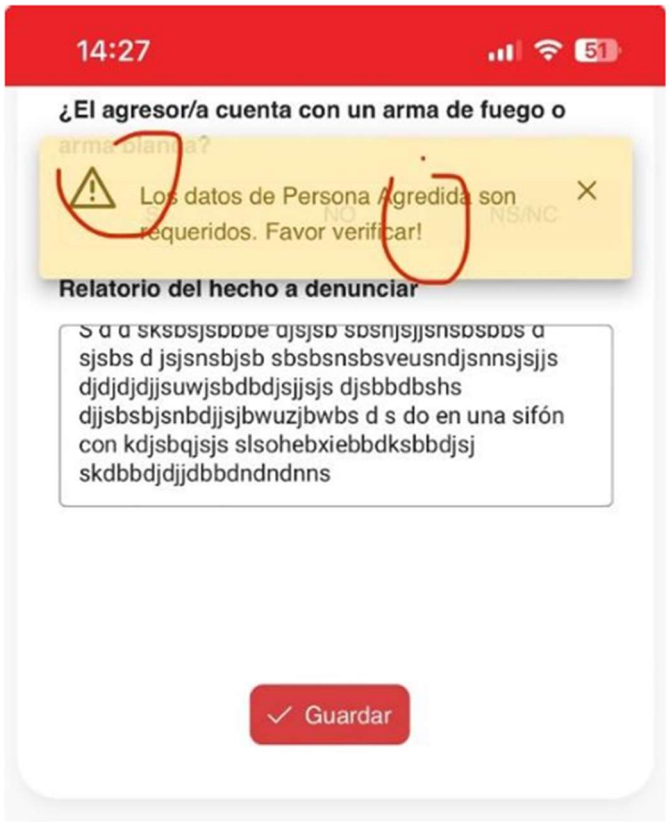
QR del video

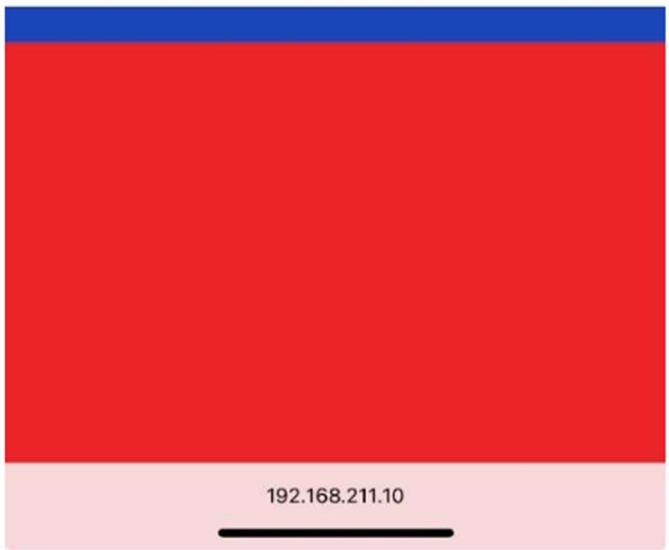
Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



