"Portal de Denuncias Ciudadanas – Hambre Cero"

Lista de Casos de Prueba

Orden de Trabajo Nro. 4

Ciudadano

Contenido

Contenido1
1. Cuaderno de Pruebas 2
1.1 Descripción del Proceso 3
1.2 Casos de Prueba 3

2. Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba.....4

1. Cuaderno de Pruebas

1.1 Descripción del Proceso

Las pruebas fueron realizadas con un usuario de pruebas, siguiendo el listado de casos de pruebas generado durante el análisis de los requerimientos se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación, se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

1.2 Casos de Prueba

Descripción de los casos de pruebas					
ID	**Categoría**	**Tipo Test**	**Resultado**	**Fecha**	**Comentarios**
Portal de Denuncia – Hambre Cero (Ciudadano)					
1	**Autenticación del ciudadano denunciante**				
1.1	Solicitar autenticación del ciudadano denunciante por medio de su identidad electrónica	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.1.1
1.2	Ingresar con usuario no existente en Identidad electrónica	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.1.2
1.3	Ingresar con usuario de Identidad electrónica	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.1.3
2	**Ingresar Denuncia de irregularidades en la entrega de alimentos (Hambre Cero)**				
2.1	Completar formulario de irregularidades en la entrega de alimentos (Hambre Cero)	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.2.1
3	**Recibir un mail con los datos de la denuncia**				
3.1	Recibir un mail con los datos de la denuncia generada desde el mail del sector que corresponde mi denuncia	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.3.1
3.2	Recibir un mail con una actualización de la denuncia realizada	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.3.2
4	Seguimiento de Estado de Hambre Cero				
4.1	Ingresar al apartado de consulta de estados para la Denuncia Hambre Cero	Funcional	Exitoso	13/11/2024	Evidencia – Casos de Prueba 2.4.1

2. Casos de Prueba – Evidencia de las Prueba

Portal de Denuncia – Hambre Cero (Ciudadano)

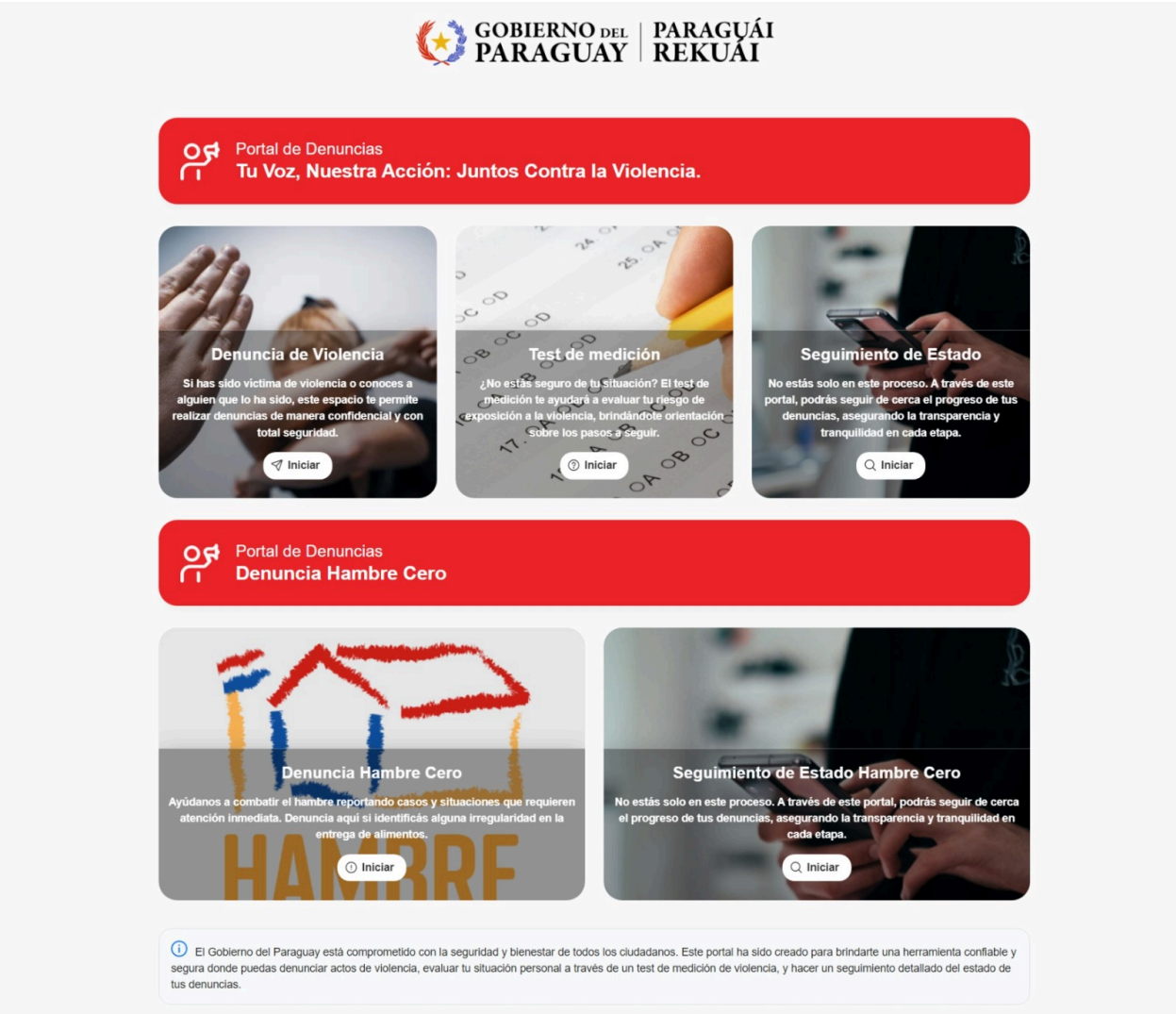
2.1 Autenticación del ciudadano denunciante

