GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

Gerencia de Área de Tecnología Informática

ACTA

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 25 días del mes de agosto del año 2022, en referencia al Contrato BNF-P N° 770/2021, con resolución de adjudicación N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021, suscripto en relación con el llamado "Servicio de Soporte de Software" con ID N° 380946, proveida por la firma "CYBIRA CONSULTING", en el periodo comprendido entre 03/08/2022 hasta el 03/09/2022 (10 de 24), se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Según Acta, en el periodo mencionando se han recibido satisfactoriamente el Servicio de Soporte de Software del BPM del BNF, en conformidad con las disposiciones del Contrato. Servicio Mes agosto 2022.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Diego Andrés Peralta Jiménez
Encargado de Sección Gestión de la Demanda
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación

Resumen de Trabajos Realizados Agosto 2022

FECHA	Consultores	TAREAS	HORAS		
			Desde	Hasta	TOTAL
1/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Pase a Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	9:00	16:00	7:00
	Consultor 5	- Actualizacion del ambiente de preproducción con datos de producción, nueva versión, tanto aplicacion como base de datos (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Pase a Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	8:30	16:30	8:00
	Consultor 6	Primera reunión de relevamiento del proceso Cancelación de Deuda y modelado inicial	14:00	15:00	1:00
	Consultor 13	Primera reunión de relevamiento del proceso Cancelación de Deuda y modelado inicial	14:00	15:00	1:00
2/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Pase a Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Ruteo de Prueba Proceso Prestamos Productivos en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	8:30	16:00	7:30
	Consultor 5	- Actualizacion del ambiente de homologación con datos de producción, nueva versión, tanto aplicacion como base de datos (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Revisión y configuración en el ambiente de Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Prueba del Proceso Prestamos Productivos actualizado en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	8:30	16:30	8:00
3/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Revisión y configuración en el ambiente de Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Prueba del Proceso Prestamos Productivos actualizado en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	8:30	16:00	7:30
	Consultor 5	- Pase de archivos en ambientes de producción referente al proceso de Prestamos Productivos. - Ejecucion de script en ambiente de producción (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Revisión y configuración en el ambiente de Producción del Proceso Prestamos Productivos Informatizados -Prueba del Proceso Prestamos Productivos actualizado en ambiente PRE Producción 10.57 bpmPre	8:30	16:30	8:00
	Consultor 6	Diseño del flujo inicial del proceso Cancelación de deuda y su prototipo	8:00	16:00	8:00
	Consultor 13	Modelado y documentacion del proceso Cancelación de deuda y su prototipo	8:00	16:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00

Lic. Edwar[illegible] Nogueira
Gerente Departamental

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

4/08/2022	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas -Presentación del modulo de configuracion de Riesgo Ambiental en la oficina de Sección Riesgo Ambiental y Social	9:30	16:00	6:30
	Consultor 5	- Actualización de nuevas correcciones en ambientes de desarrollo, homologación y producción respecto al proceso de préstamos productivos (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas -Presentación del modulo de configuracion de Riesgo Ambiental en la oficina de Sección Riesgo Ambiental y Social (Solicitaron modificación del ABM - Riesgo Ambiental debido a cambio de criterios en al definición de los requisitos para el riesgo ambiental)	8:00	16:00	8:00
	Consultor 6	Presentación flujo inicial del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	14:00	15:00	1:00
	Consultor 13	Presentación del modelado de proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	14:00	15:00	1:00
5/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Correcciones en Procesos de Préstamo: Condiciones de documentos y formularios en requisitos relacionados a Codeudores	9:00	11:00	2:00
	Consultor 11	Modificación e implementación de cambios a la configuración de riesgo ambiental para la División Riesgo Ambiental con los cambios solicitados	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Modificaciones al flujo inicial del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	14:00	16:00	2:00
	Consultor 13	Modificaciones al modelado de proceso de Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	8:00	16:00	8:00
8/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas	8:30	16:30	8:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Procesos de Préstamo: Cambios en indicador de documento adjunto en Pestaña Requisitos para identificar los documentos relacionados a requisitos con su correspondiente de documentos personales	13:00	17:00	4:00
	Consultor 5	- Pruebas de nuevos ajustes en ambiente de desarrollo y actualización en homologación y producción respecto al proceso de prestamos productivos (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas	9:00	17:00	8:00

