cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 07 MAR 2024 / / Hora: :
Firma:

San Lorenzo, 04 de marzo de 2024.

9735
04 MAR 2024
14:30

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de Febrero para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

Ing. Felipe Stuardo
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación OGM ☐
A fin de: Archivar ☐
Atender y resolver ☐ Conocimiento ☐
Preparar requisito ☐ Proveer a lo solicitado ☐
Volver con comentario ☑ Tomar conocimiento ☐
Observación.....
Firma:.....

A la coordinación de Tecnología
08-03-2023

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE FEBRERO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de FEBRERO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Creación de COTA Équidos con Guía Simple	Movimiento
2	Creación de COTA Équidos con Guía Pagada	
3	Creación de COTA Équidos con Guía Importación	
4	Verificar que anulado un pago de una Guía GOE2, ya confirmada no sea posible guardar COTA por falta de pago	
5	Verificar que anulado un pago de una Guía GOE3, ya confirmada no sea posible guardar COTA por falta de pago	
6	Verificar que en la carga del COTA no se verifiquen datos informativos de vacunación de Équidos	
7	Verificar que en el documento PDF no se visualicen datos de vacunación de Équidos	
8	Verificar que el número de código establecimiento cargado en el sistema, se visualice correctamente en el PDF del COTA	
9	Verificar textos informativos en el COTA, se visualicen correctamente	
10	Verificar funcionamiento correcto del Botón Reimprimir	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

11	Verificación del funcionamiento correcto de búsqueda básica en la lista de Guías Équidos	Movimiento
12	Verificar que, combinando los estados de la guía más el tipo, el resultado de búsqueda sea correcto	
13	Verificar validación para emisión de COTA, que, al momento de insertar un código de establecimiento, el documento de la PF o PJ esté relacionado al mismo	
14	Verificación de base imponible para Équidos en las Guías pagadas	
15	Verificación en la Recepción de COTAs en frigorífico, que se visualice Terneros disgregados por sexo	Frigorífico 3.5
16	Verificar que sea posible Crear Lote para Terneras/os	
17	Verificar que sea posible descontar la categoría de Terneras en la recepción de COTA	
18	Verificar que sea posible guardar Recepción de COTA	
19	Verificar Reporte de Frigorífico	
20	Verificar FRIGO01, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
21	Verificar FRIGO02, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
22	Verificar F01, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
23	Verificar F02, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
24	Verificar F03, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
25	Verificar F06, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
26	Verificar F10, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
27	Verificar F11, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
28	Verificar Guías Bovinas Online	SIGOR Público
29	Verificar que no se visualicen Otras Especies el documento	
30	Verificar que la categoría Teneros, se disgreguen el documento	
31	Verificar los módulos separados en el SIGOR Publico	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

8	Verificar control en el *WS* para anulaciones de pagos de GOE3 Guía Online de Importación de Équidos en estado Anulado	
9	Generación de Guías Pagadas con COTA desde usuario de Unidad Zonal para verificar impacto en el reporte MGEQ04	Movimientos 3.5
10	Solicitud de reporte MGEQ04 Informe de Montos de Guía de Équidos en COTA Emitidos por Fecha desde un Usuario de tipo Unidad Zonal	
11	Solicitud de reporte MGEQ04 Informe de Montos de Guía de Équidos en COTA Emitidos por Fecha desde un Usuario de tipo Dirección de Campo	Movimiento 3.5
12	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Fecha, para solicitar reporte MGEQ04	
13	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Usuario Documento, para solicitar reporte MGEQ04	
14	Descargar reporte MGEQ04 en formato PDF y verificar los datos	
15	Generación de Guías Pagadas con COTA desde usuario de Dirección de Campo para verificar impacto en el reporte MGEQ06	
16	Solicitud de reporte MGEQ06 Informe de Montos de Guía de Équidos en COTA Emitidos en forma Remota desde un Usuario de tipo Unidad Zonal	
17	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Fecha, para solicitar reporte MGEQ06	
18	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Usuario Documento, para solicitar reporte MGEQ06	
19	Descargar reporte MGEQ06 en formato PDF y verificar los datos	
20	Generación de Guías Simples con COTA desde usuario de Unidad Zonal para verificar impacto en el reporte MGEQ07	
21	Solicitud de reporte MGEQ07 Informe de Guía Simple de Équidos en COTA Emitidos por Fecha desde un Usuario de tipo Unidad Zonal	
22	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Fecha, para solicitar reporte MGEQ07	
23	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Usuario Documento, para solicitar reporte MGEQ07	
24	Descargar reporte MGEQ07 en formato PDF y verificar los datos	
25	Generación de Guías Simples con COTA desde usuario de Dirección de Campo para verificar impacto en el reporte MGEQ09	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