2.1.1. Solicitar autenticación del ciudadano denunciante por medio de su identidad electrónica

2.1.2. Ingresar con usuario no existente en Identidad electrónica

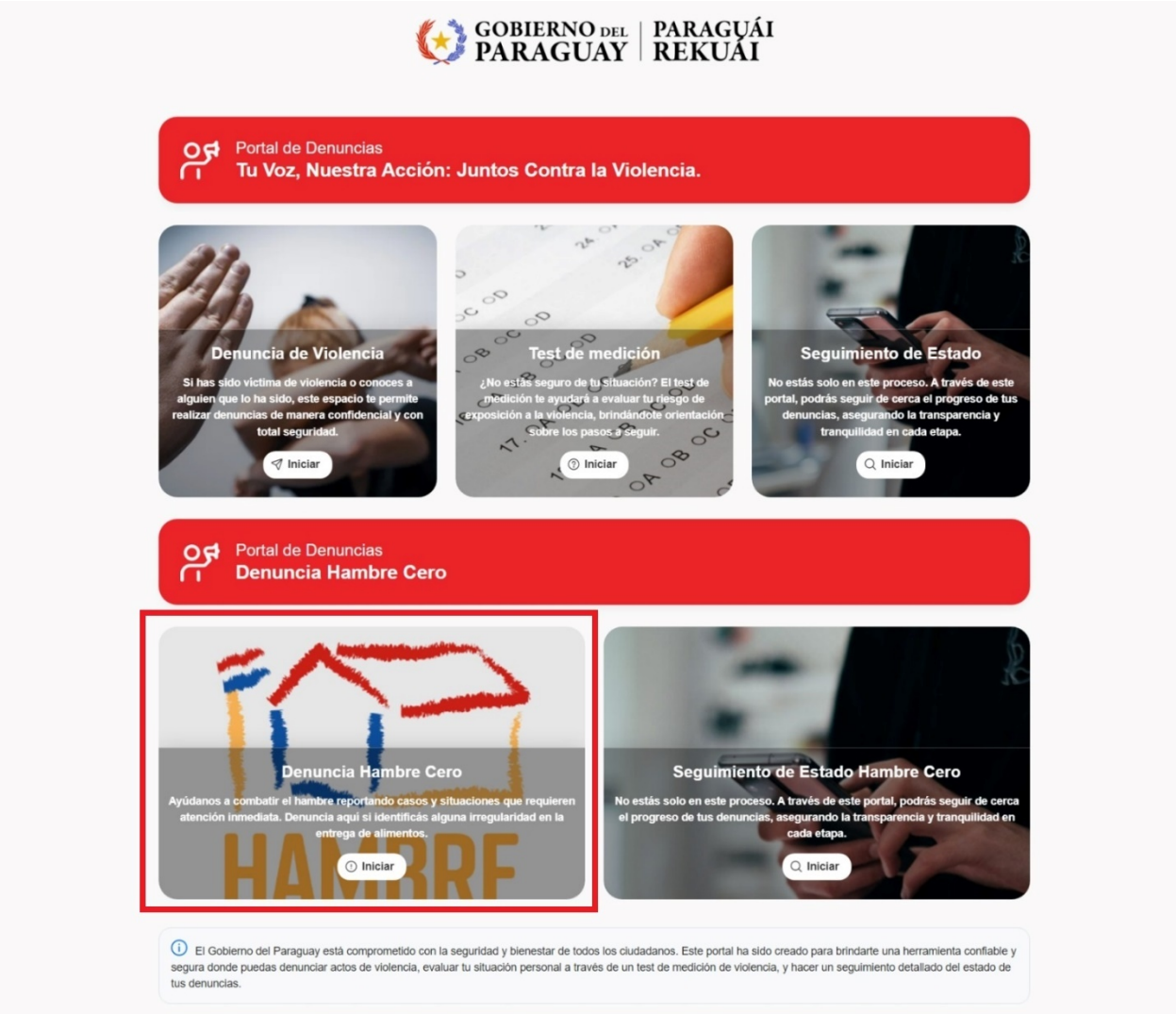
2.1.3. Ingresar con usuario de Identidad electrónica

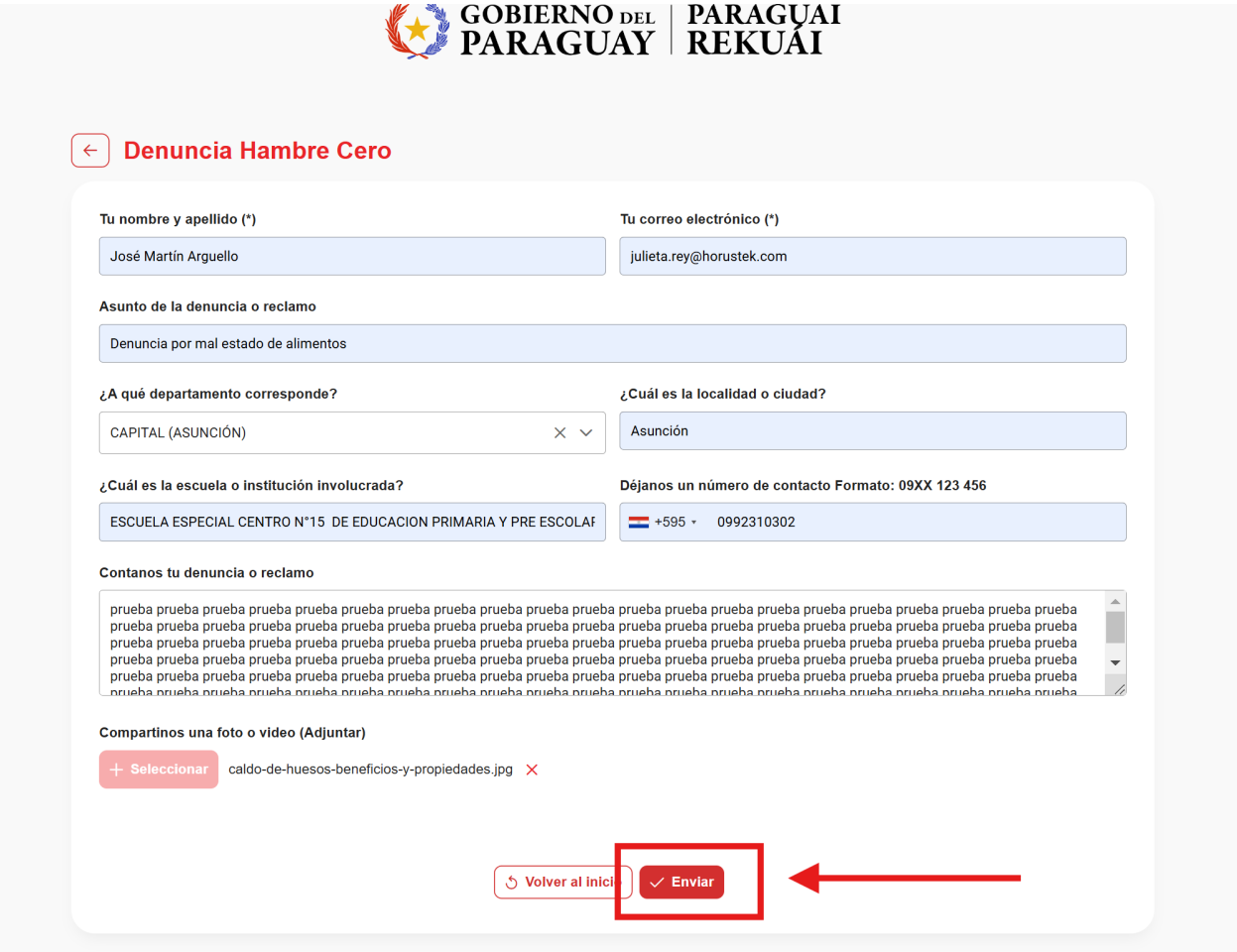
Usuario: 1051017 / Contraseña: @usuarioprueba3


GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI
Portal de Denuncias
Tu Voz, Nuestra Acción: Juntos Contra la Violencia.
Denuncia de Violencia
Si has sido víctima de violencia o conoces a alguien que lo ha sido, este espacio te permite realizar denuncias de manera confidencial y con total seguridad.
Iniciar
Test de medición
¿No estás seguro de tu situación? El test de medición te ayudará a evaluar tu riesgo de exposición a la violencia, brindándote orientación sobre los pasos a seguir.
Iniciar
Seguimiento de Estado
No estás solo en este proceso. A través de este portal, podrás seguir de cerca el progreso de tus denuncias, asegurando la transparencia y tranquilidad en cada etapa.
Iniciar
Portal de Denuncias
Denuncia Hambre Cero
Denuncia Hambre Cero
Ayúdanos a combatir el hambre reportando casos y situaciones que requieren atención inmediata. Denuncia aquí si identificás alguna irregularidad en la entrega de alimentos.
Iniciar
Seguimiento de Estado Hambre Cero
No estás solo en este proceso. A través de este portal, podrás seguir de cerca el progreso de tus denuncias, asegurando la transparencia y tranquilidad en cada etapa.
Iniciar
El Gobierno del Paraguay está comprometido con la seguridad y bienestar de todos los ciudadanos. Este portal ha sido creado para brindarte una herramienta confiable y segura donde puedas denunciar actos de violencia, evaluar tu situación personal a través de un test de medición de violencia, y hacer un seguimiento detallado del estado de tus denuncias.