Lic. Edward Ramírez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE COSTA RICA

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

	Consultor 6	Presentación flujo modificado del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	14:30	16:00	1:30
	Consultor 13	Diseño y documentacion del modelado de proceso de Cancelación de deuda Presentacion del modelado modificado del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora	8:30	16:00	7:30
9/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Procesos de Préstamo - Verificar sincronización de datos del Anexo 2 con los datos del Solicitante	13:00	17:00	4:00
	Consultor 5	- Visita al área de cumplimiento para el pase de actividades de préstamos - Verificación de grupos inactivos en definición de procesos (presencial)	10:00	16:30	6:30
	Consultor 11	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de solicitud de préstamos en ambiente de Producción 10.50 en las oficinas de Banca Corporativas	9:00	17:00	8:00
	Consultor 6	Diseño de proceso Facturación de cobertura de seguros e interfaces	8:00	16:00	8:00
	Consultor 13	Diseño y Documentación del modelado de proceso de Cancelación de deuda	8:00	16:00	8:00
10/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Comercial)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Procesos de Préstamo - Verificar sincronización de datos del Anexo 2 con los datos del Solicitante	13:00	17:00	4:00
	Consultor 5	- Reunión presencial con Silvia y personal de Fleishman para consulta de acceso a datos del Cpod en cuanto a histórico de firmantes - Reunion presencia con la Sra. Nilse, de atencion al cliente, para verificación del certificado de saldo. Solicita cambios y aproba pase a producción	14:00	15:45	1:45
	Consultor 11	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente	9:00	13:00	4:00
	Consultor 7	Modificación de formulario de atención Web - Solo carga de datos - Lógica para identificar la categoría de la persona	10:30	15:00	4:30
	Consultor 2	Revisión del servidor para comprimir y borrar logs antiguos del servidor de aplicaciones	13:00	15:00	2:00
11/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Pymes)	8:30	13:00	4:30
	Consultor 3	Correcciones varias en Procesos de Préstamo Formulario de Balance en Pestaña requisitos, mostrar los años aunque no se hayan guardado datos aún en la Pestaña Datos del Solicitante	13:00	17:00	4:00

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE COMERCIO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

	Consultor 5	- Actualización, en todos los ambientes del banco, de funciones para los módulos de anexo 2, IVA y datos del solicitante del préstamo - Actualización de sql para lista de grupos solo los activos. Se actualiza en desarrollo y ambiente 50 del BNF. Se remite archivos para la actualización al 55 por falta de permiso	9:00	16:00	7:00
12/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Agropecuario)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Procesos de Préstamo	13:00	15:00	2:00
	Consultor 5	- Actualización del módulo de ATC web en ambiente de desarrollo del banco, tanto archivos como BD (presencial)	10:00	14:00	4:00
	Consultor 5	- Reunión de avance semanal del proyecto (Mercedes, Silvia, Jorge) - Verificación de documentos requeridos para el proyecto de ATC	14:00	18:15	4:15
	Consultor 13	Ajuste al diseño y documentacion del modelado de proceso de cancelación de deuda	8:00	16:00	8:00
15/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 2	Configuración del ambiente para despliegue de aplicaciones de reportes Creación, pruebas y ajustes de script para compresión de archivos de logs access del tomcat 7	10:00	16:00	6:00
16/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Pre Análisis)	8:30	16:30	8:00
	Consultor 11	-Presentación de documentos respaldatorios (Minuta de reunión y Manual) del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos -Capacitación al Sr. Guillermo Gehrmann del ABM - Consultas, Quejas y Reclamos	9:00	12:00	3:00
17/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Cumplimiento)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 5	- Revision y actualizacion de documentaciones requeridas para el módulo de ATC - Modificación de formulario de solicitud de certificado de saldo, ambiente desarrollo	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Modificación en el "ABM - Requisitos" para modificar y agregar nuevos requisitos como indicador ambiental, contexto, indicador de formulario.	9:00	16:00	7:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Legales)	9:00	16:30	7:30
	Consultor 3	Modificaciones del proceso para ajustar a lo de riesgo ambiental y Requisitos	13:30	17:30	4:00

Lic. Edwerd Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental Occidente y Suroeste
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