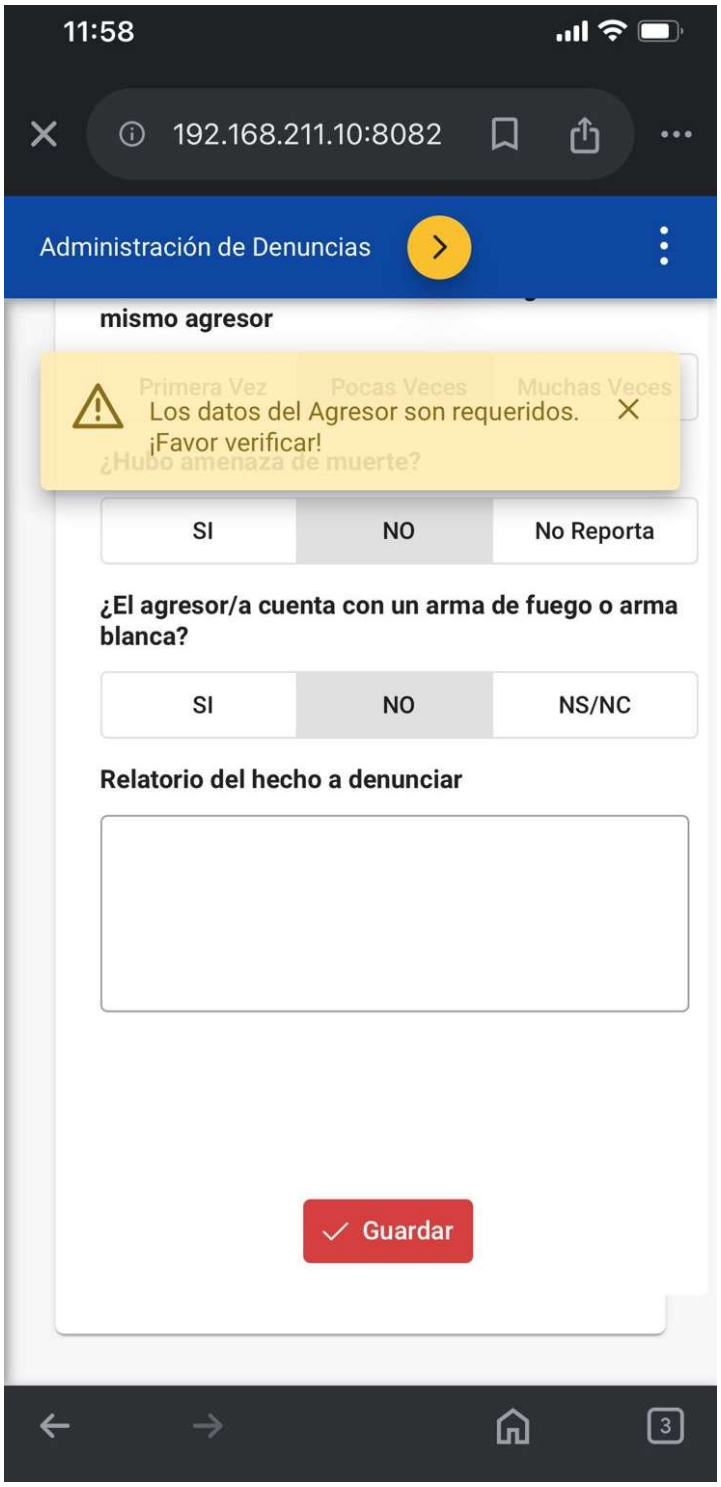
Referencia: RP_PORTAL_DENUNCIAS_MM_OT2 – pág. 41





