MEMORANDUM DGTIC Nº 88/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 16 de mayo de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS · Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de marzo hasta el 16 de abril del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 31**
Fecha de Cierre	**16/04/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**15**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 2.625.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**796**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 136.675.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 139.300.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 60.700.000**
Porcentaje de Ejecución	**69,65%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 150, 151 correspondientes al último periodo. **Cabe mencionar que en el periodo comprendido entre el 17 de febrero y el 16 de marzo pasado no se emitió ninguna orden de servicio a la empresa de referencia.**

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
Fecha: 20/05/24 DNCP Hora:

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024742

Fecha: 18/03/2024
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Sharepoint - Mantenimiento & Optimización CSQL Server Always On)

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a recurrir a un proceso backup para restaurar la galería de nombre "Expedientes Escaneados" en el sitio de "Historial Expedientes Escaneados Historico 1" y se dejaron en uso los procesos en el servidor SP01, desde el perfil del administrador del Dominio

Francisco Alonso
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	Nº 150/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 18/03/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

Nº ORDEN	Nº de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para mantenimiento y optimización SQL Server AllwaysOn	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 18/03/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024743

Fecha: 24/03/2024
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 20:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint - Migración de Datos Históricos & Mantenimiento SQL Server

TRABAJOS REALIZADOS:

Se Creó una nueva galería "History" para oles congestionar el va de la Base de Datos y Se realizó un proceso de Copia de archivos selectivo para los archivos del año 2005 en adelante Se deja el proceso de copia en curso para avanzar gradualmente con los Administradores de la Plataforma TIC de la DNCP

Francisco Alonso
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	Nº 151/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 24/03/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

Nº ORDEN	Nº de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración de datos históricos de la galaeria de DOC "ExpedienteEscaneados"	unidad	11	175.000	1.925.000
						1.925.000

SON GUARANIES: UN MILLÓN NOVECIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 24/03/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU Nº 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.