26	Solicitud de reporte MGEQ09 Informe de Guía Simple de Équidos en COTA Emitidos en forma Remota desde un Usuario de tipo Unidad Zonal	Movimiento 3.5
27	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Fecha, para solicitar reporte MGEQ09	
28	Verificación de impacto de utilización de filtros de: Usuario Documento, para solicitar reporte MGEQ09	
29	Descargar reporte MGEQ09 en formato PDF y verificar los datos	
30	Listar reportes MG de Équidos desde un usuario de Unidad Zonal y Dirección de Campo	
31	Búsqueda y utilización de filtro por Nombre del reporte	
32	Paginación de la lista de Reportes MG de Équidos	
33	Consultar el Total de Reportes desde la lista de reportes	
34	Generación de COTA de una Guía Electrónica Simple con categoría Terneras con destino a Ferias para verificar impacto en los reportes de Ferias	
35	Generación de COTA de una Guía Online Simple con categoría Terneras con destino a Ferias para verificar impacto en los reportes de Ferias	
36	Generación de COTA de una Guía Pre Impresa Simple con categoría Terneras con destino a Ferias para verificar impacto en los reportes de Ferias	
37	Creación de nuevo Evento Con Loteo, recepción de COTA con la categoría Terneras para verificar impacto en los reportes: FE01, FE03, FE04 y FE05	Feria 3.5
38	Utilización de filtros y solicitud de reporte FE01 Reporte de Subastas en Feria	
39	Verificar disgregación de la categoría Terneras en el reporte FE01 Reporte de Subastas en Feria	
40	Utilización de filtros y solicitud de reporte FE03 Reporte de Ingreso de Bovinos a Ferias	
41	Verificar disgregación de la categoría Terneras en el reporte FE03 Reporte de Ingreso de Bovinos a Ferias	
42	Utilización de filtros y solicitud de reporte FE04 Stock de Bovinos por Feria	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

43	Verificar disgregación de la categoría Terneras en el reporte FE04 Stock de Bovinos por Feria	
44	Utilización de filtros y solicitud de reporte FE05 Stock de Bovinos por Feria y Propietarios	
45	Verificar disgregación de la categoría Terneras en el reporte FE05 Stock de Bovinos por Feria y Propietarios	
46	Realizar Transferencia entre eventos, solicitud de reporte FE01 Reporte de Subastas en Feria, verificar impacto de la categoría Terneras	
47	Localizar, seleccionar y verificar impacto de Casos de Usos para solicitar Reporte: MGEQ04, MGEQ06, MGEQ07 y MGEQ09 en el sistema	Seguridad 3.5
48	Localizar, seleccionar y verificar impacto de Casos de Usos: Verificar todos los grupos de UZ para los Reportes MGEQ04, MGEQ06, MGEQ07 y MGEQ09 en el sistema	
49	Creación de nuevo Rol y Perfil para agregarlos a un usuario de Unidad Zonal para solicitar los reportes MG de Équidos	

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting – OTSA0002 Reportes en Ferias – Disgregación de Terneras

Nombre del funcionario: Juan Morel

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Generación de guías tipo GOE1 para especies equinos, mulas y asnos (retesteo por impacto de actualizaciones en el módulo movimiento)	Movimiento 3.5
2	Generación de guías tipo GOE2 para especies equinos, mulas y asnos (retesteo por impacto de actualizaciones en el módulo movimiento)	
3	Listar guías de tipo équidos	
4	Imprimir guías GOE1 y GOE2 Guías de Équidos	
5	Anulación de guías tipo GOE1 y GOE2 Guías de Équidos	
6	Generación de COTA de Guías de Équidos	
7	Realizar pagos en *web service* verificando su impacto en el sistema	
10	Anulación de COTA de guías GOE1 Y GOE 2	
11	Revalidación de COTAS tipo GOE1 y GOE 2	
12	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de *labels* del reporte MGEQ04 Informe de Montos de Guías de Équidos en COTA Emitidos por Fecha	
13	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGEQ06 Informe de Montos de Guías de Équidos en COTA Emitidos en Forma Remota	
14	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGEQ09 Informe de Guía Simple de Équidos en COTA Emitidos en forma remota por Fecha	
15	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGEQ07 Informe de Guía Simple de Équidos en COTA Emitidos por Fecha	
16	Verificación del correcto funcionamiento de la lista de saldos en cada operación realizada (retesteo por impacto de actualizaciones en el módulo movimiento)	Feria 3.5
17	Verificación de los reportes de detalle entradas y salidas en Feria por finalidad tipo por fecha y por evento (retesteo por impacto de actualizaciones en el módulo movimiento)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencias	Módulo	Estado
1	Se sugiere contar con un botón de Crear COTA desde la vista de la Guía	Movimiento 3.5	Aprobado
2	Se sugiere quitar un check seleccionable (Elija una opción) de los informes MGEQ06, MGEQ07 y MGEQ09 para evitar filtros incorrectos en las búsquedas	Movimiento 3.5	Aprobado