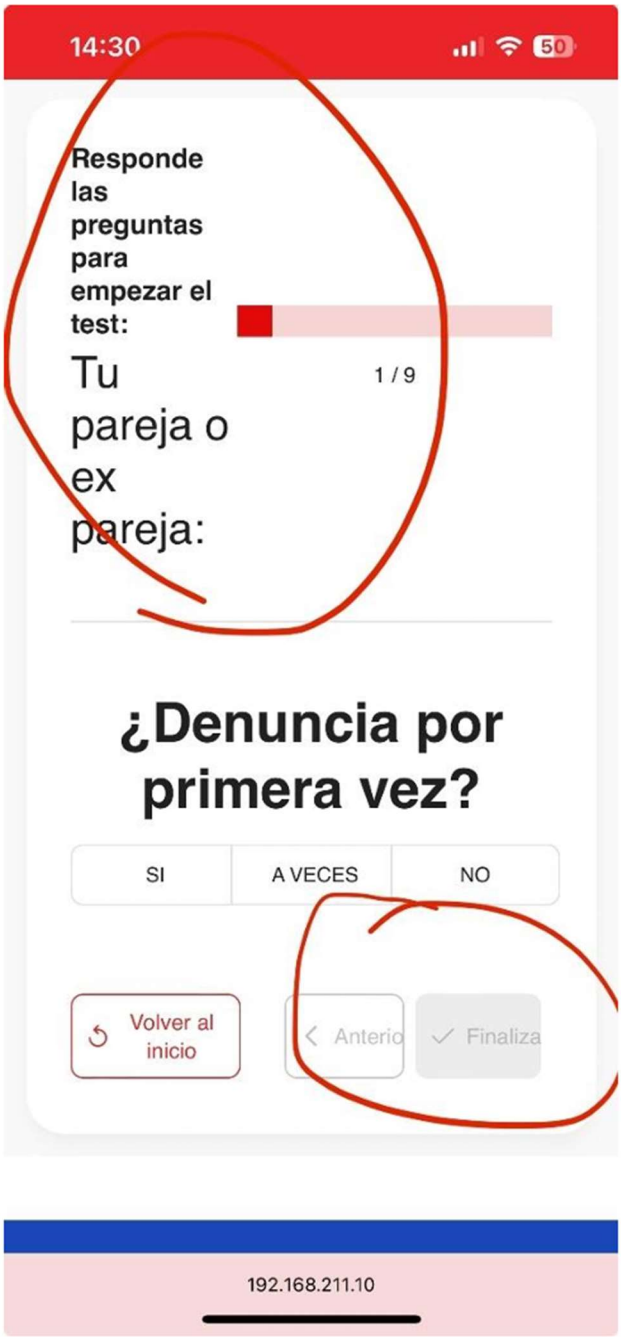
Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



Caso de Prueba: Test de medición desde un iPhone 13

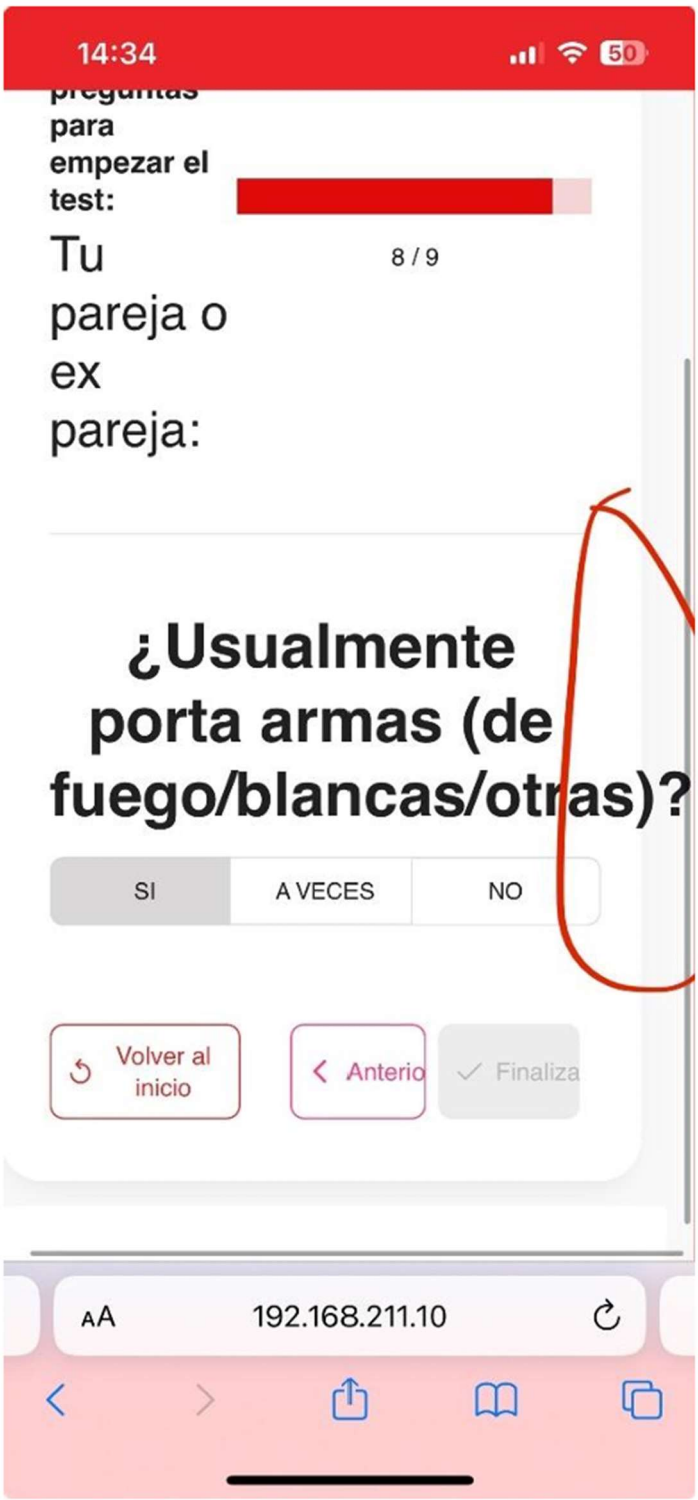
Error: Al ingresar en el test de medición se verifica que las preguntas están desproporcionadas y los botones se ven de forma borrosa



Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

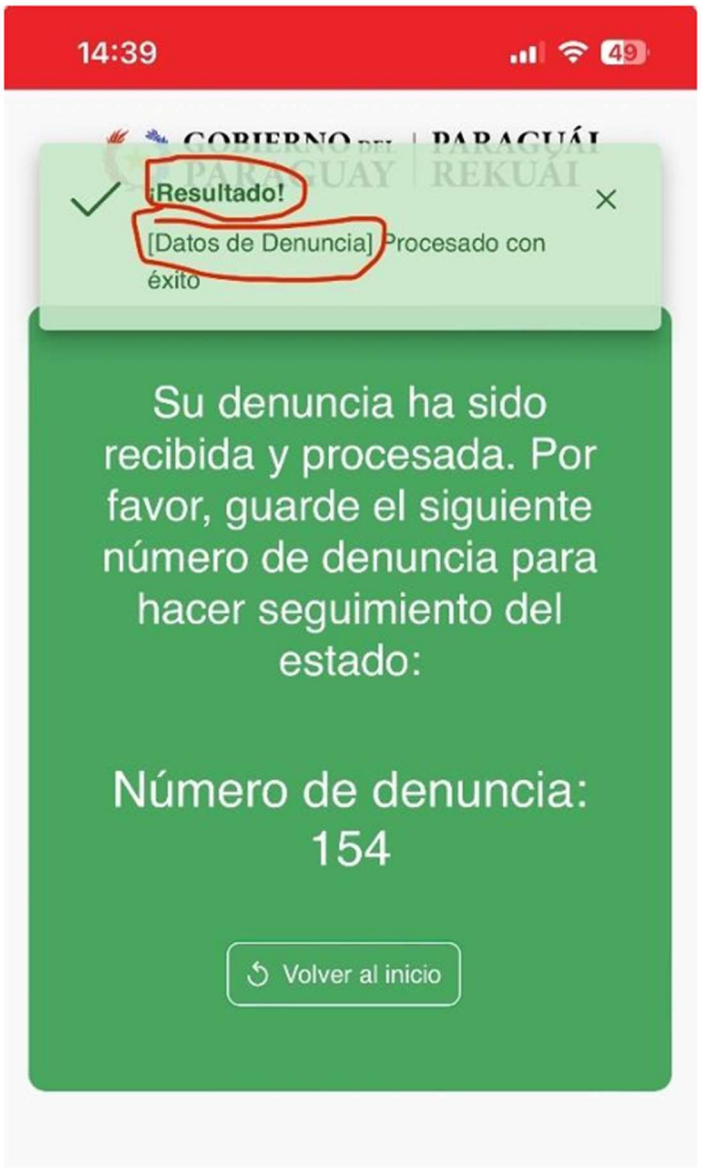
Error: Sobre posición del texto con el borde lateral derecho



Estado: se encuentra subsanado.

