TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 9 de mayo de 2022.-

**Señores:**
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

**Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs**

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 6/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
**Coord. Técnico**
**Technoma S.A.C.I.**

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

# Banco Central del Paraguay

***CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"***

## Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/03/2022 al 24/04/2022

| Fecha | Hora Inicio | Hora Fin | Total | Técnico | Informe técnico |
|---|---|---|---|---|---|
| viernes, 25 de marzo de 2022 | 16:57 | 17:20 | 0:23 | Marco Encina | Calls para revisión de inconvenientes de sincronización SIPAP |
| viernes, 25 de marzo de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| lunes, 28 de marzo de 2022 | 8:06 | 9:15 | 1:09 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| lunes, 28 de marzo de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| martes, 29 de marzo de 2022 | 8:06 | 9:13 | 1:07 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| martes, 29 de marzo de 2022 | 9:00 | 12:00 | 3:00 | Hugo Rivelli | verificación de problema mencionado por el cliente |
| martes, 29 de marzo de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| miércoles, 30 de marzo de 2022 | 8:41 | 9:53 | 1:12 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| miércoles, 30 de marzo de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| jueves, 31 de marzo de 2022 | 8:06 | 9:18 | 1:12 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| jueves, 31 de marzo de 2022 | 10:35 | 11:43 | 1:08 | Marco Encina | Verificación de Servidores con servicio SQL Server en base a las listas enviadas.. |

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| jueves, 31 de marzo de 2022 | 12:00 | 12:10 | 0:10 | Jose Paredes | Pase a producción |
| jueves, 31 de marzo de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| viernes, 1 de abril de 2022 | 8:07 | 9:14 | 1:07 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| viernes, 1 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| lunes, 4 de abril de 2022 | 8:02 | 9:11 | 1:09 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| lunes, 4 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| martes, 5 de abril de 2022 | 8:05 | 9:13 | 1:08 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| martes, 5 de abril de 2022 | 13:36 | 14:00 | 0:24 | Marco Encina | procesar la solicitud de pase - RFC SIS / INC 34066 / SBD |
| martes, 5 de abril de 2022 | 14:00 | 14:13 | 0:13 | Marco Encina | procesar la solicitud de pase - RV: RFC / INC 34073 / SBD |
| martes, 5 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| miércoles, 6 de abril de 2022 | 8:12 | 9:17 | 1:05 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| miércoles, 6 de abril de 2022 | 9:30 | 9:49 | 0:19 | Marco Encina | Reunión RV: SqlServer - Reagrupar BD |
| miércoles, 6 de abril de 2022 | 13:00 | 15:00 | 2:00 | Marco Encina | Relevamiento SqlServer - Reagrupar BD |
| miércoles, 6 de abril de 2022 | 15:30 | 17:30 | 2:00 | Jose Paredes | Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee |
| miércoles, 6 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| jueves, 7 de abril de 2022 | 8:03 | 9:11 | 1:08 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| jueves, 7 de abril de 2022 | 15:55 | 16:15 | 0:20 | Marco Encina | procesar la solicitud de pase - RV: RFC / INC 34109 / SBD |
| jueves, 7 de abril de 2022 | 9:30 | 12:00 | 2:30 | Marco Encina | Relevamiento SqlServer - Reagrupar BD |
| jueves, 7 de abril de 2022 | 15:43 | 16:05 | 0:22 | Fernando Barreto | Se procedió a verificar el host BCP096 y se encontró que los servicios zabbix-server y zabbix-agentd no habían iniciado correctamente. Para resolver este inconveniente, se realizó primeramente un reinicio de servicio zabbix-server y luego se reinicio también el servicio del zabbix-agentd |
| jueves, 7 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| viernes, 8 de abril de 2022 | 8:00 | 9:07 | 1:07 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| viernes, 8 de abril de 2022 | 9:30 | 12:00 | 2:30 | Marco Encina | Relevamiento y dimensionamiento SqlServer - Reagrupar BD |
| viernes, 8 de abril de 2022 | 13:10 | 14:40 | 1:30 | Marco Encina | Dimensionamiento y presentación Informe SqlServer - Reagrupar BD |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| viernes, 8 de abril de 2022 | 13:45 | 14:00 | 0:15 | Marco Encina | Reunión RV: SqlServer - Reagrupar BD Presentacion Informe |
| viernes, 8 de abril de 2022 | 14:00 | 15:30 | 1:30 | Hugo Rivelli | configuración de VIPs y certificado SSL |
| viernes, 8 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| sábado, 9 de abril de 2022 | 7:50 | 8:02 | 0:12 | Marco Encina | [No se pudo ejecutar el trabajo.] Sistema de trabajos de SQL Server: 'backup_logs_all' completado en \\BCP196. |
| lunes, 11 de abril de 2022 | 8:08 | 9:17 | 1:09 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| lunes, 11 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| martes, 12 de abril de 2022 | 8:15 | 9:21 | 1:06 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| martes, 12 de abril de 2022 | 15:38 | 16:09 | 0:31 | Marco Encina | Revision Servidor bcp062 |
| martes, 12 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| lunes, 18 de abril de 2022 | 11:27 | 12:32 | 1:05 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| lunes, 18 de abril de 2022 | 9:00 | 11:00 | 2:00 | Hugo Rivelli | Verificación de errores reportados por el cliente |
| lunes, 18 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| martes, 19 de abril de 2022 | 8:48 | 9:56 | 1:08 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| martes, 19 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 8:04 | 9:11 | 1:07 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 14:30 | 14:58 | 0:28 | Marco Encina | Reunión con Tamara y Jose Cazal para analizar el proceso de Importacion manual de Sofia |
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 16:58 | 16:59 | 0:01 | Marco Encina | Lentitud BCP002 - Soporte |
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 19:26 | 19:34 | 0:08 | Marco Encina | Lentitud BCP002 - Soporte |
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 20:49 | 23:02 | 0:00 | Marco Encina | Call Lentitud BCP002 - Soporte |
| miércoles, 20 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| jueves, 21 de abril de 2022 | 8:01 | 9:05 | 1:04 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| jueves, 21 de abril de 2022 | 20:04 | 21:05 | 1:01 | Marco Encina | Actualizacion estadisticas de la db DB_bcp del servidor BCP002 |
| jueves, 21 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| viernes, 22 de abril de 2022 | 8:09 | 9:18 | 1:09 | Marco Encina | Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup |
| viernes, 22 de abril de 2022 | 10:14 | 11:53 | 1:39 | Marco Encina | Planificación de Pruebas de Partciones de tablas BCP002 base de datos DB_BCP |
| viernes, 22 de abril de 2022 | 20:20 | 22:17 | 0:00 | Marco Encina | Pruebas de Partciones de tablas BCP002 base de datos DB_BCP |

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | (apolice) |
| viernes, 22 de abril de 2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Checklist |
| sábado, 23 de abril de 2022 | 10:24 | 10:52 | 0:28 | Marco Encina | Planteamiento Redimensionamiento de Particiones de tablas BCP002 base de datos DB_BCP - no hay mas espacio para las particiones |