DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORANDUM DGTIC Nº 219/2022

DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS · Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: CHRISTIAN GARAY, Jefe de Redes
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: LIC. HUGO ARAUJO, Coordinador Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director General.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

REFERENCIA: Extensión de Garantía y Soporte Técnico de equipos Cisco – ID 410752.

FECHA: 18 de octubre de 2022.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle sobre los trabajos realizados por la empresa LOGICALIS PARAGUAY S.A., donde hasta la fecha ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 02/2022, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato ITEM 2	
Informe Número/ Descripción.	**Informe N° 1**
Cantidad de Horas de este informe.	**6**
Total, a pagar correspondiente a este informe.	**₲ 1.275.600**
Total, de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe.	**6**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe.	**0**
Monto Acumulado Ejecutado.	**₲ 1.275.600**
Saldo Monto Mínimo.	**₲ 28.724.400**
Saldo Monto Máximo.	**₲ 58.724.400**
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo.	**4.25%**

Se adjunta orden de servicio N°1 con su respectivo informe. Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gómez Berna.
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
20/10/22 - 11.35hs

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 01/2022

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión :29/08/2022

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 410752

Tipo de Procedimiento : CONTRATACIÓN DIRECTA

Descripción del Llamado : Extension de Garantia y Soporte Tecnico de Equipos Cisco

Proveedor : LOGICALIS PARAGUAY S.A

RUC: 80022674-7

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Modificacion en router ASR-1001X para acceso a internet de usuarios locales atravez de enlace adsl.	unidad	2	212.600	425.200
2	1	Ajustes en el acces List en la interfaz de la conexión con copaco.	unidad	1	212.600	212.600
3	1	Ajustes y reemplazo de archivos de tonos en el servidor de telefonia.	unidad	3	212.600	637.800
						1.275.600

SON GUARANÍES: Un millon doscientos setenta y cinco mil seis cientos guaranies (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO:.15/09/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Pablo Delvalle LOGICALIS PARAGUAY S.A.	Christian Garay Jefe de Redes - DNCP / Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

Vto Bno

Christian
Jefe de Rede

Vto. Bo

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Informe Técnico

Contrato de Extensión de Garantía y Soporte Técnico para equipos Cisco - N° 09/2022

Confeccionado por Logicalis para
DNCP

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Firmó

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 1

Contenidos

Sección 1.	Objetivo	3
Sección 2.	Actividades Realizadas	4
Sección 3.	Horas Utilizadas	7
Sección 4.	Conclusion	8

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Describir:

1. Las actividades realizadas durante los trabajos.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1198053
Fecha: 2022-08-29
Descripción de la Solicitud: Horas de Soporte Técnico Buenas tardes, Fabiola, hoy tuvimos asistencia técnica de 2(dos) horas a partir de las 16:00 hasta las 18:00 hs con el Sr. Hermes Velazquez, a través del contrato correspondiente al proceso licitatorio con ID 410752 Atentamente
Solicitante: haraujo@dncp.gov.py
Ingeniero asignado: Hermes Velazquez
Descripción del procedimiento: El inconveniente fue que el trafico estaba saliendo por copaco (fibra corporativa) pero salia nateado por la conexion del ip del clickFO de copaco, despues de verificar se genero un par de route-maps para corregir el problema del next-hop que existia para los clientes normales de la red que salen por la conexion clickFO. Se realizaron verificaciones y ajustes en el router de borde principal de la DNCP.
Horas utilizadas: 2
Estado Solicitud: Finalizado.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1208373
Fecha: 2022-09-13
Descripción de la Solicitud: Hora de soporte Buenas tardes, Fabiola, hoy tuvimos asistencia técnica de 1(un) hora a partir de las 16:00 hasta las 17:00 hs con el Sr. Hermes Velazquez, a través del contrato correspondiente al proceso licitatorio con ID 410752 Atentamente **Hugo Araujo** Coordinador Infraestructura y Operaciones
Solicitante: haraujo@dncp.gov.py
Ingeniero asignado: Hermes Velazquez
Descripción del procedimiento: El cliente tenía inconvenientes con un access list en el ingress de su interfaz de conexion con copaco. Se elimino la linea que hacia referencia al access list en la interfaz solucionando inconveniente. También se aprovecho para hacer un ajuste para hacer una correccion en la conexion con copaco y teisa eliminando el paramentro ip nat outside. Se realizaron verificaciones del servicio y luego se realizaron los ajustes necesarios en la configuración de los equipos.
Horas utilizadas: 1
Estado Solicitud: Finalizado.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador -de Pedido: RITM1205713
Fecha: 2022-09-09
Descripción de la Solicitud: RE: Soporte
Solicitante: Christian Garay Irala <cgaray@dncp.gov.py>
Ingeniero asignado: Guillermo Piñanez
Descripción del procedimiento:
Verificación de los archivos de ring disponibles en ambos CUCM. Se encontró un bug relacionado con el problema: TFTP fails to serve updated signed static files CSCva82202 Symptom: Customer unable to play the ringtones other than Chirp 1 & 2. Customer able to see the other ring tones, when try to access they get error message 'ringtone u Conditions: Issue occurs after upgrading the CUCM to affected 11.5 version. Se aplicó el parche recomendado para resolver el problema: COP file to address TFTP defects CSCvc37783, CSCva82202 and CSCvc49569 for CUCM 11.5(1). This file MUST be installed prior to applying any timezone updates and is only applicable to versions prior to SU2 (see readme for specifics). ciscocm.tftp_tzupdate_version_v1.0.cop.sgn Advisories 26-Jan-2017 41.68 MB
Horas utilizadas: 3
Estado Solicitud: Finalizado.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Sección 3. Horas Utilizadas

Horas Utilizadas	6

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

V°to B°

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Vto. Bo.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Sección 4. Conclusión

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS PARAGUAY S.A.