GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

essap

GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN

ACTA DE RECEPCIÓN DEFINITIVA

En el Marco del Contrato N°14/2024, **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTACT CENTER" ID N°441.033**

Manifestamos que los servicios prestados por la Firma ***ONLINE PARAGUAY S.A.***, correspondiente al mes de AGOSTO/2024, referente a la Orden de Trabajo y/o Servicio N° 2-14/2024-2024-394000, fueron recepcionados a entera satisfacción de la Gerencia Comercial Gran Asunción conforme al siguiente detalle. ----------

ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCION DE SERVICIO
1	UNIDAD	1	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE "CALL CENTER"
2	UNIDAD	1	ENVIO MASIVO DE SMS- (MENSAJES DE TEXTO) LICENCIA MENSUAL DE USO DE PLATAFORMAS DE ENVIO DE SMS MASIVO MENSUAL.
3	UNIDAD	1	ENVIO MASIVO DE SMS- (MENSAJES DE TEXTO)- PLAN MENSUAL MENSAJES SMS A TODAS LAS OPERADORAS.
4	UNIDAD	1	WHATSAPP BUSINESS - SERVICIO DE DESARROLLO APIS DE INTEGRACIÓN ENTRE PLATAFORMA SMS CENTER Y SISTEMA ERP DE ESSAP PARA NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE RECLAMOS, EMISIÓN DE FACTURAS, AVISOS DE CORTES DE SERVICIOS POR MORA, CONFIGURACIÓN INICIAL, PRUEBAS ETC
5	UNIDAD	1	WHATSAPP BUSINESS - SERVICIO DE DESARROLLO, INTEGRACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DE PANEL DE ADMINISTRACIÓN DE NOTIFICACIONES Y CONVERSACIÓN CON CLIENTES (USUARIO) VÍA WHATSAPP.
6	UNIDAD	1	WHATSAPP BUSINESS - SOLUCIÓN PARA ATENCIÓN AL CLIENTE POR SESIÓN INICIADO POR USUARIO.
7	UNIDAD	1	GESTIÓN DE COBRANZAS A TRAVÉZ DE LAS SIGUIENTES MANERAS: TELEFÓNICA, SMS, ENVÍOS DE MENSAJES, WHATSAPP PARA CONFIRMACIÓN DE PAGOS, CORREO ELECTRONICO, MENSAJE DE VOZ.

Asunción, de 26 Septiembre del 2024.

Lic. María Belén Arram Torres
Gerente Comercial Gran Asunción
ESSAP S.A.