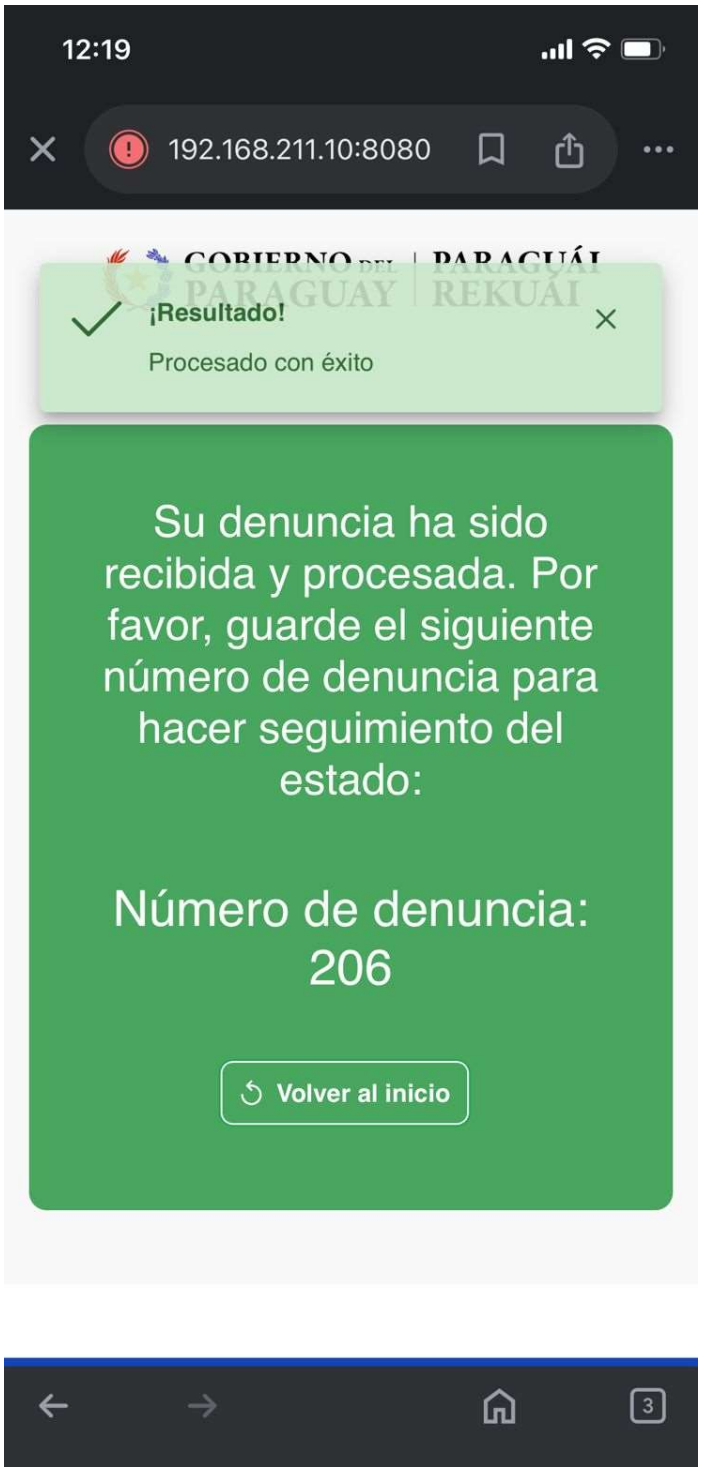
Evidencia de solución

Error: No se visualizan datos en [Datos de Denuncia]