2.2. Ingresar Denuncia de irregularidades en la entrega de alimentos (Hambre Cero)

2.2.1. Completar formulario de irregularidades en la entrega de alimentos (Hambre Cero)

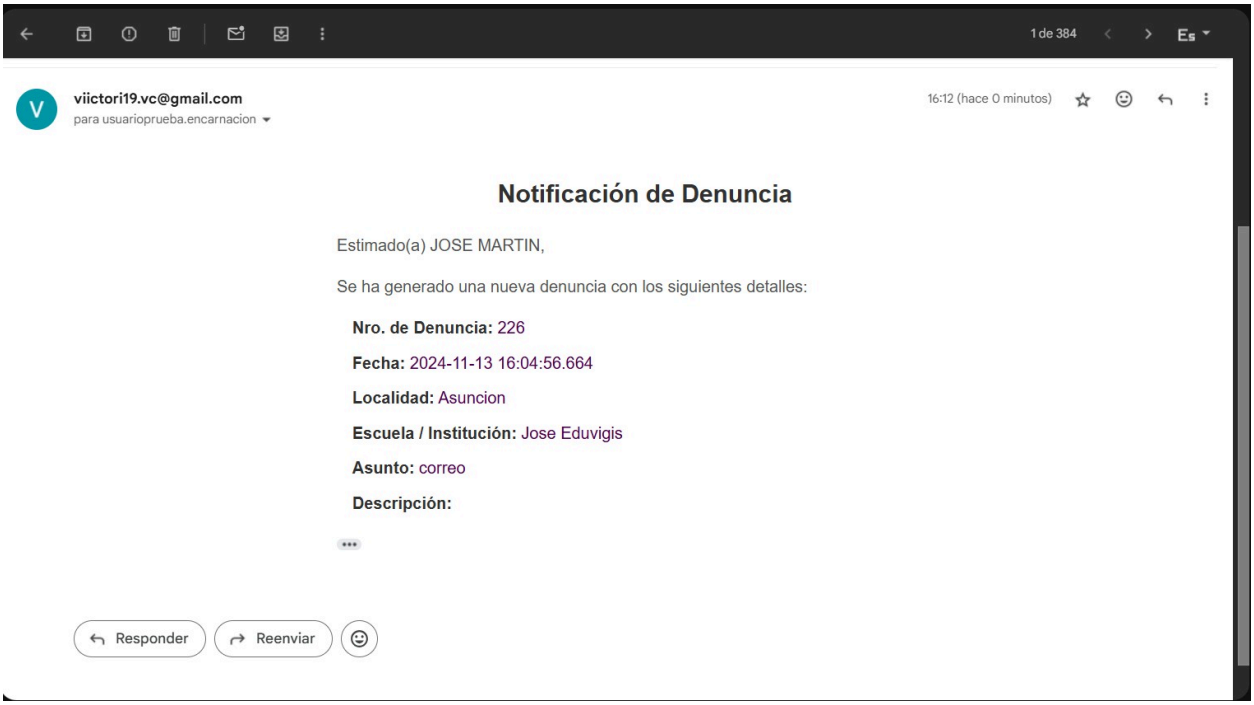



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUAI REKUÁI
Denuncia Hambre Cero
Tu nombre y apellido (*)
José Martín Arguello
Tu correo electrónico (*)
julieta.rey@horustek.com
Asunto de la denuncia o reclamo
Denuncia por mal estado de alimentos
¿A qué departamento corresponde?
CAPITAL (ASUNCIÓN)
¿Cuál es la localidad o ciudad?
Asunción
¿Cuál es la escuela o institución involucrada?
ESCUELA ESPECIAL CENTRO N°15 DE EDUCACION PRIMARIA Y PRE ESCOLAF
Déjanos un número de contacto Formato: 09XX 123 456
+595
0992310302
Contanos tu denuncia o reclamo
Compartinos una foto o video (Adjuntar)
Seleccionar
caldo-de-huesos-beneficios-y-propiedades.jpg
Volver al inicio
Enviar

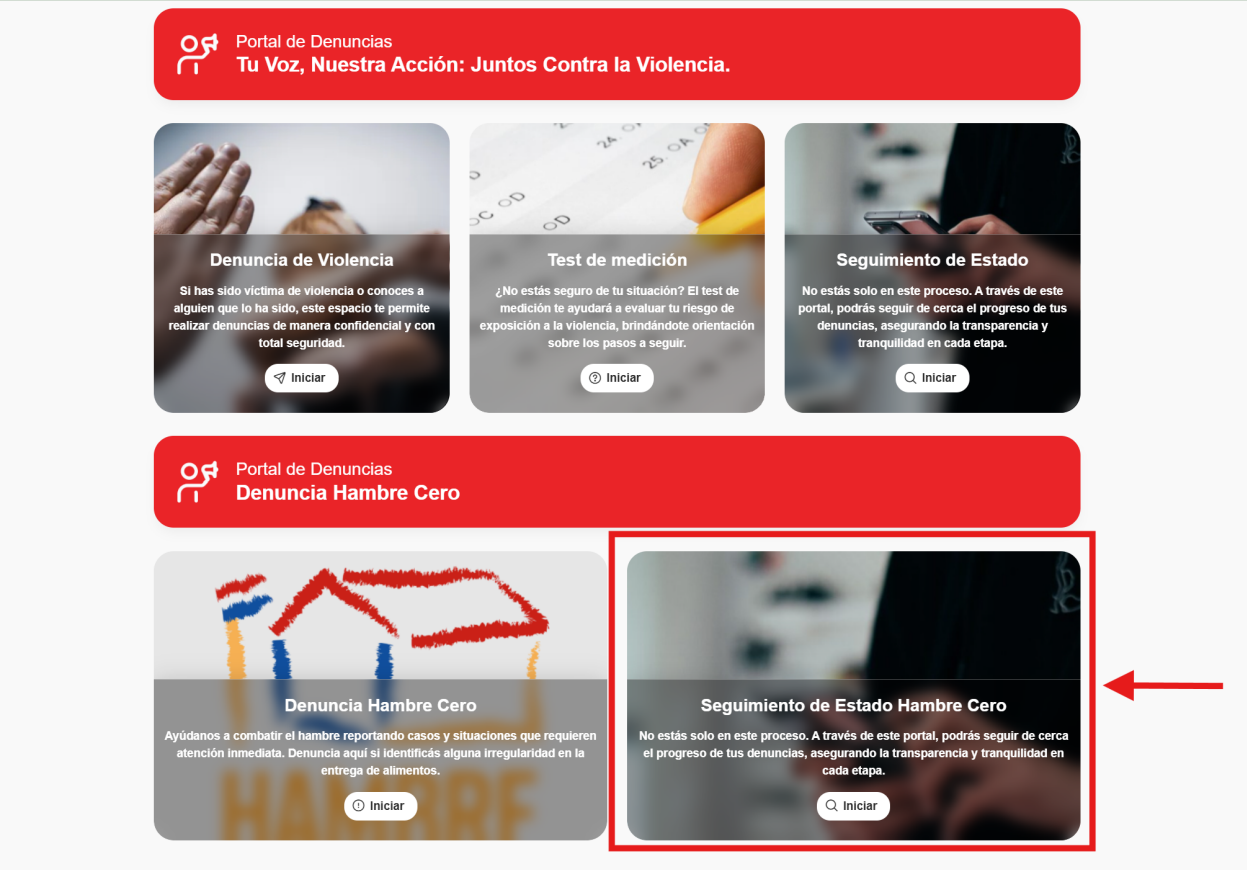
GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI
¡Resultado! Se generó exitosamente la denuncia Nro: 211 Y se envió un correo con el resumen de la denuncia cargada
Portal de Denuncias
Tu Voz, Nuestra Acción: Juntos Contra la Violencia.

2.3. Recibir un mail con los datos de la denuncia

2.3.1 Recibir un mail con los datos de la denuncia generada desde el mail del sector que corresponde mi denuncia



Observación.: Algunos campos del formulario de denuncias fueron ajustados como campos de texto abierto (como en la actual versión de la denuncia de hambre cero) debido a la falta de información necesaria para predefinir sus valores mediante listas parametrizadas (Ej. Localidades / Escuelas). Sin embargo, estas mejoras identificadas no constituyen requerimientos explícitos de la orden de trabajo y podrán ser incluidas en versiones futuras del producto.

2.4. Seguimiento de Estado de Hambre Cero

2.4.1 Ingresar al apartado de consulta de estados para la Denuncia Hambre Cero