Asunción, 12 de setiembre de 2022

Señor/es:
PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE TABAQUISMO Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
REF: CONTRATO 388/2022 CD N° 55/2021 – "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMTATICOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE TABAQUISMO Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS – I.D. N° 403.894.–
Presente

GARANTIA ESCRITA

En nuestra calidad de representante autorizado de la marca MSPTECH en Paraguay, por medio de la presente garantizamos por 2 (dos) años para los **COMPUTADORES MSPTECH SERIES A21 - Tipo 1 Y LOS MONITORES MSPTECH**, la provisión de mano de obra y partes originales sin ningún cargo para la Institución (Hardware en su totalidad) contra defectos de fabricación.

Asimismo, nuestro Centro de Servicios ubicado en Choferes del Chaco N° 1.956 con teléfonos 615-688/662-831 R.A., email: gylsrl.py@gmail.com atenderá cualquier reclamo, para lo cual solicitamos completar los siguientes datos, y enviarlos vía email:

Serial del Equipo	Datos del Usuario (nombre, email, teléfono)	Ubicación del equipo (Dpto/Piso)	Dirección	Horario (en el cual se pueda realizar el servicio)	Detalle del Problema/Dificultad del Equipo

Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, se proporcionará un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la Institución

Por este medio extendemos nuestro aval y plena garantía, respecto a los bienes ofrecidos por nosotros.

Se adjunta la lista de los números de series de los equipos.

Hugo Salinas
Dpto. Comercial
y Licitaciones
GyL S.R.L.
Choferes del Chaco N° 1956
Tel.: 021-615 688
E-mail: gylsrl.py@gmail.com

Choferes del Chaco N° 1956 - Tel./Fax: (+595-21) 615 688 Cel.: (0981) 404 703 / (0981) 623 412
Asunción - Paraguay gyl@tigo.com.py