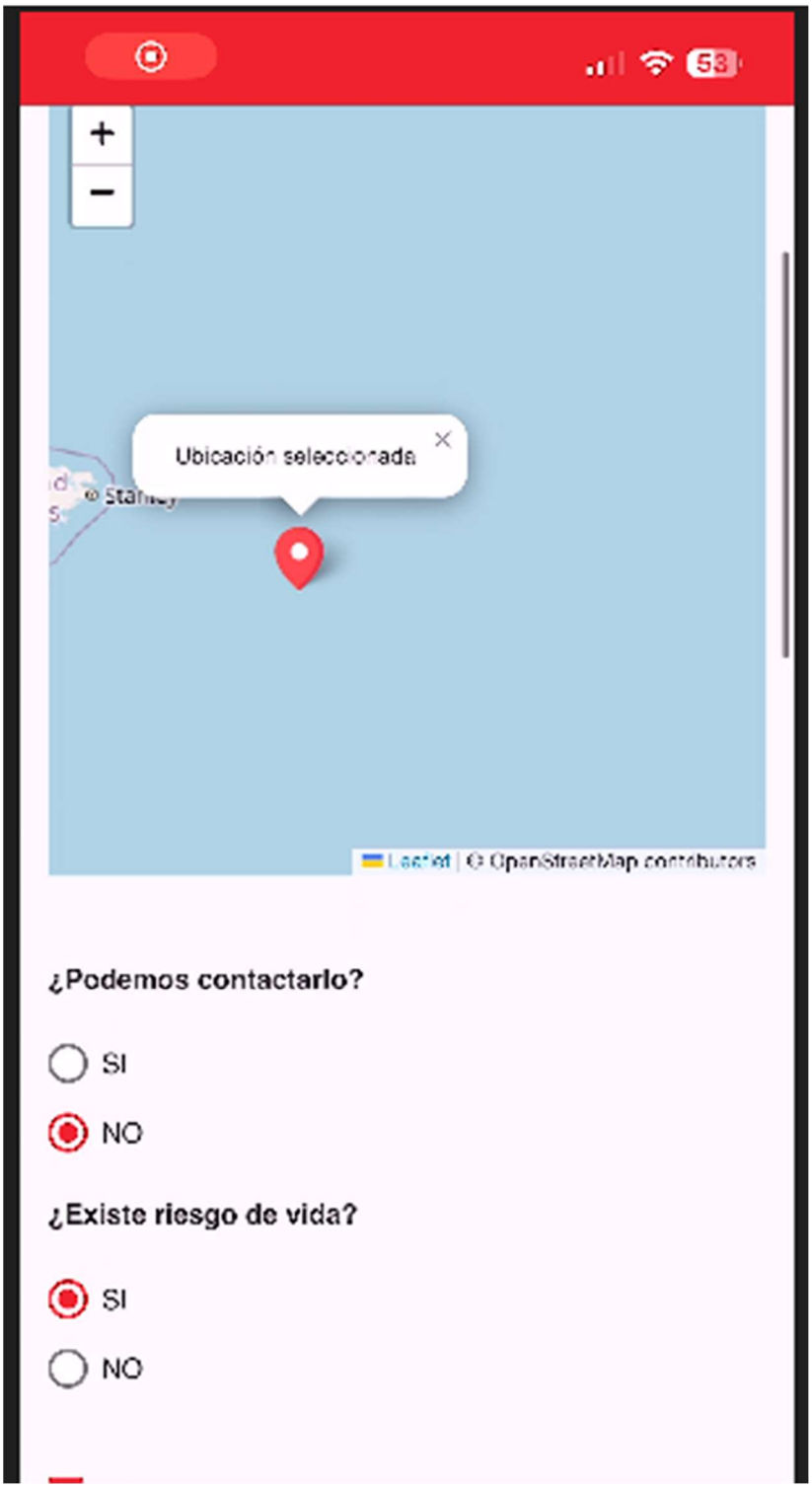


Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución



Error: Cuando se selecciona una ubicación fuera de Paraguay el sistema no realiza ninguna acción



Estado: se encuentra subsanado.

Evidencia de solución

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.24 16:13:24 -06'00'