18/08/2022	Consultor 5	- Capacitación para responder consultas, quejas y reclamos - Cierre de actividades en grupos inactivos - Ajuste en formulario de registro de atención para mostrar indicador de resolución sin importar el indicador de BCP, en ambientes de desarrollo y producción (presencia)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Capacitación uso del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - ATC, de cómo llegará en la bandeja de actividades en Atención al Cliente (Presencial) -Capacitación uso del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - ATC de cómo llegará en la bandeja de actividades en Secretaria Gral. con el Sr. Guillermo Gehrmann -Modificación en el ABM de ATC, cambiar grupos inactivos por activos	8:30	16:00	7:30
	Consultor 6	Presentación flujo modificado del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora y proceso de facturación de cobertura de seguros	14:30	16:00	1:30
	Consultor 13	Presentación del modelado de proceso modificado - Cancelación de deuda- a la Gerencia Corredora y proceso de facturación de cobertura de seguros	14:30	16:00	1:30
19/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Riesgos)	8:30	16:00	7:30
	Consultor 5	- Modificación del proceso de consultas, quejas y reclamos para incluir estado rechazado en ambiente de desarrollo - Reunión semanal de avance de proyecto (presencial)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 11	-Modificación del flujo Consultas, Quejas y Reclamos - ATC -Asignación y edición de grupos a derivar las Consultas, Quejas y Reclamos- ATC	9:00	16:00	7:00
	Consultor 13	Diseño y Documentación del modelado de proceso de Cancelación de deuda	8:00	16:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Visita) -Capacitación a Raúl Viedma Proceso Registro de Contacto con el Cliente	8:30	16:00	7:30
	Consultor 3	Modificación de Opciones de Adjuntar documentos del solicitante y requisitos para sincronizarlos cuando pertenezcan a determinados tipos (contextos)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 5	-Actualización de documentaciones de acuerdo a las correcciones solicitadas por Silvia Sánchez	8:00	9:00	1:00

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

22/08/2022	Consultor 11	-Capacitación en la Sección Servicios al Cliente uso del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos. Cómo responder las actividades que llega al usuario o al grupo en que se encuentra -Capacitacion a Call Center (Skytel) Proceso Consultas, Quejas y Reclamos, se capacito de como deben de registrar y tambien de como recibiran actividades en su bandeja para luego resolverla. -Entrega de Documentos para su posterior firma por parte de los dueños del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos	9:00	16:00	7:00
	Consultor 6	Desarrollo de reporte listado de atenciones para call center	9:00	16:00	7:00
	Consultor 7	Modificación de condiciones de cambio de estado - registro de atenciones	13:00	18:00	5:00
23/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Visita) -Capacitación a Raúl Viedma Proceso Registro de Contacto con el Cliente	9:00	16:00	7:00
	Consultor 3	Modificación de Opciones de Adjuntar documentos del solicitante y requisitos para sincronizarlos cuando pertenezcan a determinados tipos (contextos)	10:00	16:30	6:30
	Consultor 5	- Actualización de lista de firmantes, en el árbol de productos, en el servidor 50 producción -Instalación de git en nuevo acceso remoto (192.168.10.121)	11:00	12:00	1:00
	Consultor 11	-Capacitación del uso de Reporte Gerencial ATC y el seguimiento a los casos generados en general -Testing de reportes Seguimiento ATC -Modificación de Página Requisitos (Se agrega filtros de búsquedas)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 6	Ajustes al tablero de atenciones para visualizar las atenciones pendientes y derivadas	9:00	15:00	6:00
24/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Industrial-Comercial-Servicios) -Capacitación a Carolina Sánchez Proceso Registro de Contacto con el Cliente	9:00	13:30	4:30
	Consultor 5	-Actualización de reporte para call center en el ambiente de producción -Actualización en ambiente de desarrollo de certificado de saldo	14:00	15:00	1:00
	Consultor 11	-Capacitación uso del Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - ATC en las oficinas de División Bienes Adjudicados -Testing reporte Call Center ATC seguimiento -Modificación de Página Requisitos (Se agrega campos para la edición como también para cuando se agrega nuevos requisitos)	9:00	16:00	7:00
	Consultor 6	Desarrollo de Reporte Seguimiento de Atenciones Ajustes al tablero de atenciones para visualizar las atenciones pendientes y derivadas	8:00	15:00	7:00