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba Carga de habilitación de Conductor (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Puesto de Control 3.5
2	Prueba de carga de Persona Física con Nacionalidad Extrangera (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Establecimiento 3.5
3	Prueba de Actualización de Dossier de Formulario de Alimentos (Presentación Item M2.9)(Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registros Pecuarios 3.5
4	Prueba de Solicitud de Importación Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **Trello**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **Trello**

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas a creación de Notas de remisión	Módulo de Aves
2	Pruebas a generación de nueva solicitud de establecimiento tipo avícola	Establecimiento 3.5
3	Asignación de propietario a establecimiento avícola	
4	Creación de nuevo galpón	
5	Pruebas a vistas de clústeres – muestras primarias y secundarias	Vigilancia 3.5
6	Pruebas a guardado de placas con muestras no válidas	
7	Pruebas a impresiones de muestras	
8	Pruebas a fecha de vencimiento de usuario asignado a brigada	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Administración de Establecimientos**	Módulo de Aves	En Proceso
2	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Lista de Establecimientos**	Módulo de Aves	En Proceso
3	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Vista de Establecimientos**	Módulo de Aves	En Proceso
4	Se sugiere la adición del caso de uso **Visualizar Mapa de Establecimientos**	Módulo de Aves	En Proceso
5	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Administración de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
6	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Lista de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
7	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Vista de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
8	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Creación de COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
9	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Edición de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
10	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Impresión de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
11	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Crear Lote**	Módulo de Aves	En Proceso

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

12	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a Eliminar de Notas de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
13	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Crear Nota de Remisión**	Módulo de Aves	En Proceso
14	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Administración de COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
15	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Lista de COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
16	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Vista de COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
17	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Anular COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
18	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Editar COTA**	Módulo de Aves	En Proceso
19	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Administración de Lotes**	Módulo de Aves	En Proceso
20	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Lista de Lotes**	Módulo de Aves	En Proceso
21	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Vista de Lotes**	Módulo de Aves	En Proceso
22	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Editar Lotes**	Módulo de Aves	En Proceso
23	Se sugiere la adición del caso de uso **Acceso a la Opción de Eliminar Lotes**	Módulo de Aves	En Proceso

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elevar reporte de sugerencias en la herramienta de gestión Trello
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Cambiar nombre de permiso Acceso a la Alta de Placa por Acceso a Crear Nueva Placa	Vigilancia 3.5	En Proceso
2	Cambiar nombre de Opción Alta de Placas por Nueva Placa	Vigilancia 3.5	En Proceso
3	Crear nuevo caso de uso para Editar Placa ya que de momento está pegado al permiso Acceso a Alta de Placa	Vigilancia 3.5	En Proceso
4	Crear un caso de uso para el botón Agregar N.º de Protocolo ya que de momento no tiene caso de uso asignado	Vigilancia 3.5	En Proceso

Documentaciones elaboradas

1	Informe de Reporte Vigilancia
2	Informe de Reporte Laboratorio
3	Instructivo de Vigilancia (Administrador, Brigadista, Mesa de Entrada, Laboratorio)

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Ítem 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Feria 3.5	05/02/2024	Funcionalidades para un evento Excepcional: Crear Solicitante de COTA, Dar Entrada al COTA, Crear Guía sin Loteo, Emitir COTA	12	Feria El Corral
Feria 3.5	21/02/2024	Funcionalidades de Loteo de Feria 3.5	11	Virtual
Movimiento 3.5	26/02/2024	Funcionalidades de Guía de Équidos: Creación de Guía, Anulación de Guía, Creación de COTA, Anulación de COTA, Revalidación de COTA	34	Virtual
Movimiento 3.5	26/02/2024	Funcionalidades de Guía de Équidos: Creación de Guía, Anulación de Guía, Creación de COTA, Anulación de COTA, Revalidación de COTA	37	Virtual
Movimiento 3.5	27/02/2024	Funcionalidades de Guía de Équidos: Creación de Guía, Anulación de Guía, Creación de COTA, Anulación de COTA, Revalidación de COTA	39	Virtual
Movimiento 3.5	27/02/2024	Funcionalidades de Guía de Équidos: Creación de Guía, Anulación de Guía, Creación de COTA, Anulación de COTA, Revalidación de COTA	32	Virtual

En total fueron capacitadas: 165 personas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Reuniones asistidas

Fecha	Lugar	Tema principal	Definiciones	Participantes
01/02/2024	Presidencia	Definiciones para la implementación de Fipronil	Verificación del módulo de Casa Expendedora para la incorporación de Fipronil	• Dr. José Martin • Dr. Primo Feltes • Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Ing. Leopoldo Poletti • Mónica Cáceres • Alessandro Meza
08/02/2024	Oficina DIGESETEC	Definiciones de pedidos nuevos	Verificación de todos los módulos del SIGOR 3.5	• Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Ing. Ana López • Lic. Andrea Marsá • Lic. Alessandro Meza
14/02/2024	Oficina CIEFA	Definiciones para la implementación de Retenciones de Feria 3.5	Verificación de la funcionalidad de Retenciones en Feria 3.5	• Abog. Cynthia Krauer • Lic. Juan Bruno • Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Miqueas Mendieta • Lic. Alessandro Meza
15/02/2024	Oficina CBA - SIGOR	Definiciones de pedidos nuevos	Verificación de todos los módulos del SIGOR 3.5	• Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Ing. Ana López • Lic. Andrea Marsá • Lic. Alessandro Meza
16/02/2024	Oficina CBA - SIGOR	Definiciones de pedidos nuevos	Verificación de todos los módulos del SIGOR 3.5	• Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Ing. Ana López • Lic. Andrea Marsá • Lic. Alessandro Meza
21/02/2024	Oficina DIGESETEC	Definiciones de pedidos nuevos	Verificación de los tiempos de desarrollo y testing	• Dr. Primo Feltes • Lic. Rossana Ferreira • Ing. Cristian Ruiz Díaz • Ing. Leopoldo Poletti • Mónica Cáceres • Alessandro Meza

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Capacitaciones/Implementaciones

En adelante se detallan las capacitaciones realizadas

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	09/02/24	Modo de registro de configuración del módulo y registro de COTA DIGITAL	1	Virtual - Google Meet

En total fueron capacitadas: 1 persona

Nombre del funcionario: Juan Morel

Capacitaciones/Implementaciones

En adelante se detallan las capacitaciones realizadas

En delante se detallan las capacitaciones realizadas

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	22/02/24	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de Guía Electrónica	1	Virtual - Google Meet
Propietario Ganadero	27/02/24	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de Guía Electrónica	1	Virtual - Google Meet

En total fueron capacitadas: 2 personas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Capacitaciones/Implementaciones

En delante se detallan las capacitaciones realizadas

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de Personas	Lugar
Propietario Ganadero	12/02/24	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de Guía Electrónica	2	Virtual - Google Meet
Propietario Ganadero	12/02/24	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de Guía Electrónica	1	Presencial

En total fueron capacitadas: 3 personas

DENTRO DEL MES DE FEBRERO FUERON CAPACITADAS 171

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Ítem 3 programados y no programadas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 190 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - Registros Pecuarios
  - Unidades Zonales
  - Dirección de Campo
  - Dirección SIGOR
  - Casa Expendedora
  - Boca de Cobranza
  - Secretaria
  - Feria
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

Sugerencia de mejora presentada durante el soporte

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere Filtro de Búsqueda por Nro. De Documentos o por Establecimientos, para mejorar la experiencia del Usuario, a raíz de un soporte que implicaba búsqueda de COTA	Módulo Porcino 3.5	En Pedidos

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Alvay Asunc.Sn. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Cabe mencionar que el nuevo sector atendido, Empresas Privadas de Cobranzas, fueron a través de diferentes canales, además del telefónico y Mensajería instantánea WhatsApp, se utilizó plataformas de video conferencia, correo electrónico, el soporte requirió pruebas de conciliación entre ambos sistemas con miras a la implementación de Guía de Équidos, para tal caso, fueron generados accesos en el ambiente de test, como además datos de prueba para hacer las verificaciones de manera conjunta.

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Ítem 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
www.cba.com.py