GABIMIL

TSV
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay

INFORME DE "CONTRATO 22/2020 DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE ALTA SEGURIDAD" - GABINETE MILITAR DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

Noviembre – 2020

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * GABINETE MILITAR * DIRECCIÓN GRAL. DE ... - Rendición ...

BLAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sgto. A Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

INFORME DE SERVICIOS

Ref.: Contrato N° 22/2020 "Mantenimiento y Reparaciones del Sistema Integral de Video Vigilancia"

Periodo: Noviembre 2020

Detalle de trabajos realizados

Fecha: 03/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.

Cantidad de servicios: Seis (6) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: No se visualizan cámaras en el centro de monitoreo Servidores apagados.

Trabajos realizados:

Debido a fallas en el suministro eléctrico se constató un apagado total del sistema, se procedió al encendido de todos los servidores y se levantaron todos los servicios nuevamente, quedaron operativas las cámaras en el centro de monitoreo.

Fecha: 03/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento preventivo, correctivo y reparación con soporte presencial para inconvenientes en Sistema de Video Wall

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: No se visualizan las cámaras en el Video Wall del centro de monitoreo.

Trabajos realizados:

Se detecto fallas de configuración en el Video Wall debido a fallas en el sistema eléctrico. Se procedió al reinicio y reconfiguración de este, quedando así nuevamente operativo el sistema.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA
GABINETE MILITAR SYZNANIO
DIRECCIÓN GRAL. DE ADMINISTRACIÓN
Rendición de Cuentas

BLAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sub Tmp. Lic. Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC 80079379-0

Fecha: 03/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Costanera 2 apagada.

Trabajos realizados:

Se verifico el sitio Costanera 2 y en mediciones realizadas se encontró que no contaba con el suministro de energía eléctrica.

Fecha: 04/11/2020

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de UPS de 10KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de Mantenimiento preventivo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 10kVA.

Trabajos realizados:

Se procedió a realizar la verificación y posterior mantenimiento de la UPS correspondiente, verificación de conectores, cableado, mediciones de tensión de salida y pruebas de funcionamiento evitando así futuros fallos debido al uso, en tal mantenimiento se constató la necesidad de cambio de baterías de estos, debido a las horas de uso y el deterioro que presentaban. Se recomienda el cambio.

Fecha: 04/11/2020

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de UPS de 3KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de Mantenimiento preventivo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 3kVA.

PRESIDENCIA de la REPÚBLICA · GABINETE MILITAR · SECRETARÍA GENERAL · DIRECCIÓN GRAL. DE ADM. Y FINANZAS · Rendición de Cuentas · ARMADA DEL PARAGUAY

JOSÉ ANTONIO COLMÁN BRACHO
Capitán de Navío Ing. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80078379-0

Trabajos realizados:

Se procedió a realizar la verificación y posterior mantenimiento de la UPS correspondiente, verificación de conectores, cableado, mediciones de tensión de salida y pruebas de funcionamiento evitando así futuros fallos debido al uso, en tal mantenimiento se constató la necesidad de cambio de baterías de estos, debido a las horas de uso y el deterioro que presentaban. Se recomienda el cambio.

Fecha: 04/11/2020

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 10KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de cambio de baterías de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 10kVA.

Trabajos realizados:

Se procedió al cambio de estas y posterior verificación del funcionamiento y respaldo, quedando la UPS nuevamente operativas.

Fecha: 04/11/2020

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 3KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de cambio de baterías de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 3kVA.

Trabajos realizados:

Se procedió al cambio de estas y posterior verificación del funcionamiento y respaldo, quedando la UPS nuevamente operativas.

Fecha: 04/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.

Cantidad de servicios: Seis (6) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA
GABINETE MILITAR SAZNVINEL
DIRECCIÓN GRAL. DE ADMINISTRACIÓN Y Rendición de Cuentas

ELÍAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sgte. A/ Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Diagnóstico: Servidores apagados debido a trabajos de mantenimiento en el sistema de alimentación ininterrumpida, UPS.

Trabajos realizados:

Debido a trabajos de mantenimiento en el sistema de alimentación ininterrumpida, se apagaron todos los servidores evitando así posibles daños, una vez acabado el trabajo de mantenimiento, se procedió a encender todos los servidores de nuevo y levantar todos los servicios, luego; queda todo operativo el sistema de videovigilancia.

Fecha: 05/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de Generador de 40KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de mantenimiento preventivo de generador 40KVA

Trabajos realizados:

Se realizo el cambio de aceite, cambio de filtros y reparación de borneras sulfatadas, además se verifico el correcto funcionamiento en cuanto a arranque, tensión de salidas, transferencia automática y pruebas generales para el correcto funcionamiento quedando así operativo según requerimiento.

Fecha: 05/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Costanera 2 apagada.

Trabajos realizados: :

Luego de un arduo recorrido en los registros eléctricos se encontró empalmes en mal estado y sueltos, se procedió a la corrección de empalmes sulfatados y posterior reempalme de los cables de alimentación. La cámara luego queda operativa nuevamente.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA * DIRECCIÓN GRAL. DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS * Rendición de Cuentas * CABINETE MILITAR

BLAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sgto. A. Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Fecha: 05/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Cuatro (4) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Verificación de Cámaras inactivas: Costanera Rotonda, Costanera 3, Costanera Artigas y Costanera y Montevideo después de tormenta eléctrica.

Trabajos realizados:

Se realizaron las mediciones y pruebas correspondientes en los sitios de videovigilancia con problemas, comprobándose perdidas de señal óptica en los transceivers tanto del lado sitio como en su correspondiente en el centro de datos en 4 sitios de videovigilancia, además en el centro de datos se comprobó el sobrecalentamiento de cuatro (4) transceivers. Se recomienda el cambio de los mismos para el funcionamiento nuevamente de los mismos.

Fecha: 06/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Doce (12) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Perdida de señal cámaras Costanera Rotonda, Costanera 3, Costanera Artigas y Costanera y Montevideo después de tormenta eléctrica.

Trabajos realizados:

Se procedió al cambio de los transceivers diagnosticados con fallos, totalizando un total de 12 transceivers instalados y puestos en marcha nuevamente; luego, todas las cámaras quedaron operativas nuevamente.

Fecha: 06/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de tarjeta de video

Cantidad de servicios: Cuatro (4) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas en la nitidez a la hora de visualización en panel Video Wall.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA · GABINETE MILITAR Y CASA MILITAR · DIRECCIÓN GRAL. ADM. Y FINANZAS · Recepción

BLAS ANTONIO COLMAN BRACHO
Sub Of. Trnp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Trabajos realizados:

Se realizo inspección de las estaciones de monitoreo constatándose un desgaste significativo en las tarjetas de video por uso lo que provocaba una mala calidad de imagen en la visualización. Luego se procedió al cambio de todas las tarjetas de video de las estaciones, cuatro (4) en total. Todas quedaron operativas nuevamente.

Fecha: 06/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Estación de trabajo en Volicon no se conecta a la red.

Trabajos realizados:

Limpieza de sus componentes en general, eliminación de archivos temporales. Luego de las configuraciones queda operativo nuevamente, pero ya con problemas de velocidad debido al desgaste propio de sus componentes, se recomienda el cambio del mismo para una mejor experiencia de usuario.

Fecha: 06/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Puesto 1 sin señal de video.

Trabajos realizados:

Se verifico el sitio Puesto 1, se corroboro que no contaba con link de red.

Fecha: 06/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Diagnóstico: Cámara Manzana de la Rivera sin respuesta PTZ.

Trabajos realizados:

Se verifico el sitio Manzana de la Rivera, se corroboro que se encontraba frizada, se procedió al reinicio de la misma, quedando subsanado el inconveniente. La cámara pudo ser visualizada nuevamente en el centro de monitoreo con todas las funcionalidades operativas.

Fecha: 09/11/2020

Servicio solicitado Mantenimiento y reparación de cámara.

Cantidad de servicios: Veinte (20) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas de conectividad de cámaras y perdidas de cuadros de video.

Trabajos realizados:

Se realizo inspección de las cámaras con inconvenientes en la conectividad, previa verificación en centro de monitoreo y posteriormente se corroboro la necesidad de actualización de firmware de veinte (20) cámaras, se procedió a la actualización de estos, quedando operativas todas nuevamente.

Fecha: 10/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Cuatro (4) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Perdida de señal de cámaras y latencia de la conexión.

Trabajos realizados:

Se procedió a verificar tramos de troncales de fibra, se detectaron dos (2) cortes totales de fibra óptica troncal y además dos (2) cortes parciales. Se procedió a la fusión de los pelos, una vez realizada las mediciones de potencia adecuados se procedió a la conexión. Las cámaras pudieron ser visualizadas nuevamente en el área de monitoreo.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * GABINETE MILITAR SAZNAVIL * DIRECCIÓN GRAL. DE DM. Y FINANZAS * Rendición de Cuenta

ELIAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Cap. Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.A.C.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Fecha: 10/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Puesto 1 sin señal de video.

Trabajos realizados:

Se detecto problema en puerto de switch de la red de cámaras, se procedió al cambio de puerto a puertos libres resignándolos y seguidamente se reconfiguro la cámara. La cámara pudo ser visualizada nuevamente en el centro de monitoreo.

Fecha: 10/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problema de nitidez de video de cámara Costanera 2

Trabajos realizados:

Se procedió a la instalación de cámara de contingencia en el sitio Costanera 2, la cámara queda operativa.

Fecha: 11/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problema de nitidez de video de cámara Plaza Uruguaya.

Trabajos realizados:

Se procedió a la medición de señales ópticas en la última milla de la red, obteniéndose resultados óptimos, problema de cámara. Se recomienda cambio.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * GABINETE MILITAR SVZANZAS * DIRECCIÓN GRAL. DE ADM. Y FINANZAS * Rendición de Cuenta

BLAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sgto A. Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Fecha: 11/11/2020

Servicio solicitado Mantenimiento y reparación con Reinstalación de Software de video vigilancia en servidor.

Cantidad de servicios: Cinco (5) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Requerimiento de reinstalación de Software SecurOS Professional.

Trabajos realizados:

Se comprobó fallos en el software en diagnóstico previo, posteriormente se realizó la reinstalación del Software SecurOS Professional en todos los servidores de video: Pala1, Pala2, Pala3, Pala4, Pala5, se comprobó el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia, luego, queda todo operativo.

Fecha: 11/11/2020

Servicio solicitado Mantenimiento y reparación en general de Computadora con sus componentes del sistema.

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Requerimiento de provisión e instalación de PC para Area Volicon y Area Monitoreo.

Trabajos realizados:

Una vez comprobada la necesidad de computadoras, debido a fallas constantes, se procedió a la instalación de estas con los parámetros correctos y configuraciones de red previamente establecidas.

Fecha: 13/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problema de nitidez de video de cámara Plaza Uruguaya.

Trabajos realizados:

PRESIDENCIA de la REPUBLICA
GABINETE MILITAR
DIRECCIÓN GRAL. DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Rendicion de Cuentas
BLAS ANTONIO COLMAN BRACHO
Sgto. 1ro. Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Se procedió a la instalación de cámara de contingencia en el sitio Plaza Uruguaya, la cámara queda operativa.

Fecha: 16/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara "Manzana de la Rivera 1" y "Manzana de la Rivera 2" sin señal.

Trabajos realizados:

Se procedió a verificar el sitio, se detectó que dos puertos del switch presentaba problemas. Se procedió a cambiar de puerto y verificar las configuraciones. Ambas cámaras fueron visualizadas nuevamente en el área de monitoreo.

Fecha: 18/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Solicitud de arreglo de cableado de data center.

Trabajos realizados:

Se realizaron las correctas adecuaciones en el centro de datos, además se realizó el correcto etiquetado del cableado.

Fecha: 18/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Adecuación de red de datos para conexión a red.

Trabajos realizados:

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * CABINETE MILITAR SAZNANI Y FIRMAS * DIRECCIÓN GRAL. DE ADM. Y Rendición de Cuenta

ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sub-Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Cabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Se verifico la viabilidad de la conexión de red en oficinas administrativas, luego se realizaron las configuraciones acordes a los parámetros de red. Quedando completamente funcional.

Fecha: 18/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Configuración de punto de acceso de red Wireless.

Trabajos realizados:

Se procedió a la instalación y configuración de AP Wireless con los parámetros y medidas de seguridad adecuadas, luego queda completamente funcional.

Fecha: 20/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara "Pdte. Franco y Montevideo" sin señal.

Trabajos realizados:

Se encontró el sitio con problemas de energía eléctrica y pérdidas en el enlace de fibra óptica. Se procedió a corregir el empalme de energía eléctrica sulfatado. Se reparó un pigtail de fibra óptica que presentaba pérdida. Luego de los trabajos, el sitio quedó funcionando correctamente.

Fecha: 20/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento / Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara "Plaza de la Democracia" sin señal.

Trabajos realizados:

ANTONIO COLMÁN BRACHO
Esp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Cartera Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Se procedió a reiniciar y reconfigurar la cámara con los mismos datos de red y la respectiva resolución de video. La cámara queda operativa nuevamente.

Fecha: 24/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento / Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara "Benjamín Constant y Ayolas" y "Plaza de los Desaparecidos" sin señal.

Trabajos realizados:

Se procedió a reiniciar y reconfigurar ambas cámaras con los mismos datos de red y las respectivas resoluciones de video. Las cámaras quedan operativas nuevamente.

Fecha: 23/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Fuente de alimentación 500W.

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas de arranque en estaciones de monitoreo.

Trabajos realizados:

Se constato en la medición correspondiente niveles de tensión por debajo de lo requerido para arranque de placa madre en 2 estaciones de monitoreo, debido a esto se procedió al cambio de fuente de alimentación de estos. Luego, quedan ambas estaciones de trabajo operativas nuevamente.

Fecha: 23/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Cinco (5) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas de reinicio constante en cámaras.

Trabajos realizados:

CRNEL. ANTONIO COLMÁN BRACHO
Ing. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Comando Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Una vez identificadas las cámaras con reinicio constante se comprobó fallas en cinco (5) inyectores tipo POE, seguidamente se procedió al cambio de estos quedando luego en funcionamiento plenos tales cámaras con inconvenientes.

Fecha: 23/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Plaza de la democracia con visión obstaculizada.

Trabajos realizados:

Se procedió a la poda de árboles en la Plaza que obstaculizaban la visión de la cámara. El inconveniente quedo subsanado.

Fecha: 24/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Litoral (Cartel de Asunción) sin señal.

Trabajos realizados:

Se procedió a reiniciar y reconfigurar la cámara con los mismos datos de red y la respectiva resolución de video. La cámara queda operativa nuevamente.

Fecha: 25/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Latencia en la transmisión en el área de monitoreo.

Trabajos realizados:

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * GABINETE MILITAR * Rendición de Cuentas
BLAS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Téc. Sup. Ing. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Se realizo el mantenimiento del cableado estructurado en el área solicitada, se constató el desempeño de la red, y luego se realizaron pruebas de velocidad y de performance en la red local, quedando luego operando en condiciones óptimas.

Fecha: 25/11/2020

Servicio solicitado Mantenimiento y reparación con soporte de fábrica de Software Veritas Backup Exec.

Cantidad de servicios: Uno (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de actualización de licencia fenecida de software de gestión de backup.

Trabajos realizados:

Se realizo la renovación de licencia de software, con soporte de fabrica por periodo de 365 días en el servidor Pala6, luego de la actualización se comprobó el correcto funcionamiento del sistema.

Fecha: 25/11/2020

Servicio solicitado Mantenimiento y reparación del Software SecurOS Professional en servidor con Actualización del mismo.

Cantidad de servicios: Cinco (5) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Requerimiento de actualización de la versión del Software SecurOS Professional.

Trabajos realizados:

Se realizo la actualización de versión del Software SecurOS Professional en todos los servidores de video: Pala1, Pala2, Pala3, Pala4, Pala5, se comprobó el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia, luego, queda todo operativo.

PRESIDENCIA de la REPUBLICA * GABINETE MILITAR SAZNANIA * DIRECCION GRAL. DE ADM. Y FINANZAS * Rendición de Cuentas

ELIO ANTONIO COLMÁN BRACHO
Sub A. Tmp. Lic. - Jefe de Rendición de Cuentas
Gabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0

Trabajos realizados	ITEM del Contrato	Cantidad
Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.	46	12
Mantenimiento / Reparación de cámara ptz (video vigilancia)	19	20
Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 3KVA	54	1
Mantenimiento y Reparación de UPS de 3KVA	55	1
Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 10KVA	57	1
Mantenimiento y Reparación de UPS de 10KVA	58	1
Mantenimiento y Reparación de Generador de 40KVA	59	1
Mantenimiento preventivo, correctivo y reparación con soporte presencial para inconvenientes en Sistema de Video Wall	65	1
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	73	4
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	76	5
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	12	12
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	15	5
Mantenimiento y reparación de cámara	21	20
Mantenimiento y reparación de tarjeta de video	24	4
Mantenimiento y reparación de Fuente de alimentación 500W	27	2
Mantenimiento y reparación con Reinstalación de Software de video vigilancia en servidor	30	5
Mantenimiento y reparación en general de Computadora con sus componentes del sistema	39	2
Mantenimiento y reparación con soporte de fábrica de Software Veritas Backup Exec	43	1
Mantenimiento y reparación del Software SecurOS Professional en servidor con Actualización del mismo	44	5

PRESIDENCIA de la REPÚBLICA * CABINETE MILITAR * DIRECCIÓN GRAL. DE ADM. Y FINANZAS * Rendición de Cuentas *

CARLOS ANTONIO COLMÁN BRACHO
Cap. A. Trnp. Jefe de Rendición de Cuentas
Cabinete Militar de la Presidencia de la República

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC. 80079379-0