Lic. Edgar Alberto Noguera
Gerente Departamento
Comité Desarrollo de Sistemas

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

25/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Industrial-Comercial-Servicios) -Capacitación a Ramón Karabia Proceso Registro de Contacto con el Cliente	8:30	13:30	5:00
	Consultor 6	Documentación técnica del proceso Cancelación de deuda Presentacion flujo modificado del proceso Cancelación de deuda a la Gerencia Corredora y demás áreas involucradas (Gerencia de Sucursales, División Desembolsos, Cobros y pagos)	10:00	16:00	6:00
	Consultor 13	Presentación del modelado de proceso modificado - Cancelación de deuda - a la Gerencia Corredora y demás áreas involucradas (Gerencia de Sucursales, División Desembolsos, Cobros y pagos)	14:30	16:00	1:30
26/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Industrial-Comercial-Servicios) - Actualización de grupos duplicados en BPM	9:00	16:00	7:00
	Consultor 5	- Prueba y modificación de certificado de saldo en ambiente de desarrollo. (presencial)	9:30	15:30	6:00
	Consultor 11	Capacitación uso Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - ATC en la Sección Servicios Judiciales -Modificación de Pagina Requisitos (Se agrega campos para la edificación como también para cuando se agrega nuevos requisitos)	9:30	14:00	4:30
	Consultor 6	Desarrollo de Reporte Seguimiento Call Center y Ajustes al certificado de saldo	9:00	15:00	6:00
	Consultor 13	Actualizacion al Diseño y Documentación del modelado de proceso de Cancelación de deuda	8:00	16:00	8:00
29/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento a los funcionarios de la Institución durante la carga de carpetas de Préstamos Productivos para su avance correspondiente (Industrial-Comercial-Servicios) -Capacitación a Raúl Viedma Aplicación Carpeta Única del Cliente	8:30	16:00	7:30
	Consultor 5	- Nuevo filtro en la obtención de lista de cuentas del cliente de acuerdo a la fecha de corte del pedido de certificacion - Actualización masiva de usuarios del call center para asignación de sucursal correspondiente, como así también los procesos registrados por los mismo. - Modificación de regla de negocio en proceso de ATC para listar los grupos a ser derivados, únicamente los asignados en la configuracion del motivo en cuestión - Actualizacion en ambiente de produccion de archivo para habilitar icono actividad desde el process_by_id (presencial)	8:00	16:00	8:00
	Consultor 11	Capacitación uso Proceso Consultas, Quejas y Reclamos - ATC en la Division Gestion de Empleo -Modificación de Pagina Requisitos (Se agrega campos para la edificación como también para cuando se agrega nuevos requisitos)	9:30	14:30	5:00

Lic. Edward Vásquez Noguera
Gerente Divisional
Gerencia de Sucursales y Servicios
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

	Consultor 2	Configuracion e instalacion del ambiente para despliegue de aplicaciones de reportes Creación, pruebas y ajustes de script para compresión de archivos de logs access del tomcat 7	10:00	16:00	6:00
30/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento al proceso de solicitudes de préstamo para la actividad de riesgos (Visita-Riesgos)	9:00	12:30	3:30
	Consultor 5	- Modificacion de pantalla para registro de atención de consultas, quejas y reclamos. Inhabilitar a call center la posibilidad de derivar las consultas (presencial)	9:30	12:30	3:00
	Consultor 6	Instalación del Reporte Seguimiento Call Center en el servidor de BNF	9:00	16:00	7:00
	Consultor 7	Modificación de librerias de Registro de atenciones Web	10:00	16:00	6:00
	Consultor 13	Actualización al diseño y documentación del modelado de proceso de Cancelación de deuda	8:00	16:00	8:00
31/08/2022	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	12:00	2:00
	Consultor 1	-Acompañamiento al proceso de solicitudes de préstamo para la actividad de riesgos (Visita-Riesgos)	9:00	14:00	5:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Proceso Solicitud de Operación Derivada Informatizada	9:00	12:00	3:00
	Consultor 3	Correcciones varias en Proceso Solicitud de Operación Derivada Informatizada	13:00	18:00	5:00
	Consultor 6	Ajustes y Pruebas de Reporte Seguimiento Call Center Resumen, Gráficos	8:00	16:00	8:00
	Consultor 7	Modificación de campos responsive para registro de atenciones web y cambio de color	13:30	18:00	4:30

Lic. Edward [illegible]
Gerente [illegible]
Gerencia Departamental [illegible]
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting