INFORME TÉCNICO

Verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en el pliego para el cierre del Contrato N° 07/2024 Contratación de recursos electrónicos especializados de ciencia y tecnología para el acceso a información científica y tecnológica a través del Portal CICCO - Ad Referéndum.

Elaborado por: Coordinación del Componente I.
Fecha: 08/08/2025.

1. Antecedentes

El Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Licitación Pública Internacional para la "Contratación de recursos electrónicos especializados de ciencia y tecnología para el acceso a información científica y tecnológica a través del Portal CICCO - Ad Referéndum" – ID N°439703, establece, en su sección "Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, punto 8. Indicadores de Cumplimiento de Contrato", como documento requerido al proveedor para acreditar el cumplimiento contractual, la presentación de un informe inicial y final indicando gestión y funcionamiento del portal, gestión y bases de datos y recursos contratados y cumplimiento de características y requerimientos establecidos. Del mismo modo, se han revisado informes mensuales, como parte del seguimiento realizado, para el efectivo cumplimiento de las condiciones establecidas en el pliego.

2. Verificación

A continuación, se presenta la verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en el pliego para cierre del Contrato N° 07/2024 suscripto entre el CONACYT y la Agencia Internacional de la Industria de la Información y Comercio Limitada, según el Informe final presentado por el proveedor en fecha 25/07/2025.

Tabla 1. Cumplimiento de las condiciones establecidas en el pliego.

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
1. Implementación del portal en el sitio web habilitado para el efecto. Entrega de la administración al CONACYT al finalizar la vigencia del contrato, junto con el registro de usuarios activos: nombres y direcciones de correos electrónicos, y la disponibilidad de los recursos adquiridos a perpetuidad por el CONACYT.	CUMPLE	
2. Configuración de la interfaz del portal, el acceso único a cada colección y recurso de información contratado para la búsqueda de información científica.	CUMPLE	
3. Adquisición de todos los certificados de seguridad (Secure Sockets Layer, SSL) requeridos para el funcionamiento del portal, de manera a proveer un acceso seguro a los usuarios.	CUMPLE	
4. Suscripción completa (100%) a la cobertura de las bases de datos de información científica y tecnológica solicitada en las Especificaciones Técnicas.	CUMPLE	
5. Navegación 100% institucional con enmascaramiento de URL para reconocer el dominio del CONACYT.	CUMPLE	
6. Uso de logos, imágenes, títulos de programas y proyectos, enlaces institucionales y otros	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
recursos que el CONACYT considere conveniente, conforme a la Guía de Visibilidad del Programa PROCIENCIA.		
7. Personalización de la experiencia del usuario en el portal y en todos los recursos electrónicos especializados contratados, con la creación de perfiles con funcionalidades mínimas: menú de registro e identificación, actualización de datos, cambio de contraseña, exportación de contenidos y resultados de búsquedas, guardado y consulta de historial de búsquedas, otros.	CUMPLE	
8. Disposición de espacio digital para el almacenamiento y consulta de usuarios de publicaciones científicas adquiridas por contrademanda por el CONACYT.	CUMPLE	
9. Implementar una Plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que incluya un administrador de colecciones bibliográficas como también un descubridor bibliográfico que permita la búsqueda integrada y recuperación de contenido de todas las colecciones y recursos contratados así como todas las revistas de acceso abierto que las editoriales tienes disponible en los descubridores bibliográficos y todas aquellas que eventualmente adquiera el CONACYT, siempre que cumplan con el estándar internacional de interoperabilidad, también integrar el servicio de préstamo Interbibliotecario, módulo de Catalogación	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
bibliográfica, servicio de intercambio de artículos y un módulo de estadísticas Counter 5.		
10. Concesión de todos los acuerdos de suscripción, cartas de certificación de suscripción, contratos de licencias y/o documentos similares de las editoriales y organizaciones, que detallen los términos, y condiciones de cada base de datos y recurso contratado por el CONACYT.	CUMPLE	
11. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita una búsqueda transversal de contenido en todas las bases de datos y recursos contratados, recursos de acceso abierto, el Repositorio Institucional y otros recursos de información que el CONACYT considere conveniente.	CUMPLE	
12. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita una búsqueda simple y avanzada y una búsqueda transversal por distintos campos, como autor, título, materia, ISBN, editorial, fecha de publicación, etc.	CUMPLE	
13. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita el uso de operadores booleanos, de proximidad y truncamientos y búsquedas semánticas utilizando ontologías/ taxonomías propias.	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
14. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita la presentación de resultados de búsqueda de manera facetada, por orden de relevancia, de manera ascendente y descendente y refinar los resultados obtenidos.	CUMPLE	
15. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita la visibilidad en los resultados de búsqueda de las principales revistas electrónicas (núcleo central) de las bases de datos y recursos en suscripción.	CUMPLE	
16. Configuración del Descubridor Bibliográfico en la plataforma de servicios bibliotecarios basada en la nube que permita la integración del Descubridor Bibliográfico con el Repositorio Institucional del CONACYT bajo la configuración del protocolo OAI-PMH.	CUMPLE	
17. Disponer de un servicio para la autenticación de usuarios e interoperabilidad, estabilidad y accesibilidad del portal. Garantía y soporte técnico sin costo del proveedor.	CUMPLE	
18. Configuración del Servidor Proxy para el acceso a las bases de datos, colecciones y recursos electrónicos contratados por el CONACYT.	CUMPLE	
19. Disponer de servicios de analítica para la recolección de las estadísticas de uso de las bases de datos. Concesión al CONACYT de cuentas de usuario para el acceso a las	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
estadísticas de uso. Garantía y soporte técnico sin costo.		
20. Uso de correos institucionales del CONACYT, como medio de comunicación digital con los usuarios y beneficiarios. Para la comunicación interna con el CONACYT, se podrá operar con correos de dominio propio.	CUMPLE	
21. El local físico para las capacitaciones instalado y equipado	CUMPLE	
22. Contratación de recursos humanos para la capacitación de los usuarios, soporte tecnológico y la promoción y marketing del servicio.	CUMPLE	
23. Entrega al CONACYT de la cuenta de usuario administrador del programa implementado para el análisis de la consulta de los usuarios de los contenidos electrónicos a través del sistema de autenticación y de las estadísticas COUNTER 5 derivadas del uso de las suscripciones y capacitación del personal técnico del CONACYT.	CUMPLE	
24. Concesión al CONACYT de las cuentas de usuario administrador de las plataformas de editoriales y organizaciones para la obtención de estadísticas COUNTER y capacitación del personal técnico del CONACYT en el uso de las herramientas.	CUMPLE	
25. Actualización de datos de usuarios del portal. Remisión por correo electrónico de solicitudes de actualización de datos de usuarios.	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
Presentación de informe técnico de resultado de la actualización y registro de usuarios.		
26. Entrega de credenciales de acceso al portal y a todos los recursos electrónicos especializados contratados en un periodo no mayor de 48 horas correspondientes a días hábiles.	CUMPLE	
27. Entrega de informe inicial y final, indicando la gestión y el funcionamiento del portal, la contratación de todos los recursos electrónicos especializados y recursos para el acceso a información científica y el cumplimiento de las características y requerimientos establecidos en estos términos de referencia.	CUMPLE	
28. Realización de las encuestas de satisfacción a los usuarios que hayan accedido con sus credenciales actualizadas desde el inicio de vigencia del contrato y garantizar al menos el 40% de las respuestas para presentar al CONACYT los resultados e informe de análisis de las encuestas.	CUMPLE	
29. Prestación de soporte técnico en español, sin costo adicional, que garantice la disponibilidad anual mayor al 99,5%, compatible con el horario de oficina del CONACYT. Entrega de informes sobre soporte técnico con listado de tickets generados e inconvenientes reportados y solucionados.	CUMPLE	
30. Entrega mensual de registro de usuarios activos, nuevos e inactivos (sin inicio de sesión durante un año y dados de baja como usuarios	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
del CICCO). Entrega de registros en formato editable.		
31. Ejecución de un mínimo de 100 capacitaciones para usuarios (modalidad presencial, virtual y/o semipresencial), en todo el territorio paraguayo, sobre el manejo y uso del Portal CICCO. Presentación de Plan de Capacitación con un cronograma tentativo.	CUMPLE	
32. Entrega mensual de calendario de eventos presenciales y presentaciones planificadas, con información sobre el contenido, ponentes, lugar, horario y una copia de las ponencias.	CUMPLE	
33. Entrega mensual de registro de capacitaciones realizadas y registro de personas capacitadas, en formato editable xlsx.	CUMPLE	
34. Provisión de manuales, guías y video tutoriales elaborados para la orientación de los usuarios en el uso del portal y las bases de datos y recursos contratados.	CUMPLE	
35. Actualización de forma mensual, en colaboración con el CONACYT, el contenido informativo del portal, como ser las noticias destacadas, libros electrónicos recomendados, descripción de recursos disponibles, guías rápidas, webinars realizados, últimas noticias, agenda de capacitaciones y otras secciones disponibles.	CUMPLE	
36. Realización de reuniones mensuales, desde la ejecución del contrato, con la contraparte del CONACYT para la organización y el seguimiento	CUMPLE	

Condiciones del pliego	Cumple/No cumple	Observaciones
de las capacitaciones y actividades orientadas a los investigadores del PRONII y otros beneficiarios del portal, con la elaboración de actas y/o minutas de reunión.		
37. Entrega de informes bibliométricos comparativos sobre el estado de la investigación científica en Paraguay	CUMPLE	
38. Gestión la visibilidad y el marketing del portal y todos los recursos electrónicos especializados contratados	CUMPLE	
39. La gestión y administración del portal deberá ser entregada al CONACYT, junto con el registro completo de los usuarios (nombres de usuarios y direcciones de correos electrónicos) y la disponibilidad de los recursos adquiridos a perpetuidad por el CONACYT.	CUMPLE	

Fuente: elaboración propia.

3. Cumplimiento de las condiciones de pago

De conformidad con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Licitación Pública Internacional, se deja constancia del cumplimiento de la presentación del informe final de la Agencia Internacional de la Industria de la Información y Comercio Limitada y de las condiciones, para la finalización del Contrato N° 07/2024.

El informe se complementa con la tabla I, donde se verifica el cumplimiento de todos los ítems establecidos en el pliego referido.

Los pagos fueron realizados conforme a los requerimientos establecidos en el pliego y las normativas correspondientes.

DIANA GABRIELA ROMERO SANTACRUZ
Firmado digitalmente por DIANA GABRIELA ROMERO SANTACRUZ
Fecha: 2025.08.12 11:25:22 -03'00'

Ing. Diana Romero Santacruz
Dirección de Investigación y Desarrollo Científico, CONACYT

LILIANE BEATRIZ NOGUERA RUIZ DIAZ
Firmado digitalmente por LILIANE BEATRIZ NOGUERA RUIZ DIAZ
Fecha: 2025.08.08 15:28:51 -03'00'

Ing. Liliane Noguera Ruíz Díaz
Coordinación del Componente I. Fomento a la Investigación Científica – Programa PROCIENCIA, CONACYT